

Kako sigurno koristiti KentCard kartice?

Budući da je broj izdanih kartica i njihova upotreba na bankomatima i prodajnim mjestima u stalnom porastu, od velike je važnosti kontinuirano informiranje i edukacija korisnika.

Čuvajte Vaš
PIN i nemojte
ga odavati
nikome

Pazite gdje
ostavljate
Vašu karticu i
PIN

Gubitak ili
krađu kartice
prijavite na
broj telefona:
01/307-8699

- Prilikom preuzimanja kartice, istu odmah potpišite sa zadnje strane, a staru karticu (ukoliko imate) vratite u Banku radi poništenja
- Zapamtite Vaš PIN, onemogućite dostupnost Obavijesti o PIN-u drugim osobama, ne ostavljajte napisani PIN u novčaniku zajedno s karticom
- Ne dopuštajte nikome da koristi Vašu karticu i PIN

Prodajna mjesta

- Ne dopustite da se kartica prilikom plaćanja na prodajnim mjestima dospije izvan Vašeg vidokruga
- Potvrdu o transakciji sačuvajte za svoju evidenciju, a prije bacanja pokidajte ju na sitne komadiće.
- Sve transakcije karticama KentBank d.d., provedene na prodajnom mjestu preko POS terminala, potvrđujete PIN-om ili potpisom

Bankomat

- Prilikom unosa PIN-a na bankomatu obavezno rukom zaštitite tipkovnicu, kako biste onemogućili eventualno otkrivanje Vašeg PIN-a
- Po svršetku procesa isplate, ne zaboravite uzeti novac, karticu, kao i potvrdu o izvršenoj transakciji
- Potvrdu o izvršenoj transakciji zadržite za vlastitu evidenciju
- Ukoliko uočite nešto sumnjivo na samom bankomatu, npr. dodatno instaliranu opremu ili neko funkcionalno oštećenje, nemojte koristiti taj bankomat i odmah kontaktirajte Banku

Internet

- Nemojte nikada i nikome dati svoju lozinku za pristup davatelju Internet usluge
- Važno je da Vaše računalo ima instaliran najnoviji antivirusni software
- Kupujte na poznatim i sigurnim web stranicama - ikona koja ih označava je zaključani lokot ili ključić u donjem desnom kutu ekrana
- Ignorirajte e-mail poruke u kojima se traže Vaši osobni podaci, šifre, PIN i sl.
- Uvijek isprintajte svoju narudžbu, uvjete kupovine/povrata robe/isporuke, te adresu i telefonski broj prodajnog mjesta