



## KLJUČNE INFORMACIJE O MAESTRO KARTICI

### 1. Vrsta kartice

**Maestro kartica** je debitna kartica za fizičke osobe. Platne transakcije učinjene karticom, umanjuju raspoloživa novčana sredstva na tekućem računu vlasnika računa, odmah po izvršenju transakcije, odnosno po razmjeni podataka s autorizacijskim centrom.

### 2. Korisnici

Korisnik kartice je svaka fizička osoba, rezident i/ili nerezident osoba koja otvori tekući (transakcijski) račun i prihvati Opće uvjete.

### 3. Karakteristike

- mogućnost ugovaranja 3 dodatna korisnika
- podizanje gotovine **bez naknade** na bankomatima KentBank d.d.
- podizanje gotovine na više od 1000 bankomata unutar MBNet mreže
- plaćanje na svim prodajnim mjestima diljem svijeta s oznakom Maestro
- podizanje gotovine diljem svijeta na bankomatima s oznakom Maestro
- mogućnost ugovaranja limita potrošnje za plaćanje na rate
- plaćanje na rate **bez naknade, bez kamata, bez dodatnih troškova**

### 4. Limiti za podizanje gotovine i plaćanje na prodajnim mjestima

Maksimalni dnevni limiti potrošnje na bankomatima i na isplacnim mjestima u zemlji i inozemstvu iznosi:

Limit Basic	Limit Standard
100,00 kn	4.000,00 kn

Maksimalni dnevni limiti potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu iznosi:

Limit Basic	Limit Standard
100,00 kn	10.000,00 kn

Limit Basic ugovara se po računima maloljetnih osoba po kojima pravo raspolaganja ima zakonski zastupnik.

Limit Standard ugovara se svim ostalim Korisnicima debitne kartice.

### 5. Plaćanje na rate

Banka, temeljem zahtjeva Osnovnog Korisnika, može omogućiti Korisnicima osnovne i dodatnih kartica plaćanje na rate, unutar odobrenog limita potrošnje. Plaćanje karticom na rate može se odobriti na najviše 12 rata.

U slučaju kada Korisnik vrši plaćanje na rate na nekom od POS uređaja banaka s kojima Banka ima sklopljen ugovor o pružanju takve vrste usluga, tada Korisnik na prodajnom mjestu definira broj rata, uz maksimalni poček na otplatu prve rate od 30 kalendarskih dana. Korisnik može odabrati i odgodu plaćanja do 90 dana, ali se iznos transakcije naplaćuje u punom iznosu.

Popis banaka na čijim POS uređajima Banka može svojim Korisnicima omogućiti plaćanje na rate nalazi se na internetskoj stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Platne transakcije izvršene na POS uređajima banaka s kojima Banka nema sklopljen ugovor o pružanju usluga plaćanja na rate, također je moguće otplatiti u ratama, sukladno ugovorenom limitu. Zahtjev za otplatu u ratama podnosi Osnovni korisnik, pisanim putem, osobno u poslovnicama Banke, nakon obavljene transakcije kupnje, a najkasnije u roku 15 kalendarskih dana od dana nastanka transakcije.



Datum dospjeća rata (uz najduži poček za otplatu prve rate od 15 kalendarskih dana), kao i broj otplatnih rata definira Osnovni korisnik zahtjevom.

#### **6. Pravo na prijevremenu otplatu**

Korisnik kartice može zatražiti otkazivanje obročne otplate i naplatu iste u cijelosti bez naknade.

#### **7. Trajanje i Otkaz Ugovora**

Rok valjanosti kartice je naveden na samoj kartici, a određuje ga Banka. Kartica se izdaje na početni rok valjanosti od tri (3) godine.

Osnovni korisnik može Okvirni ugovor, odnosno kartice, otkazati pisanim podneskom s otkaznim rokom od mjesec dana. Osnovni korisnik može otkazati Okvirni ugovor i samo djelomično, u odnosu na određenog Korisnika kartice, pri čemu će sam pisanim podneskom, odrediti točan otkazni rok za takvog Korisnika kartice. Banka uvijek može tada preispitati svrhovitost daljnjeg održanja Okvirnog ugovora na snazi. Banka može redovno otkazati Okvirni ugovor, s otkaznim rokom ne kraćim od šezdeset dana, bez potrebe navođenja povoda otkazu.

Banka zadržava samostalno pravo, uz mogućnost određivanja kraćeg otkaznog roka, Osnovnom korisniku koji se ne pridržava odredbi Okvirnog ugovora ili na drugi način povrijedi prava Banke – povezano sa Okvirnim ugovorom, pisanim podneskom raskinuti Okvirni ugovor i daljnje korištenje kartice/a ako, ali ne isključivo, ako Osnovni korisnik /Korisnik kartice: a) krši odredbe Okvirnog ugovora, posebice ako ne plati na dan dospjeća bilo koji iznos (naknadu, kamatu, trošak uporabe kartice) koji je dospio, b) ako zlorabi karticu – istu koristi za nedopuštene, odnosno nezakonite svrhe, c) ukoliko je kod podnošenja Zahtjeva i zaključenja Okvirnog ugovora, Banci ustupio/priopćio neistinite ili nepotpune podatke ili isprave ključne za zaključenje Okvirnog ugovora, d) ukoliko nije ustupio ili zamijenio tražena sredstva osiguranja (kad su dogovorena). Kod prestanka Okvirnog ugovora, Osnovni korisnik obavezan je, bez odgode, podmiriti (sve) novčane obveze nastale korištenjem kartice/a. Prestankom Okvirnog ugovora, neplaćeni iznosi troškova nastalih uporabom kartice, sa pripadajućim nenaplaćenim kamatama i naknadama, dospjevaju odmah za naplatu u potpunosti - danom isteka otkaznog roka.

#### **8. Izgubljena ili ukradena kartica**

Korisnik je obavezan odmah prijaviti gubitak ili krađu Kartice u najbližoj poslovnici Banke ili na broj EGCP-a 01/3078 699.

#### **9. Dostupnost informacija**

- <http://www.kentbank.hr/>
- Poslovnice Banke