



KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, IBAN: HR5741240031011111116

KLJUČNE INFORMACIJE O INTERNET BANKARSTVU

1. Što je Internet bankarstvo?

Internet bankarstvo je bankovni servis koji korisniku omogućuje obavljanje i pregled financijskih transakcija i uvid u stanja računa otvorenih u Banci putem Interneta u vrijeme kada korisniku to najbolje odgovara, neovisno od radnom vremenu Banke. Potrebno je samo osobno računalo s pristupom na Internet te mobilni uređaj. Banka korisniku putem tekstualne poruke dostavlja prvi stalni PIN te prilikom svake nove prijave jednokratne PIN-ove.

2. Pojmovi vezani za Internet bankarstvo

Akti Banke

Akti Banke u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupni pojedinim distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Opći uvjeti poslovanja, Odluke o naknadama i sl.).

Klijent

Klijentom se za potrebe Općih uvjeta smatra fizička osoba - potrošač koja je s Bankom zaključila okvirni ugovor o platnim uslugama putem Internet bankarstva u obliku Pristupnice i Općih uvjeta korištenja usluge KentB@nk Internet bankarstva.

KentB@nk Internet bankarstvo

KentB@nk Internet bankarstvo je usluga internetskog bankarstva KentBank d.d. koja omogućuje obavljanje i pregled financijskih transakcija i uvid u stanja računa.

Pristupnica

Pristupnica je Zahtjev za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva za građane.

Podnositelj zahtjeva

Podnositelj zahtjeva je Klijent koji predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja usluge KentB@nk Internet bankarstva.

Ugovor

Ugovor o korištenju usluge KentB@nk Internet bankarstva kojeg Korisnik sklapa s Bankom u obliku Pristupnice i Općih uvjeta korištenja usluge KentB@nk Internet bankarstva.

Izjava o dozvoli uporabe osobnog broja mobilnog telefona

Izjava kojom korisnik Banci dozvoljava uporabu danog broja mobilnog telefona u svrhu korištenja usluge Internet bankarstva.

Njenim potpisom klijent izjavljuje kako dostavljeni broj mobilnog telefona pripada njemu osobno te da je suglasan da mu se na njega dostavljaju pristupni PIN-ovi kao i prvi stalni PIN. Istovremeno se tom izjavom obvezuje Banku obavijestiti o svakoj promjeni broja mobilnog uređaja.



KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, IBAN: HR5741240031011111116

Korisnik

Korisnik je Klijent kojem je Banka odobrila korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva. Korisnikom može postati Klijent koji u Banci ima otvoren tekući račun.

Korisnička identifikacija

Korisnička identifikacija predstavlja mehanizme i podatke za identifikaciju korisnika, a neophodnu za pristup usluzi KentB@nk Internet bankarstva (mobilni uređaj, OIB, JMBG, stalni PIN, dnevni PIN).

Transakcije

Transakcije su platni nalozi zadani uslugom KentB@nk Internet bankarstva. Sve transakcije zadane uslugom KentB@nk Internet bankarstva odgovaraju onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Naknade

Naknade za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva i za provođenja transakcija naplaćuju se s računa Korisnika ili drugim oblikom sukladno Odluci o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom, bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika.

Naknade su objavljene na internetskoj stranici i u poslovnicama Banke.

Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu, koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu.

Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju pozitivnih propisa takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

IBAN

Iban je međunarodni broj bankovnog računa (international bank account number). Sastavljen je od maksimalno 34 alfanumerička znaka koji precizno identificiraju državu, banku te klijentov račun u banci. Takvo određenje računa omogućuje automatsko procesuiranje i obradu naloga do računa korisnika.

3. Prava i obveze korisnika Internet ankarstva

Prava korisnika Internet bankarstva

Banka Korisniku uslugom KentB@nk Internet bankarstva omogućuje slobodno raspolaganje sredstvima na svim Računima do visine raspoloživih sredstava na Računu.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika te za nedostupnost usluge KentB@nk Internet bankarstva nastalih kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi Banke i/ili Korisnika, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.



KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, IBAN: HR5741240031011111116

Obveze korisnika Internet bankarstva

Korisnik se obvezuje koristiti s pažnjom i držati u tajnosti Korisničku identifikaciju i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njezinim korištenjem, odmah i bez izuzetka obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi mobilnog uređaja ili „stalnog PIN-a“, te o drugim oblicima zloporabe Korisničke identifikacije ili sustava, kao i o svakom korištenju istih koje nije definirano ili u skladu s uputama za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva, u trenutku pojave istih.

Klijent je dužan unositi točne podatke prilikom zadavanja Transakcija uslugom KentB@nk Internet bankarstva, te snosi rizik unosa netočnih podataka i zloporabe usluge KentB@nk Internet bankarstva u vlastitom okruženju.

Klijentova obveza je prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva podnošenjem Zahtjeva za promjenu podataka.

Klijent je u obvezi sve Transakcije zadati u skladu s Okvirnim ugovorom o platnim uslugama te zakonskim i podzakonskim propisima.

Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika snosi Korisnik.

Ostala prava i obveze ugovornih strana detaljno su regulirana Općim uvjetima korištenja usluge KentB@nk Internet bankarstva za građane.