

Izjava o privatnosti za odobravanje, ugovaranje i vođenje kredita i kreditnih kartica

KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva 1, OIB: 73656725926 (dalje u tekstu: Banka i/ili voditelj obrade) kao voditelj obrade prikuplja Vaše osobne podatke u različite svrhe s ciljem ugovaranja i vođenja proizvoda i usluga navedenih u naslovu, te se u prikupljanju i obradi Vaših podataka vodi načelom transparentnosti i sigurnosti.

Ova Izjava sastavljena je s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka).

Ova Izjava o privatnosti primjenjuje se od 25. svibnja 2018. Molimo, pažljivo pročitajte ovaj dokument kako biste razumjeli kako Banka koristi i štiti Vaše osobne podatke.

Podaci koje prikupljamo i obrađujemo

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na sve podatke koje ste dostavili Banci za potrebe odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

To može uključivati, ali nije ograničeno na sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi i sl.)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Biometrijski podaci (fotografija i potpis s identifikacijskog dokumenta)
- Podaci o obitelji i stanovanju (bračno stanje, podaci o djeci, članovima obiteljskog domaćinstva, statusu stanovanja i dr.)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)
- Podaci o radnom odnosu (poslodavcu, radnom stažu, početku zasnivanja radnog odnosa, mjestu rada, radnom mjestu, završetku radnog odnosa, i dr.)
- Podaci o prihodima (plaćama, naknadama, prihodima od honorarnog rada, mirovina, najma, kapitala i dr.)
- Pokretna i nepokretna imovina (podaci o pokretninama i nekretninama u vlasništvu ispitanika)
- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.)
- Podaci o proizvodu (namjena, iznos, kamata, naknada, rok, instrumenti osiguranja, otpladni plan)
- Podaci o rashodima (podaci o ukupnim izdacima, najmovima, režijama, kreditnim obvezama i dr.)
- Podaci o karijeri (podaci o radnom iskustvu, obrazovanju, posebnim kompetencijama i dr.)

Banka može prikupljati gore navedene osobne podatke izravno od Vas ili od trećih strana. Ukoliko se podaci prikupljaju od treće strane, Banka će iste prikupljati temeljem legitimnog interesa, a sve u svrhu odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji (Turska).

Banka može prosljeđivati Vaše osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka,
- ovlaštenim tijelima (Upravi, Nadzornom odboru) i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji (Turska),

a sve sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke.

Napominjemo da će Banka dostavljati Vaše podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati Vaše podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi; kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

U koju svrhu obrađujemo Vaše podatke

Osobni podaci koje navodite u obrascima Banke bit će korišteni za potrebe odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

Vaši osobni podaci će se koristiti za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- procjenu kreditnog rizika kod ugovaranja rizičnih proizvoda,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,

- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

Tko može pristupiti Vašim podacima

Pristup Vašim osobnim podacima imaju ovlašteni zaposlenici Banke. Dodatno, Banka može dostaviti Vaše podatke i trećim osobama što uključuje, ali nije ograničeno na sljedeće primatelje: opunomoćeni odvjetnički uredi, opunomoćene agencije za naplatu potraživanja, nadležna ministarstva i druge državne institucije, financijski savjetnici, Hrvatski registar obveza po kreditima, društva s kojima Banka ima potpisan ugovor o poslovnoj suradnji, a vezano uz odobravanje, ugovaranje i vođenje kredita i kreditnih kartica.

Zakonitost obrade

Banka će obrađivati osobne podatke sukladno članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka kao i relevantnom nacionalnom zakonodavstvu.

Ukoliko se obrada Vaših podataka bude temeljila na privoli ili bi se radilo o obradi posebnih kategorija osobnih podataka iz članka 9. stavak 2. (točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka imate pravo u bilo kojem trenutku povući predmetnu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Razdoblje čuvanja Vaših podataka

Vaše osobne podatke Banka će čuvati najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji uređuje ugovorni odnos koji nastaje između Vas i Banke prilikom odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

Vaša prava

Tijekom trajanja poslovnog odnosa iz naslova ove Izjave pripadaju Vam sljedeća prava:

- Pravo na obavještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obavješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo pristupa, prema kojemu uvijek i besplatno možete pristupiti svojim osobnim podacima kako biste bili upoznati i mogli provjeriti zakonitost i svrhe njihove obrade, kao i informacije o odgovarajućim zaštitnim mjerama koje Banka poduzima prilikom prenošenja Vaših osobnih podataka u treće zemlje (Turska). Banka će Vam dostaviti informacije bez odlaganja, a najkasnije u roku od mjesec dana od primitka Vašeg zahtjeva.
- Pravo na ispravak svih osobnih podataka koji su netočni ili nepotpuni.
- Pravo na brisanje Vaših osobnih podataka, ako su ispunjenje pretpostavke iz članka 17. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, a ne postoji zakonska osnova niti legitimni interes koji bi omogućio Banci obradu takvih osobnih podataka.
- Pravo na ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka, ako ne postoji zakonska osnova niti legitimni interes koji bi omogućio Banci obradu takvih osobnih podataka.
- Pravo na prenosivost podataka ispitanik i/ili drugom voditelju obrade, ako su ispunjeni uvjeti iz članka 20. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.
- Prava u odnosu na automatizirano odlučivanje i profiliranje, čime stječete pravo da Vas se izuzme od odluka koje su donesene isključivo temeljem automatizirane obrade.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući e-mail na szop@kentbank.hr. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, a koja se nalazi u poslovnicama Banke i web stranici www.kentbank.hr.

Pravo na prigovor

Tijekom trajanja poslovnog odnosa iz naslova ove Izjave u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka.

Također, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga. Ukoliko uložite prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, Vaši osobni podaci više se neće obrađivati u takve svrhe.

Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- - poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb
- - e-mailom na adresu szop@kentbank.hr
- - fax-om na broj +385 75 802 604
- - osobno u poslovnici Banke

Prikupljanje svih gore navedenih podataka je nužno i bez njih Banka neće ulaziti ni u kakav obvezno-pravni odnos s klijentom.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900, telefaks: +385 1 4981 910

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr, telefax: +385 75 802 604