



Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za korištenje paketa poslovnih subjekata

2023

SADRŽAJ:

OPĆI UVJETI POSLOVANJA KENTBANK D.D. ZA KORIŠTENJE PAKETA POSLOVNIH SUBJEKATA	1
1 OPĆE ODREDBE	3
2 ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA	3
3 OTVARANJE I KORIŠTENJE PAKETA	4
4 SADRŽAJ PAKETA	5
5 PROMJENE PO UGOVORENOM PAKETU INICIRANE OD STRANE KORISNIKA PAKETA.....	7
6 ZATVARANJE PAKETA	7
7 NAKNADE	8
8 MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA	9
9 BANKOVNA TRAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	9
10 OSTALE ODREDBE	10

1 Opće odredbe

Izdavatelj Općih uvjeta poslovanja KentBank za korištenje paketa poslovnih subjekata (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926, BIC (SWIFT): KENBHR22, www.kentbank.hr (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka je navedena na popisu banaka za koje je Hrvatska narodna banka dala odobrenje za pružanje bankovnih usluga, a popis je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

Ovi Opći uvjeti utvrđuju međusobna prava i obveze Banke i Korisnika Paketa.

Poduzetnički paketi su paketi usluga koji Vlasniku transakcijskog računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, mogućnost korištenja određenih nebankarskih usluga te korištenje premium usluga, ovisno o vrsti ugovorenog Paketa.

Ovi Opći uvjeti dostupni su na Internet stranici Banke www.kentbank.hr.

2 Značenje pojedinih pojmova

BANKA –

KENTBANK d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb, Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

SWIFT: KENBHR22

IBAN: HR5741240031011111116

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

OPĆI UVJETI – Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za korištenje paketa poslovnih subjekata.

PODUZETNIČKI PAKETI (dalje u tekstu: Paket i/ili Paketi) – paketi usluga koji Vlasniku transakcijskog računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, mogućnost korištenja određenih nebankarskih usluga te korištenje premium usluga, ovisno o vrsti ugovorenog Poduzetničkog paketa i to na neodređeno vrijeme, a sve sukladno Okvirnom ugovoru.

KORISNIK PAKETA/KORISNIK – poslovni subjekt tj. svaka pravna ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te ostali nepotrošači, koji mogu imati status rezidenta ili nerezidenta, a koja osoba se sukladno internim aktima Banke klasificira kao malo, srednje ili veliko poduzeće, vlasnik transakcijskog računa, a koji je podnio zahtjev Banci za ugovaranjem određenog Paketa. Ovisno o klasifikaciji vlasnika transakcijskog računa kao malog, srednjeg ili velikog poduzeća, Korisnik paketa ima pravo na korištenje određenih vrsta Paketa u ponudi Banke.

TRANSAKCIJSKI RAČUN – transakcijski račun poslovnog subjekta Korisnika Paketa, a koji za korisnika Paketa otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže Paket.

OKVIRNI UGOVOR - podrazumijeva:

- Ove Opće uvjete zajedno sa podnesenim Zahtjevom za ugovaranje paketa (koji se ujedno smatra Ugovorom o paketu),

- Upitnik i zahtjev za otvaranje transakcijskog računa za poslovne subjekte, odnosno drugi obrazac koji Banka uvede, a koji sadržajno i formom odgovara Zahtjevu za otvaranje transakcijskog računa,
- Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanje platnih i ostalih usluga,
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte,
- Posebni ugovor o drugim platnim i/ili ostalim uslugama Banke ako je takav zaključen zajedno s pripadajućim posebnim Općim uvjetima (na primjer ugovor koji regulira poslovanje s internetskim uslugama, ugovor o poslovanju s karticama...)
- Odluku o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade
- Odluka o kamatnim stopama za poslovne subjekte i stambene zgrade
- Akt Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje

ZAHTJEV (ILI PRISTUPNICA) - označava pisanu ispravu/obrazac, pod nazivom: Zahtjev za ugovaranje poduzetničkog paketa, koji valjano potpisan, predstavlja – kad je prihvaćen od Banke, ugovor o korištenju paketa, odnosno pristupnicu Općim uvjetima, a koji sadrži podatke o Korisniku paketa te kojim se uspostavlja ovaj obvezni odnos.

ISPITANIK pojedinac čiji se identitet može utvrditi; osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca; U smislu ovog dokumenta Ispitanik predstavlja Klijenta Banke.

OSOBNI PODACI - svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik).

VODITELJ OBRADE - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. U smislu ovog dokumenta voditelj obrade je Banka.

ON-LINE BANKARSTVO – skup usluga Banke koji čine usluga internetskog bankarstva (e-Kent) i usluga mobilnog bankarstva (m-Kent).

Charge business kreditna kartica – Kartica s odgodom plaćanja. Izdaje se Korisniku na zahtjev Klijenta, čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem tijekom obračunskog razdoblja dospijevaju u cijelosti na naplatu jednom mjesečno na određeni datum dospijeća, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

Revolving business kreditna kartica – izdaje se Korisniku na zahtjev Klijenta, čijim korištenjem ukupan iznos troškova Klijent podmiruje jednom mjesečno u ugovorenom postotku odnosno minimalnom iznosu otplate na određeni datum dospijeća, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

3 Otvaranje i korištenje Paketa

Paket može ugovoriti poslovni subjekt koji je vlasnik transakcijskog računa otvorenog u Banci ili ga otvara prilikom ugovaranja paketa (dalje: Klijent/Korisnik), predajom popunjenog i potpisanog Zahtjeva/Pristupnice za ugovaranje Paketa u poslovnici Banke, odnosno putem drugog distributivnog kanala kojim se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. internetska stranica Banke, internetske

usluge, i ostalo za što Banka utvrdi da će predstavljati distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu). Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama Paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Zahtjevu/Pristupnici, odnosno na drugi odgovarajući način, ako se ugovor sklapa putem drugih distributivnih kanala ili prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta, ako se izmjenama Općih uvjeta mijenja sadržaj ugovorenog paketa u odnosu na nebankarske usluge.

Mogućnost korištenja nebankarskih usluga (pogodnosti) unutra Paketa mijenja se ovisno o sklapanju posebnih ugovora o korištenju dodatnih nebankarskih usluga između Banke i treće osobe i ovisno o sklapanju, mijenjanju i raskidanju ugovora o nebankarskim uslugama i pogodnostima između Banke i treće osobe, pri čemu će Banka nastojati održati standard opsega i kvalitete tih pogodnosti.

Korisnik Paketa nema pravo od Banke tražiti pružanje nebankarske usluge ili davanje nebankarske pogodnosti, niti od Banke zahtijevati naknadu štete zbog ne pružanja nebankarskih usluga ili odbijanja davanja nebankarskih pogodnosti od strane trećih osoba. Banka ne odgovara u slučaju da treća osoba uskrati Korisniku Paketa nebankarsku uslugu ili pogodnost, niti je odgovorna za kvalitetu nebankarskih usluga ili pogodnosti sklopljenih na temelju ugovora s Bankom.

Prigovore u vezi s nebankarskim uslugama ili pogodnostima Korisnik Paketa rješava s trećom osobom – pružateljem nebankarske usluge.

Banka ima pravo slobodno uvoditi nove te mijenjati ili ukidati postojeće nebankarske usluge i pogodnosti unutar Paketa, i to zbog poboljšanja kvalitete usluga i pogodnosti ili promjene tržišnih uvjeta poslovanja na financijskim tržištima. Obavijest Banke Korisniku Paketa relevantna je za nastanak i prestanak prava na korištenje pogodnosti. Navedenu Obavijest Banka će objaviti na svojoj službenoj internetskoj stranici www.kentbank.hr, a može i na drugi pogodan način, najkasnije 8 (osam) dana prije početka primjene istih. Banka može u dobroj vjeri smatrati da je Klijent suglasan s takvom izmjenom ukoliko u ostavljenom roku ne izjavi otkaz na daljnje korištenje usluge ugovorenog Paketa.

Pravo na korištenje nebankarske usluge/pogodnosti Korisnik paketa stječe sukladno uvjetima posebnih ugovora o korištenju dodatnim nebankarskim uslugama između Banke i treće osobe, a o čemu će Korisnik Paketa biti informiran prije ugovaranja same nebankarske usluge putem ponude Paketa dostupne na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Pravo na korištenje ostalih usluga Paketa Klijent stječe ugovaranjem odgovarajućeg Paketa.

Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti Klijentu ugovaranje odgovarajućeg Paketa, u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga eventualno mogao pretrpjeti.

4 Sadržaj Paketa

Klijent koji je sukladno internim aktima Banke klasificiran kao malo ili srednje poduzeće može ugovoriti korištenje jednog od 3 (tri) ponuđena Poduzetnička paketa:

- Green
- Gold
- Black

dok Klijent koji je internim aktima Banke klasificiran kao veliko poduzeće može ugovoriti korištenje isključivo:

- Black

poduzetničkog paketa

Ovisno o vrsti ugovorenog paketa, svi Poduzetnički paketi uključuju sljedeće usluge:

Bankarske usluge:

- Otvaranje određenog broja transakcijskih računa
- Održavanje određenog broja transakcijskih računa
- Određeni broj besplatnih pristupnica/licenci na servis e-Kent
- Korištenje i održavanja određenog broja licenci e-Kent servisa
- Korištenja i održavanja određenog broja licenci m-Kent servisa
- Niža naknada u određenom postotku za nacionalne naloge u nacionalnoj valuti u elektroničkom obliku (unutarbankovni nalog za plaćanje) osim naloga s oznakom hitno
- Niža naknada u određenom postotku za nacionalne i prekogranične naloge u nacionalnoj valuti u elektroničkom obliku (međubankovni nalog za plaćanje) osim naloga s oznakom hitno
- Besplatan određeni broj BON 2 godišnje
- Besplatno izdavanje kartice Korisniku (Visa Classic business debit kartica i Maestro business debit kartica za poslovne subjekte)
- Besplatna upisnina Korisnika (Visa Classic business kreditna kartica / Mastercard business kartica za poslovne subjekte)

Premium usluga:

- Korištenje VIP prostora Kent Kluba u Banci uz prethodnu najavu, ovisno o vrsti ugovorenog paketa

Poduzetnički paket Gold, pored naprijed navedenih bankarskih usluga, uključuje i sljedeću uslugu

- *Bankarska usluga:* Pravo na izdavanje dvije metalne Visa Classic kreditne kartice za zakonskog zastupnika, odnosno fizičku osobu koju zakonski zastupnik Klijenta definira

Poduzetnički paket Black, pored naprijed navedenih bankarskih usluga, uključuje i sljedeće usluge:

- *Bankarske usluge:*
 - o Besplatna mjesečna članarina Korisnika (Charge/revolving business kreditna kartica za poslovne subjekte)
 - o Pravo na izdavanje dvije metalne kartice za zakonskog zastupnika, odnosno fizičku osobu koju zakonski zastupnik Klijenta definira
- *Nebankarsku uslugu:* Korištenje Quintessentially concierge usluga

Pravo na korištenje nebankarske usluge/pogodnosti Quintessentially concierge usluge (pod nazivom Kent Club Concierge), Klijent stječe u roku od najkasnije 5 (pet) radnih dana od kada Banka dostavi Quintessentially (UK) Limited, kao pružatelju navedene usluge, nalog za aktiviranje Quintessentially članstva. Pravo korištenja pogodnosti Quintessentially članstva dodjeljuje se samo jednom zakonskom zastupniku Klijenta ili samo jednoj fizičkoj osobi definiranoj od strane zakonskog zastupnika Klijenta (dalje u tekst: Krajnji korisnik), a koji zakonski zastupnik/druga fizička osoba je identificirana te evidentirana u sustavu Banke. Unutar navedenog roka od 5 (pet) radnih dana Klijent tj. Krajnji korisnik će biti kontaktiran od strane pružatelja usluge, čime se opisana usluga/Quintessentially članstvo aktivira, odnosno čime

Klijent tj. Krajnji korisnik stječe pravo na korištenje usluga Quintessentially članstva sukladno Općim uvjetima pružatelja usluge objavljenim na internetskim stranicama pružatelja usluge www.quintessentially.com. Prihvatom ovih Općih uvjeta Klijent - korisnik Paketa koji sadrži navedenu nebankarsku uslugu Quintessentially consierge usluge i koji je istu uslugu ugovorio, prihvaća Opće uvjete pružatelja usluge pod nazivom *Quintessentially Lifestyle ("Quintessentially") Terms and Conditions of Membership ("Conditions")* koji su dostupni Klijentu na internetskim stranicama pružatelja usluge www.quintessentially.com, te daje suglasnost Banci da dostavi Quintessentially (UK) Limited naprijed navedeni nalog, kao i da proslijedi Quintessentially (UK) Limited osobne podatke Krajnjeg korisnika, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u Quintessentially, i to osnovne identifikacijske podatke (ime i prezime, adresu prebivališta i/ili boravišta) i kontakt podatke (email, broj telefona).

Klijent je dužan Krajnjeg korisnika upoznati s odredbama ovih Općih uvjeta te pribaviti potrebne suglasnosti od Krajnjeg korisnika za dostavu navedenih osobnih podataka Krajnjeg korisnika Quintessentially (UK) Limited-u. Smatra se da je Krajnji korisnik prihvatio ove Opće uvjete aktiviranjem Quintessentially članstva na naprijed opisan način.

Sve potrebne informacije o korištenju usluga Quintessentially članstva dostupne su na web stranici pružatelj usluge www.quintessentially.com i/ili u Quintessentially KentBank brošuri. Pravo na korištenje pogodnosti Quintessentially consierge usluge (pod nazivom Kent Club Consierge) prestaje protekom roka od 12 (dvanaest) mjeseci od dana aktiviranja Quintessentially članstva ili ranije u slučaju izmjene ili raskida ugovora između Banke i pružatelja Quintessentially consierge usluge od strane pružatelja usluge. O prestanku prava na korištenje pogodnosti Quintessentially consierge usluge Banka se obvezuje bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od prestanka prava korištenja obavijestiti Klijenta na ugovoreni način te mu ponuditi izmjenu ugovorenog Paketa i/ili ugovaranje novog Paketa.

Detaljan opis sadržaja i opsega svih usluga pojedinog Poduzetničkog paketa dostupan je na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnica Banke.

5 Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Korisnika Paketa

Korisnik Paketa može pisanim putem zatražiti promjenu Paketa.

Promjena Paketa naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade s tim da se prelaskom na drugi paket ne obračunava jednokratna naknada za otvaranje paketa.

Promjena Paketa stupa na snagu prvi dan slijedećeg mjeseca, do kada vrijede uvjeti iz prethodno ugovorenog Paketa.

Zahtjev za promjenu po ugovorenom Paketu podnosi Korisnik Paketa osobno u poslovnici / poslovnom centru Banke.

6 Zatvaranje Paketa

Banka zatvara Paket na pisani zahtjev Korisnika Paketa. U slučaju da se Paket zatvara na zahtjev Korisnika Paketa, zatvaranje se može provesti u svakom trenutku, ali najkasnije u roku od jednog mjeseca od dana podnošenja zahtjeva, pri čemu Korisnik Paketa u mjesecu zatvaranja Paket plaća Banci naknadu za korištenje pojedinačnih usluga sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

Naknada za zatvaranje Paketa se ne naplaćuje.

Prije zatvaranja Paketa Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drukčije propisano.

Banka će otkazati Ugovor o paketu, bez otkaznog roka, u slučaju da Korisnik zatvori transakcijski račun uz koji je sklopljen Ugovor o paketu.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa trajno ili samo za određeni proizvod koji je sadržaj Paketa i to trajno ili privremeno, pri čemu i dalje Korisniku naplaćuje punu cijenu Paketa sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade sve do zatvaranja Paketa na zahtjev Korisnika ili otkaza Paketa od strane Banke.

Banka također može jednostrano u svakom trenutku raskinuti ugovorni odnos s Korisnikom Paketa i to po Bančinoj vlastitoj ocjeni uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa, bez otkaznog roka, u slijedećim slučajevima:

- Ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i pravila kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod ili uslugu koji koristi u sklopu Paketa i/ili

- Ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom i/ili

- U slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu.

Dan dostave otkaznog pisma jest dan njegova slanja na važeću adresu Korisnika Paketa upisanu u sudskom registru.

Prestankom važenja Okvirnog ugovora prestaje i pravo korištenja Paketa, s time da Banka može otkazati Okvirni ugovor na način i pod uvjetima kako je detaljno propisano Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte.

Prestankom korištenja Paketa prestaje pravo korištenja pogodnosti u korištenju bankarskih usluga, pravo korištenja Premium usluga te pravo korištenja nebankarskih usluga. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na pravo korištenja svim ugovorenim uslugama i računima u skladu s ugovorima kojima su ugovorene te pripadajućim Općim uvjetima, a naknada za korištenje pojedinom uslugom naplaćuje se u skladu s Odlukom o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade. Zatvaranjem Paketa prestaje ugovorni odnos korištenja Paketa.

7 Naknade

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa. Za korištenje Paketa Korisnik plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu koja ovisi o vrsti ugovorenog Paketa, a utvrđena je Odlukom o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

Odluka o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade je dostupna na internetskoj stranici www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Neovisno o činjenici koristi li Korisnik Paketa sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti unutar Paketa, Korisniku će se uvijek naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje odgovarajućeg Paketa.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada odnosno smanjenje, navedeno je u svakom Paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje. Korištenje usluga koje nisu sadržane u Paketima i/ili ukoliko korištenje pojedinih usluga prelazi opseg utvrđen unutar svakog pojedinog Paketa u obračunskom razdoblju, naplatit će se Korisniku paketa sukladno naknadama određenim u Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

Naknada za ugovaranje Paketa naplaćuje se jednokratno odmah po ugovaranju Paketa.

Naknada za korištenje Paketa se obračunava i plaća mjesečno, te Korisnik Paketa ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom transakcijskom računu, sa zadnjim danom u tekućem mjesecu. U slučaju da Korisnik Paketa podnese zahtjev za zatvaranjem Paketa, za taj mjesec će mu se obračunati i naplatiti naknada za korištenje pojedinačnih usluga sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

8 Mirno rješavanje sporova

Korisnik paketa može Banci uputiti prigovor (reklamaciju) povezan s obavljanjem platne usluge.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske i premium usluge se podnose osobno, te putem pošte na adresu Banke KentBank d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na prigovori@kentbank.hr.

Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz Paketa, Korisnik Paketa podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Prigovoru treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u zakonski propisanom roku, ako je isti propisan, a u ostalim slučajevima u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

Ako se korisnik ne slaže s Bančinim odgovorom upućenog povodom prigovora ima pravo uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, Odjel za poslove s klijentima, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavati će sporazumno. Za rješavanje mogućih sporova određuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u sjedištu Banke.

Za eventualne sporove bit će mjerodavno hrvatsko pravo.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta/Ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i "Zaštite osobnih podataka" iz ovih Općih uvjeta.

9 Bankovna trajna i zaštita osobnih podataka

Podaci o klijentima Banke, zakonskim zastupnicima klijenta te drugim osobama ovlaštenim za zastupanje klijenta Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti

samo u slučajevima koji su propisani zakonom. Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Korisnika paketa i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Korisniku paketa, nalaze se u točki 11. Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte te u Izjavi o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dostupnima na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili predajom popunjenog i potpisanog Zahtjeva/Pristupnice za ugovaranje paketa, Korisnik paketa, njegov zakonski zastupnik i/ili druga osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika paketa, potvrđuje da je kroz Opće uvjete poslovanja Kentbank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte te Izjavu o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa od Banke dobio sve navedene informacije. Ova točka Općih uvjeta odnosi se i primjenjuje i opunomoćenike, kao i na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka obrađuje i prikuplja vezano uz ugovaranje i izvršenje usluga iz Paketa.

10 Ostale odredbe

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput prekoračenja na transakcijskom računu, kredita, garancija ili kreditnih kartica) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno Općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu, neovisno o korištenju paketa.

Banka može, u okviru postojećeg paketa, Korisniku Paketa odobriti i dodatne pogodnosti i popuste, bez potrebe prethodnog informiranja Korisnika.

Potpisivanjem Pristupnice Korisnik Paketa prihvaća ove Opće uvjete, i izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za transakcijske računa i platne usluge poslovnih subjekata, Odluku o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade, Odlukom o visini kamatnih stopa za poslovne subjekte, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. s Visa Classic business kreditnom karticom i Mastercard business kreditnom karticom za poslovne subjekte, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. s Visa Classic debit karticom i Maestro business debit karticom za poslovne subjekte, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. u kreditnom i depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima, Općim uvjetima za korištenje internetskih usluga za poslovne subjekte, Dnevnim limitima za podizanje gotovine i plaćanje na prodajnim mjestima s oznakom Visa ili Mastercard kartične kuće (ovisno o vrsti kartice koju Klijent koristi) Vremenom primitka i izvršavanja naloga za plaćanje.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, te će o izmjeni istih obavijestiti Korisnika paketa 15 dana prije primjene. Opći uvjeti, kao i njihove izmjene dostupne su svim Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima na Internet stranici banke www.kentbank.hr.

Banka može iste učiniti dostupnim i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obavezan je o istome pisanim putem obavijestiti Banku.

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom Paketa držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

Korisnik Paketa dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje Paketa.

U slučaju neobavještanja Banke o promjeni adrese smatrat će pravovaljanom pisana dostava na važeću adresu Korisnika upisanu u sudskom registru ili na zadnju adresu Korisnika Paketa koja je Banci poznata.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati dosadašnji Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za korištenje paketa poslovnih subjekata od 15.04.2022.

Opći uvjeti i pravila stupaju na snagu 01.01.2023.