



# **OPĆI UVJETI POSLOVANJA KENTBANK D.D. U KREDITNOM I DEPOZITNOM POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA**

**2021**

## Sadržaj:

<b>1. UVODNE ODREDBE .....</b>	<b>3</b>
1.1. Sadržaj .....	3
1.2. Značenje pojmova .....	3
<b>2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>3. OBVEZE BANKE .....</b>	<b>8</b>
<b>4. OBVEZE KLIJENTA .....</b>	<b>10</b>
4.1. Izjave i jamstva .....	10
4.2. Identifikacija .....	13
4.3. Dostava finansijskih izvješća .....	14
4.4. Davanje naloga .....	14
<b>5. DOKUMENTACIJA .....</b>	<b>14</b>
<b>6. KREDITNI PROIZVODI .....</b>	<b>15</b>
6.1. Korištenje kredita .....	15
6.2. Dospijeće .....	15
6.3. Otplata kredita .....	15
6.4. Valuta i način plaćanja .....	15
6.5. Kamate, naknade i troškovi .....	17
6.6. Osiguranje naplate .....	19
6.7. Namjena kredita .....	21
6.8. Neispunjenje obveza .....	21
6.9. Otkaz Ugovora .....	23
6.10. Pridržaj i kompenzacija .....	27
6.11. Ugovorna ovlast .....	27
6.12. Prijevremeni povrat kredita .....	27
6.13. Podnošenje prigovora .....	28
6.15. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova .....	28
<b>7. DEPOZITNO POSLOVANJE .....</b>	<b>29</b>
<b>8. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE .....</b>	<b>29</b>

## 1. UVODNE ODREDBE

### 1.1. Sadržaj

Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. u kreditnom i depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se kreditni i depozitni odnosi između KentBank dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) i poslovnih subjekata (u daljnjem tekstu: Klijent).

### 1.2. Značenje pojmova

Pojedini pojmovi koji se koriste u Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Akti Banke** jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta, Klijentova opunomoćenika te svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze za Klijenta prema Banci kao i Banke same (npr. Opći uvjeti, Odluke o naknadama, i sl.).

**Banka** – u smislu ovih Općih uvjeta Banka je KentBank d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Gundulićeva 1; internetska stranica: <http://www.kentbank.hr> (dalje u tekstu: Internetska stranica), IBAN: HR5741240031011111116, OIB: 73656725926, SWIFT: KENBHR22. Popis podružnica i poslovnica Banke, uključujući adrese za komuniciranje, nalaze se na internet stranici Banke. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080129579.

**Bitno nepovoljna promjena** – pod Bitno nepovoljnom promjenom smatra svaki događaj ili okolnost koji (zasebno ili u međudjelovanju s nekim prethodnim događajem ili okolnošću) predstavlja negativnu promjenu u imovini, financijskom ili trgovačkom položaju Klijenta i/ili s njim Povezane osobe i/ili kod bilo kojeg davatelja osiguranja naplate iz Točke 6.6. ovih Općih uvjeta, a koja je promjena tolikih razmjera da po razumnoj procjeni Banka može očekivati kako Klijent neće ispuniti svoje obveze proizlazeće iz Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke.

**Depozit** (u pojedinim ugovorima i Aktima Banke naziva se još i štedni ulog) je novčani polog koji je Klijent uplatio ili se obvezao uplatiti na račun otvoren kod Banke u skladu s uvjetima određenima u pravnom poslu kojim je takav polog dogovoren.

**Financijske obveze** – su sve dugoročne i kratkoročne obveze Klijenta za kredite, zajmove i dužničke vrijednosne papire, sva rezerviranja, nepredviđene obveze Klijenta, te svaka obveza koja je ugovorna obveza Klijenta da izvrši plaćanje ili isporuči neku drugu financijsku imovinu Banci ili dugoj kreditnoj ili financijskoj instituciji ili drugom poduzetniku, razmjeni financijsku imovinu ili financijska obveza ili ugovor koji će se podmirivati ili se može podmiriti vlastitim vlasničkim instrumentima Klijenta ili svaka druga novčana obveza koja nije izričito navedena u ovim Općim uvjetima, a može se smatrati takvom obvezom sukaldno propisima Mjerodavnog prava.

**Instrumenti osiguranja naplate** su sredstva osiguranja naplate potraživanja Banke.

**Isprave o financiranju** – označavaju Kreditni zahtjev i sve njegove priloge, Ugovor o kreditnom proizvodu i sve njegove priloge i Instrumente osiguranja naplate.

**Klijentom** se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra Poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu s Bankom i kojem je takav status priznat na temelju propisa Republike Hrvatske.

**Klijentov opunomoćenik** je osoba koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći od strane Klijenta ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun Klijenta.

**Kontakt adresa Klijenta** je adresa koju je Klijent dao prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke ili o kojoj je naknadno pisanim putem obavijestio Banku, kao adresu na koju želi primati pisane obavijesti Banke ukoliko je ta adresa različita od sjedišta Klijenta, što se smatra zadnjom poznatom adresom Klijenta.

**Kreditna sposobnost Klijenta** je sposobnost ispunjenja obveza u vezi s pojedinim Kreditnim proizvodom, izvršenja novčane odnosno druge ugovorne obveze od strane Klijenta. Kreditnu sposobnost Klijenta u kreditnom poslu procjenjuje Banka prilikom obrade kreditnog zahtjeva, prema svojoj diskrecijskoj procjeni koju nije dužna obrazložiti. Procjena Kreditne sposobnosti Klijenta obavezan je postupak i osnova za odobranje svakog Kreditnog zahtjeva.

**Kreditni proizvod** je u smislu Općih uvjeta bilo koji proizvod ili usluga Banke na temelju kojeg Banka ima novčanu ili drugu tražbinu prema Klijentu, osim Depozita koji predstavlja poseban proizvod Banke.

**Kreditni zahtjev** je svaki obrazac u formi i sadržaju prihvatljivom Banci koji Klijent podnosi Banci prilikom podnošenja zahtjeva za bilo koji kreditni proizvod ili uslugu. Kreditni zahtjev pored osnovnih podataka o Klijentu obvezno sadrži i podatke o vrijednosti/iznosu, namjeni, načinu korištenja i otplate odnosno prestanku obveze, roku i trajanju otplate, Instrumentima osiguranja naplate kreditnog proizvoda, kao potrebne podatke i isprave o financijskom položaju Klijenta.

**Mjerodavno pravo** je pravo primjenjivo na ove Opće uvjete i svaki odnos između Stranaka, a kako je to preciznije definirano Točkom 6.15. ovih Općih uvjeta.

**Otkazni razlog** je nastanak bilo kojeg od slučajeva taksativno navedenih ili opisanih u Točki 6.9. ovih Općih uvjeta, a nastankom kojih Banka može Klijentu i/ili bilo kojem od davatelja osiguranja naplate iz Točke 6.6. ovih Općih uvjeta otkazati bilo koji Ugovor o kreditnom proizvodu ili sve Ugovore o kreditnom proizvodu na način i pod uvjetima iz ovih Općih uvjeta.

**Poček** je razdoblje u kojem je odgođena otplata glavnice kredita

**Posebni opći uvjeti poslovanja** jesu uvjeti propisani za posebnu vrstu posla između Banke i Klijenta koja se ne odnosi na kreditno i depozitno poslovanje (npr. Opći uvjeti za korištenje Internetskih usluga za poslovne subjekte, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte, itd.).

**Poslovni subjekti** su pravne osobe, tijela državne vlasti, tijela državne uprave, jedinice lokalne samouprave, udruge i društva (sportska, kulturna, dobrotvorna i sl.) te fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost sukladno propisima.

**Potpisni karton** je obrazac Banke na kojem se evidentiraju osnovni podaci o Klijentu i ovlaštenicima koji raspolažu sredstvima na Transakcijskom računu te na kojem se deponiraju njihovi potpisi.

**Punomoć** je ovlaštenje za zastupanje koje Klijent daje svom opunomoćeniku. Oblik i sadržaj punomoći te uvjete koje treba ispunjavati Klijentov opunomoćenik Banka može odrediti prema svojoj procjeni koja ovisi o konkretnom slučaju za koju se Punomoć daje. Punomoć može biti jednokratna ili do opoziva.

**Povezanim osobama Klijenta** smatraju se povezane osobe prema definiciji iz Zakona o kreditnim institucijama, a koja povezanost se utvrđuje sukladno podzakonskim aktima Hrvatske narodne banke.

**Radni dan** je svaki dan osim subote, nedjelje te blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj.

**Slučaj neispunjenja obveza** – pod Slučajem neispunjenja obveza Ugovora o kreditnom proizvodu smatrat će se, pored ostaloga, svaki od slučajeva, koji su utvrđeni u Točki 6.8. Općih uvjeta.

**Stranka ili Strana ili Ugovorna strana** – bilo u jednini ili u množini kad se spominju bilo u ovim Općim uvjetima ili u bilo od kojeg od Kreditnih proizvoda i/ili Ugovoru o kreditnom sporazumu znače pojedinačno ili skupno Banku i Klijenta i/ili s njim Povezane osobe i/ili bilo kojeg davatelja osiguranja naplate iz Točke 6.6. ovih Općih uvjeta.

**Transakcijski račun** je račun Klijenta otvoren kod Banke u svrhu obavljanja platnog prometa i upravljanja novčanim sredstvima.

**Ugovor o kreditnom proizvodu** je dvostrano obvezni pravni posao kojim se Banka obvezuje Klijentu staviti na raspolaganje odobreni kreditni proizvod na određeno vrijeme, za određenu namjenu ili bez posebne namjene, a Klijent se obvezuje sve obveze prema Banci podmiriti u vrijeme i na način kako je ugovoreno.

**Valutna klauzula** je vrsta zaštitne klauzule koja se ugovara radi zaštite od valutnog rizika uvjetovanog promjenom vrijednosti novca.

**Višom silom** smatraju se: okolnosti i pojave koje su izvan razumnog nadzora Banke i/ili Klijenta i koja predstavlja izvanrednu i nepredvidivu okolnost koja ispunjavanje ugovornih obveza od strane Klijenta čini nemogućim ili neizvedivim u tolikoj mjeri da bi se prema ocijeni Banke ispunjenje moglo smatrati nemogućim u određenim okolnostima, što obuhvaća ratove, pobune, nemire, potrese, požare, zapljene, odnosno bilo kakve slične mjere poduzete od strane državnih vlasti Republike Hrvatske, uključujući, a ne ograničavajući se pri tome na uvođenje devizne kontrole ili slične instrumente i propise kojima se sprječava Klijenta u ispunjenju obveza namirenja novčanih tražbina u propisanoj valuti temeljem Ugovora o kreditnom proizvodu, odnosno svi drugi akti nadležnih državnih tijela uslijed kojih je Banka onemogućena izvršavati svoje obveze, kao i sve ostale okolnosti koje Banka nije mogla predvidjeti i na koje Banka ne može utjecati.

**Zakonski zastupnik Klijenta** je osoba kojoj je ovlast za zastupanje dana zakonom.

## 2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba), prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih Klijenata u skladu s načelima i zakonskim osnovama Opće uredbe.

Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka Klijenata Banka istima pruža informacije iz Opće uredbe, ovisno o tome jesu li podaci pribavljeni od samoga ispitanika ili od treće osobe.

Podaci koje Banka može prikupljati i obrađivati mogu uključivati npr. sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)
- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.) i sl.

Ako Banka prikuplja i obrađuje neke kategorije osobnih podataka koji se ne navode u ovim Općim uvjetima, Banka će o njihovom prikupljanju i obradi informirati Klijenta u trenutku njihova prikupljanja, i to putem dokumenta „Izjava o privatnosti“ koja je prilagođena prikupljanju i obradi osobnih podataka za različite svrhe, a koje svrhe su navedene u predmetnim izjavama.

Izjave o privatnosti klijenti mogu pronaći na internetskoj stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr), kao i u poslovnici Banke.

Banka može klijentima pružiti i dodatne informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka u odnosu na specifičnost određenog kreditnog proizvoda, bilo usmeno ili na neki drugi način.

Banka od ispitanika prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su joj potrebni kako bi se ispunila svrha za koju su isti prikupljeni te se isti prikupljaju temeljem jedne od zakonskih osnova navedenih u Općoj uredbi, odnosno ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, ako je obrada

nužna za poduzimanje radnji na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora, ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili radi poštivanja pravnih obveza Banke.

Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji .

Banka može prosljeđivati osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- ovlaštenim tijelima i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji , a sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi, kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja određenog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka će obrađivati osobne podatke Klijenata samo za ispunjenje svrhe za koju su isti prikupljeni, kao npr. za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

Ukoliko bi se obrada osobnih podataka temeljila na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Klijent može istu povući u bilo kojem trenutku, ali povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrada koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Banka će čuvati osobne podatke Klijenata najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji se odnosi na određenu obradu osobnih podataka, odnosno koliko joj to dozvoli ispitanik u svojoj privoli.

Tijekom trajanja ugovornoga odnosa Klijentu pripadaju slijedeća prava:

- Pravo na obaviještenost,

- Pravo pristupa,
- Pravo na ispravak svih osobnih podataka koji su netočni ili nepotpuni,
- Pravo na brisanje osobnih podataka,
- Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka,
- Pravo na prenosivost podataka ispitaniku i/ili drugom voditelju obrade,
- Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka, kao i prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga.

Klijent može ostvariti navedena prava u bilo kojem trenutku na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu szop@kentbank.hr
- fax-om na broj +385 75 802 604
- osobno u poslovnici Banke

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Klijentom držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

### 3. OBVEZE BANKE

U ispunjavanju obveza proizašlih iz obavljanja poslovanja Banke s Klijentom, Banka je dužna postupati s pažnjom, prema pravilima i običajima struke.

Odgovornost Banke ograničena je isključivo na izravnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Klijent zbog grube nepažnje ili namjere na strani Banke. Banka ne odgovara za neizvršenje obveza ako je njezino ispunjenje istih onemogućeno Višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Banka nije mogla utjecati.

Banka je obvezna u kreditnom poslovanju postupati u skladu s propisima koji reguliraju sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma.

Banka pridržava pravo uskratiti određeni proizvod ili uslugu Klijentu i neće imati nikakve odgovornosti za bilo kakvu štetu u slučajevima kada, nakon odobrenja određenog proizvoda ili usluge Klijentu, nastupe (ili Banka sazna da su nastupile) takve okolnosti zbog kojih prema slobodnoj procjeni Banke, da su postojale (ili Banci bile poznate prije odobrenja takvog proizvoda ili usluge), Banka ne bi uopće bila



odobrila predmetni proizvod ili uslugu, odnosno ne bi takvu odluku o odobrenju donijela pod uvjetima koji su ugovoreni s Klijentom. Ova odredba odnosi se, između ostalog, na namjerno ili slučajno prešućivanje informacija potrebnih Banci za procjenu rizika određenog Kreditnog proizvoda, kao i na promjenu odredaba propisa (uključujući i smjernice i preporuke nadležnih tijela, kako u Republici Hrvatskoj, tako i u inozemstvu i sl.) koji mogu imati izravan ili neizravan utjecaj na poslovanje Banke. Osim toga, Banka pridržava pravo kod ponovnog odobrenja, produljenja roka korištenja ili izmjene bilo kojih drugih uvjeta, bilo da je prethodno ugovoreno ili se to čini putem ugovora (poput npr. reizdavanja/prolongata korištenja određenog proizvoda ili usluge), ponovno zatražiti potvrdu činjenica, okolnosti i/ili uvjeta potrebnih za odobrenje, produljenje ili drugu odluku u vezi takvog proizvoda ili usluge, uključujući bez ograničenja i provjeru kreditne sposobnosti Klijenta. U slučaju da ne postoje pretpostavke koje Banka u času odobrenja, produljenja roka korištenja ili izmjene bilo kojih drugih uvjeta traži, odnosno po mišljenju Banke nije dan potreban dokaz o postojanju relevantnih činjenica, okolnosti i/ili ispunjenju uvjeta, neovisno o drugačijim odredbama u ugovoru ili drugoj ispravi koja regulira prava i obveze između Klijenta i Banke, Banka može ne odobriti korištenje takvog proizvoda ili usluge, produljenje korištenja, ili izmjene drugih uvjeta. U slučaju da ispunjenje koje od obveza koje je Banka preuzela pojedinačnim ugovorom odnosno davanje, financiranje ili održavanje Kreditnog proizvoda bude ili postane nezakonito, Banka će o tome promptno izvijestiti Klijenta koji će bez odgode prijevremeno otplatiti povučeni/iskorišteni, a neotplaćeni iznos Kreditnog proizvoda, a obveza Banke za davanje Kreditnog proizvoda/ispunjenje obveza iz pojedinačnih ugovora će u navedenom slučaju bez odgode prestati.

Neovisno o ugovoru ili drugoj ispravi koja regulira međusobna prava i obveze između Klijenta i Banke u odnosu na pojedini proizvod ili uslugu, Banka pridržava pravo ne odobriti, produljiti rok korištenja ili izmjenu uvjeta korištenja pojedinog proizvoda ili usluge i u slučaju kada je prestala pružati određeni proizvod ili uslugu (u cijelosti ili samo određenom segmentu klijenata, odnosno za određeni segment proizvoda) na temelju svoje poslovne politike ili odluke.

U slučajevima iz prethodna dva stavka, Banka može, neovisno o odredbama predmetnog ugovora s Klijentom (osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije) isključivo prema vlastitom izboru: (i) otkazati ugovorni odnos s Klijentom, (ii) otkazati ugovorni odnos s Klijentom i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uvjetima. U takvim slučajevima Klijent se odriče prava na postavljanje zahtjeva za naknadu štete, kao i svih drugih zahtjeva koje bi imao prema Banci, a Banka zadržava pravo postavljanja zahtjeva za naknadu štete, kao i svih drugih zahtjeva koje bi mogla imati prema Klijentu prema pozitivnim propisima ili temeljem kreditnog odnosa s Klijentom.

Banka će izvršiti nalog za čije izvršenje je, po prirodi naloga ili zbog učinkovitijeg izvršenja takvog naloga prema ocjeni Banke, potrebno sudjelovanje treće strane, tako da u svoje ime kontaktira takvu treću stranu.

Banka zadržava pravo odbiti izvršenje naloga Klijenta bez navođenja posebnog obrazloženja u slučajevima predviđenim pozitivnim propisima, kao i u svakom drugom slučaju kada Klijent nije udovoljio zahtjevu Banke koji je Banka Klijentu postavila u vezi s izvršenjem takvog naloga, kao i u drugim slučajevima kada isključivo po mišljenju Banke, iz okolnosti pod kojima je dan nalog, formi

naloga, sadržaju te bilo kojim drugim detaljima vezanim uz provođenje naloga, njegovo izvršenje ne bi bilo sukladno običajima, pravilima i politikama poslovanja Banke i financijskog poslovanja općenito. U slučaju iz ovog stavka, Klijent izrijekom prihvaća da Banka ne snosi nikakvu odgovornost prema Klijentu.

Na pisani zahtjev Klijenta, Banka je obvezna učiniti dostupnim sve tražene informacije Klijenta koje su proizašle iz kreditnog odnosa s Klijentom.

Banka će, po podmirenju svih obveza iz Ugovora o kreditnom proizvodu, na trošak i na zahtjev Klijenta, vratiti sve neiskorištene Instrumente osiguranja koja joj je Klijent predao temeljem Ugovora o kreditnom proizvodu te izdati isprave podobne za upis brisanja osiguranja provedenih u javnim knjigama, upisnicima i registrima, ukoliko je isto ugovoreno.

#### 4. OBVEZE KLIJENTA

##### 4.1. Izjave i jamstva

Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta te ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge Klijent pod kaznenom i materijalnom odgovornošću izjavljuje i jamči:

1. da je sukladno propisima Republike Hrvatske uredno registrirano društvo (d.o.o./d.d. i sl.) i u dobrom financijskom stanju;
2. da je uredno registrirao sukladno propisima države u kojoj Klijent ima registrirano sjedište (ukoliko se radi o nerezidentu) i da je u dobrom financijskom stanju;
3. da posjeduje primjerena ovlaštenja i ovlasti za posjedovanje svojih nekretnina i imovine i za obavljanje registrirane djelatnosti;
4. da nije insolventan, u stečaju ili u likvidaciji ili pod izvanrednom upravom i sl., niti su protiv Klijenta odnosno članova njihovih uprava ili nadzornih odbora pokrenuti sudski, upravni, arbitražni ili drugi postupci čiji ishod bi mogao ugroziti sposobnost Klijenta da uredno izvršava obveze iz Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke;
5. da posjeduju sva ovlaštenja koja su propisana za obavljanje njegove registrirane djelatnosti te nije upoznat s okolnostima za koje bi se moglo razumno očekivati da nepovoljno utječu na njegova prava, na posjedovanje i/ili ishođenje produljenja svih predviđenih ovlaštenja i/ili ishođenje bilo kojih novih ovlaštenja koja su propisana za obavljanje njegove djelatnosti;
6. da ima sve potrebne ovlasti, ovlaštenja i suglasnosti za zaključenje i izvršenje svojih obveza iz Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke i davanje ugovorenih sredstava osiguranja te su ispunjeni svi preduvjeti i obveze predviđene ovim Općim uvjetima i Kreditnim proizvodima i drugim proizvodima i uslugama Banke i poduzete sve mjere potrebne za zakonitost i valjanost pravnog posla i instrumenata osiguranja. Sva ovlaštenja, odluke i suglasnosti potrebne za zaključenje i izvršenje obveza iz Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke i davanja

sredstava osiguranja su pravovaljana i pravovremeno ishođena te Klijent ne zna za razloge ili okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje njihovu pravovaljanost te da je poduzeo sve radnje potrebne za zakonitost i valjanost obveza u vezi s Kreditnim proizvodima i drugim proizvodima i uslugama Banke te za obvezatnost tražbina Banke koje na temelju Kreditnih proizvoda nastanu;

7. da prije sklapanja pravnih poslova iz Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke nije imao sklopljene ugovore o financiranju s drugom bankom i/ili financijskom institucijom, odnosno da je na dan sklapanja određenog pravnog posla s Bankom Klijent kreditno zadužen kod kreditne institucije ili drugog kreditora, a kako je Klijent naznačio u Zahtjevu za odobrenje Kredita;
8. da do dana sklapanja pravnih poslova iz Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke nije nastupila nikakva **Bitno nepovoljna promjena** kod Klijenta u financijskom ili u bilo kojem drugom smislu;
9. da su svi podaci koje je Klijent dostavio Banci istiniti, potpuni i točni u svakom materijalnom pogledu te Klijentu nisu poznate okolnost koje bi mogle umanjiti njegovu kreditnu sposobnost i dovesti u pitanje izvršenje ugovornih obveza te koje bi na taj način mogle utjecati na odluku Banke o odobrenju kredita odnosno nekog od Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke Klijentu;
10. da njegovi godišnji financijski izvještaji, a koji se uzimaju u obzir prilikom sklapanja pravnih poslova iz Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke, zajedno s revizijskim izvješćem (ako je po zakonu obvezan) predstavljaju istinit i pravičan pregled financijskog položaja Klijenta na kraju razdoblja na koje se odnose. Klijent jamči da od kraja obračunskog razdoblja na koje se financijska izvješća odnose nije došlo do Bitno nepovoljne promjene koja bi utjecala na odluku Banke o odobravanju kredita, odnosno Kreditnih proizvoda i drugih proizvoda i usluga Banke. S datumom izrade financijskih izvješća, Klijent nije imao nikakve potencijalne ili druge obveze koje nisu bile iskazane u njima ili popratnoj dokumentaciji ili za koje nisu napravljena rezerviranja u istima, niti bilo kakve neostvarene ili unaprijed predviđene gubitke nastale iz ugovornih obveza koje je preuzeo, a koje nisu bile iskazane ili za koje nisu bila napravljena rezerviranja na propisan način;
11. da će se pridržavati svih ugovorenih obveza te u ugovorenim rokovima izvršavati ugovorne obveze proizašle iz kreditnog odnosa s Bankom;
12. da će sredstva odobrenog kredita koristiti isključivo za namjenu za koju mu je odobren, ukoliko je takva namjena ugovorena;
13. za cijelo razdoblje korištenja kreditnog proizvoda održavati kreditnu sposobnost, likvidnost i solventnost;
14. omogućiti Banci ugovaranje naknadnog povećanja opsega osiguranja povrata tražbine Banke ili zamjenu pojedinih sredstava osiguranja zbog promjena razine rizika ili vrijednosti sredstava osiguranja tijekom trajanja ugovora o kreditnom proizvodu,

15. podmiriti sve troškove nastale iz kreditnog odnosa, uključujući i troškove javnog bilježnika, procjenitelja, osiguranja, troškove ovjera dokumentacije i sl. te je obvezan nadoknaditi Banci sve troškove koji proizlaze iz kreditnog odnosa s Bankom, uključujući pritom i obvezu nadoknade svake štete koja je Banci nastala s osnove bilo kakve radnje ili propusta Klijenta, sudionika u kreditnom odnosu ili Povezanih osoba;
16. da ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge kao i ispunjenjem bilo kakve obveze u vezi s Kreditnim proizvodom neće povrijediti zakon ili drugi propis, odluku suda ili državnog tijela, svoje osnivačke dokumente i interne akte ili ugovor kojeg je stranka;
17. da će do dana podmirenja svih obveza prema Banci poduzimati sve potrebne radnje kako bi štitio svoju imovinu od prava, zahtjeva i interesa trećih;
18. da će osigurati da su njegove obveze u vezi s Kreditnim proizvodom barem jednakog reda namirenja kao i sve druge sadašnje i buduće neosigurane i nepodređene obveze, osim obveza koje uživaju zakonom zajamčeno prvenstveno pravo namirenja.

Osim gore navedenih jamstava, Klijent se obvezuje da od dana zaključenja određenog pravnog posla s Bankom u vezi s Kreditnim proizvodom ili drugim proizvodom ili uslugom Banke pa do podmirenja svih obveza Banci neće bez prethodne suglasnosti Banke:

1. otuđivati svoju imovinu bez prethodne pisane suglasnosti Banke, osim za novčanu ili drugu naknadu koja predstavlja vrijednosno ekvivalentnu protučinidbu istovremenog dospijeca,
2. provoditi statusne promjene (pripajanje, spajanje ili podjela) niti poduzimati bilo koju drugu radnju koja može rezultirati prestankom njegova postojanja kao samostalnog Poslovnog subjekta, njegova ustrojstvena oblika ili promjenom predmeta njegova poslovanja, bez pisane suglasnosti Banke,
3. poduzimati radnje koje mogu rezultirati smanjenjem njegove Kreditne sposobnosti i/ili dovođenjem u pitanje njegove sposobnosti da pravovremeno i u cijelosti ispuni obveze u vezi s Kreditnim proizvodom,
4. mijenjati bez prethodne suglasnosti Banke uvjete ugovora iz kojeg proizlazi tražbina koja je ustupljena Banci.

U slučaju bilo kakve povrede izjave i jamstva iz ove Točke Općih uvjeta, odnosno druge povrede ugovornih obveza ili odredaba u vezi s Kreditnim proizvodom, Klijent se obvezuje bez odgode obavijestiti Banku.

Osim izjava i jamstava Klijenta iz prethodnih odredaba, Banka i Klijent mogu ugovoriti dodatne izjave i jamstva u svakom pojedinačnom poslu koji Banka i Klijent sklope, pri čemu će se, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, povrh tako posebno ugovorenih izjava i jamstava primjenjivati i izjave i jamstva koje su ovdje određene.

Klijent neće bez prethodne izričite pisane suglasnosti Banke založiti, ustupiti ili na bilo koji drugi način opteretiti ili otuđiti bilo koje svoje pravo u vezi s Kreditnim proizvodom ili bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke, niti poduzeti bilo koju radnju kojom bi onemogućio naplate Banke u vezi s Kreditnim proizvodom ili bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke. Raspolaganje bilo kakvim pravima ili zahtjevima Klijenta u smislu ustupanja ili prijenosa takvih prava ili zahtjeva u vezi s Kreditnim proizvodom ili bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke, zahtjeva izričitu prethodnu suglasnost Banke u pisanoj formi.

U slučaju kada je predmet ugovora o Plasmanu izdavanje bankarske garancije, a Klijent je ispunio ugovorne obveze prema korisniku garancije prije ugovorenog roka, Klijent je obavezan od korisnika garancije pribaviti dokaz o ispunjenju obveza i vratiti originalni primjerak bankarske garancije.

U slučaju povrede ovih izjava i jamstava, pored ostaloga, Banka ima pravo na otkazivanje pravnog posla u vezi se Kreditnim proizvodom sukladno odredbama iz Točke 6.9. ovih Općih uvjeta, i to uz trenutno dospijeće svih iznosa koji su isplaćeni Klijentu, odnosno troškova, naknada, zateznih kamata, ugovornih kamata, glavnice i dr. koji proizlaze iz Ugovora o kreditnom proizvodu kojeg je Banka sklopila s Klijentom.

Odredbe iz ove Točke 4.1. se na odgovarajući način i u cijelosti primjenjuju i na bilo kojeg davatelja osiguranja naplate iz Točke 6.6. ovih Općih uvjeta ili na bilo koje druge osobe koje na drugi odgovarajući način odgovaraju i jamče za Klijentove obveze u vezi s Ugovorom o kreditnom proizvodu. Isto vrijedi i za Povezane osobe Klijenta i pri tom je prema okolnostima Banka ovlaštena postupiti u skladu s prethodnim stavkom ove Točke.

#### **4.2. Identifikacija**

Klijent je obavezan dostaviti Banci sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih pravnih i fizičkih osoba koje su s njim povezane u smislu pozitivnih propisa te bez odgađanja priopćiti Banci svaku promjenu u svojim povezanim odnosima s drugim osobama.

Klijent je obavezan odmah u pisanom obliku obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih podataka, naziva, adrese, sjedišta, podataka o statusu, podataka o promjeni vlasničke strukture, ovlastima za zastupanje prema Banci (osobama ovlaštenima za zastupanje i opsegu njihovih ovlasti), uspostavi ili prestanku odnosa povezanosti (prema odredbama propisa o trgovačkim društvima), podnošenju prijedloga za pokretanje predstečajne nagodbe, stečajnog postupka, otvaranju stečajnog postupka ili postupka likvidacije te ostalih podataka na temelju kojih mu je odobren Kreditni proizvod ili neki drugi proizvod ili usluga i uz to priložiti odgovarajuću dokumentaciju.

Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja može nastati zbog nepridržavanja obveze dostave podataka o nastalim promjenama, kao i zbog nepridržavanja obveze dostave bilo kojih drugih podataka zatraženih od strane Banke.

Zakonski zastupnici, prokuristi i Klijentovi opunomoćenici identificiraju se osobnom iskaznicom ili putovnicom.

Potpisni kartoni Klijenta deponirani su u Banci te ostaju na snazi do pisanog opoziva, odnosno poništenja ili zamjene novima.

### **4.3. Dostava financijskih izvješća**

Klijent se obvezuje za vrijeme korištenja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke redovno, u skladu s ugovorom i ovim Općim uvjetima, kao i na svaki poziv Banke, istoj dostavljati svoja revidirana godišnja financijska izvješća (bilancu, račun dobiti i gubitka, izvješće o novčanom tijeku, tromjesečna statistička izvješća, bilješke) sastavljena u skladu s relevantnim standardima financijskog izvještavanja koji su dosljedno primjenjivani, zajedno s revizorskim mišljenjem, čim postanu dostupna, a u svakom slučaju unutar 120 dana od kraja svoje financijske godine, kao i dostaviti Banci podatke koje dostavlja burzi radi javne objave ili ostalim vjerovnicima, i to istovremeno kada ih njima dostavlja, te ostale podatke koji se tiču ili se mogu ticati njegova poslovnog ili financijskog stanja.

Također, dokle god postoji bilo koje potraživanje Banke prema Klijentu, Klijent će Banci bez odgode dostavljati podatke učinjene dostupnim ostalim financijskim institucijama te sve druge informacije koje Banka može tražiti, bilo radi izvještavanja nadležnih tijela, bilo radi kontinuirane procjene i upravljanja izloženosti kreditnom riziku.

### **4.4. Davanje naloga**

Prilikom bilo koje transakcije s Bankom, Klijent daje nalog pisanim putem u formi i sadržaju prihvatljivim Banci, uz kojeg je obvezan priložiti i propisane dokumente sukladno Aktima Banke. Sadržaj naloga mora biti nedvojbena.

Banka ne odgovara za štetu do koje dođe zakašnjenjem u poduzimanju poslova, ako je šteta uzrokovana potrebom za dopunskom provjerom u slučaju da sadržaj naloga nije dovoljno određen, kao ni u slučaju Više sile ili bilo kojeg drugog uzroka na koji Banka nije mogla utjecati, a koji je uzrokovao zakašnjenje.

## **5. DOKUMENTACIJA**

Za vrijeme trajanja kreditnog odnosa Klijent je obvezan na zahtjev Banke dostaviti dokumentaciju Klijenta, povezanih osoba i svih ostalih sudionika, koja po svom obliku i sadržaju i drugim detaljima u cijelosti mora biti u skladu sa zahtjevima Banke.

Klijent odgovara za točnost, potpunost i istinitost podataka navedenih u dokumentaciji koju dostavlja Banci za vrijeme trajanja kreditnog odnosa i time prihvaća odgovornost za svaku štetu koju bi Banka mogla imati u slučaju davanja neistinitih podataka. U tom slučaju Banka zadržava pravo postavljanja zahtjeva za naknadu štete.

Banka tijekom trajanja kreditnog odnosa s Klijentom prihvaća dokumentaciju Klijenta isključivo na hrvatskom jeziku te ukoliko je originalna dokumentacija na nekom stranom jeziku Banka prihvaća ovjeren prijevod na hrvatski jezik. Banka ne mora izvršiti svoju obvezu prema Klijentu ukoliko Klijent ne postupi prema prethodno navedenom.

Ako se Klijent nakon podnošenja zahtjeva i uspostavljenog kontakta od strane zaposlenika Banke ne javi u roku od 30 dana, Banka može kontaktirati Klijenta radi verifikacije statusa zahtjeva. Ukoliko se Klijent

ne javi u roku od dodatnih 30 dana niti Banci dostavi potrebnu dokumentaciju smatrat će se da je Klijent odustao od zahtjeva, a dostavljena dokumentacija biti će vraćena Klijentu.

## 6. KREDITNI PROIZVODI

### 6.1. Korištenje kredita

Rok korištenja je razdoblje unutar kojeg se sredstva iz odobrenog kredita mogu iskoristiti, a nakon isteka roka korištenja kredit se prenosi u otplatu ili poček.

Poček je razdoblje nakon isteka roka korištenja kredita, u kojem je odgođena otplata glavnice kredita, a u kojem se na glavicu kredita obračunava i naplaćuje kamata sukladno ugovoru o kreditnom proizvodu.

Način korištenja kredita ovisi o ugovorenoj namjeni kredita, a Klijent može započeti s korištenjem odobrenog i ugovorenog kredita nakon dostave Banci svih ugovorenih Instrumenata osiguranja naplate te ispunjenja svih ugovorenih uvjeta i na dan koji odredi Banka ovisno o svojim mogućnostima.

### 6.2. Dospijeće

Datum dospjeća bilo kojeg kreditnog proizvoda smatra se dan ugovoren tim kreditnim proizvodom, a do kojega dana je Klijent dužan izvršiti prema Banci sve svoje obveze koje proizlaze iz Ugovora o kreditnom proizvodu.

### 6.3 Otplata kredita

Rok vraćanja kredita je razdoblje unutar kojeg je Klijent obavezan vratiti glavicu kredita zajedno sa svim pripadajućim kamatama i ostalim troškovima. Rok vraćanja počinje teći istekom roka korištenja kredita odnosno prijenosa kredita u otplatu.

Način vraćanja kredita mogući je u anuitetima ili ratama, jednokratno, sukcesivno, polugodišnje, kvartalno, mjesečno ili u nepravilnim ratama sukladno ugovorenoj dinamici načina vraćanja Ugovorom o kreditnom proizvodu.

Otplata kredita u ratama podrazumijeva da Klijent ugovorenom dinamikom otplaćuje jednake iznose glavnice. Iznos kamate obračunava se na iznos ostatka glavnice kredita.

Otplata kredita u anuitetima predstavlja postupni način otplate kredita pri čemu se u vremenski određenim razdobljima otplaćuje dio glavnice i dio ugovorenih kamata i to u fiksnim iznosima (anuitetima) kako je utvrđeno i iskazano otplatnim planom. U anuitet je uključen dio glavnice i pripadajuće kamate, a određuje se na način da je ukupan iznos pojedinog anuiteta uvijek isti i tako da po dospjeću kredita ukupna obveza bude u potpunosti podmirena.

Otplatni plan je izračun otplate kredita u kojem su iskazani iznos kredita, iznos i broj anuiteta/rata, rok otplate kredita, visina nominalne kamatne stope.

### 6.4. Valuta i način plaćanja

Banka odobrava kreditne proizvode u kunama, u kunama uz valutnu klauzulu ili u stranoj valuti.

Valutna klauzula je vrsta zaštitne klauzule koja se ugovara radi zaštite od valutnog rizika uvjetovanog promjenom vrijednosti novca.

Kreditni odobreni u kunama isplaćuju se i vraćaju u kunama, a krediti u stranoj valuti isplaćuju se i vraćaju u ugovorenoj stranoj valuti. Krediti odobreni uz Valutnu klauzulu isplaćuju se u kunama primjenom ugovorenog tečaja u odnosu na ugovorenu valutu važećeg na dan isplate, odnosno na dan korištenja kredita, a vraćaju se u kunama primjenom ugovorenog tečaja u odnosu na ugovorenu valutu važećeg na dan dospijeca (anuiteta, rate, kamate i dr.)

Obveze po ostalim kreditnim proizvodima koji su ugovoreni u stranoj valuti podmiruju se u ugovorenoj stranoj valuti, a po kreditnim proizvodima koji su ugovoreni u kunama uz Valutnu klauzulu podmiruju se u kunama primjenom ugovorenog tečaja u odnosu na ugovorenu valutu važećeg na dan dospijeca.

Ugovaranjem kreditnog proizvoda uz Valutnu klauzulu moguće su promjene u iznosu obveza kreditnog proizvoda nastale uslijed promjene ugovorenog tečaja.

Ukoliko Klijent ne osigura sredstva u ugovorenoj valuti dostatna za podmirenje obveza po kreditnom proizvodu koji su ugovoreni u stranoj valuti, već osigura sredstva u nekoj drugoj stranoj valuti, Klijent će tu stranu valutu prodati Banci po kupovnom tečaju tečajne liste Banke za tu valutu te istovremeno od Banke kupiti potreban iznos sredstava u ugovorenoj valuti po prodajnom tečaju Banke, važećem na dan podmirenja obveza po kreditnom proizvodu.

Ako se prije podmirenja svih obveza Klijenta uvede kao zakonsko sredstvo plaćanja zajednička moneta Europske unije, Banka je ovlaštena izvršiti konverziju svih obveza i potraživanja Klijenta izražene u kunama u zajedničku valutu Europske unije i to u skladu sa službenim tečajem konverzije.

Po prispjeću uplate Klijenta Banka, u okviru jedne partije kredita, zatvara svoja potraživanja po vrsti potraživanja redoslijedom kako je dalje navedeno:

- potraživanja po ostalim osnovama (troškovi: sudske pristojbe, javnobilježničke pristojbe, vještačenja, opomene i sl.)
- potraživanja s osnova naknada
- potraživanja s osnova zatezne kamate
- potraživanja s osnova interkalarne i redovne kamate
- potraživanje s osnova glavnice.

Banka zadržava pravo u bilo kojem trenutku promijeniti redoslijed zatvaranja dospjelih potraživanja bez prethodne suglasnosti Klijenta, a o čemu će Banka obavijestiti Klijenta.



## 6.5. Kamate, naknade i troškovi

Klijent je obvezan Banci plaćati kamate, naknade i druge troškove na kreditne proizvode u visini i na način utvrđen Ugovorom o kreditnom proizvodu i Aktima Banke.

Banka može u tijeku trajanja kreditnog odnosa promijeniti ugovorene kamatne stope, naknade i druge troškove uslijed promjena tržišnih uvjeta na domaćem i/ili stranom tržištu, promjena poslovne politike Banke, promjena u kreditno monetarnoj politici RH, promjena propisa i usklađenja s važećim propisima, neurednosti u kreditnom odnosu Klijenta s Bankom, kao i zbog drugih razloga koji mogu utjecati na promjenu kamatne stope, naknade i drugih troškova, sukladno Aktima Banke.

Banka je obvezna pisanim putem obavijestiti Klijenta o promjeni kamatne stope ili naknade u odnosu na onu ugovorenu s Klijentom. Ako se promjenom kamatne stope ili naknade poveća kreditna obveza Klijenta prema Banci, Klijent može u roku od 30 dana od dana obavijesti Banke o izmjeni kamatne stope ili naknade predložiti Banci sporazumni raskid tog kreditnog odnosa i podmiriti sve svoje obveze prema Banci. Izostankom prigovora u navedenom roku smatrat će se da je Klijent pristao na promjenu kamatne stope ili naknade.

Kamatne stope izražene su u postotku na godišnjem nivou i mogu biti fiksne ili promjenjive, a obračunavaju se proporcionalnom metodom obračuna i naplaćuju sukladno ugovoru o kreditnom proizvodu i Aktima Banke.

Fiksna kamatna stopa ista je tijekom cijelog ugovornog kreditnog odnosa i ne ovisi o tržišnim uvjetima.

Promjenjive kamatne stope mogu biti administrativne ili promjenjive uslijed promjene referentnih kamatnih stopa (npr. Euribor, Libor, NRS itd.). Vrsta, datum primjene i učestalost promjene promjenjive kamatne stope određuje se ugovorom o kreditnom proizvodu između Banke i Klijenta.

Referentna kamatna stopa je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za izračunavanje kamate koja će se primjenjivati, a koja potječe iz izvora dostupnog javnosti. Ukoliko je kamatna stopa vezana uz primjenu referentne stope (npr. Euribor, Libor, NRS itd.), ista se formira na kraju svakog obračunskog razdoblja za sljedeće obračunsko razdoblje kao zbroj referentne stope važeće na prvi dan tekućeg obračunskog razdoblja i marže, ukoliko nije drugačije regulirano ugovorom o kreditnom proizvodu. Referentna stopa (npr. Euribor, Libor, NRS itd.) postaje važeća dva radna dana nakon datuma objave, tako da se ista utvrđuje dva radna dana prije početka obračunskog razdoblja.

Ukoliko je kamatna stopa vezana uz stopu prinosa na trezorske zapise Ministarstva financija, ista se utvrđuje na temelju prinosa ostvarenog na posljednjoj aukciji trezorskih zapisa koja prethodi početku svakog kamatnog razdoblja, ukoliko nije drugačije regulirano ugovorom o kreditnom proizvodu.

Kamate se obračunavaju na zadnji dan obračunskog razdoblja kada iste i dospijevaju.

Kamate, naknade i troškovi obračunavaju se u valuti usklađenoj s valutom kreditnog proizvoda. Kamate, naknade i troškovi po kreditnim proizvodima koji su ugovoreni u kunama plaćaju se u kunama, po kreditnim proizvodima koji su ugovoreni u stranoj valuti podmiruju se u ugovorenoj stranoj valuti, a po

kreditnim proizvodima koji su ugovoreni u kunama uz valutnu klauzulu podmiruju se u kunama primjenom ugovorenog tečaja u odnosu na ugovorenu valutu važećem na dan dospijeca.

Klijent može obračunate kamate plaćati uplatom na račun Banke ili Banka može naplatiti terećenjem računa Klijenta isti dan po izvršenom obračunu. Kod ugovorenih dopuštenih prekoračenja po transakcijskim računima Klijenta, Banka naplaćuje kamate isključivo terećenjem računa Klijenta isti dan po izvršenom obračunu.

Za slučaj da Banka plati po garanciji ili akreditivu, Banka će obračunati i naplatiti od Klijenta ugovorenu naknadu za plaćanje po garanciji ili akreditivu sukladno Aktima Banke te će od Klijenta naplatiti isplaćen iznos po garanciji ili akreditivu uvećan za zateznu kamatu koja se obračunava od dana isplate po garanciji odnosno akreditivu do dana konačne naplate od Klijenta.

#### 6.5.1 Naknade

Banka sve naknade po kreditnim proizvodima obračunava i naplaćuje sukladno ugovoru o kreditnom proizvodu i Aktima Banke.

Naknada za obradu zahtjeva se mora platiti prije ili najkasnije na dan prvog korištenja bilo kojeg kreditnog proizvoda. Ukoliko je s Klijentom ugovoreno plaćanje naknade na način da se ista naplaćuje iz kredita prilikom prvog korištenja kredita, Banka će najprije naplatiti naknadu međusobnim prebijanjem potraživanja i obveza, a preostali iznos kredita staviti na raspolaganje Klijentu.

Banka će za obradu zahtjeva za izmjenu uvjeta kreditnog proizvoda naplatiti naknadu sukladno Aktima Banke.

Tijekom kreditnog odnosa s Klijentom, Banka ima pravo naplatiti i druge naknade i/ili troškove proizašle iz kreditnog odnosa sukladno Aktima Banke.

Ukoliko Klijent odustane prije prvog korištenja odobrenog kreditnog proizvoda, Banka će obračunati ugovorenu naknadu za obradu zahtjeva i raskinuti ugovor o kreditnom proizvodu.

Ukoliko Klijent ne dostavi sve Instrumente osiguranja naplate i/ili ne ispuni sve ugovorene obveze nakon sklapanja Ugovora o kreditnom proizvodu, odnosno do krajnjeg roka korištenja kredita, smatrat će se da je Klijent odustao od Kreditnog proizvoda i Banka ima pravo obračunati i naplatiti ugovorenu naknadu za obradu zahtjeva te raskinuti Ugovor o kreditnom proizvodu.

Prilikom realizacije eskonta mjenice i otkupa potraživanja, Banka obračunava i odmah naplaćuje naknade i kamate umanjenjem iznosa za isplatu.

#### 6.5.2 Redovna kamatna stopa

Redovna kamatna stopa može biti ugovorena maksimalno u visini zakonom propisane kamatne stope.

Banka redovnu kamatu obračunava po pojedinačnim Ugovorima o kreditnom proizvodu po stopi i rokovima utvrđenim Ugovorom o kreditnom proizvodu.

Redovna kamata obračunava se na iznos iskorištenog kredita i to od dana korištenja do dana otplate. Obračun redovnih kamata po anuitetskim kreditima vrši se primjenom proporcionalne metode na temelju jednakih dana u mjesecu (30) i 360 dana u godini, dok se po ostalim kreditima kao i po okvirnim kreditima po Transakcijskom računu obračun vrši primjenom proporcionalne metode na temelju stvarnog broja dana u mjesecu i 365/366 dana u godini. Obračun i naplata kamate vrše se u valuti usklađenoj s valutom kredita.

Banka će na iznos iskorištenog, a neplaćenog iznosa kredita od dana dospijeća do dana naplate, a ovisno kako je pojedinim ugovorom regulirano, obračunati uvećanu kamatu u odnosu na ugovorenu, u visini sukladno Ugovoru o kreditnom proizvodu i Aktima Banke.

Kada promjena visine redovne kamatne stope kod kredita utječu na promjenu iznosa anuiteta, u tom slučaju Klijentu se dostavlja novi plan otplate kredita. Ako se promjenom redovne kamatne stope poveća kreditna obveza Klijenta prema Banci, Klijent može u roku od 30 dana od dana obavijesti Banke o izmjeni kamatne stope ili naknade predložiti Banci sporazumni raskid tog kreditnog odnosa pod uvjetom da podmiri sve svoje obveze prema Banci. Izostankom prigovora u navedenom roku smatrat će se da je Klijent pristao na promjenu redovne kamatne stope.

#### 6.5.3 Interkalarna kamatna stopa

Interkalarna kamata obračunava se po metodi i u visini redovne kamatne stope na iskorišteni iznos kredita od početka korištenja pa do stavljanja kredita u otplatu.

#### 6.5.4 Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (EKS) je pokazatelj ukupne cijene kredita koju Klijent plaća Banci. Na visinu efektivne kamatne stope utječu, osim redovne kamatne stope, i visina naknada, dužina otplate kredita, visina eventualno potrebnog garantnog pologa ili udjela itd. Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke. Trošak procjene, ovjere kod javnog bilježnika, sudkse i ostale pristojbe ne ulaze u izračun efektivne kamatne stope.

#### 6.5.5 Zatezna kamatna stopa

Na dospjela, a nepodmirena potraživanja s osnova glavnice kredita, naknada i eventualnih drugih troškova, Banka obračunava zateznu kamatu u visini zakonom propisane zatezne kamate i na način propisan zakonom od dana dospijeća do dana podmirenja obveze i naplaćuje sukladno Ugovoru o kreditnom proizvodu, osim u slučajevima gdje obveza dospijeva na neradni dan, a ista se u cijelosti podmiri sljedeći radni dan. U tom slučaju zatezna kamata se ne obračunava za neradni dan koji je dan dospijeća i neradne dane koji slijede do prvog radnog dana kada je izvršena uplata.

## 6.6. Osiguranje naplate

Klijent može započeti s korištenjem odobrenog i ugovorenog kreditnog proizvoda nakon dostave Banci svih ugovorenih instrumenata osiguranja naplate i po ispunjenju svih ugovorenih obveza. Ugovaranje instrumenata osiguranja ovisi o vrsti, namjeni i iznosu kreditnog proizvoda.

Ugovoreni instrumenti osiguranja naplate su instrumenti osiguranja povrata tražbine Banke koje su se Klijent i ostali sudionici u kreditnom odnosu obvezali dostaviti Banci u skladu s Ugovorom o kreditnom proizvodu i Aktima Banke.

Klijent je dužan o svom trošku osigurati imovinu na kojoj je u korist Banke zasnovano založno pravo/hipoteka ili izvršen prijenos prava vlasništva radi osiguranja kod osiguravajućeg društva prethodno prihvaćenog od Banke i to protiv uobičajenih rizika koje pokriva osiguravatelj, a policu osiguranja vinkulirati u korist Banke te obnavljati ugovoreno osiguranje sve dok ne prestane postajati tražbina Banke koja se osigurava založnim pravom (hipotekom) ili prijenosom prava vlasništva (fiducijom). Obnovljenu policu osiguranja Klijent mora dostavljati Banci najkasnije do isteka roka važnosti prethodne police osiguranja.

Banka ima pravo sukladno zakonskim propisima i aktima Banke, u tijeku trajanja kreditnog proizvoda, vršiti reviziju procjene/zatražiti novu procjenu vrijednosti imovine koja je predmet osiguranja i to na teret Klijenta. Klijent je dužan Banci omogućiti praćenje i procjenu kvalitete instrumenata osiguranja za cijelo vrijeme trajanja poslovnog odnosa o svom trošku.

Ukoliko Klijent ne dostavi u Banku revidiranu/novu procjenu vrijednosti imovine koja je predmet osiguranja, Banka ima pravo otkazati kreditni proizvod ili izvršiti reviziju/procjenu na trošak Klijenta te za troškove istog uvećati obvezu Klijenta prema Banci.

Ukoliko Klijent ne dostavi u Banku obnovljenu policu osiguranja i/ili ne izvršava dospjela plaćanja ugovorene premije po toj polici, Banka ima pravo otkazati kreditni proizvod ili dospjele neplaćene premije platiti na trošak Klijenta te za troškove istog uvećati obvezu Klijenta prema Banci.

Banka ima pravo po vlastitom izboru, bez posebne najave i odobrenja od strane Klijenta, aktivirati i realizirati bilo koji ugovoreni instrument osiguranja naplate i bilo kojim redosljedom.

Ako Klijent po dospijeću ne plati iznos dugovanja, Banka može temeljem mjenice i zadužnice podnijeti nalog za naplatu dugovanja s računa Klijenta, a sve u skladu s propisima koji reguliraju predmetnu materiju.

U slučaju da po dospijeću svake pojedine obveze po ugovoru o kreditnom proizvodu Klijent i/ili Jamac platac istu ne podmiri, Banka je ovlaštena da sve dospjele tražbine s osnova Ugovora o kreditnom proizvodu, a posebno s osnova glavnice, redovne kamate, zatezne kamate, naknada i troškova, naplati putem zadužnica koje su dane kao sredstvo osiguranja ugovora o kreditnom proizvodu, i prije otkaza ili raskida ugovora o kreditnom proizvodu, bez upućivanja opomene ili obavijesti.

Sudionik u kreditnom odnosu će, kao mjenični dužnik, potpisom Ugovora o kreditnom proizvodu ili potpisom mjeničnog očitovanja u posebnom dokumentu izričito i neopozivo ovlastiti Banku da ista može u cilju naplate dospjelog nenaplaćenog iznosa po Ugovoru o kreditnom proizvodu, a za cijelo vrijeme postojanja obveza po istom ugovoru, iskoristiti bilo koju mjenicu/e predanu/e Banci u svrhu naplate dospjelog nenaplaćenog potraživanja Banke. Sudionik u kreditnom odnosu će, nadalje, kao mjenični dužnik, potpisom Ugovora o kreditnom proizvodu ili potpisom mjeničnog očitovanja u posebnom

dokumentu, neopozivo ovlastiti Banku na ispunjenje bilo koje predane joj mjenice na dospjeli iznos nenaplaćenog potraživanja u trenutku ispunjavanja mjenice, te će ovlastiti Banku da može u mjenicu upisati datum dospijeca te sve druge nedostajuće podatke, što uključuje i datum izdavanja, domiciliranje iste na Banku ili na druge banke i podnošenje iste na naplatu Banci odnosno drugoj banci.

Neovisno o odredbama pojedinog ugovora o depozitu, Banka može oročeni depozit Klijenta razročiti prije isteka ugovorenog roka dospijeca u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja koja ima prema Klijentu po bilo kojoj osnovi. U slučaju da Klijent nije podmirio bilo koju dospjelu obvezu prema Banci, Banka ima pravo uskratiti Klijentu raspolaganje sredstvima položenim na depozit.

Ukoliko tijekom trajanja kreditnog odnosa Banke i Klijenta zbog promjena razine rizika ili vrijednosti sredstava osiguranja budu propisima ili Aktima Banke uvedeni novi instrumenti osiguranja plaćanja, Klijent će na zahtjev Banke, odmah po pisanom pozivu predati Banci i takve instrumente. Banka može naknadno, sve do potpune naplate kredita zahtijevati od Klijenta i druge instrumente osiguranja plaćanja. Klijent je obavezan iskorištene instrumente osiguranja zamijeniti novima na prvi poziv Banke.

### **6.7. Namjena kredita**

Banka je ovlaštena vršiti financijsku i tehničku kontrolu te opći nadzor namjenskog korištenja kredita. Kontrola namjenskog korištenja kredita provodi se kroz isplatnu dokumentaciju, kontrolom na terenu i eventualnim ugovaranjem financijskog/građevinskog nadzora putem društva sa ovlaštenim osobama za obavljanje takvog nadzora na teret klijenta. Svako onemogućavanje izvršenja ovih ovlaštenja daje pravo Banci da raskine Ugovor o kreditnom proizvodu, učini dospjelim cjelokupnu tražbinu i bez ostavljanja posebnog roka zatraži plaćanje cjelokupnog iznosa duga.

### **6.8. Neispunjenje obveza**

Pod Slučajem neispunjenja obveza Ugovora o kreditnom proizvodu smatrat će se, pored ostaloga, svaki od niže navedenih slučajeva:

- a) **Neispunjene novčane obveze:** Ako Klijent po dospijecu ne ispuni bilo koju novčanu obvezu iz kreditnog proizvoda;
- b) **Netočnost podataka:** Ako se pokaže da bilo koja Izjava ili jamstvo iz Točke 4.1 ovih Općih uvjeta koje je Klijent dao ili ponovio u bilo kojoj Ispravi o financiranju, ili u bilo kojoj obavijesti dostavljenoj temeljem Ugovora o kreditnom proizvodu, nije bila točna u bilo kojem bitnom pogledu u trenutku u kojemu je dana ili ponovno dana, i ako, navedena povreda nije ispravljena u roku od osam (8) radnih dana ako se takva povreda može ispraviti;
- c) **Povreda Financijskih obveza:** Ako Klijent propusti ispuniti bilo koju ugovornu obvezu ili bilo koju drugu Financijsku obavezu preuzetu Ugovorom o kreditnom proizvodu;
- d) **Povreda drugih obveza:** Ako Klijent propusti ispuniti bilo koju svoju drugu obvezu koja proizlazi iz Isprava o financiranju, i ako, povreda ili propust koja se može ispraviti nije ispravljena u roku od deset (10) radnih dana;

- e) **Parnice i drugi postupci:** Ako protiv Klijenta, odnosno u vezi s njegovim pokretninama ili nekretninama, budu pokrenuti bilo kakvi sudski, upravni, arbitražni ili drugi postupci (osim bezvrijednih parnica u kojima su tužbe odnosno tužbeni zahtjevi odbačeni, povučeni odnosno odbijeni u roku od 30 radnih dana po njihovom pokretanju), a čiji bi ishod mogao imati značaj bitno nepovoljne promjene te učinak na djelatnost ili imovinu, stanje poslova ili poslovanje Klijenta ili bi mogao imati bitni i nepovoljan učinak na sposobnost Klijenta da uredno ispunjava svoje obveze iz Ugovora o kreditnom proizvodu;
- f) **Nesposobnost namirenja dugova:** Ako Klijent (bez prethodne pisane suglasnosti Banke) obustavi ili prijeti obustavom namirenja svojih dugova ili ako nije sposoban ili ako se može razumno procijeniti da nije sposoban namiriti svoje dugove po dospijeću, ili ako nešto prouzroči nemogućnost namirenja svih ili dijela dugova njegovim vjerovnicima općenito, ili ako kod Klijenta ili njegovih Povezanih osoba nastupi bilo koja slična okolnost;
- g) **Insolventnost:** Ako Klijent i/ili njegove Povezane osobe, postanu insolventni ili se nad njima otvori likvidacijski, stečajni ili bilo koji drugi slični postupak, ili ako stečajni upravitelj, izvanredni povjerenik ili sličan službenik bude postavljen za upravljanje svim ili dijelom njihovih nekretnina ili imovine;
- h) **Likvidacija i stečaj:** Ako je donesena pravomoćna odluka o pokretanju stečaja ili likvidacije Klijenta ili Povezane osobe (osim likvidacije svojom voljom u svrhu spajanja, pripajanja, pretvorbe ili restrukturiranja, pod kojim uvjetom se obvezuju ishoditi suglasnost od Banke, pri čemu se ta suglasnost neće nerazumno uskraćivati ili odgađati), ili ako Klijent ili obustavi plaćanja svih ili bitnog dijela svojih obveza ili zaprijeti obustavom obavljanja cjelokupne ili dijela svoje djelatnosti, ili ako bilo što slično bilo čemu od gore navedenog nastupi temeljem zakona, a da pritom Klijent ne ishodi suglasnost od Banke;
- i) **Privremene mjere:** Ako bilo kakva privremena mjera, nalog, presuda ili odluka bude donesena, koja, prema ocjeni Banke kao kreditora, bitno i nepovoljno utječe ili bi mogla utjecati na sposobnost Klijenta da nastavi s obavljanjem svoje djelatnosti, odnosno koja bi mogla ugroziti sposobnost Klijenta da ispunjava ugovorne obveze;
- j) **Promjena članstva:** Ako nadređena društava ili dioničari/imatelji poslovnih udjela (Povezane osobe Klijenta) smanje svoj poslovni udjel ili dionice u Klijentu ili ih prenesu na treću osobu bez pisane suglasnosti Banke;
- k) **Viša sila:** Ako Klijent nije u mogućnosti izvršavati ili ispuniti svoje obveze iz ovog Ugovora o kreditnom proizvodu uslijed slučaja Više sile;
- l) **Bitno nepovoljna promjena:** Ako nastupi bilo kakva **Bitno nepovoljna promjena** ili nastanu okolnosti koje, prema objektivnoj ocjeni Banke, imaju ili mogu imati bitno nepovoljan učinak na sposobnost Klijenta kao cjeline ili na konsolidiranoj osnovi da uredno izvršava ili ispunjava bilo koju obvezu temeljem Ugovora o kreditnom proizvodu ili druga bitno nepovoljna promjena u financijskom položaju, obvezama, imovini ili poslovanju Klijenta;

- m) **Oduzimanje koncesija, suglasnosti i dozvola:** Ako nadležno državno ili bilo koje drugo ovlašteno tijelo poduzme bilo kakvu mjeru u svrhu oduzimanja licenci, koncesija, ugovora, izuzeća, ovlaštenja, suglasnosti ili odobrenja, koje dozvole su odobrene Klijentu, čime bi se spriječilo Klijenta u obavljanju cjelokupne ili gotovo svih njegovih djelatnosti, ili bi se spriječilo Klijenta u izvršavanju ili ispunjavanju bilo koje njegove obveze temeljem Isprava o financiranju;
- n) **Ovršni i drugi prisilni postupci:** Ako ovrha, zabrana ili drugi prisilni postupak bude pokrenut, izvršen ili vođen na ili protiv bilo koje imovine Klijenta, i ako takav postupak ne bude odbačen ili obustavljen u roku od petnaest dana (15) od dana pokretanja;
- o) **Nastanak štete:** Potpuna propast ili, po razumnoj ocjeni Banke, značajnije oštećenje bitnog dijela imovine Klijenta, osim ukoliko nije u roku od jednog (1) mjeseca došlo do potpunog obeštećenja bilo od strane osiguravatelja, trećih osoba ili samog Klijenta tako da je navedenim obeštećenjima otklonjen svaki manjak u imovini Klijenta;
- p) **Povreda Izjava i Jamstava:** Svaka druga bitna povreda Izjava i Jamstava iz članka 4.1. ovih Općih uvjeta;
- r) **Poništenje ili raskid sporazuma o Instrumentima osiguranja naplate:** Poništenje ili raskid bilo kojeg od sporazuma kojim su zasnovani Instrumenti osiguranja naplate, a da nisu obnovljeni ili ponovno sklopljeni u roku od osam (8) dana od nastanka uzroka poništenja ili raskida;
- s) **Propuštanje svih pravnih radnji prema Poreznoj upravi:** Propuštanje svih pravnih radnji prema Poreznoj upravi radi povrata poreza na dodanu vrijednost ili bilo koje nepodmirenje poreznih obveza prema Poreznoj upravi koje nepovoljno utječe ili može nepovoljno utjecati na Klijenta.

Smatrat će se da je nastao Slučaj neispunjenja obveza na strani Klijenta u slučaju da je do takvih okolnosti došlo i na strani, jamaca plateca, sudužnika, založnih dužnika i sl., odnosno osoba iz Točke 6.6. ovih Općih uvjeta, pri čemu je Banka ovlaštena postupati na način da maksimalno zaštiti svoje interese sve do otkaza kreditnog proizvoda ili zahtjeva za realizacijom drugih Instrumenta osiguranja naplate sukladno ovim Općim uvjetima i Ugovoru o kreditnom proizvodu.

## **6.9. Otkaz Ugovora**

Banka ima pravo otkazati bilo koji Ugovor o kreditnom proizvodu ili sve Ugovore o kreditnom proizvodu ako Klijent povrijedi bilo koju ugovornu obvezu i/ili bilo koju odredbu ovih Općih uvjeta.

Trenutkom otkaza Ugovora o kreditnom proizvodu, dospijeva cjelokupno potraživanje koje Klijent duguje ili će dugovati Banci po otkazanom Ugovoru o kreditnom proizvodu, a Banka ima pravo aktivirati sve raspoložive Instrumente osiguranja naplate predviđene Ugovorom o kreditnom proizvodu. U navedenom slučaju, Klijent se obvezuje da će bez odgađanja, na prvi poziv Banke, odnosno u danom roku, uplatiti Banci iznos dospjelog potraživanja.

Za utvrđivanje visine potraživanja Banke u slučaju otkaza ugovora služe poslovne knjige Banke i ostala dokumentacija s kojom Banka raspolaže.

Za slučaj otkaza Ugovora o kreditnom proizvodu Banka će Klijentu uputiti pisanu obavijest da je zbog propusta Klijenta ili zbog povrede ugovornih obveza u zakašnjenju s ispunjenjem ugovornih obveza, sa specifikacijom ukupnog dospelog potraživanja i sa zahtjevom za uplatu dospelog potraživanja Banke u roku od 8 (osam) kalendarskih dana.

Obavijest o otkazu Banka dostavlja svim sudionicima u kreditnom odnosu preporučenom pisanom pošiljkom na adresu iz Ugovora o kreditnom proizvodu, odnosno na Kontakt adresu Klijenta. Smatrat će se da rok za plaćanje započinje teći danom predaje pisane pošiljke na poštu, neovisno o činjenici je li ista i uručena Klijentu. Ugovor o kreditnom proizvodu se smatra otkazanim istekom roka od 8 (osam) kalendarskih dana od dana predaje pisane pošiljke na poštu, neovisno o činjenici je li ista i uručena Klijentu.

Banka ima pravo otkazati Ugovor o kreditnom proizvodu i učiniti cjelokupno potraživanje dospjelim te tražiti naplatu i prije proteka rokova ugovorenih za povrat kreditnog proizvoda u trenutku i nakon nastanka bilo kojeg od sljedećih slučajeva ("**Otkazni razlozi**"):

1. ako se Klijent ne pridržava odredaba ovih Općih uvjeta i ugovora o kreditnom proizvodu;
2. ako Klijent u ugovorenim rokovima ne izvršava ugovorne obveze;
3. u slučaju nastanka bilo kojeg Slučaja neispunjenja obveza kako je to propisano u Točki 6.8. ovih Općih uvjeta;
4. ako je Klijent u zakašnjenju duljem od 15 (petnaest) dana s ispunjenjem bilo koje nenovčane obveze iz Ugovora o kreditnom proizvodu;
5. ne koristi Kreditni proizvod prema namjeni za koju je odobren i ugovoren te ako Banci onemogućí kontrolu namjenskog korištenja kreditnog proizvoda,
6. ako Klijent ne plati dva uzastopna dospjela anuiteta;
7. ako Klijent ne održava kreditnu sposobnost, likvidnost i solventnost;
8. ako protiv ili u vezi s Klijentom bude pokrenut stečajni, predstečajni, ovršni ili drugi postupak nad imovinom Klijenta koja služi osiguranju kredita (a što se odnosi i na osobe iz Točke 6.6. ovih Općih uvjeta);
9. ako protiv ili u vezi s Klijentom bude pokrenut bilo koji drugi postupak, a čiji bi tijek ili ishod mogao, po objektivnoj procjeni Banke, ugroziti sposobnost Klijenta da uredno izvrši svoje ugovorne obveze ili ako je mogućnost pokretanja takvog postupka objektivno zaprijećena;
10. ako Banka utvrdi da su Klijent, drugi sudionici u kreditnom odnosu ili osobe iz Točke 6.6. ovih Općih uvjeta dali nepotpune, netočne ili neistinite izjave i druge podatke o sebi i svom poslovanju;
11. u slučaju da Klijent bez prethodne pisane suglasnosti Banke jamči u bilo kojem obliku za podmirenje obveza bilo koje treće osobe (solidarne obveze, jamstva, avaliranje mjenica i sl.);



12. u slučaju da Klijent odobri kratkoročne ili dugoročne pozajmice, donacije, subvencije ili stekne dužničke vrijednosne papire bilo koje treće osobe bez prethodne pisane suglasnosti Banke;
13. u slučaju dodatnog zaduženja Klijenta bez prethodne pisane suglasnosti Banke;
14. u slučaju povrede Financijskih ugovornih obveza koje proizlaze iz Ugovora o kreditnom proizvodu;
15. u slučaju da dioničar i/ili imatelj poslovnog udjela (Povezana osoba) Klijenta bez prethodne pisane suglasnosti Banke, trećoj osobi proda cjelokupni ili dio svog poslovnog udjela u Klijentu;
16. u slučaju da su nastupile ili prijete objektivna opasnost od nastupa okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da takve okolnosti mogu negativno utjecati na sposobnost Klijenta da uredno izvršava svoje obveze iz Ugovora o kreditnom proizvodu;
17. ako se iz bilo kojeg razloga sredstvo osiguranja predviđeno Ugovorom o kreditnom proizvodu smanji, izgubi pravnu valjanost ili prestane pružati dovoljno osiguranje za obveze Klijenta po Ugovoru o kreditnom proizvodu ili ako Klijent na poziv Banke ne dostavi dodatna ili nova sredstva osiguranja;
18. ukoliko banka utvrdi ili dođe do saznanja da se klijent ne pridržava odredbi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (Narodne novine br. 108/17) i svih budućih izmjena i dopuna navedenog Zakona;
19. ako Klijent dovede Banku u nepovoljniji položaj u odnosu na druge kreditore/vjerovnike po pitanju izvršenja obveza po Ugovoru o kreditnom proizvodu;
20. ako Klijent dovede Banku u nepovoljniji položaj u odnosu na druge kreditore/vjerovnike po bilo kojem drugom ugovoru ili pravnom poslu s Bankom;
21. ako Klijent prestane redovito ispunjavati obveze koje je preuzeo temeljem nekog drugog pravnog posla sklopljenog s Bankom,
22. ako klijent ne izvršava obveze prema državi i dobavljačima;
23. bez prethodne pisane suglasnosti Banke, osnuje nove tvrtke ili stekne vlasništvo u tvrtkama kupnjom dionica ili udjela ili sudjeluje u statusnim promjenama,
24. za vrijeme trajanja kreditnog odnosa onemogućiti Banci da u bilo koje vrijeme pregleda zalihe robe, poslovne knjige i financijsko poslovanje,
25. ako za cijelo razdoblje trajanja kreditnog odnosa svi sudionici u kreditnom odnosu nisu održavali Kreditnu sposobnost, likvidnost i solventnost,
26. nije dostavljao Banci financijska izvješća o poslovanju s propisanim priložima u roku navedenom u Općim uvjetima, te ostalu financijsku dokumentaciju na zahtjev Banke. Ista obveza se odnosi na sve sudionike u kreditnom odnosu,

27. nije obnavljao policu osiguranja imovine na kojoj je zasnovano založno pravo,
28. nije Banci dostavio novu procjenu ili reviziju procjene imovine na kojoj je zasnovano založno pravo,
29. ako nije, na traženje Banke, predao instrumente osiguranja naplate potraživanja, odnosno predao ugovoreni broj mjenica i zadužnica radi podmirenja potraživanja, te omogućio Banci procjenu instrumenata osiguranja za cijelo vrijeme trajanja kreditnog odnosa. Ista obveza se odnosi na sve sudionike u kreditnom odnosu;
30. ako nije vodio uredno i ažurno knjigovodstvo,
31. pridržavao se zakona i propisa u svom poslovanju;
32. nije obavijestio Banku o svakom svom daljnjem kreditnom zaduženju u drugim financijskim institucijama te o zajmovima kod drugih osoba;
33. ako je Klijent kao cedent (ili drugi Bančin suugovaratelj koji je ujedno i cedent) mijenjao s cesusom uvjete ugovora iz kojeg proizlazi tražbina koja je ustupljena Banci bez da je o tim promjenama obavijestio Banku i zatražio njezinu prethodnu suglasnost;
34. ako poslovni računi Klijenta, sudužnika, jamca ili kojeg drugog Bančinog suugovaratelja budu blokirani;
35. ako sudionici u kreditnom odnosu pokrenu, odnosno postanu stranke u sudskom ili drugom postupku protiv Banke.

Banka ima pravo otkazati ovaj Ugovor o kreditnom proizvodu i ukoliko dođe do neispunjenja obveza od strane treće osobe, čime se Banka dovodi u osobito nepovoljan položaj, a što će se osobito smatrati nastupom sljedećih okolnosti:

- a) ako bilo koja financijska zaduženost člana grupe koje je Klijent član nije plaćena po dospijeću; ili
- b) ako bilo kakva financijska zaduženost grupe koje je Klijent član postane prijevremeno dospjelom i plativom slijedom slučaja neispunjenja obveza (bez obzira na način na koji je opisan; primjerice gubitak na konsolidiranoj osnovi, ali ne samo) temeljem isprave koja se odnosi na navedenu financijsku zaduženost;

a sve to pod uvjetom da nastup takvih slučajeva neispunjenja obveza prelazi vrijednost od dvije rate i/ili anuiteta i/ili dvije neplaćene uzastopne obveze s osnova kamataiz kreditnog proizvoda odobrenog od strane Banke, odnosno

- ukupno iskorišteni iznos revolvinga i overdrafta,
- iznos odobrene garancije,
- dvije rate/anuiteta/kamate odobrenog pojedinačnog kredita iz Okvirnog Ugovora i/ili odobrenog iznosa za pojedinačni proizvod iz Okvirnog Ugovora.

Isto tako će se smatrati bitno nepovoljnim položajem Banke i Banka ima pravo otkazati ovaj Ugovor o kreditnom proizvodu na način i pod uvjetima iz ovih Općih uvjeta i prema odredbama Ugovora o kreditnom proizvodu, ukoliko dođe do neispunjenja obveza Klijenta prema trećoj osobi (primjerice, ali ne isključivo, kreditnoj ili financijskoj instituciji ili nekom drugom Klijentovom kreditoru).

Banka je ovlaštena otkazati bilo koji Ugovor o kreditnom proizvodu, **bez ostavljanja posebnog roka**, jednostranom izjavom upućenom Klijentu ili bilo kojoj drugoj Ugovornoj strani (sudužnik, jamac ili drugi Bančin suugovaratelj) preporučenom pošiljkom i/ili putem elektronske pošte (e-mailom) i tako učiniti dospjelim cjelokupno potraživanje osobito u slučajevima nastupa Otkaznih razloga iz točaka 8., 9., 10., 16., 17., 29. 30., 33. i 34. ove Točke 6.9. Općih uvjeta kao i u slučaju duže nelikvidnosti sudionika u kreditnom odnosu, i za slučaj neizvršenja, odnosno neurednog izvršenja bilo koje obveze iz Ugovora o kreditnom proizvodu tj. u slučaju nastanka bilo kojeg Slučaja neispunjenja obveza kako je to propisano u Točki 6.8. ovih Općih uvjeta. U slučaju otkaza Ugovora sukladno ovom stavku Banka će isti dan aktivirati sva sredstva osiguranja plaćanja, uključujući poslati zadužnicu na naplatu u FINA-u.

Klijent može otkaznim pismom otkazati Ugovor o kreditnom proizvodu uz obvezu plaćanja svih obveza po Ugovoru o kreditnom proizvodu, u kojem slučaju će se primijeniti odredbe ovih Općih uvjeta koje reguliraju prijevremenu otplatu kredita.

Banka ima pravo, da u slučaju otkaza ili raskida Ugovora o kreditnom proizvodu zadužnice klijenta i drugih obveznika (jamaca plataca) koje su dane kao sredstvo osiguranja Ugovora o kreditnom proizvodu, koristiti u svrhu naplate dospjelog potraživanja iz Ugovora o kreditnom proizvodu te ih nije obvezna vratiti Klijentu niti drugim obveznicima (jamcu platcu).

#### **6.10. Pridržaj i kompenzacija**

Banka može, bez prethodne suglasnosti sudionika u kreditnom odnosu, a radi naplate svojih dospjelih potraživanja pridržati sva sredstva koja sudionici u kreditnom odnosu drže na svojim računima kod Banke, bilo a vista, bilo po namjenski ili nenamjenski oročenim depozitima, deviznim priljevima ili po drugim osnovama, sve do potpune naplate dospjelog potraživanja Banke. U tom će slučaju Banka sudioniku u kreditnom odnosu dostaviti pisanu Izjavu o jednostranom prijebu.

#### **6.11. Ugovorna ovlast**

Potpisom ugovora o kreditnom proizvodu sudionici u kreditnom odnosu ovlašćuju Banku te joj daju neopozivi nalog da sva njihova sredstva, koja se nalaze ili se ubuduće mogu naći na otvorenim računima u Banci, koristi za naplatu svih dospjelih potraživanja temeljem bilo kojeg Ugovora o kreditnom proizvodu.

Banka može, bez prethodne posebne suglasnosti Klijenta, iznos više i/ili prije roka uplaćenih sredstava na račun kreditnog proizvoda iskoristiti za zatvaranje dospjelog nepodmirenog dugovanja istog Klijenta po nekoj drugoj osnovi.

#### **6.12. Prijevremeni povrat kredita**

Klijent može vratiti kredit i prije isteka roka na koji je ugovoren, ali je o tome obavezan obavijestiti Banku najkasnije 8 (osam) kalendarskih dana prije namjeravanog dana vraćanja kredita. U tom slučaju Klijent je

obvezan Banci platiti naknadu za prijevremeni povrat kredita u visini utvrđenoj Aktima Banke, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

### **6.13. Podnošenje prigovora**

Ukoliko Klijent smatra da mu je u kreditnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od navedenog događaja/situacije dostaviti Banci pisani prigovor, a Banka će na isti odgovoriti pisanim putem u primjerenom roku.

Banka će u svome odgovoru ponuditi rješenja prihvatljiva za Banku. Ukoliko se Klijent u roku od 15 dana od dana zaprimanja odgovora ne očituje, smatrati će se da je prihvatio rješenje Banke. Ukoliko Klijent ne prihvati ponuđeno rješenje, Klijent može otkazati ugovorni odnos s Bankom.

### **6.14. Prijenos i/ili ustupanje prava i obveza**

Banka ima pravo u bilo koje doba ustupiti ili prenijeti svoje potraživanje i primljene Instrumente osiguranja naplate na treću osobu.

Klijent ne može, bez prethodne izričite i pismene suglasnosti Banke, ustupiti bilo koja prava ili obveze trećoj osobi, odnosno na bilo koji drugi način opteretiti svoja prava iz Ugovora o kreditnom proizvodu niti poduzeti bilo koju radnju kojom bi se onemogućila ili ugrozila naplata potraživanja Banke koja proizlaze iz Ugovora o kreditnom proizvodu.

Banka može u bilo kojem trenutku prenijeti, ustupiti i/ili dalje sindicirati svoja prava i obveze iz Ugovora o kreditnom proizvodu trećoj osobi bez posebne suglasnosti Klijenta.

U slučaju takvog daljnjeg prijenosa ili sindiciranja iz prethodnog stavka ove Točke, preuzimatelj prava i obveza će pristupiti Ugovoru o kreditnom proizvodu i postati novi davatelj kredita po Ugovoru o kreditnom proizvodu kao da je bio imenovan ugovornom strankom na dan sklapanja ovog Ugovora o kreditnom proizvodu, i imati ista prava, potraživanja, status, kamate i ugovornu poziciju na *pro rata* osnovi ili u cijelosti kao i prenositelj takvih prava i obveza.

Ustupanje prava i prijenos obveza iz Ugovora o kreditnom proizvodu stvara pravne posljedice od datuma prijenosa koji će se navesti u izjavi o ustupanju i prihvaćanju prava i obveza iz Ugovora o kreditnom proizvodu sukladno posebnoj izjavi o ustupanju i prihvaćanju prava i obveza koju će Banka tada sklopiti s preuzimateljem.

### **6.15. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova**

Na kreditni odnos, prava i obveze sudionika u kreditnom odnosu i Banke primjenjuju se zakoni Republike Hrvatske osim ako Ugovorom o kreditnom proizvodu nije ugovoreno drugačije.

Za slučaj spora iz kreditnog odnosa Banke i Klijenta nadležan je stvarno nadležan sud prema sjedištu Banke.

Klijent i Banka rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore podnošenjem prijedloga za mirenje.

## 7. DEPOZITNO POSLOVANJE

Na temelju ugovora o Depozitu Klijent je obvezan uplatiti novčanu svotu na depozitni račun u Banci, na određeni rok u vidu oročenog Depozita ili bez ugovorenog roka, kao štedni Depozit.

Banka se obvezuje, na zahtjev Klijenta staviti mu na raspolaganje uplaćeni iznos Depozita sukladno ugovorenim uvjetima.

Rok oročenja je razdoblje na koji Klijent oročava sredstva prema unaprijed dogovorenim uvjetima s Bankom. Rok oročenja, kod oročenih Depozita počinje teći s danom sklapanja ugovora o Depozitu, a ističe istekom zadnjeg dana ugovorenog roka oročenja.

Oročeni depozit se ne obnavlja automatski, istekom roka oročenja glavnica i kamata se isplaćuju sukladno Ugovoru o oročenom depozitu. Za produženje (obnavljanje) oročenja, potrebno je dogovoriti nove uvjete s Bankom.

Depozit može biti u kunama ili u devizama. U slučaju uvođenja zajedničke valute Europske unije, kao zakonskog sredstva plaćanja u zemlji, Banka ima ovlasti izvršiti konverziju svih obveza Klijenta izraženih u kunama u zajedničku valutu Europske unije i to u skladu sa službenim tečajem konverzije.

Na Depozite Banka plaća kamatu ugovorenu u pojedinačnom ugovoru o Depozitu. Ugovorena kamata se obračunava na deponirana sredstva od dana deponiranja sredstava pa do dana isteka ugovorenog roka oročenja.

Prilikom izračuna kamata na Depozite primjenjuje se konformna metoda na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ako izrijekom nije drugačije ugovoreno.

Efektivna kamatna stopa jednaka je ugovorenoj.

Klijent ima pravo raskinuti ugovor o oročenom Depozitu i prije isteka ugovorenog roka oročenja, osim ako izrijekom nije drugačije ugovoreno i pod uvjetom da su podmirene sve druge obveze Klijenta prema Banci. Kada je Depozit dan kao instrument osiguranja, Klijent ne može raskinuti ugovor o Depozitu prije podmirenja osigurane tražbine u cijelosti. U slučaju prijevremenog prekida oročenja na zahtjev Klijenta, primjenjuje se važeća kamatna stopa Depozita po viđenju, i to na iznos Depozita i ostvareni broj dana oročenja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

## 8. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti sastavni su dio pojedinačnog ugovora sklopljenog s Klijentom, a na pojedine se poslovne odnose primjenjuju i drugi Akti Banke. U slučaju kolizije pojedinačnih ugovora, Općih uvjeta i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe pojedinačnih ugovora, zatim Akti Banke te naposljetku Opći uvjeti, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.

Opći uvjeti izrađeni su u pisanom obliku te dostupni u svakoj poslovnoj jedinici Banke i na internetskoj stranici Banke.

Klijent podnošenjem bilo kojeg zahtjeva Banci, obavljanjem bilo koje transakcije ili bilo kojeg drugog posla s Bankom potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem Općih uvjeta i Akata Banke koji reguliraju poslovanje Banke u odnosu na proizvod ili uslugu kojima se Klijent koristi ili koje je zatražio kao i njihovih mogućih izmjena te da prihvaća prava i obveze koje mu pripadaju na temelju istih.

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnim jedinicama Banke te na Internetским stranicama najmanje 15 (petnaest) dana prije nego što one stupe na snagu.

Ako Klijent u roku od 15 dana od dana objave ne dostavi pisane primjedbe na izmjene i dopune, smatrat će se da ih je Klijent prihvatio.

Ako bi se za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno utvrdilo da je ništetna ta činjenica neće imati učinak na ostale odredbe ovih Općih uvjeta. Isti u cjelini ostaju valjani s time da se Banka obvezuje da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb je nadzorno tijelo Banke. Ukoliko su kao sredstva osiguranja ugovoreni financijski instrumenti sukladno Zakonu o tržištu kapitala, nadzorno tijelo Banke je i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

\* \* \*

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 16.11.2021., a primjenjuju se od 02.12.2021. godine. Ovi Opći uvjeti će se učiniti dostupnim na internetskim stranicama Banke. Klijenti koji su s Bankom sklopili Ugovor o kreditnom proizvodu prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, mogu najkasnije do dana primjene ovih Općih uvjeta zatražiti raskid Ugovora o kreditnom proizvodu, pod uvjetom da prethodno podmire sve obveze prema Banci.

Ovi Opći uvjeti se primjenjuju i na sve otvorene Ugovore o kreditnom proizvodu sklopljene do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, osim u slučaju ukoliko Klijent pisanim putem, zbog neprihvatanja istih odredbi, zatraži raskid Ugovora o kreditnom proizvodu sklopljenog prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, te pod uvjetom da prethodno podmiri sve obveze prema Banci.

Stupanjem na snagu izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. u kreditnom i depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima od 02.01.2020.