

## OPĆE INFORMACIJE O USLUZI MOBILNOG BANKARSTVA, USLUGA m-Kent

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006 ; web: <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> ; E-mail: <a href="mailto:kentbank@kentbank.hr">kentbank@kentbank.hr</a> ; IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
<b>Opis glavnih značajki proizvoda</b>	
Vrsta transakcijskog računa	Usluga m-Kent je dodatna usluga vezana uz transakcijski račun korisnika usluge u Banci.
Uvjeti ugovaranja	Korisnik usluge može biti fizička osoba koja je vlasnik ili opunomoćenik transakcijskog računa otvorenog u Banci. Ugovor o korištenju m-Kent usluge sklapa se u poslovnici Banke ili putem e-Kent usluge.
<b>Troškovi usluge</b>	
Naknade	Za ugovaranje i korištenje m-Kent usluge te izvršenje platnih transakcija Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnici Banke i na Internet stranici Banke ( <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> ). Mjesečna članarina umanjuje se ovisno o paketu koji korisnik ima ugovoren.
Posljedice neplaćanja	Ako Korisnik ne plaća naknadu Banka će poduzeti mjere naplate sukladno propisima (prijeboj s drugih računa u banci i sl.).
<b>Način korištenja usluge i sigurnost</b>	
	Klijentu koji je zatražio aktivaciju mobilnog bankarstva m-Kent, Banka će nakon sklapanja Ugovora poslati na ugovoreni broj mobilnog telefona SMS poruku s drugim dijelom aktivacijskom koda s kojim Klijent može instalirati aplikaciju za mobilno bankarstvo na mobilni telefon. Također, Banka će Klijentu isporučiti prvi dio aktivacijskom koda prilikom ugovaranja mobilnog bankarstva. Aktivacijski kod za m-Kent Banka dostavlja Klijentu u dva dijela: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prvi dio aktivacijskog koda isporučuje se nakon aktivacije usluge</li> <li>- Drugi dio aktivacijskog koda šalje se SMS porukom</li> </ul> Klijent nakon unosa prvog i drugog dijela aktivacijskom koda kreira PIN koji će koristiti prilikom identifikacije te provođenja i autorizacije transakcija. Detaljnije informacije vezane uz identifikaciju i autorizaciju možete pročitati u Uputama za korištenje Internetskih usluga. Upute su dostupne na internetskim stranicama Banke <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> i u poslovnici Banke.
<b>Ostale važne informacije</b>	
Funkcionalnosti usluge	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uvid u stanje i promete po transakcijskim računima koje korisnik usluge ima u Banci</li> <li>- obavljanje platnih usluga u nacionalnom platnom prometu (plaćanje svih financijskih obveza u nacionalnoj valuti RH)</li> <li>- zadavanje naloga za plaćanje u nacionalnom platnom prometu s unaprijed određenim datumom izvršenja</li> <li>- obavljanje platnih usluga u prekograničnom platnom prometu u valuti EUR</li> <li>- kupnja i prodaja strane valute (mjenjački poslovi)</li> <li>- ugovaranje oročenja</li> <li>- uvid u kredite</li> <li>- uvid u kartične troškove po MasterCard karticama</li> <li>- podjela transakcija provedenih Maestro debitnom karticom na rate</li> <li>- ugovaranje sastanka</li> <li>- predaja zahtjeva za ugovaranje kredita</li> <li>- unos i izmjena osobnih informacija (poštanska adresa, broj telefona, e-mail adresa, osobne informacije)</li> <li>- slanje transakcijskih izvoda</li> <li>- preuzimanje i dijeljenje izvoda tekućeg računa i kreditne kartice</li> <li>- kopiranje IBAN-a</li> <li>- privremena blokada kartica za POS/ATM/Internet kupnju</li> <li>- aktivacija nove kartice/blokada kartice</li> <li>- reaktivacija</li> <li>- aktivacija na novi uređaj putem QR koda</li> </ul>
Prava ugovornih strana – raskid ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa koji korisnik usluge odredi kao račun za naplatu mjesečne članarine razlog je za otkaz ovog Ugovora. Ugovor prestaje i prestankom ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa uz koji je ugovorena ova usluga ili ukidanjem punomoći po računu uz koji je ugovorena ova usluga kao dodatna usluga.
Opći uvjeti poslovanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opći uvjeti korištenja Internetskih usluga za potrošače</li> <li>- Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima,</li> <li>- Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima,</li> <li>- Opći uvjeti za depozitno poslovanje potrošača.</li> </ul>
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnici Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu <a href="mailto:prigovori@kentbank.hr">prigovori@kentbank.hr</a> . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta bit će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: <a href="mailto:hgk@hgk.hr">hgk@hgk.hr</a>

Klasifikacija povjerljivosti: Javne informacije

Klasifikacija povjerljivosti: Javne informacije

# Kent Bank

Kontakt	<ul style="list-style-type: none"><li>- besplatni info telefon: 0800 0006</li><li>- e-mail: kentbank@kentbank.hr</li><li>- internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke</li></ul>
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Datum dokumenta	01.01.2023.