



## Opći uvjeti i pravila za korištenje Kent Express paketa



## Sadržaj:

1	Opće odredbe .....	3
2	Značenje pojedinih pojmova .....	3
3	Otvaranje i korištenje Paketa.....	5
4	Sadržaj Paketa.....	5
5	Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Korisnika Paketa .....	7
6	Zatvaranje Paketa .....	7
7	Naknade.....	8
8	Mirno rješavanje sporova .....	9
9	Ostale odredbe.....	9



## 1 Opće odredbe

Izdavatelj Općih uvjeta i pravila za korištenje Kent Express paketa (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926, BIC (SWIFT): KENBHR22, [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka je navedena na popisu banaka za koje je Hrvatska narodna banka dala odobrenje za pružanje bankovnih usluga, a popis je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

Ovi Opći uvjeti utvrđuju međusobna prava i obveze Banke i Korisnika Paketa.

Ovi Opći uvjeti i pravila dostupni su na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) kao i u svim poslovnim prostorima Banke. Pod poslovnim prostorima Banke podrazumijevaju se poslovnice Banke čiji je popis s naznakom adrese također objavljen na navedenoj internet stranici Banke.

## 2 Značenje pojedinih pojmova

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

BANKA –

KENTBANK d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb, Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: [kentbank@kentbank.hr](mailto:kentbank@kentbank.hr)

Internet stranica: [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr)

SWIFT: KENBHR22

IBAN: HR574124003101111116

Popis poslovnica Banke zajedno s adresama za komuniciranje nalaze se na Internet stranici Banke. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

**OPĆI UVJETI** - Opći uvjeti i pravila za korištenje Kent Express paketa.



**OKVIRNI UGOVOR** - podrazumijeva: Ove Opće uvjete zajedno sa podnesenim Zahtjevom za ugovaranje paketa (koji se ujedno smatra ugovorom o paketu),

- Opće uvjete poslovanja s potrošačima,
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima,
- Odluku o naknadama u poslovanju s potrošačima,
- Metodologiju utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima,
- Odluku o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače,
- Odluku o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače,
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za Maestro debitnu karticu potrošača,
- Pregled dnevnih limita po debitnim karticama potrošača,
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za Mastercard kreditnu karticu potrošača,
- Pregled dnevnih limita po kreditnim karticama potrošača,
- Opće uvjete za korištenje Internetskih usluga za potrošače,
- Akt Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

**ZAHTEJEV (ILI PRISTUPNICA)** - označava pisanu ispravu/obrazac, pod nazivom: Zahtjev za ugovaranje paketa, koji valjano potpisan, predstavlja – kad je prihvaćen od Banke, ugovor o korištenju paketa, odnosno pristupnicu Općim uvjetima, a koji sadrži podatke o Korisniku paketa te kojim se uspostavlja ovaj obvezni odnos.

**PAKET** - Paket tekućeg računa predstavlja ponudu Banke koja Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućava pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, kao i mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga, ovisno o vrsti ugovorenog paketa i to na neodređeno vrijeme, a sve sukladno Okvirnom ugovoru.

**KORISNIK PAKETA** – potrošač, poslovno sposobna fizička osoba, vlasnik tekućeg računa koji je podnio zahtjev za ugovaranje Paketa i ugovorio Paket.

**OPUNOMOĆENIK** – je osoba koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena od strane Korisnika, poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika sukladno punomoći i pravima i ograničenjima Opunomoćenika i koja zajedno s Korisnikom Paketa koristi ukupne pogodnosti Paketa

**TEKUĆI RAČUN** - transakcijski račun Korisnika Paketa, a koji za Korisnika Paketa otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže Paket.

**ON-LINE BANKARSTVO** – skup usluga Banke koji čine usluga internetskog bankarstva – e-Kent i usluga mobilnog bankarstva m-Kent.



### 3 Otvaranje i korištenje Paketa

Paket može ugovoriti svaka poslovno sposobna fizička osoba, koja je vlasnik tekućeg računa otvorenog u Banci. Ista osoba može u Banci ugovoriti samo jednu vrstu paketa.

Podnositelj zahtjeva predaje u poslovnici Banke popunjenu Pristupnicu za otvaranje Paketa. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti uspostaviti poslovni odnos s Klijentom u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga mogao pretrpjeti.

Korisnik Paketa ima mogućnost korištenja bankarskih proizvoda i usluga, kao i ostalih proizvoda (ukoliko je tako određeno pojedinim Paketom) po povoljnijim naknadama, a opseg usluga koje se obračunavaju po povoljnijim cijenama ovisi o vrsti pojedinog Paketa.

### 4 Sadržaj Paketa

**Kent Express Basic** uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje žiro računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- 3 besplatne transakcije mjesečno podizanja gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 3 besplatne transakcije mjesečno za kreditni transfer – nacionalni u kunama i/ili nacionalni u EUR-ima i/ili u inozemstvo (prekogranično) u EUR-ima za plaćanja na račune izvan Banke putem on-line bankarstva (m-Kent i e-Kent)

**Kent Express Medium** uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje žiro računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard revolving kreditnu karticu - osnovni korisnik
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard charge kreditnu karticu - osnovni korisnik
- 4 besplatne transakcije mjesečno podizanja gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 4 besplatne transakcije mjesečno za kreditni transfer – nacionalni u kunama i/ili nacionalni u EUR-ima i/ili u inozemstvo (prekogranično) u EUR – ima za plaćanja na račune izvan Banke putem on-line bankarstva (m-Kent i e-Kent)



**Kent Express Plus** uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje tekućeg računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje žiro računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje žiro računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard revolving kreditnu karticu - osnovni korisnik
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard revolving kreditnu karticu – dodatni korisnik
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard charge kreditnu karticu - osnovni korisnik
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard charge kreditnu karticu – dodatni korisnik
- Bez naknade za podizanje gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 5 besplatnih transakcija mjesečno za kreditni transfer – nacionalni u kunama i/ili nacionalni u EUR-ima i/ili u inozemstvo (prekogranično) u EUR-ima za plaćanja na račune izvan Banke putem on-line bankarstva (m-Kent i e-Kent)
- 50% popusta na naknadu za obradu kredita od komercijalne naknade za obradu kredita na sve kredite Banke

**Kent Express Premium** uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje tekućeg računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje žiro računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje žiro računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard revolving kreditnu karticu - osnovni korisnik
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard revolving kreditnu karticu – dodatni korisnik
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard charge kreditnu karticu - osnovni korisnik
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard charge kreditnu karticu – dodatni korisnik
- Bez naknade za podizanje gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 10 besplatnih transakcija mjesečno za kreditni transfer – nacionalni u kunama i/ili nacionalni u EUR-ima i/ili u inozemstvo (prekogranično) u EUR-ima za plaćanja na račune izvan Banke putem on-line bankarstva (m-Kent i e-Kent)
- Bez naknade za obradu kredita na sve kredite Banke
- 1 postotak niža kamatna stopa od komercijalne kamatne stope na dopušteno prekoračenje



**Kent Express Senior**, može ugovoriti i koristiti samo Klijent koji na tekući račun otvoren u Banci prima mirovinu, a uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje tekućeg računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge on-line bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- Bez upisnine i mjesečne članarine za MasterCard revolving kreditnu karticu za osnovnog korisnika
- 10 besplatnih transakcija mjesečno za kreditni transfer – nacionalni u kunama i/ili nacionalni u EUR-ima i/ili u inozemstvo (prekogranično) u EUR-ima za plaćanja na račune izvan Banke putem on-line bankarstva (m-Kent i e-Kent)

## **5 Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Korisnika Paketa**

Korisnik Paketa može pisanim putem zatražiti promjenu vrste Paketa.

Promjena Paketa stupa na snagu prvi dan sljedećeg mjeseca, do kada vrijede uvjeti iz prethodno ugovorenog Paketa.

Pisani Zahtjev za promjenu po ugovorenom Paketu podnosi Korisnik Paketa osobno u bilo kojoj poslovnicu Banke.

## **6 Zatvaranje Paketa**

Banka zatvara Paket na pisani zahtjev Korisnika Paketa. U slučaju da se Paket zatvara po nalogu Korisnika Paketa, zatvaranje se može provesti u svakom trenutku, ali najkasnije u roku od jednog (1) mjeseca, pri čemu Korisnik u mjesecu zatvaranja Paketa plaća Banci naknadu za korištenje Paketa razmjerno trajanju ugovora u tom mjesecu. Naknada za zatvaranje Paketa naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Prije zatvaranja Paketa Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drugačije propisano.

Banka će otkazati Ugovor o paketu u slučaju da Korisnik zatvori tekući račun uz koji je sklopljen Ugovor o paketu te u slučaju smrti Korisnika.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i pravila kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu Paketa i/ili
- ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom i/ili



- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili samo određenog proizvoda u Paketu i to trajno ili privremeno, pri čemu i dalje Korisniku naplaćuje punu cijenu Paketa sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima sve do zatvaranja Paketa na zahtjev Korisnika ili otkaza Paketa od strane Banke.

Banka može otkazati okvirni ugovor po vlastitoj ocjeni o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika pisanim putem, a uz otkazni rok od najmanje dva (2) mjeseca.

Korisnik Paketa može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti unutar Paketa, jedino tekući račun mora imati otvoren cijelo vrijeme trajanja ugovora o paketu.

Zatvaranjem Paketa prestaje ugovorni odnos o korištenju Paketa.

## **7 Naknade**

Za korištenje Paketa Korisnik plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima.

Odluka o naknadama je objavljena na internetskoj stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) i u poslovnicama Banke.

Neovisno o činjenici koristi li Korisnik Paketa sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti, Korisniku će se uvijek naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Paketa.

Naknade za podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatu naplaćuju se prilikom svake provedene transakcije, uvažavajući pri tome pravo Korisnika na besplatne transakcije po računu, pri čemu se besplatne transakcije odnose na račun, a ne na pojedinog Korisnika/Opunomoćenika (ne po kartici) kako je to definirano ugovorenim Paketom. Unutar pojedinog Paketa definirane su maksimalne besplatne transakcije za podizanje gotovine debitnom karticom koje Korisnik/Opunomoćenik zajedno mogu koristiti.

Naknade za kreditni transfer – nacionalni u kunama za plaćanja na račune izvan Banke zadane putem on-line bankarstva naplaćuju se prilikom svake provedene transakcije, uvažavajući pri tome pravo Korisnika/Opunomoćenika na besplatne transakcije kako je to definirano ugovorenim Paketom. Unutar pojedinog Paketa definirane su maksimalne besplatne transakcije koje Korisnik/Opunomoćenik zajedno mogu koristiti.

Naknada za korištenje Paketa se obračunava i plaća mjesečno, a iznos mjesečne naknade se tereti tekući račun Korisnika sa zadnjim danom u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranom Paketu, a njena visina definirana je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima. U slučaju da Korisnik paketa podnese zahtjev za zatvaranjem Paketa, pogodnosti iz Paketa bit će mu na raspolaganju do dana





zatvaranja Paketa, a za taj mjesec će se obračunati i naplatiti naknada za korištenje Paketa naplatit će se za mjesec u kojem se provodi zatvaranje Paketa razmjerno trajanju ugovora (ovisno o broju dana korištenja Paketa u mjesecu zatvaranja) sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

## **8 Mirno rješavanje sporova**

Korisnik paketa može Banci uputiti prigovor (reklamaciju) povezan s obavljanjem platne usluge.

Prigovor se podnosi osobno, te putem pošte na adresu Banke KentBank d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb ili putem e – maila na [prigovori@kentbank.hr](mailto:prigovori@kentbank.hr).

Prigovoru treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u zakonskom roku, a kako je to definirano općim uvjetima za svaki pojedini proizvod ili uslugu..

Ako se korisnik ne slaže s Bančinim odgovorom upućenog povodom prigovora ima pravo uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, Odjel za poslove s klijentima, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb.

Hrvatska narodna banka će uputiti podnositelja prigovora na mogućnost provođenja postupka mirenja i izvansudsko rješavanje sporova pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Korisnik ima pravo, u slučaju da Korisnik paketa i Banka spor ne mogu riješiti sporazumno, u svakom trenutku podnijeti tužbu za rješenje spora između njega i Banke kod mjerodavnog suda.

Za rješavanje svih mogućih sporova koji bi nastali na osnovi ovih Općih uvjeta ako ih Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta/Ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i „Zaštita osobnih podataka“ iz ovih Općih uvjeta.

## **9 Ostale odredbe**

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput prekoračenja po tekućem računu, kreditne kartice ili bilo koje vrste plasmana) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu.

Banka može, u okviru postojećeg paketa, Korisniku Paketa odobriti i dodatne pogodnosti i popuste, bez potrebe prethodnog informiranja Korisnika.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju drugi relevantni zakonski i podzakonski akti, te javno dostupni akti Banke u poslovanju s potrošačima.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta i pravila, te će o izmjeni istih obavijestiti korisnika paketa dva (2) mjeseca prije primjene. Opći uvjeta i pravila, kao i njihove izmjene dostupne su svim



Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Banka može iste učiniti dostupnim i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obavezan je o istome pisanim putem obavijestiti Banku.

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom Paketa držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se od 15.12.2019. godine., a novi paket Kent Express Medium primjenjuje se 01.01.2020.

Zagreb, 26.11.2019.