

**Kent Bank**

**Opći uvjeti i pravila korištenja Kent Club paketa**

## Sadržaj:

1	Opće odredbe.....	3
2	Značenje pojedinih pojmova.....	3
3	Otvaranje i korištenje Paketa .....	5
4	Sadržaj Paketa .....	6
5	Naknade .....	8
6	Zatvaranje Paketa.....	8
7	Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka .....	9
8	Mirno rješavanje sporova .....	10
9	Ostale odredbe.....	11

# 1 Opće odredbe

Izdavatelj Općih uvjeta i pravila korištenje Kent Club paketa (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je KentBank d.d. Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926, BIC (SWIFT): KENBHR22, [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka je navedena na popisu banaka za koje je Hrvatska narodna banka dala odobrenje za pružanje bankovnih usluga, a popis je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

Ovi Opći uvjeti utvrđuju međusobna prava i obveze Banke i Korisnika paketa.

Kent Club paketi su paketi usluga koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, mogućnost korištenja određenih nebankarskih usluga te korištenje premium usluga, ovisno o vrsti ugovorenog Paketa.

Ovi Opći uvjeti dostupni su na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) kao i u svim poslovnim prostorima Banke. Pod poslovnim prostorima Banke podrazumijevaju se poslovnice Banke čiji je popis s naznakom adrese također objavljen na navedenoj internet stranici Banke.

## 2 Značenje pojedinih pojmova

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

### **BANKA**

KENTBANK d.d. Zagreb, Gundulićeva ulica 1, Zagreb, Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: [kentbank@kentbank.hr](mailto:kentbank@kentbank.hr)

Internet stranica: [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr)

SWIFT: KENBHR22

IBAN: HR574124003101111116

Popis poslovnica Banke zajedno s adresama za komuniciranje nalaze se na Internet stranici Banke. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

**OPĆI UVJETI** - Opći uvjeti i pravila korištenja Kent Club paketa.

**OKVIRNI UGOVOR** - podrazumijeva:

- Ove Opće uvjete zajedno sa podnesenim Zahtjevom za ugovaranje paketa (koji se ujedno smatra Ugovorom o paketu),
- Opće uvjete poslovanja s potrošačima,
- Zahtjev za otvaranje i vođenje transakcijskog računa, odnosno drugi obrazac koji Banka uvede, a koji sadržajno i formom odgovara Zahtjevu za otvaranje i vođenje transakcijskog računa
- Ugovor o poslovanju po žiro računu /Ugovor o poslovanju po tekućem računu
- Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima,
- Posebni ugovor o drugim platnim i/ili ostalim uslugama Banke ako je takav zaključen zajedno s pripadajućim posebnim Općim uvjetima (na primjer ugovor koji regulira poslovanje s internetskim uslugama, ugovor o poslovanju s karticama...)
- Odluku o naknadama u poslovanju s potrošačima,
- Metodologiju utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima,
- Odluku o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače,
- Odluku o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače,
- Akt Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje

**ZAHTJEV (ILI PRISTUPNICA)** - označava pisanu ispravu/obrazac, pod nazivom: Zahtjev za ugovaranje paketa, koji valjano potpisan, predstavlja – kad je prihvaćen od Banke, ugovor o korištenju paketa, odnosno pristupnicu Općim uvjetima, a koji sadrži podatke o Korisniku paketa te kojim se uspostavlja ovaj obvezni odnos.

**KENT CLUB PAKETI** (dalje u tekstu: Paket i/ili Paketi) - Paketi usluga Banke koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućava pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, premium usluga, kao i mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga, ovisno o vrsti ugovorenog Kent Club paketa i to na neodređeno vrijeme, a sve sukladno Okvirnom ugovoru.

**KORISNIK PAKETA** – potrošač, poslovno sposobna fizička osoba, koja je Vlasnik tekućeg računa u Banci i koja je podnijela Zahtjev za ugovaranje Paketa (Pristupnicu) te ugovorila korištenje Paketa.

**OPUNOMOĆENIK** – je osoba koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena od strane Korisnika, poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika Paketa sukladno punomoći te pravima i ograničenjima Opunomoćenika navedenima u punomoći i koja zajedno s Korisnikom Paketa koristi ukupne pogodnosti bankarskih usluga Paketa

**TEKUĆI RAČUN** - transakcijski račun Korisnika Paketa, a koji za Korisnika Paketa otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga, odnosno račun uz koji se veže Paket.

**ON-LINE BANKARSTVO** – skup usluga Banke koji čine usluga internetskog bankarstva (e-Kent) i usluga mobilnog bankarstva (m-Kent).

**CHARGE KREDITNA KARTICA** - Međunarodna kreditna kartica koju Banka izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna charge kreditna kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna

charge kreditna Kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na prodajnim mjestima ili bankomatima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

**REVOLVING KREDITNA KARTICA** - Međunarodna kreditna kartica koju Banka izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna revolving kreditna kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna revolving kreditna kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na prodajnim mjestima i bankomatima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju na naplatu u idućem obračunskom razdoblju u ugovorenom postotku ili minimalnom iznosu, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec

### **3 Otvaranje i korištenje Paketa**

Paket može ugovoriti Vlasnik tekućeg računa (dalje: Klijent) otvorenog u Banci, predajom popunjene i potpisane Pristupnice za ugovaranje Paketa u poslovnici Banke, odnosno putem drugog distributivnog kanala kojim se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. internetska stranica Banke, internetske usluge, i ostalo za što Banka utvrdi da će predstavljati distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu). Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama Paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Zahtjevu/Pristupnici, odnosno na drugi odgovarajući način, ako se ugovor sklapa putem drugih distributivnih kanala ili prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta, ako se izmjenama Općih uvjeta mijenja sadržaj ugovorenog paketa u odnosu na nebankarske usluge.

Mogućnost korištenja nebankarskih usluga (pogodnosti) unutra Paketa mijenja se ovisno o sklapanju posebnih ugovora o korištenju dodatnih nebankarskih usluga između Banke i treće osobe i ovisno o sklapanju, mijenjanju i raskidanju ugovora o nebankarskim uslugama i pogodnostima između Banke i treće osobe, pri čemu će Banka nastojati održati standard opsega i kvalitete tih pogodnosti.

Korisnik Paketa nema pravo od Banke tražiti pružanje nebankarske usluge ili davanje nebankarske pogodnosti, niti od Banke zahtijevati naknadu štete zbog ne pružanja nebankarskih usluga ili odbijanja davanja nebankarskih pogodnosti od strane trećih osoba. Banka ne odgovara u slučaju da treća osoba uskrati Korisniku Paketa nebankarsku uslugu ili pogodnost, niti je odgovorna za kvalitetu nebankarskih usluga ili pogodnosti sklopljenih na temelju ugovora s Bankom.

Prigovore u vezi s nebankarskim uslugama ili pogodnostima Korisnik Paketa rješava s trećom osobom – pružateljem nebankarske usluge.

Banka ima pravo slobodno uvoditi nove te mijenjati ili ukidati postojeće nebankarske usluge i pogodnosti unutar Paketa, i to zbog poboljšanja kvalitete usluga i pogodnosti ili promjene tržišnih uvjeta poslovanja na financijskim tržištima. Obavijest Banke Korisniku Paketa relevantna je za

nastanak i prestanak prava na korištenje pogodnosti. Navedenu Obavijest Banka će Korisniku Paketa dostaviti na ugovoreni način dostave.

Pravo na korištenje nebankarske usluge/pogodnosti Korisnik paketa stječe sukladno uvjetima posebnih ugovora o korištenju dodatnim nebankarskim uslugama između Banke i treće osobe, a o čemu će Korisnik Paketa biti informiran prije ugovaranja same nebankarske usluge putem ponude Paketa dostupne na internetskim stranicama Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) i u poslovnicama Banke.

Pravo na korištenje ostalih usluga Paketa Klijent stječe ugovaranjem odgovarajućeg Paketa.

Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti Klijentu ugovaranje odgovarajućeg Paketa, u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga eventualno mogao pretrpjeti.

## 4 Sadržaj Paketa

Klijent može ugovoriti korištenje jednog od 3 (tri) ponuđena Kent Club paketa:

- Green
- Gold
- Black

Svi Kent Club paketi uključuju sljedeće osnovne usluge:

*Bankarske usluge:*

- Vođenje svih transakcijskih računa
- Korištenje računa od strane Opunomoćenika bez ograničenja
- Osnovne i dodatne kartice za vlasnika i opunomoćenike bez ograničenja
- Korištenje On-line bankarstva (e-Kent i m-Kent) od strane vlasnika računa
- Izdavanje kreditne kartice za vlasnika i opunomoćenike bez naknade
- Određen broj transakcija bez naknade, ovisno o vrsti ugovorenog paketa
- Isplatu gotovine na svim bankomatima Banke u RH bez naknade
- Određen broj besplatnih transakcija na svim bankomatima u inozemstvu bez naknade, ovisno o vrsti ugovorenog paketa
- Određen broj besplatnih transakcija mjesečno za kreditni transfer nacionalni i/ili u inozemstvo (prekogranično) u nacionalnoj valuti iza plaćanja na račune izvan Banke, ovisno o vrsti ugovorenog paketa
- Dopušteno prekoračenje do maksimalno 4.000,00 EUR, ovisno o kreditnoj sposobnosti Klijenta
- Bez naknade i troškova za obradu kreditnog zahtjeva, ovisno o vrsti ugovorenog paketa
- 1 postotni poen niža kamatna stopa od komercijalne kamatne stope na dopušteno prekoračenje
- 10 transakcija podizanja gotovine u poslovnicama banke za iznose do 66.300,00 EUR

*Premium usluga:*

- Korištenje VIP prostora Kent Cluba u Banci uz prethodnu najavu, ovisno o vrsti ugovorenog paketa

Kent Club paket Gold i Kent Club paket Black, osim osnovnih usluga uključuju i sljedeće dodatne usluge:

*Dodatne Premium usluge:*

- Korištenje usluga dedicanog osobnog bankara
- Mogućnost dogovora termina sastanka
- Mogućnost održavanja sastanka putem video poziva
- Brža obrada kreditnog zahtjeva
- Prioritet u rješavanju zahtjeva i upita
- Ukupno dvije metalne kreditne kartice za Osnovnog i/ili Dodatne korisnike

*Nebankarske usluge:*

- Korištenje Quinessentially concierge usluga

Pravo na korištenje nebankarske usluge/pogodnosti Quintessentially concierge usluge (pod nazivom Kent Club Concierge), klijent stječe u roku od najkasnije 5 (pet) radnih dana od kada Banka dostavi Quintessentially (UK) Limited, kao pružatelju navedene usluge, nalog za aktiviranje Quintessentially članstva. Unutar navedenog roka od 5 (pet) radnih dana Klijent će biti kontaktiran od strane pružatelja usluge, čime se opisana usluga/Quintessentially članstvo aktivira, odnosno čime Klijent stječe pravo na korištenje usluga Quintessentially članstva sukladno Općim uvjetima pružatelja usluge objavljenim na internetskim stranicama pružatelja usluge [www.quintessentially.com](http://www.quintessentially.com). Prihvatom ovih Općih uvjeta Klijent - korisnik Paketa koji sadrži navedenu nebankarsku uslugu Quintessentially concierge usluge i koji je istu uslugu ugovorio, prihvaća Opće uvjete pružatelja usluge pod nazivom *Quintessentially Lifestyle ("Quintessentially") Terms and Conditions of Membership ("Conditions")* koji su dostupni Klijentu na internetskim stranicama pružatelja usluge [www.quintessentially.com](http://www.quintessentially.com), te daje suglasnost Banci da dostavi Quintessentially (UK) Limited naprijed navedeni nalog, kao i da proslijedi Quintessentially (UK) Limited njegove osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u Quintessentially, i to osnovne identifikacijske podatke (ime i prezime, adresu prebivališta i/ili boravišta) i kontakt podatke (email, broj telefona).

Sve potrebne informacije o korištenju usluga Quintessentially članstva dostupne su na web stranici pružatelj usluge [www.quintessentially.com](http://www.quintessentially.com) i/ili u Quintessentially KentBank brošuri. Pravo na korištenje pogodnosti Quintessentially concierge usluge (pod nazivom Kent Club Concierge) prestaje protekom roka od 12 (dvanaest) mjeseci od dana aktiviranja Quintessentially članstva ili ranije u slučaju izmjene ili raskida ugovora između Banke i pružatelja Quintessentially concierge usluge od strane pružatelja usluge. O prestanku prava na korištenje pogodnosti Quintessentially concierge usluge Banka se obvezuje bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od

prestanka prava korištenja obavijestiti Klijenta na ugovoreni način te mu ponuditi izmjenu ugovorenog Paketa i/ili ugovaranje novog Paketa.

Detaljan opis sadržaja i opsega svih usluga pojedinog Kent Club paketa dostupan je u ponudi Paketa na internetskim stranicama Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) te u poslovnica Banke, kao i u Informativnom dokumentu o naknadama za Kent Club Pakete.

## 5 Naknade

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa. Za korištenje Paketa Korisnik plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu koja ovisi o vrsti ugovorenog Paketa, a utvrđena je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologijom utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima.

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima je dostupna na internetskoj stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) i u poslovnica Banke.

Neovisno o činjenici koristi li Korisnik Paketa sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti unutar Paketa, Korisniku će se uvijek naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje odgovarajućeg Paketa.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada odnosno smanjenje, navedeno je u svakom Paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje. Korištenje usluga koje nisu sadržane u Paketima i/ili ukoliko korištenje pojedinih usluga prelazi opseg utvrđen unutar svakog pojedinog Paketa u obračunskom razdoblju, naplatit će se Korisniku paketa sukladno naknadama određenim u Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Naknada za korištenje Paketa se obračunava i plaća mjesečno te Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom transakcijskom računu, sa zadnjim danom u tekućem mjesecu. U slučaju da Korisnik paketa podnese zahtjev za zatvaranjem Paketa, pogodnosti iz Paketa bit će mu na raspolaganju do dana zatvaranja Paketa, a za taj mjesec u kojem se provodi zatvaranje paketa obračunat će se i naplatiti naknada za korištenje Paketa razmjerno trajanju ugovora (ovisno o broju dana korištenja Paketa u mjesecu zatvaranja) sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

## 6 Zatvaranje Paketa

Banka zatvara Paket na pisani zahtjev Korisnika Paketa. U slučaju da se Paket zatvara po nalogu Korisnika Paketa, zatvaranje se može provesti u svakom trenutku, ali najkasnije u roku od 1 (jednog) mjeseca, pri čemu Korisnik u mjesecu zatvaranja Paketa plaća Banci naknadu za korištenje Paketa razmjerno trajanju ugovora u tom mjesecu.

Prije zatvaranja Paketa Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drugačije propisano.

Banka će otkazati Ugovor o paketu, bez otkaznog roka, u slučaju da Korisnik zatvori tekući račun uz koji je sklopljen Ugovor o paketu te u slučaju smrti Korisnika.



Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa, bez otkaznog roka, u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu Paketa i/ili
- ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom i/ili
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu

Dan dostave otkaznog pisma jest dan njegova slanja na adresu Korisnika Paketa koju je Korisnik Paketa dostavio Banci kao adresu svojeg prebivališta.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili samo određenog proizvoda u Paketu i to trajno ili privremeno, pri čemu i dalje Korisniku naplaćuje punu cijenu Paketa sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima sve do zatvaranja Paketa na zahtjev Korisnika ili otkaza Paketa od strane Banke.

Banka može jednostrano u svakom trenutku otkazati ugovoreni Paket uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Dan dostave otkaznog pisma jest dan njegova slanja na adresu Korisnika Paketa koju je Korisnik Paketa dostavio Banci kao adresu svojeg prebivališta.

Prestankom važenja Okvirnog ugovora prestaje i pravo korištenja Paketa, s time da Banka može otkazati Okvirni ugovor po vlastitoj ocjeni o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika Paketa pisanim putem, uz otkazni rok od najmanje dva (2) mjeseca, a koji počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti.

Prestankom korištenja Paketa prestaje pravo korištenja pogodnosti u korištenju bankarskih usluga, pravo korištenja Premium usluga te pravo korištenja nebankarskih usluga. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na pravo korištenja svim ugovorenim uslugama i računima u skladu s ugovorima kojima su ugovorene te pripadajućim Općim uvjetima, a naknada za korištenje pojedinom uslugom naplaćuje se u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Korisnik Paketa može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti unutar Paketa, jedino tekući račun mora imati otvoren cijelo vrijeme trajanja ugovora o paketu.

Zatvaranjem Paketa prestaje ugovorni odnos o korištenju Paketa.

## **7 Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka**

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom. Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te

informacije o pravima i obvezama Korisnika paketa i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Korisniku paketa, nalaze se u točki 3. Općih uvjeta poslovanja Kentbank d.d. s potrošačima te u Izjavi o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja, internetskih usluga i kartica, dostupnima na internetskoj stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) i u poslovnica Banke.

Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili predajom popunjene i potpisane pristupnice za otvaranje paketa, Korisnik paketa potvrđuje da je kroz Opće uvjete poslovanja Kentbank d.d. s potrošačima te kroz Izjavu o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja, internetskih usluga i kartica od Banke dobio sve navedene informacije. Ova točka Općih uvjeta odnosi se i primjenjuje i opunomoćenike, kao i na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka obrađuje i prikuplja vezano uz ugovaranje i izvršenje usluga iz Paketa.

## 8 Mirno rješavanje sporova

Korisnik paketa može Banci uputiti prigovor (reklamaciju) povezan s obavljanjem platne usluge.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske i premium usluge klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno ugovornim odredbama svakog pojedinog ugovora kojim je regulirana ta usluga.

Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz Paketa, Korisnik Paketa podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

U svim sporovima između Korisnika Paketa i Banke nastali u vezi s korištenjem bankarskih usluga Kent Club Paketa, Korisnik Paketa može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore koji se nalazi na adresi. Roosveltov trg 2, Zagreb, Tel: +385 1 484 8615, web: [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr), e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr) i nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s bankovnim uslugama, prema informacijama dostupnima na službenim stranicama Europske Unije- Internetsko rješavanje sporova<sup>1</sup>

Banka će aktivno sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji pokrene Korisnik paketa.

Korisnik Paketa ima pravo, u slučaju da Korisnik Paketa i Banka spor ne mogu riješiti sporazumno, u svakom trenutku podnijeti tužbu za rješenje spora između njega i Banke kod mjerodavnog suda.

Za rješavanje svih mogućih sporova koji bi nastali na osnovi ovih Općih uvjeta, ako ih Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, stvarno je nadležan sud u Zagrebu.

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta kao Ispitanika na obradu osobnih podataka od strane Banke, te ostvarivanje prava Klijenata vezanih na obradu osobnih podataka od strane Banke, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i „Zaštita osobnih podataka“ iz ovih Općih uvjeta te Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, kao i iz

---

<sup>1</sup> <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>

Izjave o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja, internetskih usluga i kartica, dostupnih na internetskoj stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) te u poslovnicama Banke.

## **9 Ostale odredbe**

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput prekoračenja po tekućem računu, kreditne kartice ili bilo koje vrste plasmana) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu.

Banka može, u okviru postojećeg paketa, Korisniku Paketa odobriti i dodatne pogodnosti i popuste, bez potrebe prethodnog informiranja Korisnika.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju drugi relevantni zakonski i podzakonski akti, te javno dostupni akti Banke u poslovanju s potrošačima.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, te će o izmjeni istih obavijestiti Korisnika Paketa dva (2) mjeseca prije primjene. Opći uvjeta, kao i njihove izmjene dostupne su svim Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Banka može iste učiniti dostupnim i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obvezan je o istome pisanim putem obavijestiti Banku.

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom Paketa držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

Potpisom Pristupnice, Klijent – Korisnik Paketa prihvaća ove Opće uvjete te izjavljuje da je upoznat s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 15.03.2023. godine.

Zagreb, 10.02.2023.