

## OPĆE INFORMACIJE O TRAJNOM NALOGU

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006; web: <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> ; E-mail: <a href="mailto:kentbank@kentbank.hr">kentbank@kentbank.hr</a> , IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
<b>Opis glavnih značajki proizvoda</b>	
Vrsta platne usluge	Trajni nalog – dodatna usluga po transakcijskom računu
Pojam trajnog naloga	<p>Trajni nalog je dodatna platna usluga vezana uz transakcijski račun kojim vlasnik računa (u daljnjem tekstu: Nalogodavac) daje nalog Banci kao pružatelju računa za terećenje računa Nalogodavca za naloge bezgotovinskog plaćanja, prijenose novčanih sredstava, u korist drugih računa Nalogodavca u Banci ili izvan nje, te trajna ili povremena plaćanja u korist trećih fizičkih ili pravnih osoba, za točno određeni iznos uz određenu dinamiku plaćanja, a u skladu s izdanim nalogima i uputama Nalogodavca, te zaključenim Ugovorom o trajnom nalogu.</p> <p>Trajni nalog može ugovoriti samo vlasnik transakcijskog računa ili njegov opunomoćenik u poslovnicama Banke.</p>
Uvjeti izvršavanja trajnog naloga	<p>Nalogodavac – se obvezuje unaprijed dostaviti Banci ispravno popunjen nalog (naloge), pravovremeno osigurati sredstva na računu za plaćanje, platiti naknadu za izvršenje naloga u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima, te se obvezuje promjenu ugovorenih podataka plaćanja javiti najkasnije pet dana prije dana određenog za plaćanje.</p> <p>Nalogodavac je suglasan da se trajni nalog neće izvršiti niti će se pokušavati izvršavati za buduća dospijeca plaćanja ako je u trenutku dospijeca navedenog u trajnom nalogu, prestao postojati račun primatelja plaćanja u čiju je korist nalog trebalo izvršiti, u slučaju da nalog ne sadržava sve elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje, odnosno ako su oni nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni.</p> <p>Nalogodavac je obvezan osigurati potrebna novčana sredstva, na računu za plaćanje, na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje i to za cjelokupan iznos trajnog naloga uključujući naknadu za izvršenje trajnog naloga u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima.</p> <p>Banka će teretiti transakcijski tekući račun u granicama salda, odnosno do visine prekoračenja.</p> <p>Ako Nalogodavac ima više trajnih naloga ili izravnih terećenja te mu na isti dan dospijeva više naloga za plaćanje, Banka će naloge izvršavati redom prema broju trajnog naloga ili broju izravnog terećenja počevši od najmanjeg do najvećeg rednog broja. Redni broj trajnog naloga/izravnog terećenja određen je prema redoslijedu sklapanja ugovora o trajnom nalogu, odnosno prema redoslijedu dane suglasnosti za izravno terećenje, počevši od najranije sklopljenog ugovora/potpisane suglasnosti.</p> <p>Banka se obvezuje pravovremeno početi izvršavati Nalog – na dan određen nalogom za plaćanje/Ugovorom u propisanim rokovima. Ako je datum dospijeca trajnog naloga subota, nedjelja ili drugi dan za koji je Zakonom određeno da je neradni ili dan kada Banka ne radi, plaćanja u korist računa izvan Banke izvršavat će u skladu s Aktom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje. Plaćanja u korist računa u banci izvršavaju se na ugovoreni dan.</p> <p>Kod ugovora o trajnom nalogu čiji je dan izvršenja na točno određeni dan u mjesecu, trajni nalog će se pokušati izvršiti točno na taj dan, a ukoliko na taj (ugovoreni) dan izvršenja Nalogodavac ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na računu za plaćanje, nalog se neće izvršiti do sljedećeg obračunskog dana za izvršenje (npr. sljedećeg mjeseca, tj. na prvi sljedeći dan izvršenja iz Ugovora).</p> <p>Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako na ugovorenom transakcijskom računu za terećenje nema sredstava za izvršenje naloga, uključujući naknadu za izvršenje trajnog</p>

# Kent Bank

	<p>naloga u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima, ako je ugovoreni transakcijski račun za terećenje blokiran, ili ako postoje zakonske zapreke za izvršenje trajnog naloga. Banka će obavijestiti Nalogodavca jednom mjesečno putem izvotka o promjenama stanja na računu ili na drugi prikladan način o neizvršenju naloga za plaćanje. Banka uvijek zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora, ukoliko Nalogodavac ne izvršava ili ne izvršava na vrijeme svoje ugovorene obveze.</p> <p>Kod izvršenja trajnog naloga koji uključuje preračunavanje valute, vrsta tečaja koji se primjenjuje ovisi o valuti računa Nalogodavca, valuti iznosa trajnog naloga i valuti računa primatelja plaćanja. O vrsti tečaja Banka obavještava Nalogodavca prije sklapanja ugovora o trajnom nalogu te se vrsta tečaja definira ugovorom o trajnom nalogu.</p> <p>Za naloge izvršene na teret transakcijskog računa u stranoj valuti, Banka će za iznos naknada i troškova teretiti transakcijski račun u iznosu strane valute koji odgovara eurskoj protuvrijednosti iznosa naknada i troškova po srednjem tečaju Banke iz Tečajne liste važeće na dan plaćanja.</p>
Naknade i troškovi	<p>Naknada za izvršenje trajnog naloga ovisno o vrsti plaćanja naplaćuje se na teret ugovorenog transakcijskog računa za terećenje, u skladu s propisanom visinom naknade u Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknada u poslovanju s potrošačima koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internet stranici <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a></p>
Opoziv naloga za plaćanje trajnim nalogom	<p>Nalogodavac može u Banci pisanim putem u papirnatom obliku opozvati bilo koji pojedinačni nalog koji je dio niza platnih transakcija za izvršenje trajnim nalogom, u radnom vremenu poslovnica Banke radnog dana koji prethodi danu izvršenja naloga. Pojedinačni opoziv naloga primjenjuje se na točno određenu platnu transakciju, a sve ostale platne transakcije Banka će izvršiti u skladu s ugovorom o trajnom nalogu. Nalogodavac može u svako doba pisanim putem u papirnatom obliku opozvati u cijelosti nalog za plaćanje koji je ugovoren za izvršenje trajnim nalogom, nakon čega će Banka prestati s izvršenjem svih budućih platnih transakcija iz ugovora o trajnom nalogu.</p>
Prestanak ugovora o trajnom nalogu	<p>Ugovor o trajnom nalogu može prestati otkazom, raskidom i sporazumom ugovornih strana. Ukoliko Ugovor otkazuje Banka, otkazni rok iznosi 2 mjeseca.</p> <p>Ugovor o trajnom nalogu prestaje prestankom ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa Nalogodavca, na način propisan Okvirnim ugovorom vezanim uz transakcijski račun Nalogodavca, ili njegovim izvršenjem u cijelosti ili u trenutku saznanja Banke o smrti vlasnika transakcijskog računa za terećenje. Ako je ugovor o trajnom nalogu sklopljen od strane opunomoćenika, može ga otkazati ili raskinuti i vlasnik transakcijskog računa za terećenje. Banka može raskinuti Ugovor o trajnom nalogu bez otkaznog roka u slučaju kada se Nalogodavac ne pridržava odredbi iz ugovora o trajnom nalogu te ukoliko je račun primatelja zatvoren u Jedinostvenom registru računa FINA-e.</p> <p>Otkaz ugovora o trajnom nalogu se može podnijeti u Banci pisanim putem u papirnatom obliku.</p> <p>Nalogodavac može pisanim podneskom odustati od Ugovora, bez obrazloženja i u bilo koje vrijeme, osim u slučaju ako plaćanje trajnim nalogom predstavlja obvezu Banka je ovlaštena kod otkaza Ugovora, ako Nalogodavac ne namiri dospjele novčane obveze, bez obveze pokretanja sudskog ili drugog postupka i bez naknadnog odobrenja Nalogodavca, zaplijeniti sva novčana sredstva Nalogodavca na računima kod Banke i izvršiti izravnu uplatu na svoj račun, do potpunog namirenja svojih dospjelih tražbina.</p>
Opći uvjeti poslovanja	<p>Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima i Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima</p>
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	<p>Na ugovor o trajnom nalogu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.</p>
Način podnošenja prigovora	<p>Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu <a href="mailto:prigovori@kentbank.hr">prigovori@kentbank.hr</a>.</p>

# Kent Bank

	Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora o trajnom nalogu biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Ugovora o trajnom nalogu, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu iz i/ili u vezi s Ugovorom o trajnom nalogu, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr
Kontakt	- besplatni info telefon: 0800 0006 - e-mail: kentbank@kentbank.hr - internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr
Datum dokumenta	01.11.2022.