

## OPĆE INFORMACIJE O USLUZI INTERNETSKOG BANKARSTVA, USLUGA e-Kent

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006; web: <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> ; E-mail: <a href="mailto:kentbank@kentbank.hr">kentbank@kentbank.hr</a> , IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
<b>Opis glavnih značajki proizvoda</b>	
Vrsta transakcijskog računa	Usluga e-Kent je dodatna usluga vezana uz transakcijski račun korisnika usluge u Banci.
Uvjeti ugovaranja	Korisnik usluge može biti fizička osoba koja je vlasnik ili opunomoćenik transakcijskog računa otvorenog u Banci. Ugovor o korištenju e-Kent usluge sklapa se u poslovnici Banke.
<b>Troškovi usluge</b>	
Naknade	Za ugovaranje i korištenje e-Kent usluge te izvršenje platnih transakcija Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke ( <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> ). Mjesečna članarina umanjuje se ovisno o paketu koji korisnik ima ugovoren.
Posljedice neplaćanja	Ako Korisnik ne plaća naknadu Banka će poduzeti mjere naplate sukladno propisima (prijeboj s drugih računa u banci i sl.).
<b>Način korištenja usluge i sigurnost</b>	
Korištenje usluge i sigurnost	Zbog pouzdanosti identifikacije korisnika te sigurnosti zadavanja transakcija Banka će korisniku internetskog bankarstva e-Kent dodijeliti stalni PIN, koji će zajedno s mobilnim telefonom Korisnik koristiti prilikom identifikacije, uz jednokratni PIN po pojedinoj prijavi. Prilikom provođenja i autorizacija transakcija koristit će i dodatne jednokratne PIN-ove, a koje mu Banka dostavlja putem broja mobilnog telefona koji je Korisnik prijavio Banci prilikom ugovaranja internetskog bankarstva. Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi mobilnog uređaja ili njegovom neovlaštenom korištenju, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu Internetskih usluga. Detaljnije informacije vezane uz identifikaciju i autorizaciju možete pročitati u Uputama za korištenje Internetskih usluga. Upute su dostupne na internetskim stranicama Banke <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> i u poslovnicama Banke.
<b>Ostale važne informacije</b>	
Funkcionalnosti usluge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvid u stanje i promete po transakcijskim računima koje korisnik usluge ima u Banci</li> <li>• uvid u mjesečne izvratke po računima</li> <li>• obavljanje platnih usluga u nacionalnom platnom prometu</li> <li>• zadavanje naloga za plaćanje u nacionalnom platnom prometu s unaprijed određenim datumom izvršenja</li> <li>• obavljanje platnih usluga u prekograničnom i međunarodnom platnom prometu (izvršenje platne transakcije u stranoj valuti)</li> <li>• uvid u kartične troškove po MasterCard kreditnim karticama</li> <li>• podjela na rate transakcija provedenih Maestro debitnom karticom</li> <li>• predaja zahtjeva za ugovaranje kredita, kreditne kartice i limita na rate</li> </ul>
Prava ugovornih strana – raskid ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom. Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa koji korisnik usluge odredi kao račun za naplatu mjesečne članarine razlog je za otkaz ovog Ugovora. Ugovor prestaje i prestankom ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa uz koji je ugovorena ova usluga ili ukidanjem punomoći po računu uz koji je ugovorena ova usluga kao dodatna usluga.
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za internetske usluge, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge potrošačima, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, Opći uvjeti za depozitno poslovanje potrošača.
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu <a href="mailto:prigovori@kentbank.hr">prigovori@kentbank.hr</a> . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta bit će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: <a href="mailto:hgk@hgk.hr">hgk@hgk.hr</a>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- besplatni info telefon: 0800 0006</li> <li>- e-mail: <a href="mailto:kentbank@kentbank.hr">kentbank@kentbank.hr</a></li> <li>- internet stranica Banke: <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> - poslovnice Banke</li> </ul>
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>