

SADRŽAJ	I. UGOVORNE STRANE	X. UGOVORENA NAKNADA IZ OSIGURANJA
	II. ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU	XI. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
	III. MOGUĆNOST OSIGURANIK DA PRISTUPI UGOVORU	XII. ISKLJUČENJE OBVEZA OSIGURATELJA
	IV. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA	XIII. POSTUPAK VJEŠTAČENJA
	V. TRAJANJE OSIGURANJA	XIV. ZASTARA
	VI. ISTUPANJE IZ OSIGURANJA/POKRIĆA	XV. SPRIJEČAVANJE KORUPCIJE
	VII. TERITORIJALNO POKRIĆE	XVI. PRITUŽBE, PRIMJEDBE I RJEŠAVANJE SPOROVA
	VIII. PREMIJA OSIGURANJA	XVII. ZAVRŠNE ODREDBE
	IX. PREDMET OSIGURANJA	

Članak 1.

- I. UGOVORNE STRANE** (1) Ugovorne strane u osiguranju su Banka kao Ugovaratelj osiguranja i Korisnik osiguranja (u daljnjem tekstu: Banka), Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska kao Osiguratelj (u daljnjem tekstu: Osiguratelj) i Osiguranik kao fizička osoba koja s Bankom sklapa Ugovor o kreditu, koja ispunjava uvjete iz Ugovora o osiguranju, i potpisuje Izjavu o pristupanju Ugovoru o grupnom osiguranju sposobnosti vraćanja kredita korisnika kredita /Pristupnicu (u daljnjem tekstu: Pristupnica) koja čini sastavni dio Ugovora o grupnom osiguranju sposobnosti vraćanja kredita korisnika kredita, sklopljenog između Banke i Osiguratelja (u daljnjem tekstu: Ugovor o osiguranju).
- (2) Izraz "Banka" označava banku koja s Osiguranikom sklapa Ugovor o kreditu na koji se odnosi sklopljeni Ugovor o osiguranju. Banka, kreditor po Ugovoru o kreditu (u daljnjem tekstu: Ugovor o kreditu) na koji se odnosi sklopljeni Ugovor o osiguranju, može biti samo ona banka koja s Osigurateljem ima sklopljeni Ugovor o osiguranju.
- (3) Osiguranik je fizička osoba o čijoj smrti, privremenoj nesposobnosti za rad ili prestanku radnog odnosa (sukladno odredbama Ugovora o osiguranju, te Općih i Posebnih uvjeta grupnog osiguranja) ovisi nastanak obveze za Osiguratelja, te koja u vrijeme potpisa Pristupnice, ukoliko kao mjerodavni trenutak izričito nije naveden drugi, ispunjava sljedeće uvjete (u daljnjem tekstu: Osiguranik):
- da u vrijeme početka osigurateljnog pokrića uslijed smrti Osiguranika kao posljedice nesretnog slučaja ili bolesti ima najmanje 18 (osamnaest) i najviše 64 (šezdesetčetiri) godina života;
 - da u vrijeme početka osigurateljnog pokrića uslijed privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) Osiguranika i prestanka radnog odnosa (otkaza) Osiguranika ima najmanje 18 (osamnaest) i najviše 64 (šezdesetčetiri) godina života;
 - da je zdrav i da se u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu i potpisa Pristupnice ne nalazi pod medicinskim tretmanom ili nadzorom;
 - da nije na bolovanju;
 - da u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu i potpisa Pristupnice, te u prethodnom razdoblju od najmanje 12 mjeseci nije bio privremeno nesposoban za rad (na bolovanju) više od 30 dana uzastopno;
 - da nije na probnom radu;
 - da nema nikakvih indicija i saznanja da će njegov poslodavac otkazati ugovor o radu kao posljedicu reorganizacije, smanjenja broja radnih mjesta, te da nije pred stečajem ili likvidacijom;
 - da je prema Zakonu o radu bio zaposlen na neodređeno vrijeme neprekidno tijekom posljednjih 12 mjeseci te da do sklapanja ugovora o kreditu i pristupanja Ugovoru o osiguranju niti on niti njegov poslodavac nije otkazao njegov Ugovor o radu, odnosno da nisu potpisali sporazumni raskid radnog odnosa niti postoje okolnosti koje bi upućivale na to da će se s poslodavcem sklopiti sporazumni raskid ili da će poslodavac otkazati Ugovor o radu (na primjer, opomena poslodavca).
- Pristupna dob Osiguranika za pojedini osigurani rizik definirana je na svakoj pojedinoj Pristupnici.
- (4) Banka je pravna osoba koja s Osigurateljem ima sklopljen Ugovor o osiguranju, koja s Osiguranikom sklapa valjani Ugovor o kreditu, a kojoj se po nastanku osiguranog slučaja isplaćuje odgovarajuća ugovorena naknada sukladno Ugovoru o osiguranju sklopljenim između Banke i Osiguratelja, Pristupnici koju je potpisao Osiguranik te ovim Općim i Posebnim uvjetima grupnog osiguranja.
- (5) Osiguratelj je Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, koji sukladno Ugovoru o osiguranju i pod uvjetom plaćene premije osiguranja, osigurava rizik eventualnog nastanka osiguranog slučaja te Banci isplaćuje ugovorene naknade sukladno Ugovoru o osiguranju.

Članak 2.

- II. ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU** (1) Banka i Osiguratelj zaključuju Ugovor o osiguranju u pisanom obliku.
- (2) Sastavni dio Ugovora o osiguranju čine ovi Opći uvjeti grupnog osiguranja sposobnosti vraćanja kredita korisnika kredita (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), odgovarajući Posebni uvjeti grupnog osiguranja (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) te Pristupnica.

Članak 3.

- III. MOGUĆNOSTI OSIGURANIK DA PRISTUPI UGOVORU** (1) Osiguranik može Ugovoru o osiguranju pristupiti na sljedeće načine:
- potpisom Pristupnice koja je sastavni dio Ugovora o osiguranju istovremeno sa sklapanjem Ugovora o kreditu s Bankom;
 - naknadnim potpisivanjem Pristupnice, na zahtjev Osiguranika, ali najkasnije do početka otplate prvog obroka (rate ili anuiteta) kredita sukladno planu otplate kredita.
- Otplata kredita započinje datumom i načinom navedenim u Ugovoru o kreditu. Kredit se otplaćuje u mjesečnim obrocima (otplata u ratama, anuitetima) do konačne otplate.
- (2) Pristupanje Osiguranika Ugovoru o osiguranju moguće je samo na način i u rokovima iz prethodnog stavka. Pokriće iz Ugovora o osiguranju neće biti pruženo klijentima Banke u slučaju pristupanja Ugovoru o osiguranju nakon isteka roka navedenog u prethodnom stavku.
- (3) Potpisom Pristupnice Osiguranik izričito izjavljuje da:
- prihvaća obvezu plaćanja ugovorene premije osiguranja Osiguratelju;
 - prihvaća ove Opće uvjete i odgovarajuće Posebne uvjete;
 - da je upoznat da Banka podatke o osiguraniku i sklopljenom Ugovoru o kreditu ustupa Sava osiguranju, d.d. - Podružnica Hrvatska za potrebe ocjene rizika i isplatu ugovorene naknade iz osiguranja te radi prenošenja u reosiguranje;
 - da je upoznat da će Banka Sava osiguranju, d.d. - Podružnica Hrvatska, omogućiti uvid u original ili ovjerovljeni prijepis sklopljenog Ugovora o kreditu i drugih dokumenata u vezi s Ugovorom o kreditu, nadležnom nadzornom tijelu u postupku nadzora poslovanja u skladu s odredbama Zakona o osiguranju ili ovlaštenjima temeljem drugih mjerodavnih zakona, odnosno revizorskom društvu u postupku revizije financijskih izvještaja;
 - da je suglasan da Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska Banci priopćava podatke o plaćanju premije;
 - prihvaća Banku kao isključivog i neopozivog korisnika osiguranja.

Članak 4.

- IV. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA** (1) Osiguranik je obavezan Banci odnosno Osiguratelju pružiti istinito i u potpunosti sve relevantne informacije potrebne za pristupanje Ugovoru o osiguranju, posebice podatke vezane za zdravstveno stanje, zaposlenje i druge okolnosti značajne za procjenu ispunjenja svih uvjeta za pristupanje Ugovoru o osiguranju i procjenu rizika. Osiguratelj će Osiguranika upoznati s relevantnim činjenicama vezanim za Ugovor o osiguranju, Opće uvjete i Posebne uvjete.
- (2) Tijekom trajanja osiguranja, Osiguranik je obavezan bez odlaganja Osiguratelju ili Banci pisanim putem prijaviti eventualne promjene okolnosti bitne za ocjenu rizika.
- (3) Osiguranik potpisom Pristupnice potvrđuje da je upoznat s pravom Osiguratelja na provjeru podataka dostavljenih prilikom pristupanja Osiguranika Ugovoru o osiguranja, a u svrhu rješavanja eventualne prijave nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj će sa svim podacima koje zaprimi iz ili temeljem samog sklapanja, te onima vezanim za Ugovor o kreditu, postupati sukladno svakodobno važećim propisima s područja zaštite podataka te ih neće stavljati na raspolaganje trećim pravnim ili fizičkim osobama osim osobama navedenim u članku 3. stavak 3 ovih Općih uvjeta.
- Osiguranik ima pravo istupiti iz osiguranja/pokrića sukladno članku 6. ovih Općih uvjeta.

Članak 5.

- V. TRAJANJE OSIGURANJA** (1) Trajanje osiguranja/pokrića, osim ako nije izričito drugačije ugovoreno ili određeno u ovim Općim uvjetima odnosno na Pristupnici, jednako je prvotno utvrđenom trajanju Ugovora o kreditu.

- (2) Početak osiguranja je prvi dan u mjesecu koji slijedi mjesec u kojem je potpisana Pristupnica, ako je do tog dana plaćena premija.
- (3) Ugovoreno pokrće iz Ugovora o osiguranju prestaje za svakog pojedinog Osiguranika u 00:00 sati, bez obzira je li ugovoreno drugačije trajanje, onog dana kada:
- nastupi smrt Osiguranika;
 - Osiguranik postane potpuno lišen poslovne sposobnosti;
 - Osiguranik navrší godine života navedene u Pristupnici;
 - prestane ugovoreno pokrće za svaki pojedini osiguraní rizik, a kako je to definirano na svakoj pojedinoj Pristupnici;
 - istekne trajanje osiguranja/pokrća sukladno stavku 1. ovog članka;
 - Osiguratelj ili Banka zaprimi preporučenu poštansku pošiljku s izjavom Osiguranika na tiskanici Osiguratelja o istupanju iz osiguranja;
 - su isplaćene odnosno prestale sve obveze Osiguranika prema Banci temeljem Ugovora o kreditu (prijevremena otplata, promjena dužnika i sl.).
- (4) Obveza Osiguratelja prestaje u 00:00 sati onoga dana koji je na Pristupnici naznačen kao dan isteka pokrća iz Ugovora o osiguranju, osim u slučajevima iz prethodnog stavka ovog članka.
- (5) Osiguravajuće društvo daje privremeno osigurateljno pokrće za rizik smrti zbog nezgode od 00:00 sata dana koji slijedi dan kada se na temelju ugovora o kreditu kredit u cijelosti ili djelomično prenosi na otplatu do datuma početka osiguranja navedenog na Pristupnici pod uvjetom da je potpisana Pristupnica koja uključuje Izjavu o povoljnom zdravstvenom stanju svakog osiguranika. U svakom slučaju, privremeno osigurateljno pokrće za svakog osiguranika prestaje ako premija nije plaćena do posljednjeg dana u mjesecu u kojem osiguranje započinje. U tom slučaju obveza Osiguratelja sa svakog osiguranika započinje u 00.00 sata dana koji slijedi danu kada je u cijelosti uplaćena premija pod uvjetom da se zdravstveno stanje osiguranika nije promijenilo od potpisivanja Pristupnice.
- (6) Osiguratelj ne nudi privremeno osigurateljno pokrće za bilo koje dodatno pokrće koje podliježe razdoblju čekanja.
- (7) Ako za vrijeme trajanja osiguranja nije nastupio osiguraní slučaj Osiguranik može u slučaju prijevremene otplate kredita pisanim putem zatražiti prijevremeni raskid osiguranja i povrat neiskorištenog dijela premije. Povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja za slučaj smrti računa se od datuma kada je Osiguratelj zaprimio zahtjev za povrat premije. Povrat neiskorištenog dijela premije za slučaj bolovanja i nezaposlenosti računa se od datuma kada je otplaćen kredit. Iznos neiskorištenog dijela premije zavisi od ugovorenog trajanja osiguranja, proteklog trajanja osiguranja, a iznos neiskorištenog dijela premije može se računati po formuli: uplaćena premija x faktor otkupa naveden na Pristupnici. Osiguranik potpisom Pristupnice izričito izjavljuje da je upoznat i da pristaje na obračun i isplatu neiskorištenog dijela premije kako je navedeno u slučaju da Osiguranik na navedeni način zatraži prijevremeni raskid ugovora s isplatom neiskorištenog dijela premije

Članak 6.

VI. ISTUPANJE IZ OSIGURANJA/ POKRĆA

- (1) Osiguranik ima pravo istupiti iz osiguranja pisanom izjavom na obrascu Osiguratelja dostavljenom Banci i Osiguratelju preporučenom poštanskom pošiljkom najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa Pristupnice. Smatra se da je pokrće prekinuto u 00:00 sati onog dana koje slijedi dan kada su Banka ili Osiguratelj od Osiguranika zaprimili preporučenu poštansku pošiljku upućenu isključivo od strane Osiguranika. U tom slučaju, naplaćena premija osiguranja vraća se u cijelosti.

Članak 7.

VII. TERITORIJALNO POKRĆE

- (1) Ugovorom o osiguranju su pokriveni osigurani slučajevi, bez obzira gdje je osigurani slučaj nastao. Iznimka od ove odredbe je nastanak osiguranog slučaja zbog prestanka radnog odnosa (otkaza) i privremene nesposobnosti za rad (bolovanja), gdje se u obzir uzima samo radni odnos zasnovan s poslodavcem registriranim na teritoriju Republike Hrvatske, s ugovorenim mjestom i pretežno obavljanim radom na području Republike Hrvatske, uključujući i strana predstavništva u Republici Hrvatskoj te nastanak osiguranog slučaja za pomorce kada plove izvan teritorijalnih voda Republike Hrvatske.

Članak 8.

VIII. PREMIJA OSIGURANJA

- (1) Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Visina premije utvrđuje se temeljem važećih cjenika Osiguratelja, a ovisi o pristupnoj dobi osiguranika i svoti osiguranja. Iznos premije osiguranja naveden je na svakoj pojedinoj Pristupnici.
- (2) Osiguranik je obavezan Osiguratelju plaćati premiju osiguranja te sve doprinose i poreze, koji budu uvedeni propisima.
- (3) Premija osiguranja dospijeva odmah u cijelosti za čitavo razdoblje trajanja osiguranja. S obzirom da je premija osiguranja obračunata kao minimalna premija za predmetno pokrće ako za pojedinog osiguranika dođe do prestanka osiguranja prije datuma završetka osiguranja navedenog na Pristupnici neće se izvršiti povrat dijela premije, osim u slučaju prijevremene otplate kredita kada Osiguranik može pisanim putem od Osiguratelja zatražiti prijevremeni raskid osiguranja te povrat neiskorištenog dijela premije, kako je navedeno u članku 5. stavak 7. ovih Općih uvjeta.
- (4) Premija se plaća u eurima, a ako je u Ugovoru o kreditu ugovorena valutna klauzula tada u eurskoj protuvrijednosti valute u kojoj je ugovoren kredit prema tečaju Europske središnje banke na dan dospijeća, odnosno plaćanja, ako se premija plaća sa zakašnjenjem.

Članak 9.

IX. PREDMET OSIGURANJA

- (1) Banka i Osiguratelj sklapaju Ugovor o grupnom osiguranju sposobnosti vraćanja kredita korisnika kredita, odnosno ispunjavanja obveza Osiguranika po Ugovorima o kreditu koje Banka sklopi s Osiguranicima, a koja može nastupiti uslijed sljedećih događaja:
- smrti kao posljedice nesretnog slučaja ili bolesti sukladno Posebnim uvjetima grupnog osiguranja sposobnosti vraćanja kredita korisnika kredita uslijed smrti Osiguranika (kao posljedice nesretnog slučaja ili bolesti);
 - privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) kao posljedice nesretnog slučaja ili bolesti sukladno Posebnim uvjetima grupnog osiguranja sposobnosti vraćanja kredita korisnika kredita uslijed privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) Osiguranika;
 - prestanka radnog odnosa (otkaza) sukladno Posebnim uvjetima grupnog osiguranja sposobnosti vraćanja kredita korisnika kredita uslijed prestanka radnog odnosa (otkaza) Osiguranika.
- (2) Događaji navedeni u prethodnom stavku podrobnije su opisani i uređeni odgovarajućim Posebnim uvjetima. Svaki pojedini događaj koji može dovesti do nastanka osiguranog slučaja mora biti izričito naveden na Pristupnici.

Članak 10.

X. UGOVORENA NAKNADA IZ OSIGURANJA

- (1) Po nastanku osiguranog slučaja, Osiguratelj će isplatiti ugovorenu naknadu iz osiguranja kako slijedi:
- Za nastanak osiguranog slučaja uslijed smrti Osiguranika kao posljedice nesretnog slučaja ili bolesti Osiguranika, Osiguratelj će Banci kao Korisniku osiguranja isplatiti ostatak duga koji predstavlja nedospjelu glavnicu po Ugovoru o kreditu sukladno planu otplate kredita važećem u trenutku nastanka osiguranog slučaja u skladu s odgovarajućim Posebnim uvjetima. Osiguratelj nije u obvezi platiti kamate i dospjele neplaćene obveze Osiguranika.
 - Za nastanak osiguranog slučaja uslijed privremene nesposobnosti za rad (bolovanja), kao i zbog prestanka radnog odnosa (otkaza) Osiguranika, Osiguratelj će preuzeti otplatu kredita u ugovorenim obrocima (ratama ili anuitetima) iz plana otplate kredita važećeg na dan isplate naknade Banci kao Korisniku osiguranja sukladno odgovarajućim Posebnim uvjetima. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u ugovoreni anuitet ili ratu kredita.
 - Maksimalni osigurani iznosi za nastup osiguranog slučaja smrti kao posljedice nesretnog slučaja ili bolesti, nastup osiguranog slučaja privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) Osiguranika odnosno prestanka radnog odnosa (otkaza) Osiguranika navedeni su na svakoj pojedinoj Pristupnici.
 - U slučaju da je zbog promjene visine kamatne stope došlo do razlike u iznosu nedospjele glavnice i/ili obroka po Ugovoru o kreditu prema početnom planu otplate kredita u odnosu na plan otplate kredita važećeg u trenutku nastanka osiguranog slučaja ili u odnosu na plan otplate kredita važećeg na dan isplate naknade, utvrđuje se limit u slučaju eventualne promjene kamatne stope do najviše + 10 % u odnosu na početnu kamatnu stopu utvrđenu planom otplate kredita za svakog pojedinog Osiguranika (kao temelj za osigurateljno pokrće), u kojem slučaju Osiguratelj preuzima otplatu tako uvećane glavnice odnosno obroka.
 - Razliku u iznosu nedospjele glavnice i/ili obroka nastalu zbog promjene kamatne stope više od 10 % u odnosu na početnu kamatnu stopu utvrđenu planom otplate kredita snosi Osiguranik.
- (2) Ako je u Ugovoru o kreditu ugovorena valutna klauzula, naknada iz osiguranja će se plaćati u protuvrijednosti eura prema tečaju Europske središnje banke na dan plaćanja.

Članak 11.

XI. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Radi ostvarenja prava iz Ugovora o osiguranju, Banka, Osiguranik ili treća osoba s dokazanim pravnim interesom i/ili valjanom punomoći, ovlaštena je Osiguratelju podnijeti urednu prijavu nastanka osiguranog slučaja uz priloge utvrđene u pripadajućim Posebnim uvjetima.
- (2) Ukoliko Banka, Osiguranik ili treća osoba nakon okončanog postupka po urednoj prijavi smatra da joj je povrijeđeno neko njezino pravo iz Ugovora o osiguranju, ovlaštena je o istome obavijestiti Osiguratelja sukladno čl. 16. ovih Općih uvjeta, radi sporazumnog rješavanja spora. Tek ukoliko se Osiguratelj i podnositelj prijave nastanka osiguranog slučaja odnosno prijedloga za sporazumno rješavanje spora ne uspiju usuglasiti u odnosu na sporno pitanje, podnositelj prijedloga za sporazumno rješavanje spora ovlašten je pokrenuti sudski postupak pred nadležnim sudom.
- (3) Troškove liječničkog pregleda, izrade izvještaja i ostale troškove koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka osiguranog slučaja i stjecanja prava iz Ugovora o osiguranju, snosi podnositelj prijave nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je ovlašten od podnositelja prijave nastanka osiguranog slučaja, Banke, Osiguranika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze kao i na svoj trošak poduzimati radnje u svrhu liječničkog pregleda Osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih komisija, sve da bi se utvrdile važne okolnosti u vezi s prijavljenim osiguranim slučajem.

- (5) Sva dokumentacija potrebna za prijavu osiguranog slučaja mora biti priložena na hrvatskom jeziku u izvorniku ili ovjerenim preslikama. Troškove pribave, ovjere te eventualnog prevođenja snosi podnositelj prijave.
- (6) Ukoliko iz dostavljene potpune prijave i svih potrebnih priloženih isprava proizlazi osnovanost isplate ugovorene naknade iz osiguranja, Osiguratelj će istu Banci isplatiti ili početi plaćati sukladno Ugovoru o osiguranju i Općim uvjetima te odgovarajućim Posebnim uvjetima. Osiguratelj je dužan ugovorenu naknadu iz osiguranja isplatiti u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je Osiguratelj dobio prijavu nastanka osiguranog slučaja. Ako je za utvrđivanje postojanja Osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti ugovorenu naknadu iz osiguranja određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka prijave nastanka osiguranog slučaja ili u istom roku obavijestiti podnositelja prijave nastanka osiguranog slučaja/Banku da njegov zahtjev nije osnovan.
- (7) Osiguratelj će naknadu iz Ugovora o osiguranju plaćati samo za jedan osigurani slučaj za svakog pojedinog Osiguranika u istom razdoblju. Ako Osiguranik, Banka ili treća osoba s dokazanim pravnim interesom i/ili valjanom punomoći za istog Osiguranika prijave drugi osigurani slučaj za vrijeme isplate ugovorene naknade po prijavi prijavljenom osiguranom slučaju, Osiguratelj će nastaviti plaćati naknadu za prvo prijavljeni osigurani slučaj, te po isteku obveze isplaćivanja naknade po prvom osiguranom slučaju, nastaviti isplaćivati naknadu po drugo prijavljenom osiguranom slučaju, ukoliko obveza Osiguratelja tada još postoji odnosno osigurani slučaj još traje.

Članak 12.

- XII. ISKLJUČENJE OBVEZA OSIGURATELJA**
- (1) Smatra se da obveza Osiguratelja nije nastala, ako je u trenutku potpisa Pristupnice osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastajanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, osim ako ovim Općim uvjetima nije drugačije utvrđeno.
- (2) Opća isključenja Osigurateljeve obveze iz ovog članka primjenjuju se na sve ugovorene rizike temeljem Ugovora o grupnom osiguranju uz ostala ograničenja i isključenja iz Općih i Posebnih uvjeta.
- (3) Isključenja obveze Osiguratelja, odnosno slučajevi u kojima ne postoji obveza Osiguratelja za pojedine osigurane rizike navedeni su u odgovarajućim Posebnim uvjetima za pojedine osigurane rizike.
- (4) Obveza Osiguratelja je isključena te neće postojati obveza isplate naknada iz osiguranja ukoliko je osigurani slučaj nastupio iz ili u vezi s ili kao posljedica bilo koje od sljedećih okolnosti:
- ozljede vratne kralježnice koja nije potvrđena rentgenom;
 - bolova u leđima ili bilo kojeg s tim povezanog stanja;
 - upravljanje i vožnja zrakoplovima i letjelicama svih vrsta, osim javnog prijevoza putnika;
 - upravljanje motornim vozilom pod utjecajem alkohola, ako je dokazano da je vozač imao više od 0,5 ‰ alkohola u krvi ili više od 0,24 miligrama alkohola u litri izdahnutog zraka;
 - sudjelovanje osiguranika na utrka s motornim kopnenim vozilima, zračnim letjelicama i vodenim plovilima ili na treninzima za njih;
 - izvođenje posebno opasnih sportskih aktivnosti: ronjenje ispod 40 metara dubine, penjanje na stijene iznad 4. stupnja težine (UIAA ljestvica) ili iznad 4.000 metara nadmorske visine, alpinizam, trekking i planinarenje iznad 5.000 metara nadmorske visine ili izvan utabane staze bez obzira na nadmorsku visinu, skijaško trčanje / surfanje, speleologija, biciklistički spust (downhill);
 - izvođenje sljedećih radova: rad s eksplozivom, rad na visini većoj od 15 metara, profesionalno ronjenje, radovi u rudnicima, tunelima ili pod zemljom, radovi na naftnim bušotinama, radovi na sukobljenim područjima.
- (5) U cijelosti su isključene sve obveze Osiguratelja ako Osiguranik namjerno sprečava ozdravljenje, odnosno osposobljavanje što uključuje i nepridržavanje uputa za liječenje ili zlorabi pravo na korištenje bolovanja na neki drugi način.

Članak 13.

- XIII. POSTUPAK VJEŠTAČENJA**
- (1) U slučaju da ugovaratelj, osiguranik ili korisnik i Osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica osiguranog slučaja i u pogledu visine obveze Osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se povjeriti vještaku. Vještaka suglasno imenuju Osiguratelj i ugovaratelj odnosno osiguranik ili korisnik osiguranja. Za vještaka se ne može imenovati osoba koja je u radnom odnosu kod jedne od ugovornih strana.
- (2) Troškove vještačenja razmjerno snose one strane iz stavka 1. ovog članka koje su suglasno imenovale vještaka.

Članak 14.

- XIV. ZASTARA** (1) Potraživanja iz Ugovora o osiguranju zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Članak 15.

- XV. SPJEČAVANJE KORUPCIJE** (1) Ugovor kod kojeg netko u ime ili za račun druge ugovorne stranke predstavniku ili posredniku tijela ili organizacije iz javnog sektora obeća, ponudi ili omogući neku nedopuštenu korist za dobivanje posla ili za sklapanje posla pod povoljnijim uvjetima ili za neizvršenje dužnog nadzora nad provedbom ugovornih obveza ili da drugo postupanje ili nepostupanje kojim je tijelu ili organizaciji iz javnog sektora uzrokovana šteta ili omogućeno stjecanje nedopuštene koristi predstavniku tijela, posredniku tijela ili organizacije iz javnog sektora, drugoj ugovornoj stranci ili njenom predstavniku, zastupniku ili posredniku, je ništavan.

Članak 16.

- XVI. PRITUŽBE, PRIMJEDBE I RJEŠAVANJE SPOROVA**
- (1) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Podružnici od strane zainteresirane osobe, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
- (2) Prigovor je izraz nezadovoljstva upućen Podružnici vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva po izvanugovornoj odgovornosti za štetu, osim ako prigovor izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja odnosno korisnik iz ugovora o osiguranju, u kom slučaju se smatra pritužbom.
- (3) Zainteresirane osobe kao potrošači, korisnici usluga distribucije osiguranja i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju u odnosu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
- (4) Oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu imaju pravo podnijeti prigovor Osiguratelju u izvansudskom postupku rješavanja sporova.
- (5) Pritužba / prigovor se mogu podnijeti usmeno na zapisnik ili dostaviti putem pošte na adresu Osiguratelja ili e-mail adresu: primjedbe@sava-osiguranje.hr
- (6) Pritužba / prigovor mora sadržavati:
- 1) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe / prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe / prigovora koji je pravna osoba,
 - 2) razloge pritužbe / prigovora i zahtjeve podnositelja,
 - 3) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe / prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba / prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - 4) datum podnošenja pritužbe / prigovora i potpis podnositelja odnosno osobe koja ga zastupa,
 - 5) punomoć za zastupanje, kada je pritužba / prigovor podnesen po punomoćniku.
- (7) Osiguratelj je dužan pisano odgovoriti na pritužbu / prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe / prigovora.
- (8) Stranke su suglasne da će sve sporove rješavati mirnim putem.
- (9) Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje), no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
- (10) Pored gore navedenog, ako zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ne postupa u skladu sa svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Članak 17.

- XVII. ZAVRŠNE ODREDBE**
- (1) Pristupnica, ugovoreni uvjeti, klauzule te informacije ugovaratelju čine pravnu osnovu ugovora o osiguranju i sastavljeni su na hrvatskom jeziku.
- (2) U slučaju neslaganja neke odredbe uvjeta i odredbe pristupnice primjenit će se odredbe pristupnice.
- (3) Osiguranik je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze, koji budu uvedeni propisima.
- (4) Za odnose između Osiguratelja, ugovaratelja, osiguranika i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
- (5) Na ugovor o osiguranju te na rješavanje pritužbi i sporova primjenjuje se hrvatsko pravo kao mjerodavno.
- (6) U slučaju spora stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
- (7) Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Ljubljana, Slovenija (web: www.a-zn.si), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Hrvatska (web: www.hanfa.hr).

