

Zagreb, 27.12.2023.

Sažetak izmjena Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d. usvojila izmjene i dopune Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima u dijelu naknada za transakcijsko poslovanje s datumom primjene od 1. ožujka 2024. godine.

Također, obavještavamo Vas da se od 1. siječnja 2024. godine ukida dvojni prikaz naknada te će se naknade prikazivati isključivo u valuti EUR.

Izmjene i dopune Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima u dijelu transakcijskog poslovanja odnose se na sljedeće:

1. Izmjena cijena naknada:

- 3.1. Zatvaranje tekućeg računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće) – jednokratno – s 6,64€ na 7,30€
- 4.3. Vođenje paketa Kent Express Basic – mjesečno - s 4,65€ na 5,65€
- 4.4. Vođenje paketa Kent Express Medium – mjesečno - s 6,64€ na 7,00€
- 4.5. Vođenje paketa Kent Express Plus – mjesečno - s 11,95€ na 12,00€
- 4.6. Vođenje paketa Kent Express Premium – mjesečno - s 15,93€ na 16,00€
- 4.7. Vođenje paketa Kent Club Green – mjesečno - s 39,82€ na 40,00€
- 4.8. Vođenje paketa Kent Club Gold – mjesečno - s 79,63€ na 80,00€
- 4.9. Vođenje paketa KentClub Black – mjesečno - s 119,45€ na 120,00€
- 8.5.5 Članarina Visa charge – osnovni korisnik - mjesečno - s 1,19€ na 1,60€
- 8.5.9. Hitna izrada kartice – Visa charge – po zahtjevu – s 13,27€ na 20,00€
- 8.5.10. Hitna izrada kartice – Visa revolving – po zahtjevu – s 13,27€ na 20,00€
- 8.5.20. Izdavanje metalne kartice klijentima kojima metalna kartica nije uključena u paket – mjesečno – s 10,00€ na 15,00€
- 15.1.1.1. Plaćanje na račune izvan Banke - u poslovnici – po transakciji – s 1,00%, min 0,66€, max 13,27€ na 1,25%, min 1,59€, max 16,59€
- 15.1.1.2. Plaćanje na račune izvan Banke – online bankarstvo – po transakciji – s 0,27€ na 0,30€
- 15.1.5. Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci – u poslovnici – po transakciji – s 0,70%, min 0,27€, max 6,64€ na 1,25%, min 1,59€, max 16,59€
- 15.3.1. Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) – prekogranično – u poslovnici – po transakciji – s 1,00%, min 0,66€, max 13,27€ na 1,25%, min 1,59€, max 16,59€
- 15.3.2. Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) – prekogranično – online bankarstvo – po transakciji – s 0,27€ na 0,30€
- 18.2. Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita (za kredite isplaćene do 31.12.2009.) – bez naknade
- 19.1. Sef A/6x30x48 cm/ - najam 12 mjeseci – s 31,19€ + PDV na 50,00€ + PDV
- 19.2. Sef B/9x30x48 cm/ - najam 12 mjeseci – s 44,46€ + PDV na 60,00€ + PDV
- 19.3. Sef C/15x30x48 cm/ - najam 12 mjeseci – s 57,73€ + PDV na 120,00€ + PDV
- 19.4. Sef D/21x30x48 cm/ - najam 12 mjeseci – s 71,01€ + PDV na 130,00€ + PDV
- 19.5. Sef E/30x30x48 cm/ - najam 12 mjeseci – s 90,92€ + PDV 140,00€ + PDV

Kent Bank

- 19.6. Kaucija – s 39,82€ na 65,00€

2. Uvođenje novih tarifnih stavaka:

- 3.2. Zatvaranje žiro računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće) – jednokratno - 7,30€
- 7.6. Postupanje po rješenju o nasljeđivanju – jednokratno - 9,95€
- 8.1.9. Izvanredna zamjena debitne kartice zbog gubitka/krađe – po zahtjevu - 8,00€
- 8.1.10. Redovno reizdavanje debitne kartice - bez naknade
- 8.5.21. Hitna izrada kartice – metalna Visa – jednokratno 30,00€
- 8.5.22. Izvanredna zamjena kartice Metalna Visa na zahtjev klijenta – jednokratno – 70,00€
- 8.5.23. Ponovni ispis postojećeg PIN-a – Metalna Visa – jednokratno 3,65€
- 8.5.24. Izvanredna zamjena kreditne kartice radi gubitka/krađe Metalna Visa – jednokratno – 60,00€
- 8.5.25. Redovno reizdavanje kreditne kartice – bez naknade
- 10.5. Plaćanje premije osiguranja u korist računa Sava osiguranje d.d. otvorenog u Banci – poslovnica – po transakciji – bez naknade
- 14.3. Trošak razvrstavanja kovanica – u poslovnici – po transakciji – 0,20% od iznosa
- 15.1.9. Plaćanje premija osiguranja u korist računa Sava osiguranje d.d. otvorenog u Banci – u poslovnici – po transakciji – bez naknade
- 18.1.1. Naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita - dodaje se novo uveden proizvod Kredit za financiranje investicija
- 19.10. Izvršenje rješenja o nasljeđivanju u dijelu postupanja sa sefovima – stvarni trošak nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa
- 19.11. Izrada ključa sefa prilikom gubitka ili oštećenja – stvarni trošak + 10%
- 19.12. Komisijsko obijanje sefa – stvarni trošak

3. Izmjena naziva tarifnih stavaka:

Niže navedene tarifne stavke mijenjaju naziv iz razloga uvođenja VISE kao novog kartičnog brenda:

- 8.1.5. Izvanredna zamjena debitne kartice na zahtjev klijenta
- 8.5.1. - Upisnina Visa charge - osnovni korisnik
- 8.5.2. - Upisnina Visa revolving - osnovni korisnik
- 8.5.3. - Upisnina Visa charge - dodatni korisnik
- 8.5.4. - Upisnina Visa revolving - dodatni korisnik
- 8.5.5.- Članarina Visa charge - osnovni korisnik
- 8.5.6. - Članarina Visa revolving - osnovni korisnik
- 8.5.7.- Članarina Visa charge - dodatni korisnik
- 8.5.8.- Članarina Visa revolving - dodatni korisnik
- 8.5.11. Izvanredna zamjena kartice Visa charge – na zahtjev klijenta
- 8.5.12. Izvanredna zamjena kartice Visa revolving na zahtjev klijenta
- 8.5.13. Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Visa charge
- 8.5.14. Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Visa revolving

Kent Bank

- 8.5.15. Reizdavanje istekom valjanosti - Visa charge
- 8.5.16. Reizdavanje istekom valjanosti - Visa revolving
- 8.5.17. Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Visa charge
- 8.5.18. Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Visa revolving
- 8.6.1. Isplata na bankomatima Banke - Visa revolving i charge
- 8.6.2. Isplata na bankomatima drugih banaka u RH - Visa revolving i charge
- 8.6.3. Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Visa revolving i charge
- 8.6.4. Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR - Visa revolving i charge
- 8.6.5. Isplata na bankomatima banaka u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora - Visa revolving i charge
- 8.7.1. Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka - Visa revolving i charge
- 8.7.2. Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Visa revolving i charge
- 8.7.3. Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR - Visa revolving i charge
- 8.7.4. Isplata na EFT POS uređajima u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora - Visa revolving i charge
- 8.7.5. Plaćanje na prodajnim mjestima - Visa revolving i charge
- 16.4. Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Visa charge
- 16.5. Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Visa revolving
- 16.6. Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Visa debitna kartica

Ostale izmjene naziva tarifnih stavaka:

- 2.1. Usluga vođenja tekućeg računa bez ugovorenog dopuštenog prekoračenja - ukida se usluga vođenja tekućeg računa sa ugovorenim prešutnim prekoračenjem
- 18.1.1. Kredit za financiranje investicija - naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita - 0,00€
- 18.1.5. Turistički uz zalog nekretnine - naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita - 0,00€
- 18.3. Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 9.954,21€ (protuvrijednost valute različite od EUR-a) unutar 12 mjeseci
- 18.4. Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa, ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 9.954,21€ (protuvrijednost valute različite od EUR) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospeljeća dulje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate

Kent Bank

koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu – jednokratno – 1,00% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje

- 18.5. Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa, ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 9.954,21€ (protuvrijednost valute različite od EUR) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospijanja manje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu. – jednokratno – 0,50% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
- 18.13. Promjene ugovorenih uvjeta kredita (smanjenje kamatne stope, promjena vrste kamatne stope, otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika) – preostali iznos nedospjele glavnice – 1,00% min 66,36€, max 265,45€

4. **Brisanje tarifnih stavaka ili ukidanje visine naknade:**

- 10.5. Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem
- 10.6. Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem
- 10.7. Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem
- 10.8. Plaćanje pojedinim poslovnim subjektima na račun u Banci i izvan Banke
- 10.9. Plaćanje premije osiguranja u korist računa Wustenrot stambene štedionice, Triglav osiguranja d.d., Agram Life osiguranja d.d., Wustenrot životnog osiguranja d.d., Euroherc osiguranja otvorenog u Banci
- 18.1.1. Stambeni kredit GIP PIONIR, PARON, TEHNIKA GRADNJA, VMD i ostali partneri s kojima banka ima ugovorenu suradnju – kombinirana i promjenjiva kamatna stopa
- 18.1.1. Stambeni kredit MAYER PROPERTY BETA D.O.O. – kombinirana i promjenjiva kamatna stopa
- 18.1.1. Stambeni kredit ORANICE D.O.O. i ostala kreditirana stanogradnja – kombinirana i promjenjiva kamatna stopa
- 18.1.2. Nenamjenski kredit (direct booker – posebna ponuda) – kombinirana i promjenjiva kamatna stopa

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa potrošačima u vrijeme zaključenja ugovora.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 01.03.2024. godine.

Navedene izmjene dostupne su Vam u Izvratku iz Odluke o naknadama u poslovnicama Banke i na stranici www.kentbank.hr, a sve dodatne informacije možete dobiti u poslovnicama Banke te na info telefonu 01/4981 900.

Sukladno Općim uvjetima poslovanja s fizičkim osobama i Odluci o naknadama, dužni smo Vas izvijestiti o nastupajućim izmjenama dva mjeseca prije početka primjene izmjena kako biste imali dovoljno vremena za donošenje odluke o prihvatanju predloženih izmjena.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama, imate pravo odbiti predložene izmjene prije datuma njihova stupanja na snagu i otkazati proizvode, odnosno usluge na koje se izmjene odnose.

Kent Bank

Ako u navedenom roku ne dostavite izjavu o otkazu proizvoda, odnosno usluge, smatra se da ste pristali na predložene izmjene te će one, od dana namjeravanog početka primjene, kao izmijenjeni Opći uvjeti, postati sastavni dio ugovora koji/koje ste sklopili s Bankom.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.