

Uprava KentBank na sjednici 09.05.2023. godine donosi sljedeću

ODLUKU
o naknadama u poslovanju s potrošačima

OPĆE ODREDBE

KentBank d.d. Zagreb prema ovoj Odluci obračunava i naplaćuje usluge koje obavlja klijentima, potrošačima.

Visina naknada u EUR preračunata je po fiksnom tečaju konverzije 1 EUR = 7,53450 kuna

NAKNADE ZA PROIZVODE I USLUGE FIZIČKIM OSOBAMA				
Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
1	OTVARANJE RAČUNA			
1.1.	Otvaranje tekućeg računa	Jednokratno	0,00	0,00
1.2.	Otvaranje žiro računa	Jednokratno	0,00	0,00
2	VOĐENJE RAČUNA			
2.1.	Usluga vođenja tekućeg računa bez ugovorenog dopuštenog prekoračenja i/ili sa ugovorenim prešutnim prekoračenjem	Mjesečno	1,59	12,00
2.2.	Usluga vođenja tekućeg računa po kojemu je ugovoreno dopušteno prekoračenje	Mjesečno	1,19	9,00
2.3.	Usluga vođenja žiro računa	Mjesečno	1,59	12,00
2.4.	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika	Mjesečno	0,66	5,00
2.5.	Korištenje žiro računa od strane opunomoćenika	Mjesečno	0,66	5,00
3	ZATVARANJE RAČUNA			
3.1.	Zatvaranje tekućeg računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće)	Jednokratno	6,64	50,00
4	PAKETI			
4.1.	Promjena po paketu inicirana od strane Klijenta	Jednokratno	0,00	0,00
4.2.	Vođenje paketa Kent Express Senior	Mjesečno	2,65	20,00
4.3.	Vođenje paketa Kent Express Basic	Mjesečno	4,65	35,00
4.4.	Vođenje paketa Kent Express Medium	Mjesečno	6,64	50,00
4.5.	Vođenje paketa Kent Express Plus	Mjesečno	11,95	90,00
4.6.	Vođenje paketa Kent Express Premium	Mjesečno	15,93	120,00
4.7.	Vođenje paketa Kent Club Green	Mjesečno	39,82	300,00
4.8.	Vođenje paketa Kent Club Gold	Mjesečno	79,63	600,00
4.9.	Vođenje paketa Kent Club Black	Mjesečno	119,45	900,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
5	TRAJNI NALOG			
5.1.	Ugovaranje trajnog naloga – interno plaćanje	Jednokratno	0,00	0,00
5.2.	Ugovaranje trajnog naloga – eksterno plaćanje	Jednokratno	1,33	10,00
5.3.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci	Po transakciji	0,30%, min 0,27; maks.6,64	0,30%, min 2,00; maks. 50,00
5.4.	Plaćanje u korist računa potrošača u Banci	Po transakciji	0,00	0,00
5.5.	Plaćanje u korist računa u drugoj banci	Po transakciji	0,50%, min 0,40; maks.6,64	0,50%, min 3,00; maks. 50,00
6	IZRAVNO TEREĆENJE			
6.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja	Po transakciji	1,00%, min 0,27; maks.6,64	1,00%, min 2,00; maks. 50,00
6.2.	Zadavanje, izmjena i ukidanje posebnih uvjeta izvršenja	Jednokratno	1,33	10,00
6.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti	Jednokratno	2,65	20,00
7	IZVJEŠĆIVANJE – TRANSAKCIJSKI RAČUNI			
7.1.	Ispis prometa po tekućem računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	0,00	0,00
7.2.	Ispis prometa po žiro računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	0,00	0,00
7.3.	Ispis prometa po žiro i tekućem računu više od jednom mjesečno na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	1,33	10,00
7.4.	Izdavanje potvrde o stanju po tekućem računu na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	3,98 u poslovnici 6,64 dostava na kućnu adresu	30,00 u poslovnici 50,00 dostava na kućnu adresu
7.5.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	Po dugovanju	0,00	0,00
8	KARTICE I GOTOV NOVAC			
8.1.	IZDAVANJE I KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE			
8.1.1.	Izdavanje kartice vlasniku računa	Po zahtjevu	0,00	0,00
8.1.2.	Izdavanje kartice opunomoćeniku	Po zahtjevu	3,98	30,00
8.1.3.	Reizdavanje istekom valjanosti	Jednokratno	0,00	0,00
8.1.4.	Hitna izrada kartice	Po zahtjevu	13,27	100,00
8.1.5.	Zamjena kartice	Po zahtjevu	6,64	50,00
8.1.6.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	Po zahtjevu	3,32	25,00
8.1.7.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	Po dugovanju	2,65	20,00
8.1.8.	Ugovaranje usluge plaćanje na rate	Po zahtjevu	0,00	0,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
8.2.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATU			
8.2.1.	Isplata na bankomatima Banke	Po transakciji	0,00	0,00
8.2.2.	Isplata na bankomatima MBNET mreže – prve 3 transakcije u mjesecu	Po transakciji	0,00	0,00
8.2.3.	Isplata na bankomatima MBNet mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu	Po transakciji	2,00%, min 1,33	2,00%, min 10,00
8.2.4.	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže u RH	Po transakciji	2,00%, min 1,99	2,00%, min 15,00
8.2.5.	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	Po transakciji	2,00%, min 1,99	2,00%, min 15,00
8.2.6.	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	Po transakciji	2,00%, min 1,99	2,00%, min 15,00
8.2.7.	Isplata na bankomatima zemalja koje su izvan Europskog gospodarskog prostora	Po transakciji	4,00%, min 4,65	4,00%, min 35,00
8.2.8.	Isplata na bankomatu uz podjelu transakcije na rate	Po transakciji	3 rate: 1,50% od iznosa	3 rate: 1,50% od iznosa
			6 rata: 2,70% od iznosa	6 rata: 2,70% od iznosa
			9 rata: 3,80% od iznosa	9 rata: 3,80% od iznosa
			12 rata: 5,00% od iznosa	12 rata: 5,00% od iznosa
8.3.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS			
8.3.1.	Isplata na EFT POS MBNet mreže	Po transakciji	2,00%, min 1,33	2,00%, min 10,00
8.3.2.	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže u RH	Po transakciji	2,00%, min 1,99	2,00%, min 15,00
8.3.3.	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	Po transakciji	2,00%, min 1,99	2,00%, min 15,00
8.3.4.	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	Po transakciji	2,00%, min 1,99	2,00%, min 15,00
8.3.5.	Isplata na EFT POS izvan zemalja Europskog gospodarskog prostora	Po transakciji	4,00%, min 4,65	4,00%, min 35,00
8.3.6.	Plaćanje na rate (do 12 rata)	Po transakciji	0,00	0,00
8.3.7.	Plaćanje na POS uređajima	Po transakciji	0,00	0,00
8.4.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA U POSLOVNICAMA BANKE			
8.4.1.	Za isplatu iznosa do 66.300,00 eur / 499.537,35 kn*	Po transakciji	0,40	3,00
8.4.2.	Za isplatu iznosa iznad 66.300,00 eur/ 499.537,35 kn*	Po transakciji	26,54	200,00
8.5.	IZDAVANJE KREDITNE KARTICE			
8.5.1.	Upisnina Mastercard/Visa charge - osnovni korisnik	Jednokratno	13,27	100,00
8.5.2.	Upisnina Mastercard/Visa revolving - osnovni korisnik	Jednokratno	0,00	0,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
8.5.3.	Upisnina Mastercard/Visa charge - dodatni korisnik	Jednokratno	6,64	50,00
8.5.4.	Upisnina Mastercard/Visa revolving - dodatni korisnik	Jednokratno	6,64	50,00
8.5.5.	Članarina Mastercard/Visa charge - osnovni korisnik	Mjesečno	1,19	9,00
8.5.6.	Članarina Mastercard/Visa revolving - osnovni korisnik	Mjesečno	1,19	9,00
8.5.7.	Članarina Mastercard/Visa charge - dodatni korisnik	Mjesečno	1,19	9,00
8.5.8.	Članarina Mastercard/Visa revolving - dodatni korisnik	Mjesečno	1,19	9,00
8.5.9.	Hitna izrada kartice – Mastercard/Visa charge	Po zahtjevu	13,27	100,00
8.5.10.	Hitna izrada kartice – Mastercard/Visa revolving	Po zahtjevu	13,27	100,00
8.5.11.	Zamjena kartice – Mastercard/Visa charge	Po zahtjevu	6,64	50,00
8.5.12.	Zamjena kartice - Mastercard /Visa revolving	Po zahtjevu	6,64	50,00
8.5.13.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a – Mastercard/Visa charge	Po zahtjevu	3,32	25,00
8.5.14.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a – Mastercard/Visa revolving	Po zahtjevu	3,32	25,00
8.5.15.	Reizdavanje istekom valjanosti – Mastercard/Visa charge	Jednokratno	0,00	0,00
8.5.16.	Reizdavanje istekom valjanosti – Mastercard/Visa revolving	Jednokratno	0,00	0,00
8.5.17.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja – Mastercard/Visa charge	Po dugovanju	3,98	30,00
8.5.18.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Mastercard/Visa revolving	Po dugovanju	3,98	30,00
8.5.19.	Izdavanje metalne kartice za vlasnike poslovnih subjekata - korisnike Kent Gold ili Black paketa	Mjesečno	0,00	0,00
8.5.20.	Izdavanje metalne kartice klijentima kojima metalna kartica nije uključena u paket	Mjesečno	10,00	75,35
8.6.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU			
8.6.1.	Isplata na bankomatima Banke – Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	2,50%, min 3,32	2,50%, min 25,00
8.6.2.	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH - Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 3,98	3,00%, min 30,00
8.6.3.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 3,98	3,00%, min 30,00
8.6.4.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu EUR - Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 3,98	3,00%, min 30,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
8.6.5.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora – Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 5,31	3,00%, min 40,00
8.7.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS			
8.7.1.	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka – Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 3,98	3,00%, min 30,00
8.7.2.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR – Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 3,98	3,00%, min 30,00
8.7.3.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR – Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 3,98	3,00%, min 30,00
8.7.4.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora – Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 5,31	3,00%, min 40,00
8.7.5.	Plaćanje na prodajnim mjestima – Mastercard/Visa revolving i charge	Po transakciji	0,00	0,00
9	ON-LINE BANKARSTVO			
9.1.	Upisnina za Internet bankarstvo e-Kent	Po korisniku	0,00	0,00
9.2.	Korištenje Internet bankarstva e-Kent	Mjesečno/po korisniku	1,33	10,00
9.3.	Promjena podataka na pristupnici za uslugu e-Kent	Po promjeni	0,00	0,00
9.4.	Ponovno generiranje stalnog PIN-a za uslugu e-Kent	Po promjeni	3,32	25,00
9.5.	Upisnina za mobilno bankarstvo m-Kent	Po korisniku	0,00	0,00
9.6.	Korištenje mobilnog bankarstva m-Kent*	Mjesečno /po korisniku	1,06	8,00
9.7.	Ponovno generiranje inicijalnih ključeva za uslugu m-Kent	Po promjeni	0,00	0,00
9.8.	Blokada debitne/kreditne kartice preko usluge m-Kent	Po promjeni	0,00	0,00
9.9.	Izdavanje potvrde za izvršenu transakciju preko m-Kent	Po potvrdi	0,00	0,00
9.10.	Izdavanje fizičkog tokena	Po korisniku	13,27	100,00
9.11.	Naknada za izgubljen, oštećen ili ne vraćen token na zahtjev Banke	Po korisniku	19,91	150,00
9.12.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	Po korisniku	0,00	0,00
9.13.	Izdavanje m-token uređaja za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje 14	Po korisniku	6,64	50,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
10	PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U EUR-ima				
10.1.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci ili na bilo koji račun izvan Banke (troškovna opcija SHA)	Poslovnica	Po transakciji	1,25 %, min 1,33; maks. 13,27	1,25 %, min 10,00; maks. 100,00
10.2.	Plaćanje na račun potrošača u Banci	Poslovnica	Po transakciji	0,00	0,00
10.3.	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM	Poslovnica	Po transakciji	0,66	4,99
10.4.	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM na samouslužnom uređaju	Poslovnica	Po transakciji	0,42	3,20
10.5.	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem*	Poslovnica	Po transakciji	0,00	0,00
10.6.	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem**	Poslovnica	Po transakciji	0,13	1,00
10.7.	Plaćanje u korist žiro-računa stambene zgrade otvorenog u Banci – pod upravljanjem***	Poslovnica	Po transakciji	0,20	1,50
10.8.	Plaćanje pojedinim poslovnim subjektima na račun u Banci i izvan Banke****	Poslovnica	Po transakciji	0,13	1,00
10.9.	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Wustenrot stambene štedionice, Triglav osiguranja d.d., Agram life osiguranja d.d., Wustenrot životnog osiguranja d.d., Euroherc osiguranja otvorenog u Banci	Poslovnica	Po transakciji	0,00	0,00
10.10.	Plaćanje u korist žiro računa Kružni tok d.o.o. otvorenog u Banci	Poslovnica	Po transakciji	1,00 %, min 0,93; maks. 3,98	1,00 %, min 7,00; maks. 30,00
10.11.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga u Banci i izvan Banke	Poslovnica	Po transakciji	0,00	0,00
11	PLAĆANJE U GOTOVINI - NACIONALNA TRANSAKCIJA U STRANOJ VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR				
11.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA)	U poslovnici	Po transakciji	0,50%, min 10,62; maks. 92,91	0,50%, min 80,00; maks. 700,00
11.2.	Plaćanje na račun potrošača u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,00	0,00
11.3.	Plaćanje na račun poslovnog subjekta u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,30%, min 10,62; maks. 92,91	0,30%, min 80,00; maks. 700,00
12	PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U EUR-ima				
12.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	1,25%, min 1,33; maks. 13,27	1,25 %, min 10,00; maks. 100,00
12.2.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	0,50%, min 10,62; maks. 92,91	0,50%, min 80,00; maks. 700,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
13	PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a				
13.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	0,50%, min 10,62; maks. 66,36	0,50%, min 80,00; maks. 500,00
13.2.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	0,50%, min 10,62; maks.92,91	0,50%, min 80,00; maks.700,00
14	OSTALI POSLOVI U GOTOVINI				
14.1.	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti EUR za sve valute	U poslovnici	Po najavi	0,25%, za iznose veće od 9.954,21	0,25%, za iznose veće od 75.000,00
14.2.	Zamjena kovanica EUR u novčanice EUR	U poslovnici	Po transakciji	2,50%, min 2,65; maks. 132,72	2,50%, min 20,00; maks. 1.000,00
15	KREDITNI TRANSFER				
15.1.	KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U EUR-ima				
15.1.1.	Plaćanje na račune izvan Banke	U poslovnici	Po transakciji	1,00%, min 0,66; maks. 13,27	1,00%, min 5,00; maks. 100,00
15.1.2.	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,27	2,00
15.1.3.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,00	0,00
15.1.4.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,00	0,00
15.1.5.	Plaćanje na račun poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,70%, min 0,27; maks. 6,64	0,70%, min 2,00; maks. 50,00
15.1.6.	Plaćanje na račun poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,00	0,00
15.1.7.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	U poslovnici	Po transakciji	0,00	0,00
15.1.8.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	On-line bankarstvo	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna
15.1.9.	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Wustenrot stambene štedionice, Triglav osiguranja d.d., Agram life osiguranja d.d., Wustenrot životnog osiguranja d.d, Euroherc osiguranja otvorenog u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,00	0,00
15.1.10.	Hitno izvršenje (TARGET)	U poslovnici	Po transakciji	13,27	100,00
15.1.11.	Hitno izvršenje (TARGET)	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	13,27	100,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
15.2.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a				
15.2.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE)	U poslovnici	Po transakciji	0,40%, min 10,62; maks. 92,91	0,40%, min 80,00; maks. 700,00
15.2.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE)	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	0,40%, min 10,62; maks. 66,36	0,40%, min 80,00; maks. 500,00
15.2.3.	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna
15.2.4.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,00	0,00
15.2.5.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	0,00	0,00
15.2.6.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna
15.2.7.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	Po transakciji	0,30%, min 10,62; maks. 92,91	0,30%, min 80,00; maks. 700,00
15.2.8.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	0,30%, min 10,62; maks. 66,36	0,30%, min 80,00; maks. 500,00
15.2.9.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna
15.2.10.	Hitno izvršenje	U poslovnici	Po transakciji	13,27	100,00
15.2.11.	Hitno izvršenje	On-line bankarstvo	Po transakciji	13,27	100,00
15.3.	KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U EUR-ima				
15.3.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	1,00%, min 0,66; maks. 13,27	1,00%, min 5,00; maks. 100,00
15.3.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,27	2,00
15.3.3.	Plaćanje na račune izvan banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	0,40%, min 10,62; maks. 92,91	0,40%, min 80,00; maks. 700,00
15.3.4.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	0,40%, min 10,62; maks. 66,36	0,40%, min 80,00; maks. 500,00
15.3.5.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna
15.3.6.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	13,27	100,00
15.3.7.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	13,27	100,00
15.3.8.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
15.3.9	Hitno izvršenje naloga (TARGET) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	13,27	100,00
15.3.10.	Hitno izvršenje naloga (TARGET) - prekogranično	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	13,27	100,00
15.4.	KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR				
15.4.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	0,40%, min 10,62; maks. 92,91	0,40%, min 80,00; maks. 700,00
15.4.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	0,40% min 10,62; maks. 66,36	0,40% min 80,00; maks. 500,00
15.4.3.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo m-Kent	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna
15.4.4.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	0,40%, min 10,62; maks. 92,91	0,40%, min 80,00; maks. 700,00
15.4.5.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	0,40%, min 10,62; maks. 66,36	0,40%, min 80,00; maks. 500,00
15.4.6.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo m- Kent	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna
15.4.7.	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	Po transakciji	13,27	100,00
15.4.8.	Hitno izvršenje naloga	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	13,27	100,00
15.4.9.	Hitno izvršenje naloga	On-line bankarstvo m- Kent	Po transakciji	Usluga nije dostupna	Usluga nije dostupna
15.5	OPOZIV NALOGA PRIJE IZVRŠENJA TRANSAKCIJE	U poslovnici i On-line bankarstvo	Po transakciji	U iznosu naknade za izvršenje transakcije (plaćanja) ovisno o vrsti transakcije iz točaka 15.1. do 15.4. ove Odluke	U iznosu naknade za izvršenje transakcije (plaćanja) ovisno o vrsti transakcije iz točaka 15.1. do 15.4. ove Odluke
16	REKLAMACIJE				
16.1.	Reklamacije platnog naloga prije izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	Po transakciji	13,27	100,00
16.2.	Reklamacije platnog naloga nakon izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	Po transakciji	26,54 + stvarni trošak	200,00 + stvarni trošak
16.3.	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	U poslovnici	Po transakciji	2,00%, min 1,33; maks. 26,54	2,00%, min 10,00; maks. 200,00
16.4.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Mastercard/Visa charge		Po transakciji	5,00% min 6,64	5,00% min 50,00
16.5.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Mastercard/Visa revolving		Po transakciji	5,00% min 6,64	5,00% min 50,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
16.6.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Maestro/Visa debitna kartica		Po transakciji	5,00% min 6,64	5,00% min 50,00
17	DEPOZITI U VALUTI EUR I VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a				
17.1.	Naknada za ugovaranje depozita	U poslovnici	Po ugovoru	0,00	0,00
17.2.	Vođenje depozita	U poslovnici	Po ugovoru	0,00	0,00
17.3.	Naknada za prijevremeni raskid depozita (ugovoreni od 01.06.2015.)	U poslovnici	Po ugovoru	6,64	50,00

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
18	KREDITI			
18.1.	Naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita	iznos kredita, jednokratno		
	Stambeni kredit			
	Stambeni kredit – kombinirana kamatna stopa		0,00	0,00
18.1.1.	Stambeni kredit GIP PIONIR, PARON, TEHNIKA GRADNJA, VMD, MAYER PROPERTY BETA d.o.o. i ostali partneri sa kojima banka ima ugovorenu suradnju – kombinirana kamatna stopa		0,00	0,00
	Stambeni kredit MAYER PROPERTY BETA D.O.O. – kombinirana kamatna stopa		0,00	0,00
	Stambeni kredit ORANICE D.O.O. i ostala kreditirana stanogradnja – kombinirana kamatna stopa			
	Nenamjenski kredit			
18.1.2.	Nenamjenski kredit – kombinirana kamatna stopa		0,30%	
	Nenamjenski kredit (direct booker – posebna ponuda) – kombinirana kamatna stopa		0,50%	
	Nenamjenski kredit uz zalog nekretnine – kombinirana kamatna stopa		0,00	0,00
18.1.3.	Kredit za umirovljenike – fiksna kamatna stopa		0,30%	
18.1.4.	Lombardni kredit – fiksna kamatna stopa		0,50% min 13,27; maks. 132,72	0,50% min 100,00; maks. 1.000,00
	Turistički kredit			
18.1.5.	Turistički kredit do 30.000,00 EUR		0,50% kada se sredstva troše namjenski, bez isplate gotovine 1,00% kod isplate u cijelosti ili djelomično u gotovini	
	Turistički kredit do 300.000,00 EUR		0,00	0,00
18.2.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita (za kredite isplaćene do 31.12.2009.)	Preostali iznos nedospjele glavnice, jednokratno	3,00%	

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
18.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 10.000,00 EUR (protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci	Jednokratno	Bez naknade	
18.4.	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa , ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 10.000,00 EUR (protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospijeca dulje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	Jednokratno	1,00% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje	
18.5.	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa , ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 10.000,00 EUR (protuvrijednost druge valute) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospijeca manje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	Jednokratno	0,50% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje	
18.6.	Naknada za prijevremeno zatvaranje stambenog kredita (djelomično ili u cijelosti)	Preostali iznos nedospjele glavnice	0,00	0,00
18.7.	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	Jednokratno	13,27	100,00
18.8.	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	Jednokratno	0,00	0,00
18.9.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	Jednokratno	1,00%, min 26,54; maks. 199,08	1,00%, min 200,00; maks. 1.500,00
18.10.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	Jednokratno	1,00%, min 26,54; maks. 199,08	1,00%, min 200,00; maks. 1.500,00
18.11.	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	Jednokratno	1,00%, min 66,36; maks. 265,45	1,00%, min 500,00; maks. 2.000,00
18.12.	Promjena vrste kreditnog proizvoda (npr. konverzija) – osim za ugovore o stambenom kreditu sklopljene nakon 20.10.2017. (pod utjecajem Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju), kada se konverzija u nacionalnu valutu može izvršiti jednom tijekom otplate kredita, bez naplate naknade	Jednokratno	66,36	500,00

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
18.13.	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kreditu na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika)	Preostali iznos nedospjele glavnice	1,00% min 66,36; maks. 265,45	1,00% min 500,00; maks. 2.000,00
18.14.	Promjena ili prijevremeno brisanje instrumenata osiguranja	Preostali iznos nedospjele glavnice	0,80%, min 13,27; maks. 66,36	0,80%, min 100,00; maks. 500,00
18.15.	Moratorij*	Jednokratno	Rok do 6 mj. 26,54 Rok preko 6 mj. 53,09	Rok do 6 mj. 200,00 Rok preko 6 mj. 400,00
18.16.	Izdavanje pisma namjere za izdavanje brisovnog očitovanja i/ili izjave o povratu prava vlasništva	Jednokratno	26,54	200,00
18.17.	Izdavanje brisovnog očitovanja	Jednokratno	10,62 + stvarni trošak (javnobilježnička ovjera)	80,00 + stvarni trošak (javnobilježnička ovjera)
18.18.	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva/Izjave o brisanju dodatne zabilježbe/ Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	Jednokratno	13,27	100,00
18.19.	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	Jednokratno	1,33	10,00
18.20.	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	Jednokratno	Stvarni trošak	Stvarni trošak
18.21.	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	Jednokratno	Stvarni trošak	Stvarni trošak
18.22.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	Jednokratno	13,27 (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)	100,00 (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
18.23.	Naknada za izdavanje Potvrde o stanju duga	Jednokratno	6,64 + PDV	50,00 + PDV
18.24.	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza po kreditima i limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) u Banci (restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza)	Jednokratno	13,27	100,00
18.25.	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza samo po limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) - restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza	Jednokratno	0,00	0,00

*Ukoliko klijent koristi kombinaciju moratorija i/ili refinanciranja (restrukturiranja) i/ili produženja roka otplate - naplatit će mu se jedinstvena naknada u visini najviše naknade za ova tri posla

19	NAKNADE ZA IZNAJMLJIVANJE SEFOVA						
	naknada za korištenje sefa ovisi o dužini najma, kategoriji sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi						
	Zapremina sefa	Najam 12 mjeseca EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Najam 12 mjeseci u HRK	Najam 6 mjeseci EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Najam 6 mjeseci u HRK	Najam 3 mjeseca EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Najam 3 mjeseca u HRK
19.1.	Sef A/6x30x48 cm/	31,19 + PDV	235,00 + PDV	24,55 + PDV	185,00 + PDV	17,92 + PDV	135,00 + PDV
19.2.	Sef B/9x30x48 cm/	44,46 + PDV	335,00 + PDV	31,19 + PDV	235,00 + PDV	19,24 + PDV	145,00 + PDV
19.3.	Sef C/15x30x48 cm/	57,73 + PDV	435,00 + PDV	37,83 + PDV	285,00 + PDV	21,90 + PDV	165,00 + PDV
19.4.	Sef D/21x30x48 cm/	71,01 + PDV	535,00 + PDV	47,12 + PDV	355,00 + PDV	24,55 + PDV	185,00 + PDV
19.5.	Sef E/30x30x48 cm/	90,92 + PDV	685,00 + PDV	57,73 + PDV	435,00 + PDV	27,21 + PDV	205,00 + PDV
19.6.	Kaucija	39,82	300,00				
19.7.	Sef F/15x33,5x43 cm/	120,00 + PDV	904,14 + PDV				
19.8.	Sef G/20x33,5x43 cm/	130,00 + PDV	979,49 + PDV				
19.9.	Sef H/25x33,5x43 cm/	140,00 + PDV	1.054,83 + PDV				

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade EUR (fiksni tečaj 7,53450)	Visina naknade KN
20	OSTALO			
20.1.	Transferna naknada od posredničke banke	Po transakciji	Stvarni trošak naknade posredničke banke	Stvarni trošak naknade posredničke banke
20.2.	Potvrde o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	0,66 po stranici	5,00 po stranici
20.3.	Izdavanje raznih potvrda i izjava	Po zahtjevu	6,64 + PDV	50,00 + PDV
20.4.	Izdavanje preslika originalne dokumentacije	Po zahtjevu	3,32	25,00

Napomena: Isplate na blagajni Banke u iznosu većem od 5.000 € ili u odgovarajućoj protuvrijednosti druge valute potrebno je najaviti Banci 3 (tri) radna dana prije isplate.

*Privitak 1. Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima, tarifne stavke 10.5; 10.6; 10.7; 10.8. – lista žiro računa stambenih zgrada pod upravljanjem otvorenih u KentBank d.d.

ZAVRŠNE ODREDBE

Osim naknada iz Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima, Banka može obračunavati i naplatiti od klijenata i naknade FINA, HNB, Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, a ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji.

Uz naknade te pojedine usluge Banka može obračunati i stvarne troškove i to:

- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- taksu, poreze i slično koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani, a utvrđeni su Ugovorom između Banke i korisnika usluge.

Naknade su promjenjive te se obračunavaju i naplaćuju prema važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa potrošačima u vrijeme zaključenja ugovora.

Naknade navedene pod točkom 18.7. do 18.21. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 01.06.2015.

Naknade navedene pod točkom 18.03. do 18.5. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 15.12.2019.

Nepotrošač je fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Odluka o naknadama je sastavni dio okvirnog ugovora.

Uprava Banke može ovisno o svom poslovnom interesu, značenju posla, tržišnim uvjetima, utvrditi drugačiju visinu naknade od visine navedene u ovoj Odluci.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 01.07.2023. godine.

U Zagrebu, 08.05.2023.

Privitak 1. - lista žiro-računa stambenih zgrada pod upravljanjem otvorenih u KentBank d.d.

PLAĆANJE U GOTOVINI – TRANSAKCIJA U SLUŽBENOJ VALUTI REPUBLIKE HRVATSKE

*10.5

38614296273 KV-STAN d.o.o.
29018471609 3.MAJ STM d.o.o. Rijeka
02636451071 BIRO STAN – UPRAVLJANJE d.o.o.
79273112873 BMD d.o.o.
30412018193 BORONGAJ – INVEST d.o.o.
43236583314 DALMACIJA AGENT d.o.o.
54520279677 DIREKCIJA ZA STANOVANJE d.o.o.
23771116754 DOGMA UPRAVLJANJE d.o.o.
12935256369 DOMAR d.o.o.
17463546225 DOMOUPRAVA DUBROVNIK d.o.o.
98086944948 DOM – PLAN d.o.o.
46029483587 DOMUS UPRAVLJANJE d.o.o.
81391368092 DUB – INŽENJERING d.o.o.
94070773944 EURO STYLE d.o.o.
69247761910 EURO STYLE UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA d.o.o.
16341838029 FILMAR d.o.o.
81530401884 LIND – GRAD d.o.o.
91299229250 MAIOR DOMUS d.o.o.
15748798560 MAKSIMUS d.o.o.
34833168948 MAKSIMUS RIJEKA d.o.o.
63126032936 MONEL d.o.o.
61390726555 MONEL UPRAVLJANJE j.d.o.o.
98786292808 M – upravljanje d.o.o.
96710774889 NOVA SUHA d.o.o.
52920466124 OBRT FILMAR, MIROSLAV MARCIUŠ, VARAŽDIN, JOSIPA KOZARCA 53
64377561460 ORLIKON d.o.o.
24612272845 REGO – STAN d.o.o.
79513253561 RUMAT d.o.o.
85030213289 GRADITELJ, OBRT ZA UPRAVLJANJE, vl. DIJANA GVERO, RIJEKA, PROLAZ MARIJE KRUCIFIKSE
KOZULIĆ 1
66161486166 SEMPER d.o.o.
64813555114 ST.S. CENTAROPREMA d.o.o.
68135834029 UPRAVITELJ d.o.o.
00505486048 ZAVOD ZA STANOVANJE d.o.o.
79322038016 ZADAR – STAN d.o.o.
17648596698 BURO d.o.o.
34902658865 FUGGER d.o.o.
28410884585 GP STANORAD d.o.o.
54503374450 GRADITELJ – STAN d.o.o.
15860024937 GRADSKO STAMBENO GOSPODARSTVO VELIKA GORICA d.o.o.
91351512667 GSG – Gradsko stambeno gospodarstvo d.o.o.
96515232323 K GRUPA d.o.o.
02550803927 KAMELIJA UPRAVLJANJE d.o.o. (primjena od 15.11.2018.)
47945293196 KOMUNALNO TOPUSKO d.o.o.

****10.6**

50791298362 APIS, obrt za knjigovodstvene usluge i upravljanje, vl. Dalia Marković, Pleternica, Vladimira Nazora 2

59371153461 BA - KA DOM j.d.o.o.

83323166748 ČAČIĆ, ČAČIĆ, obrt za stambeno gospodarstvo, upravljanje nekretninama i vodoinstalacije, vl. Antonio Čačić, Zadar, Ante Starčevića 8

06488872439 DOMIUS j.d.o.o.

27469752480 EKI INŽINJERING d.o.o.

99740428762 KOMUNALAC POŽEGA d.o.o.

95938204604 P.A.K. – KONSTRUKTOR d.o.o.

54796990823 UNIK , UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA I KNJIGOVODSTVENE USLUGE, VL. VLADIMIRA DRAŽEVIĆ I ARDEN DRAŽEVIĆ, ZADAR, ANDRIJE HEBRANGA 10 A

91924155580 ZARA NEKRETNINE d.o.o.

*****10.7**

16618352334 DOMAR obrt za usluge održavanje zgrada i poslovne usluge, vl. Bruno Martić, Slavonski Brod, Tome Skalice 9

21680920931 DOMAR 1 obrt za upravljanje nekretninama i knjigovodstvene usluge, vlasnik Goranka Petričević

60026754629 LIVE IN SB j.d.o.o.

******10.8**

81972063656 ĐURO ĐAKOVIĆ STAN d.o.o. Slavonski Brod