

Izjava o privatnosti za jednokratne platne transakcije ispitanika i/ili transakcije kupoprodaje deviza

sukladno člancima 13. i 14. UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, tel.: 01/4981-900 je voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Banka) te smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe.

Kao naš cijenjeni klijent, vaša sigurnost i zadovoljstvo su nam od najveće važnosti. Težimo pružanju vrhunske usluge koja će vam omogućiti da se osjećate sigurno i zadovoljno. U tom kontekstu, posebno naglašavamo važnost adekvatne zaštite Vaših osobnih podataka, što smatramo ključnim elementom naše usluge. Prilikom obrade Vaših osobnih podataka postupati ćemo transparentno i iste ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha.

Što je osobni podatak, a što obrada?

Osobni podatak znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik), kao što je npr. ime, prezime, fotografija, snimka na kojoj je moguće identificirati ili prepoznati fizičku osobu tj. Ispitanika.

Obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno trećim osobama s kojima Banka ima ugovorne poslovni odnos, za vrijeme poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Koje osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu?

Ovom Izjavom pružamo Vam informacije o obradi osobnih podataka u svrhu izvršenja jednokratnih platnih transakcija i kupoprodaje deviza.

U svrhu izvršenja jednokratnih platnih transakcija i kupoprodaje deviza, Banka kao voditelj obrade prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

ime i prezime, OIB, datum rođenja, adresa prebivališta/boravišta, broj identifikacijskog dokumenta, tip dokumenta, izdavalj dokumenta, datum važenja dokumenta, državljanstvo, adresa, grad i država izdavanja dokumenta, presliku osobnog identifikacijskog dokumenta (važeće osobne iskaznice ili putovnice), kontakt broj telefona i e-mail adresa te podatke o političkoj izloženosti.

Opseg osobnih podataka koje prikupljamo ovisi i o iznosu jednokratne platne transakcije koja se provodi ili kupoprodaje deviza. Npr. za transakcije veće od 1000,00 eura, Banka je dužna utvrditi i provjeriti Vaš identitet i provesti dubinsku analizu prikupljanja informacija o platitelju i primatelju plaćanja (npr. ime platitelja i primatelja, primateljev broj računa za plaćanje, adresa platitelja, podatke o službenom osobnom dokumentu platitelja, identifikacijski broj klijenta ili datum i mjesto rođenja, presliku osobne iskaznice platitelja), a za iznos manje od 1000,00 eura Banka će provjeriti i

Kent Bank

utvrditi vaš identitet prikupljanjem informacija o platitelju i primatelju (npr. identifikacijske podatke o platitelju i primatelju, podatke o službenom dokumentu platitelja).

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke Banka prikuplja na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a u slučaju da odbijete dati potrebne osobne podatke, Banka neće moći biti u mogućnosti pružiti vam usluge jednokratne platne transakcije ili kupoprodaju deviza.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Sukladno važećim zakonskim propisima Banka može ustupiti Vaše podatke određenim institucijama kao što su Hrvatska narodna banka, Agencija za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.).

Prijenos podataka u treće zemlje ili u međunarodne organizacije izvan Europske unije

Banka vaše osobne podatke obrađuje u Republici Hrvatskoj, a Vaši se osobni podaci mogu iznijeti i u treće zemlje samo u mjeri kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj osnovi koja obvezuje Banku.

Prava klijenata

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka imate pravo na sljedeća prava:

- pravo na obaviještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup,
- pravo na brisanje,
- pravo na ispravak osobnih podataka,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prenosivost,
- pravo na prigovor,
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnicu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

U skladu s Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma Vaši se osobni podaci čuvaju 10 godina od provođenje jednokratne platne transakcije ili kupoprodaje deviza. Banka ponekada vaše osobne podatke može čuvati i duže od navedenog, obzirom da za to ima legitiman interese poput rješavanje potencijalnih pritužbi ili sporova.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb

Kent Bank

- na adresu elektroničke pošte: szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: AZOP) te putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr