

Kent Bank

Zagreb, 27.06.2024.

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima s primjenom od 1. rujna 2024. godine

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima (dalje: Opći uvjeti) koje će biti u primjeni od 1. rujna 2024. godine.

Opći uvjeti ažurirani su sa ciljem preglednijeg i preciznijeg definiranja procesa sklapanja ugovornog odnosa s Bankom, otvaranja transakcijskog računa, ugovaranja dodatnih usluga i provođenja platnih transakcija.

Izmjene i dopune Općih uvjeta odnose se na:

- Promjenu naziva akta iz „Opći uvjeti poslovanja za transakcijske račune i platne usluge potrošačima“ u „Opći uvjeti KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima“
- Usklađenje ključnih pojmova koji se odnose na ove Opće uvjete
- Dopunu u dijelu koji se odnosi na zatvaranje transakcijskog računa na zahtjev klijenta u situacijama kada klijent ima dospjelih, a nepodmirenih obveza prema Banci.
- Izmjenu odredbe koja se odnosi na otvaranje transakcijskog računa bez fizičke prisutnosti klijenta, a temeljem izdane Specijalne punomoći - ovom izmjenom Banka može omogućiti otvaranje transakcijskog računa bez fizičke prisutnosti klijenta samo onim klijentima Banke za koje je unaprijed odrađena identifikacija, odnosno klijentima koji imaju već ugovorni odnos s Bankom po nekom drugom proizvodu/usluzi i ako su zadovoljeni svi preduvjeti propisani Općim uvjetima
- Jasnije i detaljnije raspisane odredbe vezane uz obavljanje platnog prometa potrošača (autorizirane i neautorizirane transakcije, uslugu prebacivanja, platne instrumente, reklamacije, definirane rokove za opozivanje naloga i sl.) te uz usluge koje su klijentu ponuđene kroz osnovnu SEPA (SDD) platnu shemu
- Dodanu novu odredbu kojom su definirana prava i obveze Banke i klijenta u slučaju jednostranog otkaza dodatnih usluga ugovorenih po tekućem računu (primjerice otkaz Paketa usluga u slučaju kada nije podmirena mjesečna naknada) budući da je u trenutno važećim Općim uvjetima raspisan proces jednostranog otkaza transakcijskog računa, ali ne i proces otkaza dodatnih usluga ugovorenih po transakcijskom računu
- Jasnije definirane odredbe vezane uz SEPA izravno terećenje koje su propisane Zakonom o platnom prometu

- Onemogućeno izdavanje debitnih kartica zakonskim zastupnicima i skrbnicima po računima maloljetnih osoba ili osoba pod skrbništvom (štićenika)

Kent Bank

- Usklađenu odredbu o obavještanju klijenata kroz izvod po transakcijskom računu na način da je Banka u obvezi jednom mjesečno bez naknade dostaviti izvod klijentu na ugovoren način dostave
- Ažuriran dio oko načina i rokova podnošenja prigovora, pritužbi i alternativnog rješavanja potrošačkih sporova (mogućnost i način podnošenja pritužbi odnosno prigovora, mjerodavne e-mail adrese na koje je potrebno uputiti pritužbu odnosno prigovor i rokovi u kojima je Banka u obvezi odgovoriti na iste)
- Izmijenjenu dokumentaciju koja je sastavni dio Okvirnog ugovora – sada Okvirni ugovor čine:
 - Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima,
 - Ugovor o poslovanju po žiro računu / Ugovor o poslovanju po tekućem računu,
 - Posebni zahtjev i/ili ugovor o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav podnesen i/ili zaključen zajedno s pripadajućim posebnim općim uvjetima (npr. zahtjev za ugovaranjem kartice, ugovor koji regulira poslovanje s Digitalnim uslugama, ugovor o poslovanju s karticama i dr.)
 - Zahtjev za otvaranje i vođenje transakcijskog računa,
 - Akt Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje,
 - Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima
- Jasno definirane rokove obavještanja klijenata u slučaju izmjene/dopune ovih Općih uvjeta.

Navedene izmjene, kao i novi Opći uvjeti dostupni su Vam na mrežnoj stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnica Banke, gdje možete dobiti sve dodatne informacije, kao i pozivom na besplatni info telefon 0800 0006.

Sukladno Zakonu o platnom prometu dužni smo Vas izvijestiti o izmjenama Općih uvjeta najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena kako biste imali dovoljno vremena za donošenje odluke o prihvaćanju predloženih izmjena.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama Općih uvjeta, imate pravo odbiti ih prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu te bez naknade otkazati Okvirni ugovor ili određene proizvode/usluge Banke na koje se izmjene odnose, s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije 1. rujna 2024.

Ako do 1. rujna 2024. ne obavijestite Banku da ne prihvaćate predložene izmjene Općih uvjeta, smatrat ćemo da ste prihvatili predložene izmjene te će izmijenjeni Opći uvjeti postati sastavni dio Okvirnog ugovora koji ste sklopili s Bankom.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.