

## Izjava o privatnosti za izdavanje debitne kartice

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem ugovaranja i izdavanja debitne kartice te pritom primjenjujući načelo transparentnosti štiti osobne podatke primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju Banke s poslovnim subjektima navedene u ovom dokumentu imaju za cilj pružiti pregled na koji način Banka obrađuje osobne podatke pojedinaca i upoznati pojedince s pravima u vezi s obradom osobnih podataka, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka). Banka kao voditelj obrade u svom poslovanju od 25. svibnja 2018., godine primjenjuje Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka kao i Zakon o provedbi Opće uredbu o zaštiti podataka.

Informacije o obradi osobnih podatak odnose se na:

- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupaju kao poslovni subjekti i/ili
- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svojih zakonskih, dobivenih ili danih ovlasti u odnosu na poslovni subjekt sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta sa Bankom ili su na bilo koji drugi način povezane ili će biti u vezi sa Bankom kao voditeljem obrade osobnih podataka.

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na sve podatke koje ste dostavili Banci za potrebe izdavanja debitne kartice.

### Koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo te u koju svrhu?

Osobni se podaci prikupljaju i obrađuju samo kada postoji stvarna svrha i valjana pravna osnova za isto. Te podatke, Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, isključivo obrađuje poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost i sigurnost.

Kako bi Banka uspostavila poslovni odnos s poslovnim subjektom (pravnom osobom ili fizičkom osobom koja u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupa kao poslovni subjekt) i pružila zatraženu uslugu ili proizvod iz ponude Banke, osim podataka o poslovnom subjektu potrebni su osobni podaci fizičkih osoba koje sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta s Bankom.

Banka za potrebe izdavanja debitne kartice prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB),
- Kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi),
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta),
- Biometrijske podatke (fotografiju, potpis s identifikacijskog dokumenta).

# Kent Bank

Banka prikuplja vaše osobne podatke u svrhu izdavanja debitne kartice za poslovne subjekte. Također, Vaše podatke banka će obrađivati i u svrhu zaštita sustava Banke, sprječavanja zloupotreba i zaštite od prijevара.

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji (Turska).

## Banka obrađuje osobne podatke na temelju sljedećih pravnih osnova:

- **Izvršavanja ugovora** – u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Davanje osobnih podataka u navedenu svrhu obvezno je. Ako ispitanik odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, moguće je da Banka neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati poslovni odnos.
- **Ispunjenje zakonskih obveza Banke** - takva je obrada zakonska obveza te Banka može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke.
- **Legitimnog interesa Banke** – ovdje se podrazumijevaju obrade u svrhu sprječavanja zloupotreba i zaštite od prijevара putem kartice i kartičnih transakcija.

## Na koji način prikupljamo osobne podatke

Banka prikuplja različite vrste podataka kako bi obavljala svoje poslovanje i pružala usluge klijentima. Evo nekoliko načina na koje Banka prikuplja podatke:

- **Izravno od ispitanika:** komunikacijom s klijentima putem razgovora, pisanih zahtjeva ili obrazaca, u poslovnicaма i poslovnim centrima te online. Npr., kada klijent podnosi zahtjev za otvaranje računa ili ugovaranje kredita, Banka prikuplja podatke putem propisanih obrazaca. Ovo uključuje rješavanje prigovora i druge interakcije.
- **Tijekom pružanja bankovnih i financijskih usluga:** Banka prikuplja podatke o transakcijama u kojima su vidljivi i osobni podaci, osobnoj potrošnji i interesima klijenata.
- **Podaci od trećih strana:** Banka može prikupiti podatke od trećih strana, kao što su sudski registri, obrtni registri ili javno dostupne baze podataka. To se obavlja u skladu s važećim zakonima i propisima. Banka će iste prikupiti isključivo na temelju legitimnog interesa, a sve u svrhu izdavanja debitnih kartica.

Važno je napomenuti da Banka poštuje važeće zakone o zaštiti podataka i obavještava klijente o svrsi prikupljanja podataka te njihovim pravima u vezi s obradom osobnih podataka. Podatke o plaćanju, Banka će podijeliti s onim Bankama/financijskim institucijama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a sve ovisno o primatelju plaćanja.

## Opseg obrada prikupljenih osobnih podataka

Prilikom prikupljanja osobnih podataka Banka se vodi načelom prikupljanja minimalno potrebnog opsega osobnih podataka za pojedinu svrhu.

# Kent Bank

## Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Banka osobne podatke pohranjuje sve dok je to potrebno za izvršenje ugovornih i zakonskih obveza. Vaše osobne podatke Banka će čuvati najdulje koliko joj to dozvoljavaju relevantni zakonski propisi koji uređuju ugovorni odnos između Vas i Banke, a najviše do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je prestao Vaš poslovni odnos s Bankom, pod uvjetom da između Vas i Banke ne postoji aktivan spor, u tom slučaju banka ima legitimno pravo zadržati Vaše podatke i duže od navedenog roka od 11 godina.

## Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka imate:

- pravo na obavještenost, prema kojom u svakom trenutku imate pravo biti obavješteni o obradi Vaših osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje,
- pravo na ispravak osobnih podataka ( u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni),
- pravo na brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako isti više nisu nužni u odnosu za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa između Vas i Banke,
- pravo na ograničenje obrade pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka,
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka drugom Voditelju obrade,
- pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo u odnosu na automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila, čime stječete pravo da Vas se izuzme od odluka koje su donesene isključivo temeljem automatizirane obrade.

Navedena prava, kao i sve dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući upit putem elektroničke pošte na adresu [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr). Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, koja se nalazi u poslovnicama Banke i internet stranici Banke ([www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr)).

## Kategorije primatelja Vaših osobnih podataka i prijenos u treće zemlje

Vaši osobni podaci dostupni su isključivo ovlaštenim zaposlenicima Banke. Banka ima pravnu obvezu prema posebnim propisima dostaviti osobne podatke nadzornim tijelima, kao što su Financijska agencija (FINA), odvjetnički uredi, ministarstva, Hrvatski registar obveza po kreditima, državne institucije, agencije za naplatu potraživanja i Hrvatska narodna banka. Ovo se odnosi na vrijeme trajanja ugovornog odnosa i eventualne kasnije postupke vezane uz neispunjenje ugovorne obveze. Sve ovo se radi u svrhu redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i internim pravilnicima.

Banka može prosljeđivati Vaše osobne podatke i izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka te članici grupe kojoj Banka pripada u trećoj zemlji (Turska). Prenošenje u treću zemlju Banka će vršiti isključivo i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen Zakonom i primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera definiranih člankom 46. Opće uredbe o zaštiti podataka.

# Kent Bank

## Pravo na prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka.

Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr)
- osobno u bilo kojoj poslovnici i poslovnom centru Banke

Ako smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

## Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: [szop@kentbank.hr](mailto:szop@kentbank.hr)