

## OPĆE INFORMACIJE O USLUZI IZNAJMLJIVANJA SEFOVA

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006 ; web: <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> ; E-mail: <a href="mailto:kentbank@kentbank.hr">kentbank@kentbank.hr</a> ; IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
<b>Opis glavnih značajki proizvoda</b>	
Vrsta proizvoda	Iznajmljivanje sefova
Uvjeti ugovaranja	Ugovorom o sefu Banka se obvezuje dati na uporabu Korisniku sef za određeno razdoblje, a Korisnik se obvezuje za to platiti Banci određenu naknadu. Korisnik sefa može biti rezident i/ili nerezident fizička osoba, koja s Bankom sklopi ugovor o sefu. Ugovor o sefu sklapa se u poslovnici Banke.
<b>Troškovi korištenja usluge iznajmljivanja sefa</b>	
Naknade	Sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke ( <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> ).
<b>Način korištenja usluge i sigurnost</b>	
	Klijent ima pravo iznajmljenom sefu pristupiti u bilo kojem trenutku za vrijeme radnog vremena poslovnice. Za korištenje sefa Banka uručuje korisniku 2 ključa sefa, Banka poduzima sve potrebne mjere da osigura dobro stanje sefa i nadzor nad njim.
<b>Ostale važne informacije</b>	
Funktionalnosti usluge izdavanja i korištenja pretinaca - SEFOVA	Korisnik sefa može u sef pohranjivati isprave i stvari od vrijednosti: dragocjenosti, dokumente, vrijednosne papire, filatelističke i numizmatičke zbirke i slično. U sef se ne smiju pohranjivati stvari i predmeti koji mogu ugroziti sigurnost Banke ili drugih sefova: predmeti koji su zapaljivi, eksplozivni, radioaktivni, podložni kvarenju i raspadanju i slično. U sef se ne pohranjuje novac.
Trajanje i otkaz Ugovora o sefu	Ugovor o sefu korisnik može zaključiti na 12 mj. Ugovor može biti otkazan od strane Banke ili od strane klijenta. Klijent ima pravo otkazati Ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od 8 dana, uz potpis obrasca zahtjeva za otkazivanjem (deaktivaciju) usluga. Banka je ovlaštena otkazati Ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od 30 dana. Banka može raskinuti Ugovor bez ostavljanja otkaznog roka ukoliko za to postoji opravdan razlog (npr. korištenje sefa protivno odredbama Ugovora i Općih uvjeta, korištenje sefa na način koji ugrožava sigurnost okoline i sl.). Otkazni rok počinje teći danom otpremanja preporučene pisane pošiljke na poštu, neovisno o činjenici je li ista i uručena Klijentu. Ako Banka ili Korisnik ne raskinu Ugovor o sefu prije isteka ugovorenog roka, po isteku toga roka Ugovor o sefu se automatski obnavlja za isto ugovoreno vremensko razdoblje, sve dok Banka ili Korisnik ne raskinu Ugovor. Korisnik sefa je dužan najkasnije do isteka ugovorenog /obnovljenog razdoblja trajanja Ugovora, platiti Banci naknadu za svaku daljnju uporabu sefa sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima. Banka će o datumu i iznosu plaćanja naknade izvijestiti Korisnik sefa telefonskim putem prije isteka Ugovora o sefu.
Posljedice neplaćanja naknade (Pravo Banke u slučaju neplaćanja)	Ako Klijent korisnik sefa, ne plati Banci jedan ili više obroka naknade po dospelosti, Banka može raskinuti ugovor nakon proteka mjesec dana nakon što se Klijent preporučanim pismom opomene na naplatu. U slučaju otkaza ugovora, Klijent je za vrijeme otkaznog roka obavezan vratiti ključeve Banci i isprazniti sef. U slučaju izvanrednog otkaza bez ostavljanja roka Klijent mora isprazniti sef i vratiti ključeve u roku od 8 dana od dana otkaza. Ako Klijent to ne učini, Banka može zahtijevati da se sef otvori putem suda ili javnog bilježnika, utvrdi njegov sadržaj i nađene predmete stavi u sudski ili javnobilježnički depozit i to sve na trošak Klijenta.
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima.
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, telefonom na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu <a href="mailto:prigovori@kentbank.hr">prigovori@kentbank.hr</a> . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: <a href="mailto:hgk@hgk.hr">hgk@hgk.hr</a>
Kontakt	- besplatni info telefon: 0800 0006 - e-mail: <a href="mailto:kentbank@kentbank.hr">kentbank@kentbank.hr</a> - internet stranica Banke: <a href="http://www.kentbank.hr">www.kentbank.hr</a> - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Datum dokumenta	01.03.2024.