



# Opći uvjeti KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima



## Sadržaj:

1. Područje primjene .....	3
1.1. Oročeni štedni ulog .....	3
1.2. Štednja po viđenju .....	3
2. Ugovaranje depozita .....	3
3. Formiranje sredstava i raspolaganje sredstvima.....	4
4. Namjena i vrste depozita .....	6
4.1 Nenamjenski oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom.....	6
4.2 Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata .....	6
4.3 Nenamjenski oročeni štedni ulog uz premiju .....	7
5. Kamatna stopa .....	8
5.1 A vista štedni ulozi .....	8
5.2 Oročeni depoziti.....	8
5.3 Porez na kamatu na štednju .....	9
6. Naknade u depozitnom poslovanju.....	10
7. Obavješćavanje u depozitnom poslovanju .....	10
8. Informacije o osiguranju depozita .....	10
9. Zaštita osobnih podataka .....	11
10. Ostale odredbe .....	13
11. Završne odredbe.....	13



## **1. Područje primjene**

Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za depozitno poslovanje (dalje u tekstu: Opći uvjeti) dopunjuju posebne ugovore utvrđene između KentBank d.d. (dalje: Banka) i potrošača (dalje: Klijent) s kojima Banka sklapa ugovore o novčanom depozitu.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom.

Ovi Opći uvjeti poslovanja dopunjuju odredbe svakog pojedinog ugovora o oročenom štednom ulogu i primjenjuju se zajedno sa tim ugovorom. U slučaju neslaganja odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja sa pojedinim ugovornim odredbama, vrijede ugovorne odredbe.

### **1.1. Oročeni štedni ulog**

Oročeni štedni ulog je novčani depozit koji Klijent, koji može biti i domaća i strana fizička osoba, polaže u Banku kao štedni ulog i oročava ga, a može biti u domaćoj valuti ili u stranim sredstvima plaćanja. Vrste stranih valuta koje se mogu oročavati određene su Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

### **1.2. Štednja po viđenju**

Banka depozite po viđenju vodi na transakcijskim računima. Poslovanje po transakcijskim računima regulirano je Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge stanovništva.

## **2. Ugovaranje depozita**

Banka će Klijentu koji zaključuje ili namjerava zaključiti ugovor o depozitu, neovisno o valuti, ročnosti, iznosu ili namjeni, prije sklapanja ugovora dati informacije/pojašnjenja koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju ugovora o depozitu, a u obliku i sadržaju određenim propisima.

Banka temeljem ugovora otvara Klijentu depozitni račun na kojem se vode sredstva depozita. Ugovor o depozitu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku. Primjerak ugovora o depozitu Banka uručuje Klijentu.

Klijent je u skladu s ugovorom obvezan položiti novčanu svotu na račun koji Banka otvori u ispunjenju svoje ugovorne obveze. Klijent je obvezan novčanu svotu u cijelosti položiti potpisom ugovora.

Oročeni štedni ulog glasi na ime. Ista osoba može imati više oročenih štednih uloga otvorenih u Banci.

Podatke o otvorenim štednim ulozima Banka vodi u vlastitom registru računa, te ih sukladno propisima, dostavlja i u Jedinstveni registar računa koji vodi Financijska agencija (dalje: FINA).



### **3. Formiranje sredstava i raspolaganje sredstvima**

Sredstva na depozitnim računima formiraju se gotovinskim i bezgotovinskim uplatama sukladno važećim propisima.

Klijent i njegovi opunomoćenici, odnosno zakonski zastupnici/skrbnici, sukladno svojim ovlaštenjima, mogu raspolagati sredstvima depozitnih računa u granicama raspoloživih sredstava, u skladu sa zakonskim i pod zakonskim propisima i pravilima Banke.

Prilikom raspolaganja sredstvima depozitnog računa, kao i obavljanja drugih platnih transakcija po depozitnom računu (uplata/isplata/prijenos), klijenti i ostali ovlaštenici, ovisno o vrsti ugovornog odnosa, dužni su prezentirati Banci, osim identifikacijskih isprava i ugovor o oročenom depozitu. Ukoliko Klijent u slučaju iz prethodnog stavka ne prezentira Banci ugovor o oročenom depozitu, Klijent je obavezan uručiti Banci potpisanu izjavu o gubitku i/ili nestanku ugovora koji mu je uručen prilikom sklapanja ugovora. U ovom slučaju, priznaje se stanje računa u evidencijama Banke, osim ako se ne dokaže suprotno.

Sredstva depozita isplaćuju se Klijentu ili se prenose na račun Klijenta otvoren u Banci ovisno o ugovorenom načinu isplate/prijenosa, osim u slučaju smrti vlasnika depozita, zabrane raspolaganja temeljem naloga nadležnog tijela za provedbu prisilnih osnova plaćanja.

Banka obavlja isplate na teret novčanog depozita u valuti u kojoj je novčana svota položena. Ako Klijent naloži isplatu u kojoj drugoj valuti, Banka nije obvezna postupiti po takvom nalogu, te će isplatu u drugoj valuti obaviti ravnajući se isključivo prema vlastitoj poslovnoj procjeni.

Ukoliko Banka omogućava Klijentu ugovaranje pojedinih usluga putem internetskog i/ili mobilnog bankarstva ili putem nekog drugog ugovorenog distribucijskog kanala ili sredstva daljinske komunikacije, Klijent se identificira te daje svoju suglasnost na način propisan posebnim ugovorom o korištenju internetskih usluga, ovisno o ugovorenom distribucijskom kanalu te Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge stanovništva.

Klijent može zatražiti i prijevremeni raskid Ugovora o oročenom štednom ulogu. Zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora može biti podnesen osobno u poslovnici Banke ili putem internetskih usluga, ukoliko je Klijent korisnik te usluge.

Klijent nakon predanog Zahtjeva putem internetskih usluga, na Internetskom bankarstvu zaprima uvjete prijevremenog raskida (iznos, kamatne stope i naknade) te prihvaćanjem istih oročeni štedni ulog se zatvara. Ukoliko klijent ne prihvati uvjete prijevremenog raskida smatra se da je odustao od zahtjeva za prijevremeni raskid.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora oročenim štednim ulogom raspolaze se prije isteka ugovorenog roka (prijevremeni raskid štednog uloga) i to: ukoliko je zahtjev podnesen osobno u poslovnici istog radnog dana, a ukoliko zahtjev je podnesen putem internetskih usluga i zaprimljen do



16 sati istog radnog dana, a ako je zaprimljen nakon 16 sati, sredstvima se može raspolagati prvog sljedećeg radnog dana.

Sredstvima na oročenom štednom ulogu može se raspolagati u poslovnicama Banke i korištenjem internetskih usluga u skladu s ugovorenim uvjetima.

U slučaju prijevremenog raskida priznaje se kamatna stopa sukladno ugovoru i Odluci o kamatnim stopama Banke.

Naknada za prijevremeni raskid oročenog štednog uloga naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom. Sredstvima namjenskog depozita može se raspolagati samo po isteku roka oročenja, odnosno prijevremenom raskidu Ugovora, i to samo ukoliko su podmirene sve tražbine Banke osigurane zalogom depozita.

Po saznanju o smrti Klijenta/vlasnika depozitnog računa, Banka će zatvoriti Oročeni štedni ulog.

Nakon smrti Klijenta/vlasnika depozitnog računa (oročenog depozita), sredstvima mogu raspolagati nasljednici na osnovu prezentiranog pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na osnovu posebnih ugovora (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju, ugovor o dosmrtnom uzdržavanju), a uz prezentiranje dodatne potrebne dokumentacije koju zatraži Banka u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava iza smrti Klijenta/vlasnika depozitnog računa (npr. dokaz o smrti i/ili rješenje da se neće provoditi ostavinska rasprava, ugovor o depozitu i dr.).

U slučaju da nasljednik oročava sva sredstva ponovno na svoje ime, bez obzira oročava li se isti, dulji ili kraći rok, za njega vrijede redovni uvjeti za oročene depozite.

Ako se isplata sredstava zahtijeva na temelju strane sudske ili s njom izjednačene odluke, Banka zadržava pravo uz dokumentaciju iz prethodnog stavka, zahtijevati i prezentiranje odluke nadležnog suda Republike Hrvatske o priznanju strane sudske odluke, osim u slučaju ako je takva odluka donesena u državi članici Europske unije nakon 01. srpnja 2013. godine.

Ako nasljednik, odnosno osobe koje polažu pravo na isplatu sredstava s depozitnih računa, temeljem pravomoćnih odluka i/ili ugovora iz prethodnog stavka, nemaju ugovor o oročenom depozitu, obvezni su uručiti Banci potpisanu izjavu o gubitku i/ili nestanku ugovora. U takvom slučaju, priznaje se stanje računa u evidencijama Banke, osim ako se ne dokaže suprotno.

Nakon provedenog postupka iz ovog članka, depozitni račun se zatvara.

Ako se prije ispunjenja devizne obveze, odnosno obveza s valutnom klauzulom, uvođenjem zajedničke monete Europske unije kao zakonskog sredstva plaćanja u domicilnoj zemlji valute novčane obveze, izmijeni sadašnje zakonsko sredstvo plaćanja, Banka je ovlaštena izvršiti konverziju obveze u valutu koja će zamijeniti ugovorenu valutu u skladu sa službenim tečajem konverzije u zajedničku monetu



Europske unije. Klijent se odriče prigovora zbog izmjene načina obračuna i tečaja po kojem se vrši obračun dužnog iznosa u domaću valutu, ako je ta izmjena utemeljena na promjeni zakonskih ili podzakonskih propisa.

#### **4. Namjena i vrste depozita**

Ugovor o oročenom depozitu je pisani dokument koji sadrži podatke o iznosu, vremenskom trajanju ugovora (početak i istek ugovora), isteku roka oročavanja, vrsti kamatne stope (promjenjivost), načinu obračuna kamatne stope, visini kamatne stope, načinu raspolaganja po isteku, mogućnosti automatskog produljenja.

Na oročenu štednju Banka obračunava i plaća kamatu čija se visina uređuje ugovorom. Oročenim depozitom Klijent može raspolagati po isteku ili prije isteka ugovorenog roka oročenja.

Banka i Klijent mogu ugovoriti slijedeće vrste oročenog depozita:

- nenamjenski oročeni depozit
- namjenski oročeni depozit

Nenamjenski oročeni depoziti mogu se ugovoriti kao kratkoročni ili dugoročni depoziti.

Kratkoročnim depozitom u smislu ovih Općih uvjeta smatra se depozit koji je ugovoren na rok trajanja pojedinog razdoblja oročenja do 12 mjeseci, neovisno o tome je li pojedinačnim ugovorom ugovoreno daljnje automatsko obnavljanje nakon isteka inicijalnog roka oročenja.

##### **4.1 Nenamjenski oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom**

Nenamjenski oročeni štedni ulog s jednokratnom uplatom može se ugovoriti na određeni rok bez automatskog obnavljanja Ugovora ili uz automatsko obnavljanje Ugovora.

Ugovori s odredbom o automatskom obnavljanju, obnavljaju se na isti rok (prvotno ugovoreni rok oročenja), uz uvjete koji vrijede na dan automatskog obnavljanja oročenja. Novi rok oročenja počinje teći s datumom isteka roka prethodnog oročenja, a ističe zadnjeg dana obnovljenog ugovorenog roka.

##### **4.2 Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata**

Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata predstavlja poseban oblik nenamjenskog oročenog štednog uloga koji omogućuje Klijentu da naknadnim uplatama uvećava iznos oročenog štednog uloga, bez obveze sklapanja posebnih ugovora o oročenju ili dodataka postojećem Ugovoru.

Klijent je dužan čuvati izvornike potpisanih i ovjerenih potvrda o transakcijama kao dokaz o izvršenim naknadnim uplatama. U suprotnom, Klijent prihvaća i suglasan je da su za utvrđivanje stanja oročenog štednog uloga, visine i datuma naknadnih uplata, kao i svih ostalih podataka o prometu i stanju na oročenom štednom ulogu, mjerodavne isključivo poslovne knjige Banke.



Nenamjenski oročeni štedni ulog uz mogućnost višekratnih uplata može se ugovarati na određeni rok bez automatskog obnavljanja Ugovora ili uz automatsko obnavljanje Ugovora. Novi rok oročenja počinje teći s datumom isteka roka prethodnog oročenja, a ističe zadnjeg dana obnovljenog ugovorenog roka.

### **4.3 Nenamjenski oročeni štedni ulog uz premiju**

Nenamjenski oročeni štedni ulog uz premiju predstavlja poseban oblik nenamjenskog oročenog štednog uloga kada Banka s Klijentom ugovara mogućnost i uvjete jednokratne ili višekratnih uplata u određenim vremenskim razdobljima, visinu uplata, a pored redovne kamatne stope ugovara i visinu premije, uvjete pod kojima se stječe pravo na isplatu premije te ostale uvjete.

Deponent je dužan čuvati izvornike potpisanih i ovjerenih potvrda o transakcijama kao dokaz o izvršenim uplatama. U suprotnom, Deponent prihvaća i suglasan je da su za utvrđivanje stanja oročenog štednog uloga, visine i datuma naknadnih uplata, kao i svih ostalih podataka o prometu i stanju na oročenom štednom ulogu, mjerodavne isključivo poslovne knjige Banke. Osim ako nije drugačije ugovoreno, daljnje produljenje roka oročenja na isti rok (tzv. automatsko obnavljanje oročenja), smatra se u smislu ovih Općih uvjeta novim oročenjem koje će se obnoviti po uvjetima koji važe na dan isteka inicijalnog roka oročenja, odnosno na dan isteka obnovljenog roka oročenja.

Ovisno o valuti, primljeni depoziti mogu biti u kunama i stranim valutama. Vrste stranih valuta koje se mogu oročavati određene su Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Namjenski depoziti ugovaraju se u kunama (kada su vezani uz kreditu u kunama) i u kunama s valutnom klauzulom EUR (kada su vezani uz kredite s valutnom klauzulom EUR), ukoliko ugovorom nije drugačije definirano. Uvjeti pod kojima se oročava namjenski depozit utvrđeni su posebnom odlukom Banke i Ugovorom o namjenskom depozitu.

Minimalni iznos, rokovi, i ostali uvjeti definirani su pojedinačnim ugovorom s Klijentom i Odlukom o naknadama Banke.

Banka vrši blokadu depozitnih računa, te pripadajućih platnih instrumenata temeljem naloga nadležnog tijela za provedbu prisilnih osnova plaćanja te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela, bez posebne suglasnosti Vlasnika. Ukoliko Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po depozitnom računu pljenidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja.

Za vrijeme blokade depozitnog računa Klijent, ovlaštenici/zakonski zastupnici/skrbnici ne mogu raspolagati sredstvima računa.

Ako Klijent nema ugovoren račun za prijenos ili je isti zatvoren (bez obzira na razlog zatvaranja) ili ne odredi neki drugi račun za prijenos, oročeni depozit se dalje oročava, sve do zahtjeva Vlasnika za prekidom ugovora. U slučaju da postoje zapreke za takvo postupanje (npr. zabrana raspolaganja temeljem prisilnih propisa, smrt vlasnika i dr.), dospjeli depozit se dalje ne oročava.



Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koje je Klijent založio radi osiguranja tražbina Banke, Klijent ne može raspolagati sve dok traje založno pravo odnosno dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako nije drugačije ugovoreno ugovorom o depozitu ili ugovorom o zasnivanju založnog prava.

## **5. Kamatna stopa**

Kamatna stopa u depozitnom poslovanju je fiksna, a utvrđuje i ugovara kao godišnja nominalna stopa, s time da se zaokružuje na dva decimalna mjesta u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja.

### **5.1 A vista štedni ulozi**

Kamata na a vista štedne uloge obračunava se kao nedospjela svakog zadnjeg datuma u mjesecu, a na kraju godine se kao dospjela pripisuje glavnici, čime se Klijentu stavlja na raspolaganje.

Način obračuna a vista kamate je proporcionalno dekurzivan.

### **5.2 Oročeni depoziti**

Kamata po oročenim depozitima obračunava se na sredstva depozitnih računa, pripisom na glavnicu depozita ili prijenosom na transakcijski račun Klijenta.

Za iznos obračunate kamate odobrava se depozitni račun Klijenta sukladno dinamici i uvjetima utvrđenim ugovorom, važećim Odluci o pasivnim kamatnim stopama u depozitnom poslovanju sa stanovništvom, te ovim Općim uvjetima.

Kamata stopa po oročenim depozitima obračunava se dekurzivno, konformnom metodom. Formula za obračun složenim kamatnim računom:

gdje je K - iznos kamate, G - osnovica za obračun, d - broj dana ukamaćivanja, p - godišnja kamatna stopa, g - broj dana u godini gdje je period ukamaćivanja d/g (stvarni broj dana).

Računanje dana za obračun kamata se provodi na način da prvi dan ulazi, a zadnji dan obračunskog razdoblja ne ulazi u obračun.

Kamata se obračunava svakog zadnjeg dana u mjesecu za protekli mjesec i na dan isteka oročavanja, a isplaćuje se na dan isteka obračunskog razdoblja kako slijedi:

- kod mjesečne isplate – kamata se obračunava i isplaćuje na transakcijski račun na kraju kalendarskog mjeseca (31.1. za siječanj, 28/29.2. za veljaču, itd.) za proteklo mjesečno obračunsko razdoblje (vrijedi za depozite ugovorene počevši od 11.01.2013.)
- -istekom oročenog depozita, odnosno na dan prijevremenog raskida oročenog depozita.

Banka obračunava kamate u depozitnom poslovanju na način i u visini kamatnih stopa utvrđenim važećom Odlukom o pasivnim kamatnim stopama u poslovanju sa stanovništvom, osim po namjenski





oročnim depozitima za koje se kamata određuje sukladno uvjetima odobravanja kredita uz oročeni depozit kao instrument osiguranja.

Važeće kamatne stope koje se primjenjuju u depozitnom poslovanju dostupne su klijentima u poslovnica Banke, te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Banka na depozite stanovništva obračunava i plaća kamatu po kamatnoj stopi sukladno ugovoru koja se utvrđuje Odlukom o pasivnim kamatnim stopama u poslovanju sa stanovništvom. Visina kamatne stope ugovara se kao postotak na godišnjoj razini.

Efektivna kamatna stopa u depozitnom poslovanju izračunava se metodologijom definiranom aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora deponentu se obračunava kamata po kamatnoj stopi koju Banka obračunava na depozite za prvi kraći rok oročenja iz redovne ponude Banke ali bez stimulativnog dijela kamate, odnosno za razdoblje od dana sklapanja do dana raskida Ugovora. Ukoliko nije istekao ni najkraći rok oročenja, obračunava se kamata po kamatnoj stopi za štedne uloge po viđenju (izdržani rok).

Ukoliko je ugovorena mjesečna isplata kamate u slučaju raskida ugovora ugovorena i isplaćena kamata će se odbiti od Depozita, a deponentu će se odobriti kamata po kamatnoj stopi koju Banka obračunava na depozite za izdržani rok.

### **5.3 Porez na kamatu na štednju**

Banka će istodobno s isplatom ili pripisom kamate na depozite, u ime i za račun Klijenta kao poreznog obveznika, obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza i prireza na dohodak od kamata sukladno poreznim propisima.

Potpisom ugovora o oročenom depozitu, deponent potvrđuje Banci da je adresa Deponenta navedena u ugovoru ujedno i adresa gdje je deponent prijavljen kao porezni obveznik. Deponent se obvezuje u roku od 15 (petnaest) dana od eventualne promjene adrese ili Općine na kojoj je prijavljen kao porezni obveznik, istu pisanim putem dostaviti Banci. Ukoliko Deponent u navedenom roku Banci ne dostavi podatke o promjeni navedene adrese ili Općine biti će odgovoran za naknadu štete koja bi uslijed toga mogla nastati Banci.

Vlasnici depozita koji imaju status nerezidenta mogu temeljem Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja što ih je država njihove rezidentnosti sklopila s Republikom Hrvatskom podnijeti Banci Zahtjev za oporezivanje kamate prema stopi iz Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja. Zahtjev se podnosi na obrascu „Zahtjev za umanjenje porezne obveze, izuzimanje od porezne obveze ili povrat više plaćenog poreza na kamate prema Ugovoru o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja između Republike Hrvatske i \_\_\_\_\_“. Obrazac zahtjeva dostupan je na Internet stranicama Porezne uprave. Podnositelj zahtjeva – nerezident dužan je dostaviti Banci prije pripisa odnosno isplate kamata



popunjeni i ovjereni obrazac od porezne uprave, države rezidentnosti. Zahtjev za umanjene porezne obveze mora biti umanjeno i mora biti dostavljen Banci najkasnije 30 dana prije isteka oročenoja ako Vlasnik depozita želi da se po njemu postupi.

## **6. Naknade u depozitnom poslovanju**

Visine i vrste naknada po depozitnom poslovanju utvrđene su Odlukom o naknadama. Odluka o naknadama dostupna je Klijentu u poslovnicama Banke, te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr)

## **7. Obavještavanje u depozitnom poslovanju**

Banka će jednom godišnje, tijekom kalendarske godine, bez naknade obavijestiti Klijenta o stanju njegovog depozita. Osim obavještavanja na način iz prethodne točke, Klijent se može informirati kod Banke neposredno, u poslovnicama Banke.

U cilju unapređenja transparentnosti poslovanja, te dostupnosti važećih uvjeta depozitnog poslovanja, uključivo i visine važećih kamatnih stopa koje Banka obračunava po pojedinom depozitu u tijeku razdoblja oročenoja (inicijalna i/ili obnovljena razdoblja oročenoja), odnosno koja će se primjenjivati na određeni budući dan isteka oročenoja, odnosno sljedećeg obnavljanja oročenoja, Banka će Klijentu pravodobno učiniti dostupnim sve relevantne informacije kako bi se mogao na vrijeme informirati o kamatnoj stopi koja će se primjenjivati na njegov ugovorni odnos u sljedećem ugovornom razdoblju kao i o daljnjem postupanju odnosno načinu raspolaganja sa sredstvima depozita nakon isteka pojedinog razdoblja oročenoja.

U slučaju promjene visine i vrsta naknada u depozitnom poslovanju, Banka će izvršene izmjene i dopune učiniti dostupnim u poslovnicama u kojima pruža usluge klijentima te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) i to 15 dana prije nego što te izmjene stupe na snagu.

## **8. Informacije o osiguranju depozita**

Banka osigurava depozite kod nadležne institucije u Republici Hrvatskoj sukladno posebnom zakonu i propisima donesenim na temelju tog zakona. Informacije o sustavu osiguranja depozita (osiguranje kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka) dostupne su klijentima u poslovnicama Banke kao i na Internet stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr). Navedene informacije Banka uručuje klijentu prije ugovaranja oročenog depozita te u godišnjoj obavijesti klijentima.

## 9. Zaštita osobnih podataka

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba), prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih Klijenata u skladu s načelima i zakonskim osnovama Opće uredbe.

Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka Klijenata Banka istima pruža informacije iz Opće uredbe, ovisno o tome jesu li podaci pribavljeni od samoga ispitanika ili od treće osobe.

Podaci koje Banka može prikupljati i obrađivati mogu uključivati npr. sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)
- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.) i sl.

Ako Banka prikuplja i obrađuje neke kategorije osobnih podataka koji se ne navode u ovim Općim uvjetima, Banka će o njihovom prikupljanju i obradi informirati Klijenta u trenutku njihova prikupljanja, i to putem dokumenta „Izjava o privatnosti“ koja je prilagođena prikupljanju i obradi osobnih podataka za različite svrhe, a koje svrhe su navedene u predmetnim izjavama.

Izjave o privatnosti klijenti mogu pronaći na internetskoj stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr), kao i u poslovnici Banke.

Banka može klijentima pružiti i dodatne informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka u odnosu na specifičnost određenog kreditnog proizvoda, bilo usmeno ili na neki drugi način.

Banka od ispitanika prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su joj potrebni kako bi se ispunila svrha za koju su iste prikupljeni te se isti prikupljaju temeljem jedne od zakonskih osnova navedenih u Općoj uredbi, odnosno ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, ako je obrada nužna za poduzimanje radnji na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora, ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili radi poštivanja pravnih obveza Banke.



Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji

Banka može prosljeđivati osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- ovlaštenim tijelima i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji, a sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi, kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja određenog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka će obrađivati osobne podatke Klijenata samo za ispunjenje svrhe za koju su isti prikupljeni, kao npr. za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

Ukoliko bi se obrada osobnih podataka temeljila na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Klijent može istu povući u bilo kojem trenutku, ali povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrada koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Banka će čuvati osobne podatke Klijenata najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji se odnosi na određenu obradu osobnih podataka, odnosno koliko joj to dozvoli ispitanik u svojoj privoli.

Tijekom trajanja ugovornoga odnosa Klijentu pripadaju slijedeća prava:

- Pravo na obaviještenost,
- Pravo pristupa,
- Pravo na ispravak svih osobnih podataka koji su netočni ili nepotpuni,



- Pravo na brisanje osobnih podataka,
- Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka,
- Pravo na prenosivost podataka ispitaniku i/ili drugom voditelju obrade,
- Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka, kao i prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga.

Klijent može ostvariti navedena prava u bilo kojem trenutku na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu szop@kentbank.hr
- fax-om na broj +385 75 802 604
- osobno u poslovnici Banke

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Klijentom držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

## **10. Ostale odredbe**

Minimalni iznos, rokovi i ostali uvjeti ugovaranja depozita definirani su pojedinačnim ugovorom s Klijentom te dodatno:

- Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopama u za potrošače,
- Odlukom o naknadama u poslovanju sa stanovništvom,
- Metodologijom utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima,
- Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom,
- Ovim Općim uvjetima.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju drugi relevantni zakonski i podzakonski akti, te javno dostupni akti Banke u poslovanju s potrošačima.

## **11. Završne odredbe**

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 22. siječnja 2020. godine.

Zagreb, 07.siječnja 2020.