

Kent Bank

**Opći uvjeti KentBank d.d. za depozitno
poslovanje s potrošačima**

Sadržaj:

1. Uvodne odredbe.....	3
2. Pojmovnik.....	3
3. Identifikacija Klijenta i ugovaranje oročenog depozita.....	4
4. Formiranje sredstava i raspolaganje sredstvima.....	6
5. Namjena i vrste depozita.....	9
5.1. Nenamjenski oročeni depozit s jednokratnom uplatom.....	9
5.2. Nenamjenski oročeni depozit uz mogućnost višekratnih uplata i premiju (Otvorena štednja)	9
5.3. Namjenski depoziti.....	10
6. Kamatna stopa.....	11
6.1. Kamata na štedni ulog po viđenju (a'vista)	11
6.2. Kamata na oročeni depozit.....	11
6.2.1 Uvjeti priznavanja kamate na oročeni depozit u slučaju prijevremenog raskida	12
Ugovora o oročenom depozitu.....	12
6.3. Porez na kamatu na oročeni depozit.....	13
7. Naknade u depozitnom poslovanju.....	13
8. Obavještavanje u depozitnom poslovanju	13
9. Informacije o osiguranju depozita	14
10. Zaštita osobnih podataka i bankovna tajna	14
11. Ostale odredbe i način rješavanje prigovora.....	17
12. Završne odredbe	18

1. Uvodne odredbe

Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za depozitno poslovanje (dalje u tekstu: Opći uvjeti) dopunjuju posebne ugovore utvrđene između KentBank d.d. (dalje: Banka) i potrošača (dalje: Klijent) s kojima Banka sklapa ugovore o novčanom depozitu.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s potrošačima.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Ugovorom o oročenom depozitu i uvjetima za pojedinu vrstu depozita te su njihov sastavni dio. Ako se pojedine odredbe u Ugovoru o oročenom depozitu s Klijentom razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta i uvjeta za pojedinu vrstu depozita, primjenjuju se odredbe Ugovora.

2. Pojmovnik

Za potrebe ovih Općih uvjeta, pojedini pojmovi imaju sljedeća značenja:

Autentifikacija - postupak koji Banci omogućuje provjeru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica korisnika platnih usluga

Banka - KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

SWIFT BIC code: KENBHR22

IBAN: HR574124003101111116

Depozitni račun - račun koji je otvoren na temelju Ugovora o oročenom depozitu

Digitalne usluge - usluge Banke koje su dostupne Klijentima putem Digitalnih kanala

Digitalni kanali - čine usluga internetskog bankarstva (e-kent) i usluga mobilnog bankarstva (m-kent)

Izvorna valuta - Službena valuta u Republici Hrvatskoj

JRR - Jedinstven registar računa koji vodi Financijska agencija, u skladu s posebnim propisima.

Klijent - fizička osoba, potrošač (rezident ili nerezident) koji se u okvirnom ugovoru ili bilo kojem drugom poslovnom odnosu s Bankom nalazi u ulozi vlasnika, zakonskog zastupnika, skrbnika, opunomoćenika ili korisnika proizvoda i/ili usluga Banke. U smislu ovih Općih uvjeta nalazi se u ulozi vlasnika depozita

Maloljetnik - klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja nije navršila osamnaest godina života i ne zarađuje, stoga nije ovlaštena samostalno poduzimati pravne radnje i sklapati pravne poslove, već iste za nju poduzima i sklapa zakonski zastupnik

Nerezident - fizička osoba koja ima prebivalište u inozemstvu, neovisno o njezinom državljanstvu, odnosno fizička osoba koja u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka do 183 dana

Oročeni depozit - iznos novčanih sredstava koje Klijent kao deponent, polaže u Banku, na ugovoreni iznos i rok, a Banka se zauzvrat obvezuje po isteku ugovorenog roka isplatiti uloženi iznos novčanih sredstava uvećan za ugovorenu kamatu

Opunomoćenik - klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika proizvoda i/ili usluga u banci.

Potrošač - klijent banke, fizička osoba, koja u ugovornim odnosima obuhvaćenim ovim Općim uvjetima djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja

Rezident - klijent banke, fizička osoba (potrošač), hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, te strani državljanin koji u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana

Strana valuta - valute država članica i trećih država

Skrbnik - osoba koja je temeljem rješenja nadležnog tijela imenovana skrbnikom djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno osobi koja je djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti i koja s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun osobe pod skrbništvom

Štednja po viđenju (a vista) - način štednje koji se odnosi na depozite koji se nalaze na tekućim ili žiro računima u Banci, a mogu se podizati u bilo kojem trenutku bez prethodne najave ili plaćanja penala.

Transakcijski račun - račun koji Banka otvara i vodi potrošaču na temelju okvirnog ugovora a koji se koristi za izvršavanje svih platnih transakcija, a najvažniji i najčešće korišteni računi za plaćanje jesu tekući računi i žiro računi

Ugovor o oročenom depozitu - ugovor temeljem kojega se Banka obvezala primiti, a Klijent položiti određena novčana sredstva u Banku.

Zakonski zastupnik - određuje se zakonom ili aktom nadležnoga državnog tijela donesenim na temelju zakona, koji s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta. Zakonskim zastupnikom smatraju se oba roditelja, osim ako jednom od roditelja odlukom nadležnih tijela nije ograničena ili oduzeta roditeljska skrb

3. Identifikacija Klijenta i ugovaranje oročenog depozita

Prije sklapanja Ugovora o oročenom depozitu, Banka je dužna utvrditi identitet Klijenta i svih ostalih osoba koje će biti ovlaštene za raspolaganje sredstvima na tom depozitnom računu, u skladu s propisima kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, kao i nadzor i sprječavanje prijevara.

Banka prilikom zaključivanja Ugovora o oročenom depozitu utvrđuje identitet Klijenta uvidom u važeći identifikacijski dokument (službeni dokument s fotografijom kao što je, primjerice, osobna iskaznica ili putovnica) uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskog dokumenta temeljem kojeg je izvršena identifikacija. Ako važeća identifikacijska isprava ili drugi potrebni dokument ne sadrži sve podatke potrebne za postupanje Banke ili ako postoji sumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Banka može od Klijenta zatražiti dodatnu dokumentaciju i podatke za identifikaciju.

Ako Banka iz bilo kojeg razloga ne može utvrditi identitet Klijenta ili ako dostavljena dokumentacija ne sadrži sve potrebne podatke, Banka može odbiti sklapanje Ugovora.

Banka će Klijentu koji zaključuje ili namjerava zaključiti Ugovor o oročenom depozitu, neovisno o valuti (Izborna ili Strana valuta), ročnosti, iznosu ili namjeni, prije sklapanja ugovora u pisanom obliku dati informacije/pojašnjenja koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju Ugovora o oročenom depozitu, a u obliku i sadržaju određenim temeljem "*Odluke o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge*", a koju je donijela Hrvatska narodna banka.

Banka temeljem Ugovora o oročenom depozitu otvara Klijentu depozitni račun na kojem se vode sredstva depozita. Ugovor o oročenom depozitu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku.

Ugovor o oročenom depozitu potpisuju Banka i Klijent. Primjerak potpisanog i ovjerenog Ugovora o oročenom depozitu ostaje Banci, a drugi primjerak uručuje se Klijentu.

Klijent je u skladu s Ugovorom o oročenom depozitu obavezan položiti novčanu svotu na depozitni račun koji Banka otvori u ispunjenju svoje ugovorne obveze. Klijent je obavezan novčanu svotu u cijelosti položiti potpisom Ugovora o oročenom depozitu.

Ista osoba može imati više oročenih depozita otvorenih u Banci. Oročeni depozit glasi na ime Klijenta/vlasnika depozita.

Klijent/vlasnik depozita može:

- raspolagati sredstvima po depozitnom računu (sukladno uvjetima iz Ugovora o oročenom depozitu) u granicama raspoloživog salda
- podnijeti pisani zahtjev za prijevremeni raskid depozita
- podnijeti pisani zahtjev za zatvaranjem depozita (redovno zatvaranje)
- dati punomoć za raspolaganje sredstvima na depozitnom računu, bez ograničenja, drugoj punoljetnoj osobi (rezidentu ili nerezidentu). Ono što opunomoćena osoba temeljem dane punomoći ne može: ugovarati depozit kao instrument osiguranja otplate po kreditima, garancijama i sl., promijeniti podatke o vlasniku depozitnog računa ili drugoj opunomoćenoj osobi (promijeniti podatke o vlasniku i opunomoćenim osobama po računu po kojemu ima punomoć), raspolagati sredstvima na depozitnom računu nakon smrti vlasnika depozitnog računa.
- obavljati bilo kakve druge poslove osim raspolaganja oročenim sredstvima (pod raspolaganjem oročenim depozitima podrazumijeva se i zatvaranje oročenog depozita)

Otvaranje oročenog depozita može se ugovoriti i na ime maloljetnog djeteta. Ugovor o oročenom depozitu za ime i za račun maloljetnog djeteta mogu zaključiti jedan ili oba roditelja kao Zakonski zastupnik/ci, te sredstvima na depozitnom računu mogu raspolagati u skladu s odredbama Obiteljskog zakona te drugih relevantnih propisa.

Oročeni depozit za maloljetne, a poslovno sposobne osobe, Banka će otvoriti na zahtjev maloljetne poslovno sposobne osobe uz obaveznu identifikaciju, te preuzimanjem isprava (kao npr. ugovor o radu) kojima se dokazuje status poslovne sposobnosti.

Ugovor u ime i za račun Klijenta mogu zaključiti jedan ili više opunomoćenika koji su na to ovlašteni specijalnom punomoći (koja može biti jednokratna ili trajna) na kojoj je potpis Klijenta ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo u zemlji ili inozemstvu te na osnovi važećih identifikacijskih dokumenata Klijenta i opunomoćenika koji otvara oročeni depozit temeljem specijalne punomoći.

Specijalna punomoć podrazumijeva Punomoć u kojoj su izrijekom navedene radnje koje se mogu poduzimati po Opunomoćeniku. Ovjera dokumenta (specijalne punomoći) za otvaranje oročenog depozita ili drugih radnji vezanih uz ugovaranje i raspolaganje oročenim depozitom ne smije biti starija od 1 (jedne) godine.

Jednokratna punomoć u smislu ovih Općih uvjeta označava punomoć koja Opunomoćeniku daje ovlast da u ime i za račun Klijenta poduzima izrijekom određene radnje i/ili radnju, koje su po svojoj prirodi jednokratne, te čijim poduzimanjem se ovlast dana Opunomoćeniku u cijelosti konzumira.

Trajna punomoć u smislu ovih Općih uvjeta podrazumijeva ovlast Opunomoćenika da u ime i za račun Klijenta računa kontinuirano poduzima određene radnje i/ili radnju u svezi s poslovanjem po depozitnom računu, u neodređenom vremenskom razdoblju, a što proizlazi iz samog teksta punomoći.

Podatke o otvorenim oročenim depozitima Banka vodi u vlastitom registru računa, te ih sukladno propisima dostavlja i u Jedinostveni registar računa koji vodi Financijska agencija (FINA).

Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti otvoriti oročeni depozit Klijentu, u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga mogao pretrpjeti.

4. Formiranje sredstava i raspolaganje sredstvima

Sredstva na depozitnim računima formiraju se gotovinskim uplatama i bezgotovinskim prijenosom sukladno važećim propisima.

Na oročene depozite nisu moguće uplate tijekom roka oročavanja, osim na posebne oblike štednje sukladno uvjetima za pojedinu vrstu depozita, a koji su definirani Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Valute u kojima mogu biti položena sredstva pojedinog depozita propisane su uvjetima za pojedinu vrstu depozita, kao i visina minimalnog iznosa pologa sredstva na oročeni depozit.

Klijent i njegovi Opunomoćenici, odnosno Zakonski zastupnici i/ili Skrbnici, sukladno svojim ovlaštenjima, mogu raspolagati sredstvima na depozitnom računu u granicama raspoloživih sredstava, u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima i pravilima Banke.

Oročenim depozitom Klijent može raspolagati po isteku roka oročavanja i/ili može raspolagati sredstvima depozita i prije isteka oročavanja, a sve sukladno Ugovoru o oročenom depozitu, Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, ovim Općim uvjetima i uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

Sredstvima namjenski oročenog depozita Klijent može raspolagati po isteku ugovorenog roka ili prijevremenim raskidom oročenog depozita ali tek nakon podmirenja tražbina Banke za koje je depozit predstavljao instrument osiguranja. Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koje je Klijent založio radi osiguranja tražbina Banke ili trećih osoba, Klijent ne može raspolagati sve dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako je drugačije ugovoreno.

Prilikom raspolaganja sredstvima depozitnog računa, kao i obavljanja drugih platnih transakcija po depozitnom računu (uplata/isplata/prijenos), Klijent i ostali ovlaštenici, ovisno o vrsti ugovornog odnosa, dužni su prezentirati Banci, osim važećih identifikacijskih isprava i Ugovor o oročenom depozitu. Ukoliko Klijent u slučaju iz prethodnog stavka ne prezentira Banci Ugovor o oročenom depozitu, Klijent je obavezan potpisati Zahtjev za zatvaranje depozita u sklopu kojeg je izjava o gubitku i/ili nestanku ugovora koji mu je uručen prilikom sklapanja Ugovora o oročenom depozitu, a kojom se odriče prava na naknadno potraživanje po istom. U ovom slučaju, priznaje se stanje računa u evidencijama Banke, osim ako se ne dokaže suprotno.

Sredstva depozita po isteku roka oročavanja, pod uvjetom da nema dospjelih, a nenaplaćenih dugovanja iz bilo kojeg ugovornog odnosa s Bankom, isplaćuju se Klijentu osobno na blagajni Banke ili se prenose na račun Klijenta otvoren u Banci ili se prenose davanjem pisanog naloga ili davanjem naloga putem Digitalnih usluga, ovisno o ugovorenom načinu isplate i/ili prijensa.

Banka je u obvezi isplatiti sredstva s depozitnog računa u valuti u kojoj su novčana sredstva položena i u kojoj je depozit oročen. Ako Klijent naloži isplatu u kojoj drugoj valuti, Banka nije obvezna postupiti po takvom nalogu, te će isplatu u drugoj valuti obaviti ravnajući se isključivo prema vlastitoj poslovnoj procjeni.

Banka omogućava Klijentu ugovaranje oročenog depozita putem Digitalnih usluga, a sve kako je propisano Općim uvjetima korištenja Internetskih usluga za potrošače.

Klijent može raspolagati oročenim depozitom i prije isteka roka oročavanja na način da podnese zahtjev za prijevremenim raskidom Ugovora o oročenom depozitu. Zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora o oročenom depozitu može biti podnesen osobno u poslovnici Banke (od strane Klijenta/vlasnika depozita ili Opunomoćenika/Zakonskog zastupnika/Skrbnika) ili putem Digitalnih usluga, ukoliko je Klijent korisnik te usluge.

Klijent nakon predanog Zahtjeva za prijevremeni raskid Ugovora o oročenom depozitu putem Digitalnih usluga, na Internetskom bankarstvu (e-Kent) zaprima uvjete prijevremenog raskida (iznos, kamatne stope i naknade), te prihvaćanjem istih oročeni depozit se zatvara. Ukoliko Klijent ne prihvati uvjete prijevremenog raskida smatra se da je odustao od zahtjeva za prijevremeni raskid. Ako Klijent nije korisnik Internetskog

bankarstva (e-Kent), a podnio je zahtjev za prijevremeni raskid depozita putem mobilnog bankarstva (m-Kent) isto neće moći prihvatiti bez osobnog odlaska u poslovnici.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu, Klijent sredstvima raspolaže prije isteka ugovorenog roka i to na način:

- ukoliko je zahtjev podnesen osobno u poslovnici Banke, tada istog radnog dana,
- ukoliko zahtjev je podnesen putem Internetskih usluga (e-Kent) i zaprimljen do 16 sati, tada istog radnog dana,
- ukoliko je zahtjev podnesen putem Digitalnih usluga i ako je zaprimljen nakon 16 sati, sredstvima se može raspolagati prvog sljedećeg radnog dana.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu priznaje se kamatna stopa sukladno Ugovoru o oročenom depozitu i važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Naknada za prijevremeni raskid oročenog depozita naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i sukladno važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Banka će po saznanju o smrti Klijenta (vlasnika depozitnog računa) zatvoriti oročeni depozit po uvjetima reguliranim Ugovorom o oročenom depozitu i Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Nakon smrti Klijenta/vlasnika depozitnog računa, sredstvima na depozitnom računu mogu raspolagati nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na osnovu posebnih ugovora (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju, ugovor o dosmrtnom uzdržavanju), a uz prezentiranje dodatne potrebne dokumentacije koju zatraži Banka u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava iza smrti Klijenta/vlasnika depozitnog računa (npr. dokaz o smrti i/ili rješenje da se neće provoditi ostavinska rasprava, Ugovor o oročenom depozitu i dr.).

U slučaju da nasljednik ponovno oročava sva sredstva na svoje ime, bez obzira na rok oročavanja (isti, duži ili kraći rok), za njega vrijede redovni uvjeti za oročene depozite iz važeće Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Ako se isplata sredstava zahtijeva na temelju strane sudske ili s njom izjednačene odluke, Banka zadržava pravo uz dokumentaciju iz prethodnog stavka, zahtijevati i prezentiranje odluke nadležnog suda Republike Hrvatske o priznanju strane sudske odluke, osim u slučaju ako je takva odluka donesena u državi članici Europske unije.

Ako nasljednik, odnosno osobe koje polažu pravo na isplatu sredstava s depozitnih računa, temeljem pravomoćnih odluka i/ili ugovora iz prethodnog stavka, nemaju Ugovor o oročenom depozitu, obvezni su potpisati Zahtjev za zatvaranje depozita u sklopu kojeg je izjava o gubitku i/ili nestanku Ugovora o oročenom depozitu, a kojom se odriče prava na naknadno potraživanje po istom. U takvom slučaju, priznaje se stanje računa u evidencijama Banke, osim ako se ne dokaže suprotno.

Nakon provedenog postupka iz ovog članka, depozitni račun se zatvara.

5. Namjena i vrste depozita

Ugovor o oročenom depozitu sadrži podatke o:

- ugovorenom iznosu depozita,
- ugovorenoj ročnosti (datum početka i isteka depozita),
- vrsti kamatne stope,
- visini kamatne stope,
- načinu obračuna i isplate kamate,
- uvjetima prijevremenog raskida ugovora,
- uvjetima raspolaganja glavnicom i kamatom po isteku roka oročavanja,
- mogućnost automatskog prolongata depozita

Na oročeni depozit Banka obračunava i plaća kamatu čija je visina definirana Ugovorom o oročenom depozitu.

Banka i Klijent mogu ugovoriti sljedeće vrste oročenog depozita:

- nenamjenski oročeni depozit i
- namjenski oročeni depozit

Nenamjenski oročeni depoziti mogu se ugovoriti kao kratkoročni ili dugoročni depoziti.

Kratkoročnim depozitom u smislu ovih Općih uvjeta smatra se depozit koji je ugovoren na rok trajanja pojedinog razdoblja oročavanja do 12 mjeseci, neovisno o tome je li pojedinačnim Ugovorom o oročenom depozitu ugovoreno daljnje automatsko obnavljanje nakon isteka inicijalnog roka oročavanja.

5.1. Nenamjenski oročeni depozit s jednokratnom uplatom

Nenamjenski oročeni depozit s jednokratnom uplatom može se ugovoriti na određeni rok bez automatskog obnavljanja ugovora ili uz automatsko obnavljanje ugovora.

Ugovori o oročenom depozitu s odredbom o automatskom obnavljanju, obnavljaju se na isti rok (inicijalno ugovoren rok oročavanja) uz redovne uvjete koji vrijede na dan automatskog obnavljanja oročavanja sukladno važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače. Novi rok oročavanja počinje teći s datumom isteka roka prethodnog oročavanja, a ističe zadnjeg dana obnovljenog ugovorenog roka.

5.2. Nenamjenski oročeni depozit uz mogućnost višekratnih uplata i premiju (Otvorena štednja)

Nenamjenski oročeni depozit uz mogućnost višekratnih uplata i premiju predstavlja poseban oblik nenamjenskog oročenog depozita kod kojeg Banka s Klijentom ugovara mogućnost i uvjete jednokratne ili višekratnih uplata u određenim vremenskim razdobljima, visinu uplata, redovnu kamatnu stopu, visinu premije i uvjete pod kojima se stječe pravo na isplatu premije. Iznos depozita niti u jednom trenutku tijekom trajanja ugovora ne smije biti manji od minimalno definiranog iznosa sukladno Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Klijent je dužan čuvati izvornike potpisanih potvrda o transakcijama kao dokaz o izvršenim uplatama. U suprotnom, Klijent prihvaća i suglasan je da su za utvrđivanje stanja oročenog depozita, visine i datuma naknadnih uplata, kao i svih ostalih podataka o prometu i stanju na oročenom depozitu, mjerodavne isključivo poslovne knjige Banke. Osim ako nije drugačije ugovoreno, daljnje produljenje roka oročavanja na isti rok (automatsko obnavljanje oročavanja), smatra se novim oročenjem koje će se obnoviti po redovnim uvjetima iz važeće Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače koji važe na dan isteka inicijalnog roka oročavanja, odnosno na dan isteka obnovljenog roka oročavanja.

Ovisno o valuti, primljeni depoziti mogu biti u eurima ili Stranim valutama. Vrste Stranih valuta koje se mogu oročavati određene su Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

5.3 Namjenski depoziti

Namjenski depoziti ugovaraju se u eurima (kada su vezani uz kredit u eurima) i u eurima s valutnom klauzulom USD (kada su vezani uz kredite s valutnom klauzulom USD), ukoliko ugovorom nije drugačije definirano. Uvjeti pod kojima se oročava namjenski oročeni depozit utvrđeni su Ugovorom o namjenskom oročenom depozitu i Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Minimalni iznos, rokovi, i ostali uvjeti oročavanja definirani su pojedinačnim ugovorom s Klijentom, Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače i Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Namjenski oročeni depozit otvara se isključivo kao oročeni depozit koji služi kao instrument osiguranja po kreditu/kreditnoj kartici/limitnom proizvodu. Uplata sredstava na namjenski depozit može biti iz sredstava odobrenog plasmana (osim u slučaju lombardnog kredita) ili iz vlastitih sredstava.

Ako se kao instrument osiguranja koristi postojeći nenamjenski Ugovor o oročenom depozitu, potrebno je sklopiti Aneks Ugovora o oročenom depozitu u kojem je potrebno navesti broj Ugovora o kreditu/partija kreditne kartice ili transakcijskog računa za koji depozit služi kao instrument osiguranja.

Banka vrši blokadu depozitnih računa, te pripadajućih platnih instrumenata temeljem naloga nadležnog tijela za provedbu prisilnih osnova plaćanja te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela, bez posebne suglasnosti Klijenta/vlasnika depozita. Ukoliko Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po depozitnom računu pljenidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja.

Za vrijeme blokade depozitnog računa Klijent i/ili Ovlaštenici/Zakonski zastupnici/Skrbnici ne mogu raspolagati sredstvima računa.

Ako Klijent nema ugovoren račun za prijenos ili je isti zatvoren (bez obzira na razlog zatvaranja) ili ne odredi neki drugi račun za prijenos, oročeni depozit se dalje oročava, sve do zahtjeva Klijenta/vlasnika depozita za raskidom Ugovora o oročenom depozitu. U slučaju da postoje zapreke za takvo postupanje (npr. zabrana raspolaganja temeljem prisilnih propisa, smrt vlasnika i dr.), dospjeli depozit se dalje ne oročava.

Sredstvima namjenski oročenog depozita, Klijent može raspolagati po isteku ugovorenog roka ili prijevremenim raskidom oročenog depozita ali tek nakon podmirenja tražbina Banke za koje je depozit predstavljao instrument osiguranja. Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koje je Klijent založio radi osiguranja tražbina Banke ili trećih osoba, Klijent ne može raspolagati sve dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako je drugačije ugovoreno.

6. Kamatna stopa

Kamatna stopa u depozitnom poslovanju je fiksna, a utvrđuje se i ugovara kao godišnja nominalna stopa, s time da se zaokružuje na dva decimalna mjesta u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja.

6.1. Kamata na štedni ulog po viđenju (a'vista)

Kamata na štedni ulog po viđenju (a'vista) obračunava se kao nedospjela svakog zadnjeg datuma u mjesecu, a na kraju godine se kao dospjela pripisuje glavnici, čime se Klijentu stavlja na raspolaganje.

Način obračuna a vista kamate je dekurzivno, komformnom metodom. Broj dana koji se koristi u obračunu je stvarni broj dana 365/366.

6.2. Kamata na oročeni depozit

Kamata po oročenim depozitima obračunava se na sredstva depozitnih računa, pripisom na glavnicu depozita ili prijenosom na Transakcijski račun Klijenta.

Kamatne stope mogu biti Redovne i Akcijske. Akcijske kamatne stope su kamate koje imaju točno definiran vremenski period ugovaranja, vrijede isključivo za nova oročavanja i kod automatske obnove postojećeg ugovora koji je prvobitno ugovoren uz Akcijske uvjete (ako je ugovoren automatski prolongat) oročeni depozit će se prolongirati po uvjetima Redovne kamatne stope po tada važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Za iznos obračunate kamate odobrava se depozitni račun Klijenta sukladno dinamici i uvjetima utvrđenim Ugovorom o oročenom depozitu, važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, te ovim Općim uvjetima.

Kamatna stopa po oročenim depozitima obračunava se dekurzivno, konformnom metodom. Broj dana koji se koristi u obračunu je stvarni broj dana / 365/366.

Visina kamatne stope ugovara se kao postotak na godišnjoj razini.

Formula za obračun složenim kamatnim računom:

$$K = G * \left[\left(1 + \frac{p}{100} \right)^{\frac{d}{g}} - 1 \right]$$

gdje je K - iznos kamate, G - osnovica za obračun, d - broj dana ukamaćivanja, p - godišnja kamatna stopa, g - broj dana u godini gdje je period ukamaćivanja d/g (stvarni broj dana).

Računanje dana za obračun kamata se provodi na način da prvi dan ulazi, a zadnji dan obračunskog razdoblja ne ulazi u obračun.

Kamata se obračunava svakog zadnjeg dana u mjesecu za protekli mjesec i na dan isteka oročavanja, a isplaćuje se na dan isteka obračunskog razdoblja kako slijedi:

- kod mjesečne isplate – kamata se obračunava i isplaćuje na Transakcijski račun Klijenta na kraju kalendarskog mjeseca (31.1. za siječanj, 28/29.2. za veljaču, itd.) za proteklo mjesečno obračunsko razdoblje
- istekom inicijalno ugovorenog roka oročenog depozita, odnosno na dan prijevremenog raskida oročenog depozita.

Banka obračunava kamate u depozitnom poslovanju na način i u visini kamatnih stopa utvrđenim važećom Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, osim u slučaju namjenski oročenih depozita za koje se kamata određuje temeljem pojedinačne odluke Banke, a sukladno uvjetima odobravanja kredita uz oročeni depozit kao instrument osiguranja.

Važeće kamatne stope koje se primjenjuju u depozitnom poslovanju dostupne su klijentima u poslovnica Banke, te na internet stranici Banke www.kentbank.hr.

Banka na depozite potrošača obračunava i plaća kamatu po kamatnoj stopi sukladno Ugovoru o oročenom depozitu koja se utvrđuje Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Efektivna kamatna stopa u depozitnom poslovanju izračunava se metodologijom definiranom aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa. Efektivna kamata (EKS) kod oročenih depozita jednaka je iskazanoj nominalnoj kamatnoj stopi.

6.2.1 Uvjeti priznavanja kamate na oročeni depozit u slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu po isteku 12 mjeseci i 1 dana od dana sklapanja Ugovora, Klijentu/vlasniku depozita se za izdržani rok oročavanja priznaje kamata:

- po kamatnoj stopi koju Banka obračunava na depozite za prvi kraći rok oročavanja iz redovne ponude Banke važeće na dan raskida Ugovora o oročenom depozitu,
- odnosno ukoliko je ta kamata veća od ugovorene kamatne stope u tom slučaju primjenjuje se ugovorena kamatna stopa iz Ugovora o oročenom depozitu,
- ukoliko nije istekao ni najkraći rok oročavanja iz redovne ponude Banke, primjenjuje se kamatna stopa za štednju po viđenju iz redovne ponude Banke važeća na dan raskida Ugovora o oročenom depozitu.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu za koje je izdržana ročnost kraća od 12 mjeseci i 1 dana, Klijentu/vlasniku depozita se za izdržani rok oročavanja obračunava kamata po kamatnoj stopi za štednju po viđenju iz redovne ponude Banke važećoj na dan raskida Ugovora o oročenom depozitu.

Ako je ugovorena mjesečna isplata kamata, u slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu, ugovorena i isplaćena kamata će se odbiti od glavnice depozita, a Klijentu/vlasniku depozita će se na preostali iznos glavnice depozita odobriti kamata po kamatnoj stopi sukladno prethodnim stavcima ove točke Općih uvjeta.

Ako je Ugovorom o oročenom depozitu Klijentu/vlasniku depozita odobren stimulativni dodatak na ugovorenu kamatu stopu u slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu, Klijent/vlasnik depozita nema pravo na obračun i isplatu navedenog stimulativnog dodatka

6.3. Porez na kamatu na oročeni depozit

Banka će istodobno s isplatom ili pripisom kamate na oročene depozite, u ime i za račun Klijenta kao poreznog obveznika, obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza na kamatu (porez na dohodak od kapitala) u skladu s propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj.

Potpisom Ugovora o oročenom depozitu, Klijent/vlasnik depozita potvrđuje Banci da je adresa Klijenta navedena u ugovoru ujedno i adresa gdje je Klijent prijavljen kao porezni obveznik. Klijent se obvezuje u roku od 15 (petnaest) dana od eventualne promjene adrese ili općine u kojoj je prijavljen kao porezni obveznik, o istoj promjeni pisanim putem obavijestiti Banku. Ukoliko Klijent u navedenom roku Banci ne dostavi podatke o promjeni navedene adrese ili općine biti će odgovoran za naknadu štete koja bi uslijed toga nastala Banci.

Vlasnici depozita koji imaju status nerezidenta mogu temeljem Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja što ih je država njihove rezidentnosti sklopila s Republikom Hrvatskom podnijeti Banci Zahtjev za oporezivanje kamate prema stopi iz Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja. Zahtjev se podnosi na obrascu „Zahtjev za umanjenje porezne obveze, izuzimanje od porezne obveze ili povrat više plaćenog poreza na kamate prema Ugovoru o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja između Republike Hrvatske i _____“. Obrazac zahtjeva dostupan je na Internet stranicama Porezne uprave. Podnositelj zahtjeva – nerezident dužan je dostaviti Banci prije pripisa odnosno isplate kamata popunjeni i ovjereni obrazac od porezne uprave države rezidentnosti. Zahtjev za umanjenje porezne obveze mora biti umanjen i mora biti dostavljen Banci najkasnije 30 dana prije isteka oročenja ako Klijent/vlasnik depozita želi da se po njemu postupa.

7. Naknade u depozitnom poslovanju

Visine i vrste naknada po depozitnom poslovanju utvrđene su Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima. Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima dostupna je Klijentu u poslovnica Banke, te na internet stranici Banke www.kentbank.hr

8. Obavještavanje u depozitnom poslovanju

Banka će jednom godišnje, tijekom kalendarske godine, bez naknade, pisanim putem obavijestiti Klijenta o stanju njegovog depozita. Osim obavještavanja na način iz prethodne točke, Klijent se može informirati kod Banke neposredno, u poslovnica Banke.

U cilju unapređenja transparentnosti poslovanja, te dostupnosti važećih uvjeta depozitnog poslovanja, uključivo i visine važećih kamatnih stopa koje Banka obračunava po pojedinom depozitu u tijeku razdoblja oročavanja (inicijalna i/ili obnovljena razdoblja oročavanja), odnosno koja će se primjenjivati na određeni budući dan isteka oročavanja, odnosno sljedećeg obnavljanja oročavanja, Banka će Klijentu pravodobno učiniti dostupnim u poslovnicama Banke, te na internet stranici Banke www.kentbank.hr, sve relevantne informacije kako bi se mogao na vrijeme informirati o kamatnoj stopi koja će se primjenjivati na njegov ugovorni odnos u sljedećem ugovornom razdoblju kao i o daljnjem postupanju odnosno načinu raspolaganja sa sredstvima depozita nakon isteka pojedinog razdoblja oročavanja.

U slučaju promjene visine kamatnih stopa koje Banka obračunava po pojedinom depozitu, Banka će izvršene izmjene Klijentu učiniti dostupnim u poslovnicama i na internet stranici Banke www.kentbank.hr i to 15 (petnaest) dana prije nego što te izmjene stupe na snagu, dok će izmjene visine i vrste naknada u depozitnom poslovanju koje su definirane Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima Banka učiniti dostupnim Klijentu 2 (dva) mjeseca prije nego što izmjene stupe na snagu.

9. Informacije o osiguranju depozita

Banka osigurava depozite kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita sukladno Zakonu o sustavu osiguranja depozita. Osnovne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su klijentima u poslovnicama Banke kao i na internet stranici www.kentbank.hr. Navedene informacije Banka uručuje klijentu prije ugovaranja oročenog depozita te u godišnjoj obavijesti klijentima.

10. Zaštita osobnih podataka i bankovna tajna

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba), prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih Klijenata u skladu s načelima i zakonskim osnovama Opće uredbe.

Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka Klijenata Banka istima pruža informacije iz Opće uredbe, ovisno o tome jesu li podaci pribavljeni od samoga ispitanika ili od treće osobe.

Podaci koje Banka može prikupljati i obrađivati mogu uključivati npr. sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdatatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)

- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.) i sl.

Ako Banka prikuplja i obrađuje neke kategorije osobnih podataka koji se ne navode u ovim Općim uvjetima, Banka će o njihovom prikupljanju i obradi informirati Klijenta u trenutku njihova prikupljanja, i to putem dokumenta „Izjava o privatnosti“ koja je prilagođena prikupljanju i obradi osobnih podataka za različite svrhe, a koje svrhe su navedene u predmetnim izjavama.

Izjave o privatnosti klijenti mogu pronaći na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr, kao i u poslovnici Banke.

Banka može klijentima pružiti i dodatne informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka u odnosu na specifičnost određenog kreditnog proizvoda, bilo usmeno ili na neki drugi način.

Banka od ispitanika prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su joj potrebni kako bi se ispunila svrha za koju su iste prikupljeni te se isti prikupljaju temeljem jedne od zakonskih osnova navedenih u Općoj uredbi, odnosno ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, ako je obrada nužna za poduzimanje radnji na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora, ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili radi poštivanja pravnih obveza Banke.

Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji.

Banka može prosljeđivati osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- ovlaštenim tijelima i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji, a sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi, kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja određenog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka će obrađivati osobne podatke Klijenata samo za ispunjenje svrhe za koju su isti prikupljeni, kao npr. za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,

- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

Ukoliko bi se obrada osobnih podataka temeljila na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Klijent može istu povući u bilo kojem trenutku, ali povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrada koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Banka će čuvati osobne podatke Klijenata najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji se odnosi na određenu obradu osobnih podataka, odnosno koliko joj to dozvoli ispitanik u svojoj privoli.

Tijekom trajanja ugovornoga odnosa Klijentu pripadaju slijedeća prava:

- pravo na pristup osobnim podacima
- pravo na ispravak osobnih podataka
- pravo na brisanje osobnih podataka
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prenosivost osobnih podataka
- pravo prigovoriti obradi osobnih podataka koja se na njega odnosi, kao i obradi osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe izravnog marketinga što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezna s takvim izravnim marketingom
- pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila,
- pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Klijent može ostvariti navedena prava u bilo kojem trenutku na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu szop@kentbank.hr
- osobno u poslovnici Banke

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

11. Ostale odredbe i način rješavanje prigovora

Minimalni iznos, rokovi i ostali uvjeti ugovaranja oročenih depozita definirani su pojedinačnim Ugovorom o oročenom depozitu koji Banka sklapa s Klijentom te dodatno u sljedećim aktima Banke:

- Odluka o visini pasivnih kamatnih stopama za potrošače,
- Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima,
- Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima,
- Pravilnik o obračunu kamata za potrošače
- Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. s potrošačima
- Ovim Općim uvjetima

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s potrošačima, sa svim izmjenama i dopunama.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Klijent i Banka rješavati će sporazumno. Za rješavanje mogućih sporova određuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u sjedištu Banke.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim Klijentima u poslovnica Banke, te na internet stranici Banke www.kentbank.hr i to 15 (petnaest) dana prije nego što se one stupe na snagu.

Ukoliko Klijent ne prihvaća izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, ovlašten je jednostrano otkazati korištenje proizvoda ili usluga koje su ovim Općim uvjetima definirane, Banke u roku od 15 (petnaest) dana od datuma objave izmjene i dopune istih na način da u poslovnici Banke dostavi pisanu izjavu kojom otkazuje proizvod ili uslugu koja je ovim Općim uvjetima definirana s tim da je pri tome u obvezi podmiriti sve obveze prema Banci nastale do dana otkaza. Ukoliko Klijent u navedenom roku ne dostavi Banci pisanu obavijest o neprihvatanju izmjena, smatrat će se da je suglasan s predloženim izmjenama. Ukoliko Klijent u navedenom roku od 15 (petnaest) dana od datuma objave izmjene i dopune ovih Općih uvjeta obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene ali ne otkáže proizvod ili uslugu koju ima u korištenju, a koja je ovim Općim uvjetima definirana, Banka je ovlaštena:

- otkazati ugovorni odnos s Klijentom,

- otkazati ugovorni odnos s Klijentom i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uvjetima

Ako Klijent smatra da mu je Banka u ugovornom odnosu uskratila ili povrijedila neko njegovo pravo, može spornu situaciju riješiti u izravnom obraćanju djelatnicima u poslovnica Banke, telefonom na broj: 0800 0006, dostavljanjem prigovora putem e-maila na adresu: prigovori@kentbank.hr ili poštom na adresu: Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb. Banka je dužna očitovati se na prigovor u vezi provođenja platnih usluga u roku 10 (deset) dana od dana zaprimanja, a za ostale prigovore u roku 15 (petnaest) dana. Ako podnositelj prigovora ne bude zadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

Klijent će u odnosu sa Bankom sve eventualne sporove nastale u svezi proizvoda i usluga koji su ovim Općim uvjetima definirani, rješavati sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, Klijent može pokrenuti i alternativno rješavanje potrošačkog spora ili podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu: Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr ili pred drugim nadležnim tijelom. Nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. Nadležnost za izvansudsko ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova: stvarno nadležno tijelo u Zagrebu.

12. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuje i za njihovo tumačenje.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Vlasnik ovih Općih uvjeta Sektor proizvoda i strategije koji iste treba pregledati i prema potrebi revidirati najmanje jednom godišnje

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju od 15. travnja 2024.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti od 22. siječnja 2020. godine.

Zagreb, 21.03.2024.