

Zagreb, 28.11.2024.

Obavijest o izmjenama i dopunama Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima, svih niže navedenih Općih uvjeta poslovanja s potrošačima, usvajanju nove Odluke o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba i usvajanju novih Općih uvjeta poslovanja sa sefovima potrošača, s primjenom od 1. veljače 2025. godine.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) usvojila promjene u poslovanju s potrošačima koje će se primjenjivati od **1. veljače 2025.** a odnose se na:

1. Izmjene i dopune općih uvjeta poslovanja s potrošačima i to:

- a) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama-potrošačima
- b) Opći uvjeti KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima,
- c) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima,
- d) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima
- e) Opći uvjeti korištenja Digitalnih usluga za potrošače

2. Uvođenje novih Općih uvjeta poslovanja sa sefovima potrošača

3. Uvođenje nove Odluke o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba (trenutačna Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima dijeli se na dvije zasebne Odluke o naknadama, jedna vezana uz transakcijsko poslovanje, a druga uz poslovanje s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba)

4. Izmjene i dopune Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima

1. Izmjene i dopune općih uvjeta poslovanja s potrošačima:

a) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama-potrošačima

• u točki 2. DEFINICIJA POJMOVA

- dodani pojmovi: Instant kreditni transfer prekogranični i nacionalni u eurima (instant plaćanje), SCTInst shema, SEPA kreditni transfer, Usluga iniciranja plaćanja i Vremenska oznaka
- klijenti Banke će od siječnja 2025. godine moći primati Instant kreditne transfere na Transakcijski račun ali ne i zadavati Nalog za plaćanje za Instant kreditne transfere.
- definirana glavna obilježja Instant plaćanja

- ažurirani pojmovi: Maloljetnik, Maloljetnik ograničena poslovna sposobnost, Maloljetnik potpuna poslovna sposobnost, Osoba bez poslovne sposobnosti osoba s ograničenom poslovnom sposobnosti, Skrbnik, Štićenik i Zakonski zastupnik.
- **U točki 4.9. PRILJEVI NA RAČUNE KORISNIKA TRANSAKCIJSKOG RAČUNA**
- dodan stavak vezan u Instant kreditni transfer – „*Priljevi po osnovi Instant kreditnog transfera odobravaju se isključivo u korist Transakcijskih računa Korisnika računa*“
- **u točki 7.1 KAMATE**
- dodan dio vezan uz rok obavještanja potrošača ako dođe do promjene visine kamate po viđenju (a vista kamata) koja je iskazana u Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa
- **u točki 10. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**
- brisan stavak 1, 3 i 4
- **u točki 11. PRIGOVORI, PRITUŽBE I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA**
- ažuriran dio oko načina i rokova podnošenja prigovora, pritužbi i alternativnog rješavanja potrošačkih sporova (mogućnost i način podnošenja pritužbi odnosno prigovora, mjerodavne e-mail adrese na koje je potrebno uputiti pritužbu odnosno prigovor i rokovi u kojima je Banka u obvezi odgovoriti na iste)

b) Opći uvjeti KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima

- cjelokupno revidiranje općih uvjeta u svim segmentima i dijelovima koji opisuju proces sklapanja poslovnog odnosa s klijentom, počevši od provjera koje je potrebno odraditi prije sklapanja poslovnog odnosa do ugovaranja oročenog depozita, zadavanja punomoći, raspolaganja sredstvima depozitnog računa te zatvaranja oročenih depozita.
- **u točki 2. DEFINICIJA POJMOVA**
- dodani pojmovi: Deponent, HNB, Voditelj obrade i Štićenik
- ažurirani pojmovi: Klijent, Maloljetnik, Maloljetnik ograničena poslovna sposobnost, Maloljetnik potpuna poslovna sposobnost, Osoba bez poslovne sposobnosti, Osoba s ograničenom poslovnom sposobnosti i Zakonski zastupnik
- **u točki 3. IDENTIFIKACIJA KLIJENTA I UGOVARANJE OROČENOG DEPOZITA**
- detaljnije raspisan postupak identifikacije klijenta i potrebna dokumentacija, postupak sklapanja Ugovora i osnovne sastavnice Ugovora o oročenom depozitu
- dodana **točka 4. PUNOMOĆI** u kojoj je raspisano postupanje po Specijalnim punomoćima
- dodana **točka 6.2.1. OTVORENA ŠTEDNJA**
- dodana **točka 6.2.2. DJEČJA ŠTEDNJA**
- brisana **točka 10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I BANKOVNA TAJNA** (isto je raspisano u krovnim Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. s potrošačima)
- **u točki 15. PRIGOVORI, SPOROVI I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA** - ažuriran dio oko načina i rokova podnošenja prigovora, pritužbi i alternativnog rješavanja potrošačkih sporova (mogućnost i način podnošenja pritužbi odnosno prigovora, mjerodavne e-mail adrese na koje je potrebno uputiti pritužbu odnosno prigovor i rokovi u kojima je Banka u obvezi odgovoriti na iste)
- **u točki 16. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA** - o svim izmjenama i dopunama općih uvjeta, Banka će obavijestiti Klijente najmanje 15 dana prije datuma primjene

c) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima

- cjelokupno revidiranje općih uvjeta u svim segmentima i dijelovima koji opisuju proces sklapanja poslovnog odnosa s klijentom, počevši od identifikacije svih sudionika u kreditnom procesu i svih provjera koje je potrebno odraditi prije sklapanja poslovnog odnosa do odobravanja plasmana, angažiranja kolaterala, sklapanja Ugovora o kreditu, korištenja kredita, provođenja naknadnih promjena po plasmanima, te otplata kredita (redovnim ili prijevremenim putem).
- u **točki 2. DEFINICIJA POJMOVA**
 - dodani pojmovi: Dospijeće obveze, EURIBOR, SARON, Izjava o obustavi, Izjava o suglasnosti zapljene primanja, Jamac platac, Vinkulacija i Voditelj obrade.
- dodana **točka 3. IDENTIFIKACIJA KLIJENTA**
- dodana **točka 4.1. SKLAPANJE UGOVORA O KREDITU**
 - brisan je dio vezan uz sklapanje ugovora o stambenom potrošačkom kreditu koji su ugovoreni u stranoj valuti – banka nema u ponudi stambene kredite u drugim valutama osim u EUR
- brisana **točka 5.5. RIZICI PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA** i točka 5.6. PRESTANAK POSTOJANJA PROMJENJIVOG ELEMENTA, ODNOSNO UGOVORENOG PARAMETRA PROMJENJIVIH KAMATA– rizici, kao postupanje u slučaju prestanka postojanja promjenjivog parametra raspisani u točki 7.3. REFERENTNE KAMATNE STOPE
- u **točki 8. NAKNADE U KREDITNOM POSLOVANJU**
 - definiran rok obavještanja potrošača kod izmjene i/ili dopune Odluke o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba
- dodana **točka 9. PROMJENE PO KREDITU**
 - raspisan je proces promjena po kreditu, te obvezu Banke da informira Klijenta o svim detaljima i uvjetima traženih izmjena prije sklapanja Aneksa ugovora, kao i o rokovima provođenje zatražene promjene
- dodana **točka 10.1. PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA**
 - detaljnije raspisan proces koji se odnosi na prijevremenu djelomičnu i konačnu otplatu kredita
- u **točki 11. PRIMJENA TEČAJA U KREDITNOM POSLOVANJU**
 - briše se dio vezan uz promjenu tečaja kod stambeno potrošačkih kredite koji su vezani uz valutu različitu od EUR-a – banka nema u ponudi stambene kredite u valuti različitoj od EUR
- brisana **točka 11. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I BANKOVNA TAJNA** (isto je raspisano u krovnim Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. s potrošačima)
- u **točki 14. PRIGOVORI, SPOROVI I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA** - ažuriran dio oko načina i rokova podnošenja prigovora, pritužbi i alternativnog rješavanja potrošačkih sporova (mogućnost i način podnošenja pritužbi odnosno prigovora, mjerodavne e-mail adrese na koje je potrebno uputiti pritužbu odnosno prigovor i rokovi u kojima je Banka u obvezi odgovoriti na iste)
- u **točki 15. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA** - o svim izmjenama i dopunama općih uvjeta, Banka će obavijestiti Klijente najmanje 15 dana prije datuma primjene

d) Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima

- cjelokupno revidiranje općih uvjeta u svim segmentima i dijelovima koji opisuju obveze i odgovornosti banke i klijenta prilikom uspostave i sklapanja poslovnog odnosa

- u **točki 2. DEFINICIJA POJMOVA**
- dodani pojmovi: Digitalni kanali, Oročeni depozit, Maloljetnik, Maloljetnik ograničena poslovna sposobnost, Maloljetnik potpuna poslovna sposobnost, Osoba bez poslovne sposobnosti, Osoba s ograničenom poslovnom sposobnosti, Pristupnica, Ugovor o oročenom depozitu, Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje
- brisani pojmovi: Domaća valuta, Država i Vlada država FATCA partnera u cilju unapređenja izvršenja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbe zakona FATCA. IBAN, Pin (Personal Identification Number), Vlasnik računa, Sef, Ugovor o sefu i Korisnik sefa
- brisana **točka 3.1. IDENTIFIKACIJA KLIJENTA**
- brisana **točka 5.1 JASNOĆA NALOGA** (sve vezano uz platne naloge raspisano u „Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama-potrošačima“)
- brisana **točka 5.2 OBVEZE KLIJENTA PRI SKLAPANJU KREDITNIH POSLOVA I ISPUNJENJU OBVEZA IZ KREDITNIH POSLOVA** (raspisano u „Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za kreditno poslovanje s potrošačima“)
- brisana **točka 5.3 PROVJERA I PRIGOVOR NA BANKOVNA PRIOPĆENJA I OBAVIJESTI** (raspisano u „Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama-potrošačima“)
- brisana **točka 6. VALUTA PLAĆANJA** – u novim općim uvjetima pod točkom 6. KAMATE, NAKNADE I TROŠKOVI
- izmjena naziva **točke 8. iz MALOLJETNE OSOBE u SKLAPANJE UGOVORNOG ODNOSA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA RAČUNU ZA POSEBNE KATEGORIJE KLIJENATA**
- detaljno raspisano poslovanje s posebnom kategorijom klijenata, od sklapanja poslovnog odnosa do raspolaganja sredstvima
- brisana **točka 8.1 RASPOLAGANJE SREDSTVIMA MALOLJETNIKA**
- izmjena naziva **točke 10. iz SEFOVI u PRIGOVORI, SPOROVI I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA**
- sve o poslovanju sa sefovima fizičkih osoba brisano je iz ovih općih uvjeta i izdvojeno je u zasebne opće uvjete
- ažuriran dio oko načina i rokova podnošenja prigovora, pritužbi i alternativnog rješavanja potrošačkih sporova (mogućnost i način podnošenja pritužbi odnosno prigovora, mjerodavne e-mail adrese na koje je potrebno uputiti pritužbu odnosno prigovor i rokovi u kojima je Banka u obvezi odgovoriti na iste)
- brisana **točka 11. JEDNOSTRANI OTKAZ UGOVORA OD STRANE BANKE** i dodana cjelina koja se odnosi na **IZMJENE I DOPUNE OVIH OPĆIH UVJETA TE ZAVRŠNE ODREDBE** (svim izmjenama i dopunama općih uvjeta, Banka će obavijestiti Klijente najmanje 15 dana prije datuma primjene)
- ukinuta **točka 13. ZAVRŠNE ODREDBE** (sve završne odredbe raspisane pod točkom 11. IZMJENE I DOPUNE OVIH OPĆIH UVJETA TE ZAVRŠNE ODREDBE)

e) Opći uvjeti korištenja Digitalnih usluga za potrošače

- promjena naziva općih uvjeta iz „Opći uvjeti korištenja internetskih usluga za potrošače“ u „Opći uvjeti korištenja Digitalnih usluga za potrošače“

- u **točki 2. DEFINICIJA POJMOVA**
- promjena naziva pojma: „Internetskih usluga“ u „Digitalne usluge“, pojam Korisnik-potrošač-klijent u pojam korisnik Digitalnih usluga i pojam Klijent.
- novi pojam Digitalne usluge primjenjuje se kroz cijele ažurirane opće uvjete
- ažurirani pojmovi: Autentifikacija, Autorizacija, Biometrijska autentifikacija, Dnevni limit, Fizički token, Inicijalni PIN, Ispitanik, Klijent, Korisnik Digitalnih usluga, Mobilni token, Oročeni depozit, Osobni podatak, Okvirni ugovor, Personalizirana sigurnosna vjerodajnica, PIN, Platna transakcija, Platni račun, Pouzdana autentifikacija, Pristupnica, Provjereni primatelj, Pružatelj usluge informiranja o računu (AISP), Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (PISP), Strana valuta, Tečajna lista banke, Transakcijski limit, Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, Zahtjev za otkazivanje (deaktivaciju) ugovorenih usluga
- točka **3. POSTUPAK UGOVARANJA DIGITALNIH USLUGA** - nije mijenjan sadržaj točke nego je jasnije i detaljnije raspisana
- dodana točka **3.1. UGOVARANJE DIGITALNIH USLUGA**
- dodana točka **3.2. MJERE ZAŠTITE I OBEZE PRILIKOM UGOVARANJA**
- točka **4.1. SIGURNOST KORIŠTENJA** - dopunjena u dijelu koji se odnosi na dodjelu aktivacijskih kodova/novog PIN-a
- točka **4. PRISTUP, KORIŠTENJE I SIGURNOST** - nije mijenjan sadržaj točke nego je jasnije i detaljnije raspisana
- pod **točku 4. PRISTUP, KORIŠTENJE I SIGURNOST** dodana točka 4.1. SIGURNOST KORIŠTENJA
- točka **5. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA** nije mijenjan sadržaj točke nego je jasnije i detaljnije raspisana
- dodana je **točka 5.1. USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA I INFORMIRANJA O RAČUNU** (do sada je isto bilo raspisano u točki 4.1.)
- brisan je dio teksta u **točki 5. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA** koje se odnosi na obvezu korisnika za pokriće na računu prije nego što pošalje nalog za platnu transakciju (isto je definirano „*Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima*“)
- obrisana točka **7.1. NEAUTORIZIRANE PLATNE TRANSAKCIJE, NEUREDNO IZVRŠENE I IZVRŠENE SA ZAKAŠNENJEM**
- u **točki 10. ZAVRŠNE ODREDBE** - definiran rok obavještanja klijenata u slučaju izmjene/dopune općih uvjeta (o svim izmjenama i dopunama općih uvjeta, Banka će obavijestiti Klijente najmanje 2 mjeseca prije datuma primjene)

2. Uvođenje novih Općih uvjeta poslovanja sa sefovima potrošača

Poslovanje sa sefovima fizičkih osoba je do kreiranja novih „*Općih uvjeta poslovanja sa sefovima potrošača*“ bilo dio Općih uvjeta poslovanja Kentbank d.d. s potrošačima.

Kako bi Banka što jasnije i transparentnije propisala poslovanje sa sefovima potrošača uvode se novi „*Općih uvjeta poslovanja sa sefovima potrošača*“ u kojima je detaljno raspisano:

- cjelokupno poslovanje po sefovima, počevši od provjera koje je potrebno odraditi prije sklapanja poslovnog odnosa do sklapanja ugovora između banke i klijenta, zadavanja punomoći, pristupa sefu, raspolaganjem sadržajem sefa te zatvaranja sefa.

- jasno definiranje ključnih pojmova vezanih uz poslovanje sa sefovima
- detaljno je raspisan sadržaj sefa – u sef nije dopušteno pohranjivati predmete koji su kvarljivi, eksplozivni, zapaljivi, radioaktivni te koji mogu na bilo koji način ugroziti sigurnost drugih sefova i ljudi
- pristup sefu – jasno propisano tko sve može pristupiti sefu, na koji način i u koje vrijeme, te pravo banke da uskrati pristup sefu ako nisu ispoštovani uvjeti korištenja sefa
- postupanje u slučaju gubitka ključa sefa – koje su obveze i prava klijenta, te postupanje Banke
- uvjeti i način produljenja najma sefa, te postupanje Banke ako uvjeti nisu ispunjeni
- naknade i troškovi u poslovanju sa sefovima – kaucija za izdane ključeve sefa i godišnja naknada za korištenje sefa
- odgovornost klijenta u slučaju držanja nedozvoljenih predmeta u sefu
- postupanje kod otkaza najma sefa ili raskida ugovora o najmu sefa od strane Banke
- jasno raspisan dio oko načina i rokova podnošenja prigovora, pritužbi i alternativnog rješavanja potrošačkih sporova (mogućnost i način podnošenja pritužbi odnosno prigovora, mjerodavne e-mail adrese na koje je potrebno uputiti pritužbu odnosno prigovor i rokovi u kojima je Banka u obvezi odgovoriti na iste)
- definirani rokovi obavještanja klijenta u slučaju izmjene i/ili dopune općih uvjeta (o svim izmjenama i dopunama općih uvjeta Banka će obavijestiti klijente najmanje 15 dana prije datuma primjene)

3. Uvođenje nove Odluke o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba

Trenutačna Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima podijeljena je na dvije zasebne Odluke:

- Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima – odnos se na naknade vezane uz transakcijsko i kartično poslovanje
- Odluka o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba – odnosi se na naknade vezane uz kreditno i depozitno poslovanje i sefove fizičkih osoba

Ukidaju se sve tarifne stavke koje imaju visinu naknade 0,00 EUR:

UKIDANJE TARIFNIH STAVAKA od 1.02.2025.		
Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Trenutna visina naknade EUR
18.1..1.	Stambeni kredit	0
18.1.1.	Kredit za financiranje investicija	0
18.1.2.	Nenamjenski kredit uz zalog nekretnine	0
18.1.5.	Turistički kredit uz zalog nekretnine	0
18.6.	Naknada za prijevremeno zatvaranje stambenog kredita (djelomično ili u cijelosti)	0
18.8.	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	0
18.25.	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza samo po limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za	0

	plaćanje na rate) - restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza	
17.1.	Naknada za ugovaranje depozita	0
17.2.	Vođenje depozita	0

Dodatno, ukidaju se naknade za prijevremenu djelomičnu i konačnu otplatu kredita

UKIDANJE TARIFNIH STAVAKA VEZANIH UZ PRIJEVREMENU OTPLATU KREDITA od 1.02.2025.		
Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Trenutna visina naknade EUR
18.4.	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa , ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 10.000,00 EUR (protuvrijednost valute različite od EUR) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospjeća dulje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	1,00% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje
18.5.	Potpuni ili djelomični povrat kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa , ukoliko iznos prijevremene otplate prelazi iznos od 10.000,00 EUR (protuvrijednost valute različite od EUR)) unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta) i ako je između dana prijevremene otplate i roka dospjeća manje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.	0,50% iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje

Rok obavještanja potrošača u slučaju izmjene visine naknada u Odluci o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba je 15 dana prije datuma primjene nove Odluke.

Banka će svaku izmjenu Odluke o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba učiniti dostupnu potrošačima na Internet stranici banke www.kentbank.hr.

4. Izmjene i dopune Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima

S obzirom na to da Banka kontinuirano ulaže u unapređenje proizvoda i usluga, kao i procesa banke kako bi povećala vrijednost usluga za klijente, usklađuju se naknade za proizvode i usluge s novo definiranom metodologijom izračuna cijena proizvoda i usluga.

U nastavku dostavljamo detaljan prikaz izmjena i dopuna Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima.

PROMJENA VISINE NAKNADE TARIFNIH STAVAKA od 1.02.2025.			
Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Visina naknade EUR - do 31.01.2025.	Nova visina naknade EUR - od 1.02.2025.
1	VOĐENJE RAČUNA		
1.1.	Usluga vođenja tekućeg računa bez ugovorenog dopuštenog prekoračenja	1,59	1,80
1.2.	Usluga vođenja tekućeg računa po kojemu je ugovoreno dopušteno prekoračenje	1,19	1,60
1.3.	Usluga vođenja žiro računa	1,59	1,80
1.4.	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika	0,66	1,00
1.5.	Korištenje žiro računa od strane opunomoćenika	0,66	1,00
2	ZATVARANJE RAČUNA		
2.1.	Zatvaranje tekućeg računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće)	7,30	10,00
2.2.	Zatvaranje žiro računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće)	7,30	10,00
4	TRAJNI NALOG		
4.2.	Ugovaranje trajnog naloga – eksterno plaćanje	1,33	4,00
4.3.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci	0,30% min. 0,27; maks. 6,64	1,00
4.5.	Plaćanje u korist računa u drugoj banci	0,50% min. 0,40; maks. 6,64	0,65
5	IZRAVNO TEREĆENJE		
5.1.	Izvršenje SEPA nacionalnog ili prekograničnog izravnog terećenja	1,00% min. 0,27; maks. 6,64	0,65
7	KARTICE I GOTOV NOVAC		
7.1.	IZDAVANJE I KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE		
7.1.1.	Izdavanje kartice vlasniku računa	0	5,00
7.1.2.	Izdavanje kartice opunomoćeniku	3,98	8,00
7.1.3.	Reizdavanje istekom valjanosti	0	5,00
7.1.4.	Hitna izrada kartice	13,27	20,00
7.1.5.	Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta	6,64	7,00
7.1.6.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	3,32	4,00
7.1.7.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	2,65	3,00
7.2.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATU		
7.2.1.	Isplata na bankomatima MBNet mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu	2,00%, min. 1,33	1%, min.1,40 EUR
7.2.2.	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže u RH	2,00%, min. 1,99	1%, min.2,00 EUR

7.2.3.	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	2,00%, min 1,99	1%, min.2,00 EUR
7.2.4.	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	2,00%, min. 1,99	1%, min.2,00 EUR
7.2.5.	Isplata na bankomatima zemalja koje su izvan Europskog gospodarskog prostora	4,00%, min. 4,65	1%, min.2,00 EUR
7.2.6.	Isplata na bankomatu uz podjelu transakcije na rate	3 rate: 1,50% od iznosa	4%, min. 4,00 EUR - neovisno o broju rata
		6 rata: 2,70% od iznosa	
		9 rata: 3,80% od iznosa	
		12 rata: 5,00% od iznosa	
7.3.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS		
7.3.1.	Isplata na EFT POS MBNet mreže	2,00% min. 1,33	2%, min.3,00
8.3.2.	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže u RH	2,00% min. 1,99	2%, min.3,00
7.3.3.	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	2,00% min. 1,99	2%, min.3,00
7.3.4.	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	2,00% min. 1,99	2%, min.3,00
7.3.5.	Isplata na EFT POS izvan zemalja Europskog gospodarskog prostora	4,00% min. 4,65	2%, min.3,00
7.4.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA U POSLOVNICAMA BANKE		
7.4.2.	Za isplatu iznosa iznad 66.300,00 eur	26,54	4,00
7.5.	IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
7.5.1.	Upisnina Visa charge - osnovni korisnik	13,27	14,00
7.5.2.	Upisnina Visa charge - dodatni korisnik	6,64	7,00
7.5.3.	Upisnina Visa revolving - dodatni korisnik	6,64	7,00
7.5.11.	Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - charge	6,64	7,00
7.5.12.	Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - revolving	6,64	7,00
7.5.13.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Visa charge	3,32	4,00
7.5.14.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Visa revolving	3,32	4,00
7.5.15.	Reizdavanje istekom valjanosti - Visa charge	0	5,00 - Promotivna visina naknade do 31.12.2025.
7.5.16.	Reizdavanje istekom valjanosti - Visa revolving	0	5,00 - Promotivna visina naknade do 31.12.2025.
7.5.17.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Visa charge	3,98	3,00
7.5.18.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Visa revolving	3,98	3,00
7.5.23.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - metalna Visa	3,65	4,00

7.5.24.	Zamjena kartice i PIN-a zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta - Metalna Visa	60,00	70,00
7.6.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU		
7.6.1.	Isplata na bankomatima Banke - Visa revolving i charge	2,50% min. 3,32	2,50%, min. 4,00
7.6.2.	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH - Visa revolving i charge	3,00% min. 3,98	3,00%, min. 4,00
7.6.3.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Visa revolving i charge	3,00% min. 3,98	3,00%, min. 4,0
7.6.4.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu EUR - Visa revolving i charge	3,00% min. 3,98	3,00%, min. 4,0
7.6.5.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora - Visa revolving i charge	3,00% min. 5,31	3,00%, min. 4,0
7.7.	PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS		
7.7.1.	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka - Visa revolving i charge	3,00% min. 3,98	3,00%, min. 4,00
7.7.2.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Visa revolving i charge	3,00% min. 3,98	3,00%, min. 4,0
7.7.3.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR - Visa revolving i charge	3,00% min. 3,98	3,00%, min. 4,0
7.7.4.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora - Visa revolving i charge	3,00% min. 5,31	3,00%, min. 4,0
8	ON-LINE BANKARSTVO		
8.2.	Ponovno generiranje stalnog PIN-a za uslugu e-Kent	3,32	3,00
8.4.	Izdavanje fizičkog tokena	13,27	20,00
8.5.	Naknada za izgubljen, oštećen ili ne vraćen token	19,91	20,00
8.6.	Izdavanje m-token uređaja za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje	6,64	3,00
9	PLAĆANJE U GOTOVINI-NACIONALNA TRANSAKCIJA U EUR-ima		
9.1.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci ili na bilo koji račun izvan Banke (troškovna opcija SHA)	1,25% min. 1,33; maks. 13,27	2,70
9.2.	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM	0,66	2,00
9.3.	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Sava osiguranje d.d. otvorenog u Banci	0,00	2,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2025.
9.4.	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Croatia osiguranje d.d. otvorenog u Banci	0,00	2,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2025.
10	PLAĆANJE U GOTOVINI – NACIONALNA TRANSAKCIJA U STRANOJ VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR		
10.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA)	0,50% min. 10,62; maks. 92,91	22,00
10.2.	Plaćanje na račun poslovnog subjekta u Banci	0,30% min. 10,62 maks. 92,91	2,00

11	PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U EUR-ima		
11.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	1,25% min. 1,33; maks. 13,27	2,70
11.2.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - međunarodno	0,50% min. 10,62; maks. 92,91	22,00
12	PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a		
12.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	1,25% min. 1,33; maks. 13,27	22,00
12.2.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	0,50% min. 10,62; maks. 92,91	22,00
13	OSTALI POSLOVI U GOTOVINI		
13.1.	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti EUR za sve valute)	0,25% za iznose veće od 9954,21	12,00 za iznose veće od 10.000,00 EUR
13.2.	Zamjena kovanica EUR u novčanice EUR	2,50% min. 2,65; maks. 132,72	3,00
13.3.	Trošak razvrstavanja kovanica	0,20% od iznosa	3,00
14	KREDITNI TRANSFER		
14.1.	KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U EUR -ima		
14.1.1.	Plaćanje na račune izvan Banke	1,25% min. 1,59; maks. 16,59	1,70
14.1.2.	Plaćanje na račune izvan Banke	0,30	0,50
14.1.3.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	1,25% min. 1,59; maks. 16,59	1,70
14.1.4.	Plaćanje premija osiguranja u korist računa Croatia osiguranje d.d. otvorenog u Banci	0,00	1,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2025.
14.1.5.	Plaćanje premija osiguranja u korist računa Sava osiguranje d.d. otvorenog u Banci	0,00	1,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2025.
14.1.6.	Hitno izvršenje (TARGET)	13,27	16,50
14.1.7.	Hitno izvršenje (TARGET)	13,27	16,50
14.2.	KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a		
14.2.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - poslovnica	0,40% min. 10,62; maks. 92,91	20,00
14.2.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - On-line bankarstvo e-Kent	0,40% min. 10,62; maks. 66,36	15,00
14.2.3.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci - poslovnica	0,30% min. 10,62; maks. 92,91	2,00

14.2.4.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci - On-line bankarstvo e-Kent	0,30% min. 10,62; maks. 66,36	2,00
14.3.	KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U EUR-ima		
14.3.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično - u poslovnici	1,25% min. 1,59; maks. 16,59	2,90
14.3.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično - On-line bankarstvo	0,3	0,50
14.3.3.	Plaćanje na račune izvan banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno - u poslovnici	0,40% min. 10,62; maks. 92,91	20,00
14.3.4.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno - On-line bankarstvo e - Kent	0,40% min. 10,62; maks. 66,36	15,00
14.3.7.	Hitno izvršenje naloga (TARGET) - prekogranično - u poslovnici	13,27	16,50
14.3.8.	Hitno izvršenje naloga (TARGET) - prekogranično - On-line bankarstvo e - Kent	13,27	16,50
14.4.	KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a		
14.4.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično - u poslovnici	0,40% min. 10,62; maks. 92,91	20,00
14.4.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično - On-line bankarstvo e - Kent	0,40% min. 10,62; maks. 66,36	15,00
14.4.3.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno - u poslovnici	0,40% min. 10,62; maks. 92,91	20,00
14.4.4.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno - On-line bankarstvo e - Kent	0,40% min. 10,62; maks. 66,36	15,00
15	REKLAMACIJE		
15.1.	Reklamacije platnog naloga prije izvršenja (za međunarodne transakcije)	13,27	20,00
15.3.	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	2,00% min. 1,33; maks. 26,54	1,50
15.4.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Visa charge	5,00% min. 6,64	6,64 eur + stvarni trošak
15.5.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Visa revolving	5,00% min. 6,64	6,64 eur + stvarni trošak
15.6.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) - Visa debitna kartica	5,00% min. 6,64	6,64 eur + stvarni trošak

- **Tarifna stavka 7.1.5.** mijenja naziv iz „Izvanredna zamjena debitne kartice na zahtjev klijenta“ u „Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta“
- **Tarifna stavka 7.1.8.** mijenja naziv iz „Izvanredna zamjena debitne kartice zbog gubitka/krađe“ u „Zamjena kartice i PIN-a zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta“
- **Tarifna stavka 7.5.10.** mijenja naziv iz „Izvanredna zamjena kartice Visa charge na zahtjev klijenta“ u „Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - charge“
- **Tarifna stavka 7.5.11.** mijenja naziv iz „Izvanredna zamjena kartice Visa revolving na zahtjev klijenta“ u „Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - revolving“
- **Tarifna stavka 7.5.22.** mijenja naziva iz „Izvanredna zamjena kartice Metalna Visa na zahtjev klijenta“ u „Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - Metalna Visa“
- **Tarifna stavka 7.5.24.** mijenja naziv iz „Izvanredna zamjena kreditne kartice radi gubitka/krađe metalna Visa“ u „Zamjena kartice i PIN-a zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta - Metalna Visa“

TARIFNE STAVKE KOJE SE UKIDAJU OD 1.02.2025.			
Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Visina naknade EUR - do 31.01.2025.	Nova visina naknade EUR – od 1.02.2025.
1.1.	Otvaranje tekućeg računa	0	ukidanje tarifne stavke
1.2.	Otvaranje žiro računa	0	ukidanje tarifne stavke
4.1.	Promjena po paketu inicirana od strane Klijenta	0	ukidanje tarifne stavke
5.1.	Ugovaranje trajnog naloga – interno plaćanje	0	ukidanje tarifne stavke
5.4.	Plaćanje u korist računa potrošača u Banci	0	ukidanje tarifne stavke
7.1.	Ispis prometa po tekućem računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	0	ukidanje tarifne stavke
7.2.	Ispis prometa po žiro računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	0	ukidanje tarifne stavke
7.3.	Ispis prometa po žiro i tekućem računu više od jednom mjesečno na zahtjev klijenta	1,33	ukidanje tarifne stavke
7.5.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	0	ukidanje tarifne stavke
8.1.8.	Ugovaranje usluge plaćanje na rate	0	ukidanje tarifne stavke
8.1.10.	Redovno reizdavanje debitne kartice	bez naknade	ukidanje tarifne stavke

8.2.1.	Isplata na bankomatima Banke	0	ukidanje tarifne stavke
8.2.2.	Isplata na bankomatima MBNET mreže – prve 3 transakcije u mjesecu	0	ukidanje tarifne stavke
8.3.6.	Plaćanje na rate (do 12 rata)	0	ukidanje tarifne stavke
8.3.7.	Plaćanje na POS uređajima	0	ukidanje tarifne stavke
8.5.2.	Upisnina Visa revolving - osnovni korisnik	0	ukidanje tarifne stavke
8.5.19.	Izdavanje metalne kartice za vlasnike poslovnih subjekata - korisnike Kent Gold ili Black paketa	0	ukidanje tarifne stavke
8.5.25.	Redovno reizdavanje kreditne kartice	0	ukidanje tarifne stavke
9.1.	Upisnina za Internet bankarstvo e-Kent	0	ukidanje tarifne stavke
9.3.	Promjena podataka na pristupnici za uslugu e-Kent	0	ukidanje tarifne stavke
9.5.	Upisnina za mobilno bankarstvo m-Kent	0	ukidanje tarifne stavke
9.7.	Ponovno generiranje inicijalnih ključeva za uslugu m-Kent	0	ukidanje tarifne stavke
9.8.	Blokada debitne/kreditne kartice preko usluge m-Kent	0	ukidanje tarifne stavke
9.9.	Izdavanje potvrde za izvršenu transakciju preko m-Kent	0	ukidanje tarifne stavke
9.12.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	0	ukidanje tarifne stavke
10.2.	Plaćanje na račun potrošača u Banci	0	ukidanje tarifne stavke
10.7.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga u Banci i izvan Banke	0	ukidanje tarifne stavke
11.2.	Plaćanje na račun potrošača u Banci	0	ukidanje tarifne stavke
15.1.3.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	0	ukidanje tarifne stavke
15.1.4.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	0	ukidanje tarifne stavke
15.1.6.	Plaćanje na račun poslovnih subjekata u Banci	0	ukidanje tarifne stavke
15.1.7.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	0	ukidanje tarifne stavke
15.1.8.	Plaćanje u korist humanitarnih organizacija i udruga	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke
15.2.3.	Plaćanje na račune izvan Banke	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke
15.2.4.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	0	ukidanje tarifne stavke
15.2.5.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	0	ukidanje tarifne stavke
15.2.6.	Plaćanje na račune potrošača u Banci	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke

15.2.9.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke
15.3.5.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke
15.3.8.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke
15.4.3.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke
15.4.6.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke
15.4.9.	Hitno izvršenje naloga	usluga nije dostupna	ukidanje tarifne stavke

TARIFNE STAVKE KOJE SE UVODE od 1.02.2025.		
Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Nova visina naknade EUR – od 1.02.2025.
7.5.10.	Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - charge	7,00
7.5.18.	Zamjena kartice i PIN-a zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta – Visa charge	8,00
14.1.4.	Plaćanje premija osiguranja u korist računa Croatia osiguranje d.d. otvorenog u Banci	1,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2025.
9.4	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Croatia osiguranje d.d. otvorenog u Banci	2,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2025

Sve gore navedene i izmijenjene dokumente možete pronaći na Internet stranici Banke www.kentbank.hr.

U slučaju da niste suglasni s predloženim i navedenim izmjenama, molimo Vas da nas o tome obavijestite pisanim putem najkasnije do 31. siječnja 2025. u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna. Ako Banka primi Vašu obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna, smatra će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu predloženih izmjena i dopuna. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz ugovora u odnosu na koji niste prihvatili izmjene.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja odnosno Okvirnog ugovora iste možete dobiti u poslovnicama Banke, te na info telefonu 0800 0006.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.