

Izjava o privatnosti za internet i mobilno bankarstvo

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke s ciljem ugovaranja i pružanja usluge Internet (e-Kent) i mobilnog bankarstva (m-Kent) (dalje u tekstu: Digitalno bankarstvo) te pritom primjenjujući načelo transparentnosti štiti Vaše osobne podatke primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ovaj Izjava sastavljena je s ciljem ispunjenja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) za korisnike Digitalnog bankarstva. Ovom Izjavom obavještavamo Vas o tome kako Banka prikuplja, obrađuje i štiti Vaše osobne podatke prilikom korištenja Digitalnog bankarstva. Ugovaranjem i aktivacijom usluga Digitalnog bankarstva potvrđujete da ste upoznati s ovom Izjavom te obradom Vaših osobnih podataka na način kako je u njoj opisano.

Informacije o obradi Vaših osobnih podataka u svrhu uspostave poslovnog odnosa s Bankom dostupne se u dokumentu Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa dopuštenog prekoračenja i kartica na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr) i u poslovnicama Banke.

Banka kao voditelj obrade u svom poslovanju od 25. svibnja 2018., godine primjenjuje Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka kao i Zakon o provedbi Opće uredbu o zaštiti podataka.

Koje osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i u koju svrhu

Vaše osobne podatke prikupljamo isključivo u svrhe koje su opravdane vođenjem i upravljanjem našim uslugama Digitalnog bankarstva. Te podatke, Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, isključivo obrađuje poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost i sigurnost.

Banka prikuplja podatke da bi mogla:

- pružiti i poboljšati proizvod i usluge Digitalnog bankarstva,
- ispuniti svoju zakonsku obvezu,
- provesti analizu svoga poslovanja,
- omogućiti Vam bolju sigurnost, spriječiti zloupotrebu i zaštititi Vas od prijevara.

Vaše osobne podatke prikupljamo u svrhu ugovaranja i korištenja usluga Digitalnog bankarstva te pritom obrađujemo sljedeće podatke:

- identifikacijske podatke u svrhu utvrđivanja Vašeg identiteta (ime, prezime, OIB, itd.),
- kontakt podatke ovisno vrsti usluge kao što je broj mobitela, e-mail adresa,
- tehničke podatke koji su potrebni za uredno korištenje usluga Digitalnog bankarstva kao što su vrsta uređaja s kojeg pristupate uslugama Digitalnog bankarstva, operativni sustav, tip i verziju Internet preglednika, jezik preglednika, jezik mobilnog uređenja, verziju mobilne aplikacije, a prema potrebi možemo prikupljati i obrađivati druge podatke ove vrste,
- Informacije o korištenju biometrijske autentifikacije (otisak prsta, identifikacija lica) koja je prethodno pohranjena na Vašem mobilnom uređaju. Napominjemo da Banka nema pristup vašim biometrijskim podacima kao ni kontrolu nad istima. Banka će informaciju o tome da

su Vaši biometrijski podaci pohranjeni na vašem mobilnom uređaju obrađivati isključivo na temelju vaše suglasnosti.

Također, Banka prikuplja i obrađuje podatke kako bi otkrila neovlaštene ili prijevorne platne transakcije te osigurala sigurnosne mjere. Koristeći Digitalno bankarstvo, prikupljaju se podaci poput mrežne IP adrese uređaja, modela uređaja, internetskog preglednika, geolokacije, operativnog sustava i drugih identifikatora. Korištenjem specijaliziranih alata, Banka analizira platne transakcije i ponašanja tipična za korisnika platnih usluga (npr. zadržavanje na određenim poljima za unos podataka, kretanje između polja unosa, korištenjem miša, tipkovnice, prstiju) prateći znakove zlonamjernih programa i moguće promjene u softveru ili uređaju za pristup. Također se prate i analiziraju elementi koji ukazuju na neuobičajenu upotrebu uređaja ili prijevaru, koristeći specijalizirane alate i analizirajući sesije Korisnika. Sve ove mjere provode se unutar uobičajene upotrebe personaliziranih sigurnosnih podataka i usluga.

Navedene aktivnosti temelje se na zahtjevima članka 2. Uredbe (EU) 2018/389 o sigurnoj autentifikaciji korisnika, a provode se radi zaštite korisnika i sustava od prijevornih aktivnosti.

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (čl. 6. st. 1. točkom c), Zakonom o platnom prometu i s njima povezanom regulativom, Banka temelji obradu vaših osobnih podataka na poštivanju zakonske obveze da štiti svoje klijente od zloupotreba i prijevara.

Banka može upotrijebiti Vaše osobne podatke kako bi vas obavijestila o nadogradnji i poboljšanjima, preporukama, sigurnom korištenju kao i o ostalim informacijama za koje smatramo da bi Vam bila relevantna za korištenje usluga Digitalnog bankarstva.

Banka može prikupljati gore navedene osobne i druge podatke izravno od vas prilikom korištenja usluga Digitalnog bankarstva ili od trećih strana. U slučaju da se podaci prikupljaju od treće strane, Banka će iste prikupiti isključivo na temelju legitimnog interesa, a sve u svrhu urednog, kvalitetnog i sigurnog pružanja usluga Digitalnog bankarstva.

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji (Turska).

Pružanje osobnih podataka je zakonska i Ugovorna obveza nužna za sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju usluga Digitalnog bankarstva. U slučaju da kao korisnik ne pružite tražene podatke, Banka neće biti u mogućnosti sklopiti ugovor niti pružiti usluge Digitalnog bankarstva.

Obrada osobnih podataka u svrhe marketinga

U svrhu informiranja korisnika o proizvodima, uslugama i pogodnostima Banke, Banka može koristiti Vaše podatke za slanje promotivnih (npr. newsletter) putem elektroničke pošte.

Obrada za ovu svrhu temelji se na:

- Legitimnom interesu za korisnike koji već koriste usluge Banke, uz pravo prigovora u svakom trenutku,
- Privoli za korisnike koji još nisu u poslovnom odnosu s Bankom ili će to tek postati.

Više informacija o obradi osobnih podataka u marketinške svrhe, kao i načinu ostvarivanja svojih prava (povlačenje privole ili prigovora) dostupno je u dokumentu pod nazivom Informacije o obradi osobnih podataka na temelju privole, koji je dostupan u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke (www.kentbank.hr) pod dijelom Zaštita osobnih podataka.

Na koji način prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke

Prikupljene osobne podatke Banka prikuplja putem Digitalnog bankarstva, te iste ne dijeli s trećim stranama osim one koje se odnose na određene uplate. Podatke o plaćanju, Banka će podijeliti s onim Bankama/financijskim institucijama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a sve ovisno i primatelju plaćanja.

Opseg obrada prikupljenih osobnih podataka

Opseg obrade osobnih podataka uvelike ovisi o Vama kao korisniku Digitalnog bankarstva. Banka ni u kojem slučaju ne prikuplja, obrađuje ili pohranjuje vaše biometrijske podatke.

Automatska obrada osobnih podataka

U skladu s člankom 13. i člankom 22. stavkom 2. točka 2., Opće uredbe o zaštiti podataka, obavještavamo Vas da Banka s ciljem sprječavanja prijevара prilikom plaćanja koristi automatizirano donošenje odluka o obradi osobnih podataka prilikom korištenje usluga Digitalnog bankarstva, ali pritom Banka ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka.

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Vaši osobni podaci čuvaju se sukladno rokovima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Banka ponekada Vaše osobne podatke može čuvati i duže od navedenog, ako za to postoji opravdan razlog, poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova (npr. za potrebe sudskih sporova, sprječavanje prijevара i sličnih postupaka). U takvim slučajevima podaci se čuvaju isključivo u mjeri nužnoj za ostvarivanje te svrhe, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka imate:

- pravo na obaviještenost: prema kojem u svakom trenutku imate pravo biti obavješteni o obradi Vaših osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje: imate pravo zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci, pristup tim podacima te informacije o obradi (npr. svrhe, kategorije podataka, primatelji, razdoblje pohrane),
- pravo na ispravak Vaših osobnih podataka: u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni, imate pravo zahtijevati njihov ispravak ili dopunu,
- pravo na brisanje osobnih podataka: možete zatražiti brisanje osobnih podataka ako više nisu nužni za svrhe za koje su prikupljeni, ako ste povukli privolu (ako je primjenjivo), ili ako su nezakonito obrađeni,
- pravo na ograničenje obrade: imate pravo zatražiti ograničenje obrade u slučajevima i pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti podataka,

- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka drugom Voditelju obrade: imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste pružili Banci u strukturiranom, uobičajenom upotrebljivom i strojno čitljivom formatu, te ih prenijeti drugom voditelju obrade bez zapreka,
- pravo na prigovor: u svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo u odnosu na automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila, čime stječete pravo da Vas se izuzme od odluka koje su donesene isključivo temeljem automatizirane obrade.

Navedena prava, kao i sve dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući upit putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, koja se nalazi u poslovnicama Banke i interne stranici Banke (www.kentbank.hr).

Kategorije primatelja i prijenos u treće zemlje

Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštenici Banke koji su za to posebno ovlašteni i educirani, a pristup se temelji na načelu najmanjih ovlasti. Banka može, sukladno zakonskim obvezama i zakonitim interesima, proslijediti Vaše osobne podatke sljedećim kategorijama primatelja:

- Financijskoj agenciji (FINA) Hrvatskom registru obveza po kreditima, nadležnim ministarstvima i drugim institucijama i javnim tijelima,
- Hrvatskoj narodnoj banci,
- Ovlaštenim odvjetničkim uredima, agencijama za naplatu potraživanja i drugim stručnim savjetnicima,
- Pravnim i fizičkom osobama koje pružaju usluge Banci (izvršitelji obrade) uključujući IT podršku, komunikacijske, logističke i druge tehničke usluge,
- Članici poslovne grupe kojoj pripada Banka, radi obavljanja administrativnih i operativnih zadataka uključujući one u trećim zemljama (npr. Turska).

U svrhu pružanja specifičnih usluga, poput članstva u klubu "Quintessentially" putem Kent Club paketa, određeni osobni podaci mogu se prenijeti u Ujedinjeno Kraljevstvo. Ovaj prijenos temelji se na odluci Europske komisije o primjerenosti (čl. 45. Opće uredbe o zaštiti podataka), kojom se potvrđuje da Ujedinjeno Kraljevstvo osigurava primjerenu razinu zaštite osobnih podataka.

U slučaju prijenosa osobnih podataka u treće zemlje koji nisu predmet odluke o primjerenosti, poput Turske, Banka će prijenos izvršiti isključivo uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s člankom 46 Opće uredbe o zaštiti podataka, uključujući sklapanje standardnih ugovornih klauzula koji osiguravaju odgovarajuću zaštitu prava i slobode ispitanika.

Svi prijenosi podataka provode se isključivo u mjeri nužnoj za ostvarenje zakonskih i ugovornih obveza Banke te u svrhu redovitog poslovanja, uz poštivanje načela zakonitosti, poštenosti, transparentnosti i ograničenje svrhe, kako je propisano Općom uredbom o zaštiti podataka.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor vezan za obradu vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

Kent Bank

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr