

OPĆE INFORMACIJE O TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA

Informacije o kreditnoj instituciji		KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006; web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr ; IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22	
Opis glavnih značajki proizvoda			
Vrsta transakcijskog računa		Multivalutni tekući i žiro račun	
Uvjeti otvaranja		Banka Korisniku otvara i vodi transakcijski račun na temelju Ugovora o poslovanju po tekućem/žiro računu, radi izvršenja platnih transakcija. Ugovor o poslovanju po tekućem/žiro računu s pripadajućim Općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Korisnika kojim se uređuju uvjeti otvaranja i vođenja transakcijskog računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz transakcijski račun. Okvirni ugovor čine: - Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima, - Ugovor o poslovanju po žiro računu / Ugovor o poslovanju po tekućem računu, - Posebnog zahtjeva i/ili ugovora o drugim platnim i/ili ostalim uslugama, ako je takav podnesen i/ili zaključen zajedno s pripadajućim posebnim općim uvjetima (npr. zahtjev za ugovaranjem kartice, ugovor koji regulira poslovanje s internetskim uslugama, ugovor o poslovanju s karticama i dr.) - Zahtjeva za otvaranje i vođenje transakcijskog računa, - Akta Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, - Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima. Sredstva na transakcijskom računu vode se kao sredstva po viđenju.	
Raspologanje sredstvima/dopušteno prekoračenje		Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, prijenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na transakcijskom računu u službenoj valuti RH i stranoj valuti, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Banka vodi transakcijski račun u službenoj valuti RH i valutama s Tečajne liste Banke. Banka može na Korisnikov zahtjev odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje uvećava raspoloživi iznos sredstava na tekućem računu. Banka na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu sukladno važećoj Odluci o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače. Pored dopuštenog prekoračenja Banka može na Korisnikov zahtjev odobriti i obročnu otplatu platnom karticom, za kupnju robe ili plaćanje usluga na rate na označenim prodajnim mjestima u zemlji ili podizanje gotovine na rate na bankomatima KentBank. Po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbištvom, Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje. Korisnik smije koristiti samo sredstva unutar raspoloživog iznosa. Sredstvima na tekućem računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.	
Reprezentativni primjer - dopušteno prekoračenje		Valuta limita	EUR
		Iznos limita	1.400,00 EUR
		Nominalna kamatna stopa	5,40% fiksna, godišnja
		Rok otplate u mjesecima	6 mjeseci
		Efektivna kamatna stopa (EKS)	7,03%
		Naknada za odobrenje	0,00 EUR
		Napomena: Na iznos iskorištenog prekoračenja dnevno se obračunava fiksna kamatna stopa, a naplaćuje se mjesečno. U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa po kojem je odobreno dopušteno prekoračenje. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti	
Platna kartica		Banka uz Ugovor o poslovanju po tekućem računu Korisniku na zahtjev izdaje platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platna kartica može se koristiti za jednokratna plaćanja ili kupnju do 12 rata bez kamata i naknada, uz mjesec dana odgode, na POS uređajima banaka s kojima Banka ima potpisan ugovor o pružanju takve vrste usluga. Popis banaka na čijim POS uređajima Banka može svojim Korisnicima omogućiti plaćanje na rate nalazi se na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr. Platna kartica, također se može koristiti za jednokratno podizanje gotovog novca ili podizanje gotovog novca uz otplatu na 3,6,9,12 rata uz naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima. Prva rata za podizanje gotovine na rate na bankomatu dopijeva idući radni dan.	
Limiti platne kartice		Banka samostalno određuje dnevna i/ili ukupna (kumulativna) ograničenja, odnosno potrošnju po pojedinoj kartici ili sveukupnu potrošnju, te će Odluku o dodjeli limita učiniti dostupnom na web stranici Banke i u poslovnica Banke.	
Opoziv i otkaz dopuštenog prekoračenja		Banka će u slučaju umanjnja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, omogućiti Korisniku bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, otplatu umanjenog ili ukinutog iznosa iskorištenog prethodno dopuštenog prekoračenja i to u 12 mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu, a o čemu će obavijestiti Korisnika najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjnja ili ukidanja prethodno dopuštenog prekoračenja na ugovoreni način.	

Obavješćavanje o stanju i prometima tekućeg računa	Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog transakcijskog računa i o točnom razdoblju na koje se izvještaj odnosi, stanju s prethodnog izvještaja, datumu njegova izdavanja, novom stanju, datumima i iznosima uplata, datumima i iznosima povlačenja novca, o iznosu odobrenja dopuštenog prekoračenja, visini prekoračenja, trajanju prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi na dopušteno prekoračenje, putem izvotka tekućeg računa, na jedan od sljedećih načina dostavljanja koje Korisnik može ugovoriti s Bankom: - elektroničkom poštom (e-mail) ili - putem internetskog bankarstva - pisanim putem na adresu ili - u poslovnicu Banke
Dodatne usluge vezane uz tekući račun	Korisnik može s Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz transakcijski račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu, i to: - Limit za plaćanje debitnom karticom na rate - Ugovoreno dopušteno prekoračenja po Tekućem računu - Digitalne usluge - Trajni nalog - Paket usluga

Kamate, naknade i troškovi tekućeg računa

Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo) - aktivna (na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja) - zatezna (nedopušteno prekoračenje)	Na sredstva transakcijskog računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, fiksno. Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja za koje je odobreno dopušteno prekoračenje i o kojoj Banka obavještava Korisnika putem izvotka, na ugovoreni način. O visini kamatne stope za naredno obračunsko razdoblje, Banka će Korisnika obavijestiti putem izvotka na ugovoreni način komunikacije. Zatezna kamatna stopa je promjenjiva i definirana člankom 29. Zakona o obveznim odnosima. Zatezna kamata se određuje uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena. Kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta objavljuje se svakog 1. siječnja i 1. srpnja. Temeljem one koja je objavljena 01. siječnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. Siječnja do 30. Lipnja, a temeljem one koja se objavljuje 01. srpnja izračunava se zatezna kamatna stopa u periodu od 01. srpnja do 31. prosinca.
Način obračuna kamate	Na sredstva transakcijskog računa Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu i plaća je mjesečno, odobrenjem tekućeg računa. Kamata se obračunava dekurzivno, komfornom metodom.
Naknade	Sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr).
Paketi tekućeg računa	Vlasnik tekućeg računa može ugovoriti Paket usluga. Korisnik Paketa ima mogućnost korištenja bankarskih proizvoda i usluga, kao i ostalih proizvoda (ukoliko je tako određeno pojedinim Paketom) po povoljnijim naknadama, a opseg usluga koje se obračunavaju po povoljnijim cijenama ovisi o vrsti pojedinog Paketa. Detaljnije informacije možete pročitati u Općim uvjetima za pakete. Opći uvjeti su dostupni na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnica Banke.
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa (EKS) je kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošača, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednosti svih postojećih ili budućih obveza ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se izračunava kao dekurzivna kamatna stopa iskazana na godišnjoj razini primjenom složenog kamatnog računa, pri čemu se diskontirani novčani primici izjednačuju s diskontiranim novčanim izdacima koji se odnose na odobrene kredite odnosno primljene depozite. Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.

Ostale važne značajke

Blokada tekućeg računa/platne kartice	Banka vrši blokadu transakcijskog računa te pripadajućih platnih instrumenata zbog razloga: -koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, -koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare ili -u slučaju platnog instrumenta temeljem kojeg Korisnik može raspolagati dozvoljenim prekoračenjem po računu, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja kada banka ima dospelja neplaćena potraživanja prema vlasniku računa po bilo kojoj osnovi u banci, -na zahtjev vlasnika računa -smrću fizičke osobe Za vrijeme blokade tekućeg računa Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetih od ovrhe.
Prijava gubitka / krađe platne kartice	Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar KentBank d.d., na telefon 0800 0006 ili kontakt centar EGCP-a, na telefon 01/3078 699. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Ukoliko korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.
Trajanje i otkaz Ugovora o transakcijskom računu	Ugovor o poslovanju po tekućem/žiro računu se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati Ugovor, uz otkazni rok od jednog mjeseca. Banka može redovno otkazati Okvirni ugovor, s otkaznim rokom ne kraćim od dva mjeseca, bez potrebe navođenja povoda otkazu. Prestanak Ugovora o poslovanju po tekućem računu pretpostavka je za otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za tekući račun. U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu, a koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima tekućeg računa.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o transakcijskom računu	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu Ugovora o poslovanju po tekućem/žiro računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Korisnika.

Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štednja po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u KentBank d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu.
Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o transakcijskom računu. Opći uvjeti poslovanja podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti poslovanja primjenjuju isključivo na zahtjeve realizirane nakon datuma izmjene.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o poslovanju po tekućem/žiro računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, telefaksom na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr
Kontakt	- besplatni info telefon: 0800 0006 - e-mail: kentbank@kentbank.hr - internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr
Datum dokumenta	01.07.2025.