

Izjava o privatnosti za internet i mobilno bankarstvo za pravne osobe

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem ugovaranja i pružanja usluge Internet (e-Kent) i mobilnog bankarstva (m-Kent) (dalje u tekstu: Digitalno bankarstvo) te pritom primjenjujući načelo transparentnosti štiti osobne podatke primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju Banke s poslovnim subjektima navedene u ovom dokumentu imaju za cilj pružiti pregled na koji način Banka obrađuje osobne podatke pojedinaca i upoznati pojedince s pravima u vezi s obradom osobnih podataka, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka). Banka kao voditelj obrade u svom poslovanju od 25. svibnja 2018., godine primjenjuje Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka kao i Zakon o provedbi Opće uredbu o zaštiti podataka.

Ugovaranjem i aktivacijom usluga Digitalnog bankarstva potvrđujete da ste upoznati s ovom Izjavom te obradom Vaših osobnih podataka na način kako je u njoj opisano.

Informacije o obradi osobnih podatak odnose se na:

- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupaju kao poslovni subjekti i/ili
- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svojih zakonskih, dobivenih ili danih ovlasti u odnosu na poslovni subjekt sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta sa Bankom ili su na bilo koji drugi način povezane ili će biti u vezi sa Bankom kao voditeljem obrade osobnih podataka.

Molimo vas da je pažljivo pročitate ovu Izjavu kako biste razumjeli kako Banka koristi i štiti prikupljene osobne podatke prilikom korištenja usluga Digitalnog bankarstva.

Koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo te u koju svrhu?

Osobni se podaci prikupljaju i obrađuju samo kada postoji stvarna svrha i valjana pravna osnova za isto. Te podatke, Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, isključivo obrađuje poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost i sigurnost.

Kako bi Banka uspostavila poslovni odnos s poslovnim subjektom (pravnom osobom ili fizičkom osobom koja u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupa kao poslovni subjekt) i pružila zatraženu uslugu ili proizvod iz ponude Banke, osim podataka o poslovnom subjektu potrebni su osobni podaci fizičkih osoba koje sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta s Bankom.

Banka za potrebe uspostave/vođenja poslovnog odnosa s poslovnim subjektima prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- identifikacijske podatke u svrhu utvrđivanja Vašeg identiteta (ime, prezime, OIB, itd.),
- kontakt podatke ovisno vrsti usluge kao što je broj mobitela, e-mail adresa,
- tehničke podatke koji su potrebni za uredno korištenje usluga Digitalnog bankarstva kao što su vrsta uređaja s kojeg pristupate uslugama Digitalnog bankarstva, operativni sustav, tip i

Kent Bank

verziju Internet preglednika, jezik preglednika, jezik mobilnog uređenja, verziju mobilne aplikacije, a prema potrebi možemo prikupljati i obrađivati druge podatke ove vrste,

- Informacije o korištenju biometrijske autentifikacije (otisak prsta, identifikacija lica) koja je prethodno pohranjena na Vašem mobilnom uređaju. Napominjemo da Banka nema pristup vašim biometrijskim podacima kao ni kontrolu nad istima. Banka će informaciju o tome da su Vaši biometrijski podaci pohranjeni na vašem mobilnom uređaju obrađivati isključivo na temelju vaše suglasnosti.

Vaše osobne podatke prikupljamo isključivo u svrhe koje su opravdane vođenjem i upravljanjem našim uslugama Digitalnog bankarstva. Te podatke, Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, isključivo obrađuje poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost i sigurnost.

Banka prikuplja podatke da bi mogla:

- pružiti ugovorenu uslugu,
- pružiti i poboljšati proizvod i usluge Digitalnog bankarstva,
- ispuniti svoju zakonsku obvezu,
- provesti analizu svoga poslovanja,
- omogućiti Vam bolju sigurnost, spriječiti zloupotrebu i zaštititi Vas od prijevара.

Također, Banka prikuplja i obrađuje podatke kako bi otkrila neovlaštene ili prijevarne platne transakcije te osigurala sigurnosne mjere. Koristeći Digitalno bankarstvo, prikupljaju se podaci poput mrežne IP adrese uređaja, modela uređaja, internetskog preglednika, geolokacije, operativnog sustava i drugih identifikatora. Korištenjem specijaliziranih alata, Banka analizira platne transakcije i ponašanja tipična za korisnika platnih usluga (npr. zadržavanje na određenim poljima za unos podataka, kretanje između polja unosa, korištenjem miša, tipkovnice, prstiju) prateći znakove zlonamjernih programa i moguće promjene u softveru ili uređaju za pristup. Također se prate i analiziraju elementi koji ukazuju na neuobičajenu upotrebu uređaja ili prijevaru, koristeći specijalizirane alate i analizirajući sesije Korisnika. Sve ove mjere provode se unutar uobičajene upotrebe personaliziranih sigurnosnih podataka i usluga.

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (čl. 6. st. 1. točkom c), Zakonom o platnom prometu i s njima povezanom regulativom, Banka temelji obradu Vaših osobnih podataka na poštivanju zakonske obveze da štiti svoje klijente od zloupotreba i prijevara.

Banka može upotrijebiti Vaše osobne podatke kako bi vas obavijestila o nadogradnji i poboljšanjima, preporukama, sigurnom korištenju kao i o ostalim informacijama za koje smatramo da bi Vam bila relevantna za korištenje usluga Digitalnog bankarstva.

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke. Pod pojmom redovito poslovanje, Banka podrazumijeva obradu osobnih podataka nužnu za svakodnevno obavljanje bankarskih usluga i održavanja poslovnog odnosa s klijentima. Iako je Banka članica grupe čije je sjedište u trećoj zemlji (Turska), osobni podaci koje Banka obrađuje ne prenosi se izvan Europskog gospodarskog prostora. Svi osobni podaci obrađuju se isključivo unutar Europske unije, čime se osigurava zaštita u skladu s pravnim okvirom Opće uredbе o zaštiti podataka.

Kent Bank

Banka obrađuje osobne podatke na temelju sljedećih pravnih osnova:

- **Izvršavanja ugovora** – u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Davanje osobnih podataka u navedenu svrhu obvezno je. Ako ispitanik odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, moguće je da Banka neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati poslovni odnos
- **Ispunjenje zakonskih obveza Banke** - Takva je obrada zakonska obveza te Banka može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke.

Na koji način prikupljamo i obrađujemo osobne podatke

Banka prikuplja različite vrste podataka kako bi obavljala svoje poslovanje i pružala usluge klijentima. Evo nekoliko načina na koje Banka prikuplja podatke:

- **Izravno od ispitanika:** komunikacijom s klijentima putem obrazaca, u poslovnicama i poslovnim centrima Banke.
- **Tijekom pružanja usluga Digitalnog bankarstva:** Banka prikuplja podatke o transakcijama, osobnoj potrošnji i interesima klijenata te ponašanju klijenta tijekom korištenja usluga Digitalnog bankarstva.
- **Podaci od trećih strana:** Banka može prikupiti podatke od trećih strana kao što su sudski registri, obrtni registri ili javno dostupne baze podataka. To se obavlja u skladu s važećim zakonima i propisima u svrhu pružanja kvalitetne i sigurne usluga Digitalnog bankarstva.

Važno je napomenuti da Banka poštuje važeće zakone o zaštiti podataka i obavještava klijente o svrsi prikupljanja podataka te njihovim pravima u vezi s obradom osobnih podataka.

Prikupljene osobne podatke Banka prikuplja putem Digitalnog bankarstva, te iste ne dijeli s trećim stranama osim one koje se odnose na određene uplate. Podatke o plaćanju, Banka će podijeliti s onim Bankama/financijskim institucijama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a sve ovisno i primatelju plaćanja.

Opseg obrada prikupljenih osobnih podataka

Za potrebe autentifikacije prilikom korištenja usluge Digitalnog bankarstva, Vi kao klijent Banke možete odabrati opciju prijave korištenjem biometrijskih podataka (npr. otisak prsta, prepoznavanje lica) pohranjenih na vašem uređaju. Banka nema pristup tim biometrijskim podacima niti ih obrađuje; svi biometrijski podaci ostaju pohranjeni i obrađuju se isključivo unutar uređaja klijenta.

Automatska obrada osobnih podataka

U skladu s člankom 13. i člankom 22. stavkom 2. točka 2., Opće uredbe o zaštiti podataka, obavještavamo Vas da Banka s ciljem sprječavanja prijave prilikom plaćanja koristi automatizirano donošenje odluka o obradi osobnih podataka prilikom korištenje usluga Digitalnog bankarstva, ali pritom Banka ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka.

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka određuje se u skladu s relevantnim propisima, uključujući Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o računovodstvu te Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. U pravilu, osobni podaci čuvaju se najdulje jedanaest (11) godina od završetka kalendarske godine u kojoj je poslovni odnos prestao. U slučaju postojanja otvorenog sudskog, upravnog ili drugog postupka, podaci se čuvaju do pravomoćnog okončanja postupka, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka imate:

- pravo na obaviještenost, prema kojem u svakom trenutku imate pravo biti obavješteni o obradi Vaših osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje,
- pravo na ispravak osobnih podataka (u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni),
- pravo na brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako isti više nisu nužni u odnosu za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa između Vas i Banke,
- pravo na ograničenje obrade pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka,
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka drugom Voditelju obrade,
- pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

Navedena prava, kao i sve dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući upit putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, koja se nalazi u poslovnicama Banke i internet stranici Banke (www.kentbank.hr).

Kategorije primatelja Vaših osobnih podataka i prijenos u treće zemlje

Vaši osobni podaci dostupni su isključivo ovlaštenim zaposlenicima Banke. Banka ima pravnu obvezu prema posebnim propisima dostaviti osobne podatke nadzornim tijelima, kao što su Financijska agencija (FINA), odvjetnički uredi, ministarstva, Hrvatski registar obveza po kreditima, državne institucije, agencije za naplatu potraživanja i Hrvatska narodna banka. Ovo se odnosi na vrijeme trajanja ugovornog odnosa i eventualne kasnije postupke vezane uz neispunjenje ugovorne obveze. Sve ovo se radi u svrhu redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i internim pravilnicima.

Banka ne prenosi osobne podatke u treće zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), uključujući Tursku. Svi postupci obrade osobnih podataka provode se unutar Republike Hrvatske ili unutar EGP-a, gdje se primjenjuju isti standardi zaštite osobnih podataka propisani Općom uredbom o zaštiti podataka. Sve ovo se radi u svrhu redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i internim pravilnicima.

Kent Bank

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici i poslovnom centru Banke

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Ako smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900
Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr