



VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE
(u primjeni od 05.10.2025.)

Vrsta naloga	Vrijeme primitka naloga	Datum valute
POLOG I PODIZANJE GOTOVINE U SVIM VALUTAMA		
Gotovinska uplata/isplata u poslovnici	radno vrijeme poslovnice	isti radni dan
KREDITNI TRANSFERI – NACIONALNI U EURIMA		
1. Nalozi u poslovnici – gotovina i bezgotovina		
Unutarbankovni nalog za plaćanje	radno vrijeme poslovnice	isti radni dan
Međubankovni nalog za plaćanje - EURO NKS	do 16:00 sati	isti radni dan
Instant kreditni transfer – EuroNKSInst	radno vrijeme poslovnice	isti dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje –TARGET	do 15:30 sati	isti radni dan*
2. Nalozi on-line bankarstva		
Unutarbankovni nalog za plaćanje	do 24:00 sati	isti radni dan
Međubankovni nalog za plaćanje - EURO NKS	do 16:30 sati	isti radni dan
Instant kreditni transfer – EuroNKSInst	0-24 sata	isti dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje –TARGET	do 16:00 sati	isti radni dan*
KREDITNI TRANSFERI – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA		
1. Nalozi u poslovnici – gotovina i bezgotovina		
Unutarbankovni nalog za plaćanje	radno vrijeme poslovnice	isti radni dan
Međubankovni nalog za plaćanje	do 15:00 sati	sljedeći radni dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje		
• SEK	do 10:00 sati	isti radni dan**
• USD, TRY	do 14:30 sati	isti radni dan**
• AUD, JPY	do 9:00 sati	sljedeći radni dan**
• CAD, CZK, DKK, HUF, NOK, CHF, GBP, PLN	do 13:00 sati	sljedeći radni dan**
2. Nalozi on-line bankarstva		
Unutar bankovni nalog za plaćanje	do 24:00 sati	isti radni dan
Međubankovni nalog za plaćanje	do 15:30 sati	sljedeći radni dan

Hitan međubankovni nalog za plaćanje		
• SEK • USD, TRY • AUD, JPY • CAD, CZK, DKK, HUF, NOK, CHF, GBP, PLN	do 10:00 sati do 14:30 sati do 9:00 sati do 13:00 sati	isti radni dan** isti radni dan** sljedeći radni dan** sljedeći radni dan**
KREDITNI TRANSFERI U INOZEMSTVO U EURIMA		
1. Nalozi u poslovnici – gotovina i bezgotovina		
Međubankovni nalog za plaćanje - prekogranični - EURO NKS	do 13:00 sati	isti radni dan
Instant kreditni transfer – EuroNKSInst	radno vrijeme poslovnice	isti dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje- prekogranični – TARGET	do 15:30 sati	isti radni dan*
Međubankovni nalog za plaćanje - međunarodni	do 15:00 sati	sljedeći radni dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje – međunarodni	do 15:00 sati	isti radni dan*
2. Nalozi on-line bankarstva		
Međubankovni nalog za plaćanje – prekogranični - EURO NKS	do 13:30 sati	isti radni dan
Instant kreditni transfer – EuroNKSInst	0-24 sata	isti dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje- prekogranični – TARGET	do 16:00 sati	isti radni dan*
Međubankovni nalog za plaćanje – međunarodni	do 15:30 sati	sljedeći radni dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje- međunarodni	do 15:00 sati	isti radni dan*
KREDITNI TRANSFERI U INOZEMSTVO – U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR		
1. Nalozi u poslovnici – gotovina i bezgotovina		
Međubankovni nalog za plaćanje	do 15:00 sati	sljedeći radni dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje		
• SEK • USD, TRY • AUD, JPY • CAD, CZK, DKK, HUF, NOK, CHF, GBP, PLN	do 10:00 sati do 14:30 sati do 9:00 sati do 13:00 sati	isti radni dan** isti radni dan** sljedeći radni dan** sljedeći radni dan**
Međubankovni nalog za plaćanje	do 15:00 sati	sljedeći radni dan
2. Nalozi on-line bankarstva		
Međubankovni nalog za plaćanje	do 15:30 sati	sljedeći radni dan
Hitan međubankovni nalog za plaćanje		
• SEK • USD, TRY • AUD, JPY • CAD, CZK, DKK, HUF, NOK, CHF, GBP, PLN	do 10:00 sati do 14:30 sati do 9:00 sati do 13:00 sati	isti radni dan** isti radni dan** sljedeći radni dan** sljedeći radni dan**
PRILJEVI IZ INOZEMSTVA		
Obrada priljeva	do 16:00 sati	isti radni dan u skladu s valutom priljeva

Obrada priljeva	iza 16:00 sati	sljedeći radni dan u skladu s valutom priljeva
Vrsta naloga		VRIJEME OSIGURANJA POKRIĆA NA UGOVORENI DAN IZVRŠENJA PLAĆANJA / NA DATUM IZVRŠENJA DOSTAVLJEN OD STRANE PRIMATELJA PLAĆANJA
SEPA izravno terećenje – u eurima		
U korist računa primatelja plaćanja unutar RH		do 12:00 sati
U korist računa primatelja plaćanja izvan RH		do 6:00 sati

* za iznose iznad EUR 1.000.000,00, uz suglasnost Riznice.

** za iznose iznad protuvrijednosti USD 200.000,00, uz suglasnost Riznice.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u Terminskom planu izvršenja platnih transakcija imaju sljedeće značenje:

- Vrijeme primitka naloga za plaćanje – trenutak kada je Banka primila i potvrdila primitak naloga za plaćanje ili dan koji je ugovoren između banke i klijenta za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje
- Datum valute odobrenja – dan na koji Banka odobrava račun pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja ili kod primitka platne transakcije, dan na koji Banka odobrava račun korisnika. Kod međunarodnih i prekograničnih platnih transakcija u kojima sudjeluje više pružatelja platnih usluga, Banka garantira datum valute plaćanja samo do prvog pružatelja platnih usluga koji sudjeluje u prosljeđivanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.
- Radni dan – svaki dan osim subote, nedjelje, blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj određenih zakonom i ujedno radni dan svih sudionika uključenih u izvršenje platne transakcije. Iznimno, za nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima (uključujući SEPA izravna terećenja) Veliki petak je neradni dan. Odobrenje instant kreditnog transfera provodi se putem platnog sustava EuroNKSInst u gotovo u stvarnom vremenu, 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini sukladno regulativi.
- SEPA izravno terećenje – je platna usluga za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na temelju Suglasnosti platitelja.

Nalozi za plaćanje u korist računa izvan Banke provode se putem sustava:

1. Euro-NKS – platni sustav kojim se provode platne transakcije SEPA kreditnih transfera u eurima.
2. EuroNKSInst- platni sustav – platni sustav kojim se provode platne transakcije instant kreditnog transfera u eurima u gotovo stvarnom vremenu

3. TARGET- platni sustav za provođenje platnih transakcija u eurima u stvarnom vremenu.
4. Putem kontokorentnih banaka (SWIFT) za provođenje ostalih platnih transakcija.

Nalozi za plaćanje u korist primatelja plaćanja u drugoj banci, odnosno kreditnoj instituciji zaprimljeni izvan vremena primitka provode se sljedeći radni dan, pod uvjetom da će biti osigurano pokriće za izvršenje naloga i naplatu naknade u rokovima navedenim u ovom Terminskom planu.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupi od navedenih rokova. Izvanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršiti dostavljeni ispravan nalog. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka izvanredne situacije, isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

Banka je ovlaštena izvršiti nalog za plaćanje i nakon roka izvršenja naloga za plaćanje koji je određen ovim Terminskim planom ili odbiti izvršenje naloga kada je to posljedica primjene propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, primjene međunarodno prihvaćene prakse na području sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma ili primjene međunarodnih mjera ograničavanja.