

OPĆE INFORMACIJE O USLUZI MOBILNOG BANKARSTVA - m-Kent	
Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: 0800 0006 ; web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr , IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Usluga m-Kent je dodatna usluga vezana uz transakcijski račun korisnika u Banci.
Uvjeti ugovaranja	Korisnik usluge može biti fizička osoba koja je vlasnik ili opunomoćenik transakcijskog računa otvorenog u Banci. Ugovor o korištenju m-Kent usluge sklapa se u poslovnici Banke ili putem e-Kent usluge.
Troškovi usluge	
Naknade	Za ugovaranje i korištenje m-Kent usluge te izvršenje platnih transakcija Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnici Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr).
Posljedice neplaćanja	Ako Korisnik m-Kent usluge ne plaća naknadu Banka će poduzeti mjere naplate sukladno Općim uvjetima korištenja Digitalnih usluga za potrošače.
Način korištenja usluge i sigurnost	
	Klijentu koji je zatražio aktivaciju mobilnog bankarstva m-Kent, Banka će nakon sklapanja Ugovora poslati na ugovoreni broj mobilnog telefona SMS poruku s drugim dijelom aktivacijskom koda s kojim Klijent može instalirati aplikaciju za mobilno bankarstvo na mobilni telefon. Također, Banka će Klijentu isporučiti prvi dio aktivacijskom koda prilikom ugovaranja mobilnog bankarstva. Aktivacijski kod za m-Kent Banka dostavlja Klijentu u dva dijela: - Prvi dio aktivacijskog koda isporučuje se nakon aktivacije usluge - Drugi dio aktivacijskog koda šalje se SMS porukom Klijent nakon unosa prvog i drugog dijela aktivacijskom koda kreira PIN koji će koristiti prilikom identifikacije te provođenja i autorizacije transakcija. Detaljnije informacije vezane uz identifikaciju i autorizaciju možete pročitati u Uputama za korištenje Digitalnih usluga. Upute su dostupne na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnici Banke.
Ostale važne informacije	
Funkcionalnosti usluge	- uvid u stanje i promete po transakcijskim računima koje korisnik usluge ima u Banci - obavljanje platnih usluga u nacionalnom platnom prometu (plaćanje svih financijskih obveza u Službenoj valuti Republike Hrvatske) - zadavanje naloga za plaćanje u nacionalnom platnom prometu s unaprijed određenim datumom izvršenja - obavljanje platnih usluga u prekograničnom platnom prometu u valuti EUR - kupnja i prodaja strane valute (mjenjački poslovi) - ugovaranje štednje - uvid u kredite - uvid u kartične troškove po kreditnim karticama - podjela na rate transakcija provedenih debitnom karticom - ugovaranje termina za sastanak u poslovnici Banke ili poziva od strane djelatnika Banke - pregled, preuzimanje i dijeljenje potvrda o provedenim transakcijama po transakcijskim računima - pregled, preuzimanje i dijeljenje izvoda po transakcijskim računima i kreditnim karticama - kopiranje i dijeljenje broja transakcijskog računa (IBAN) - privremena blokada kartica za POS/ATM/Internet kupnju - aktivacija nove kartice - trajna blokada kartice - aktivacija na novi uređaj putem QR koda - uvid u statistiku provedenih transakcija - povezivanje računa drugih banaka - zadavanje naloga opcijom slikaj i plati, korištenjem kamere ili galerije uređaja
Prava ugovornih strana – raskid ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom. Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa koji korisnik usluge odredi kao račun za naplatu mjesečne naknade za korištenje m-Kent usluge, razlog je za otkaz ovog Ugovora. Ugovor

	prestaje i raskidom ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa uz koji je ugovorena ova usluga ili ukidanjem punomoći po računu uz koji je ugovorena ova usluga kao dodatna usluga.
Opći uvjeti poslovanja	- Opći uvjeti korištenja Digitalnih usluga za potrošače - Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama potrošačima, - Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, - Opći uvjeti KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima.
Način podnošenja prigovora	Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, na broj 0800 0006 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr . Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.
Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta bit će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr
Kontakt	- besplatni info telefon: 0800 0006 - e-mail: kentbank@kentbank.hr - internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr
Datum dokumenta	01.09.2025.