



**INFORMACIJE O KORIŠTENJU IDENTYUM SIGN
PLATFORME I FINA CERTIFIKATA KOD DIGITALNOG
POTPISIVANJA DOKUMENATA KENTBANK D.D. ZA
FIZIČKE OSOBE - POTROŠAČE I POSLOVNE SUBJEKTE**

SADRŽAJ

1.	UVOD.....	3
2.	PODRUČJE PRIMJENE.....	3
3.	POJMOVNIK.....	3
4.	PROCES POTPISIVANJA PUTEM IDENTITYUM SIGN PLATFORME	4
5.	UPRAVLJANJE POTPISANIM DOKUMENTIMA.....	4
6.	OBNOVA I OPOZIV FINA CERTIFIKATA	4
7.	ODGOVORNOSTI BANKE	4
8.	OBVEZE KORISNIKA KOD ELEKTRONIČKOG POTPISIVANJA DOKUMENATA BANKE.....	5
9.	PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA	5
10.	PODRŠKA I KONTAKTI.....	5

1. UVOD

Ovaj dokument daje pregled načina korištenja Identityum Sign platforme, usluge koja omogućuje elektroničko potpisivanje dokumenata KentBank d.d. Potpisivanje dokumenata se temelji na FINA certifikatima koji se izdaju i koriste unutar navedene platforme.

Banka omogućuje primjenu tih certifikata u procesu potpisivanja svojih dokumenata.

Za pitanja vezana uz korištenje Identityum Sign platforme, ID Walleta, upravljanje FINA certifikatom u platformi i korisničku podršku, korisnici istih se mogu obratiti tvrtki IDENTITY CONSORTIUM d.o.o., Trogirska ulica 2, Varaždin, OIB: 44867795324 (u daljnjem tekstu: „Identityum“) na kontakt podatke navedene na kraju ovog dokumenta.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Ove informacije odnose se na osnovne korake i pojmove vezane uz korištenje Identityum Sign platforme unutar ID Walleta – od izdavanja FINA certifikata potrebnog za potpisivanje, do samog postupka potpisivanja i upravljanja potpisanim dokumentima. Identityum Sign platforma temelji se na FINA certifikatima i usklađena je s Uredbom (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ. (dalje u tekstu: europskom uredbom eIDAS), što jamči pravnu valjanost potpisa u cijeloj Europskoj uniji.

3. POJMOVNIK

AUTENTIKACIJSKI FAKTOR – nešto što Korisnik ima (npr. uređaj, mobitel), nešto što zna (npr. PIN) ili nešto što jest (npr. biometrijski podatak), a koristi se za potvrdu identiteta korisnika.

FINA – pružatelj usluge certificiranja koji izdaje i upravlja certifikatima.

FINA CERTIFIKAT – digitalni certifikat za elektroničko potpisivanje dokumenata.

ID WALLET – sigurno digitalno okruženje u kojem Korisnik čuva osobne podatke, privatne ključeve i certifikate, te njima upravlja putem Identityum platforme.

IDENTYUM – pružatelj digitalnih usluga čija je glavna usluga Identityum ID Wallet, sigurno okruženje za pohranu i upravljanje osobnim podacima i certifikatima. Unutar ID Walleta dostupna je i Identityum Sign platforma, koja Korisniku omogućuje izdavanje i korištenje FINA certifikata za digitalno potpisivanje dokumenata.

IDENTYUM SIGN PLATFORMA – platforma koja omogućuje udaljeno digitalno potpisivanje dokumenata.

KORISNIK – fizička osoba koja koristi platformu u svoje ime ili u ime poslovnog subjekta

KVALIFICIRANI ELEKTRONIČKI POTPIS (QES) – napredni elektronički potpis izrađen pomoću kvalificiranog sredstva i temeljen na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise; izjednačen je s vlastoručnim potpisom.

NAPREDNI ELEKTRONIČKI POTPIS (ADES) – potpis koji jednoznačno povezuje potpisnika s dokumentom i omogućuje identifikaciju potpisnika i provjeru svake naknade izmjene.

POSLOVNI SUBJEKT – pravna ili fizička osoba koja sklapa pravne poslove i djeluje na tržištu u sklopu svoje poslovne djelatnosti.

POTPISNIK – Korisnik kojem je FINA certifikat izdan i koji njime potpisuje dokumente.

POTROŠAČ – fizička osoba koja sklapa pravne poslove i djeluje izvan svoje poslovne djelatnosti i koristi FINA certifikat za svoje osobne potrebe.

SERVIS SIGN – usluga Identityuma koja omogućuje Korisniku dobivanje FINA certifikata i elektroničko potpisivanje dokumenata Banke putem Identityum Sign platforme.

4. PROCES POTPISIVANJA PUTEM IDENTYUM SIGN PLATFORME

1. Korisnik putem e-maila ili SMS-a registriranom u sustavu Banke zaprima obavijest s poveznicom na dokument koji treba potpisati elektroničkim putem.
2. Klikom na dobivenu poveznicu otvara Identityum Sign platformu.
 - novi Korisnik prolazi postupak izrade korisničkog profila (unos svojeg broja mobitela, e-mail adrese, PIN-a te verifikacija identiteta kroz ID Wallet),
 - postojeći Korisnik koji već ima korisnički profil, prijavljuje se Token brojem i PINom u postojeći račun.
3. Tijekom prve prijave unutar Sign platforme Korisniku se izdaje i aktivira FINA certifikat (koji vrijedi 5 godina od dana izdavanja, uz mogućnost obnove).
4. Kod elektroničkog potpisivanja dokumenta Korisnik se autentificira unosom TAN broja zaprimljenog na registrirani broj svojeg mobitela.
5. Nakon elektroničkog potpisivanja, dokument se proslijeđuje Banci na daljnju obradu, a završna verzija dokumenta tj. dokument koji sadrži sve potrebne elektroničke potpise dostavlja se Korisniku putem elektroničke pošte na e-mail adresu registriranu u sustavu Banke.

Važno: Podaci koje Korisnik koristi prilikom registracije u Identityum ID Walletu, prije svega e-mail adresa i broj mobilnog telefona Korisnika, moraju odgovarati podacima registriranima u sustavu Banke, jer se dokumentacija Banke dostavlja na elektronički potpis i vezuje upravo uz te podatke.

Detaljne upute za korištenje Identityum Sign platforme dostupne su na službenom Identityum Help Center portalu <https://help.live.identityum.com/>.

5. UPRAVLJANJE POTPISANIM DOKUMENTIMA

Nakon što dokument bude elektronički potpisan, Korisniku su dostupne sljedeće mogućnosti:

- Preuzimanje elektronički potpisanog dokumenta u PDF formatu.
- Pregled detalja o potpisu (vrijeme, certifikat, vrsta potpisa).
- Provjera valjanosti potpisa putem Identityum Sign platforme ili drugih alata za verifikaciju.
- Čuvanje potpisanih dokumenata u vlastitom arhivu ili u ID Walletu radi kasnijeg korištenja.

6. OBNOVA I OPOZIV FINA CERTIFIKATA

FINA Certifikat se izdaje na određeno vremensko razdoblje i Korisnik ga može obnoviti po isteku važenja, u skladu s postupkom predviđenim na Identityum Sign platformi.

Ako Korisnik prestane koristiti Identityum Sign platformu, ako dođe do prestanka ugovora između Identityuma i Korisnika ili ako Identityum prestane surađivati s izdavateljem certifikata, opoziv FINA certifikata se može pokrenuti na zahtjev Identityuma ili Korisnika.

7. ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ne izdaje, ne upravlja certifikatima niti snosi bilo kakvu odgovornost za korištenje Identityum Sign platforme. Certifikati se izdaju kroz Identityum Sign platformu od strane FINA-e, dok Banka omogućuje njihovu upotrebu prilikom elektroničkog potpisivanja dokumenata Banke.

8. OBVEZE KORISNIKA KOD ELEKTRONIČKOG POTPISIVANJA DOKUMENATA BANKE

Korisnik je obavezan:

- koristiti izdani FINA certifikat za elektroničko potpisivanje dokumenata poslanih od strane Banke putem Identityum Sign platforme,
- pažljivo čuvati svoj PIN i autentifikacijske faktore (npr. pristup uređaju, lozinke, biometrijske podatke) i ne dijeliti ih s drugima,
- u slučaju gubitka podataka ili sumnje na zlouporabu odmah obavijestiti Identityum i/ili FINA-u te zatražiti opoziv FINA certifikata,
- bez odgode prijaviti promjene svojih osobnih ili poslovnih podataka koji utječu na valjanost izdanog FINA certifikata, održavati osobne i kontakt podatke ažurnima u sustavu Banke,
- pridržavati se svih propisa Republike Hrvatske te dostupnih akata Identityuma i FINA-e, koji reguliraju materiju elektroničkog potpisivanja dokumenata

Važno: Ako Korisnik ne zaštiti svoje podatke ili dopusti njihovu zlouporabu, mogu nastati posljedice za koje Banka ne snosi nikakvu odgovornost.

9. PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA

Privatnost i zaštita osobnih podataka definirani su Pravilima privatnosti Identityuma koji su dostupni na službenoj web stranici Identityuma.

10. PODRŠKA I KONTAKTI

Identityum podrška:

- Help centar: <https://help.live.identityum.com/hr/Sign>

KentBank podrška:

- Korisnički centar: 0800 0006
- Iz inozemstva: +385 1 661 0486
- Putem osobnog bankara ili voditelja poslovnog odnosa