

Izjava o privatnosti za plasmane

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem odobravanja, ugovaranja i vođenja kredita i/ili kreditnih kartica i/ili eskonta mjenica i/ili otkupa potraživanja i/ili dopuštenog prekoračenja po transakcijskom računu i/ili izdavanja garancija i/ili akreditiva (dalje u tekstu: Plasmana) te pritom primjenjujući načelo transparentnosti štiti osobne podatke primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju Banke s poslovnim subjektima navedene u ovom dokumentu imaju za cilj pružiti pregled na koji način Banka obrađuje osobne podatke pojedinaca i upoznati pojedince s pravima u vezi s obradom osobnih podataka, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka). Banka kao voditelj obrade u svom poslovanju od 25. svibnja 2018., godine primjenjuje Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka kao i Zakon o provedbi Opće uredbu o zaštiti podataka.

Informacije o obradi osobnih podatak odnose se na:

- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupaju kao poslovni subjekti i/ili
- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svojih zakonskih, dobivenih ili danih ovlasti u odnosu na poslovni subjekt sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta sa Bankom ili su na bilo koji drugi način povezane ili će biti u vezi sa Bankom kao voditeljem obrade osobnih podataka.

Koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo te u koju svrhu?

Osobni se podaci prikupljaju i obrađuju samo kada postoji stvarna svrha i valjana pravna osnova za isto. Te podatke, Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, isključivo obrađuje poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost i sigurnost.

Kako bi Banka uspostavila poslovni odnos s poslovnim subjektom (pravnom osobom ili fizičkom osobom koja u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupa kao poslovni subjekt) i pružila zatraženu uslugu ili proizvod iz ponude Banke, osim podataka o poslovnom subjektu potrebni su osobni podaci fizičkih osoba koje sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta s Bankom.

Banka za potrebe odobravanja, ugovaranja i vođenja Plasmana prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB),
- Kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi),
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta),
- Pokretna i nepokretna imovina (podaci o pokretninama i nekretninama u vlasništvu ispitanika),
- Biometrijske podatke (fotografiju, potpis s identifikacijskog dokumenta). Obrada biometrijskih podataka, kada se provodi, temelji se na članku 9. stavku 2. točki (g) Opće

Kent Bank

uredbe o zaštiti podataka, u vezi s ispunjavanjem zakonskih obveza iz propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma

Nadalje, Banka može prikupljati Vaše podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi; kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka obrađuje osobne podatke na temelju sljedećih pravnih osnova:

- **Izvršavanja ugovora** – u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Davanje osobnih podataka u navedenu svrhu obvezno je. Ako ispitanik odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, moguće je da Banka neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati poslovni odnos.
- **Ispunjenje zakonskih obveza Banke** - takva je obrada zakonska obveza te Banka može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke.
- **Legitimnog interesa** – pravna osnova za obradu je i legitimni interes Banke i njenih ugovornih partnera (izvršitelja obrade), u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Ova obrada nužna je kako bi se osigurala sigurnost platnih transakcija, spriječila prijevare i zlouporaba platnih instrumenata, te zaštitili i Banka i klijenti od financijskih i pravnih rizika.

Prilikom procjene legitimnog interesa, Banka je provela test ravnoteže kojim je utvrđeno da njezin legitimni interes u sprječavanju prijevara ne nadmašuje temeljna prava i slobode ispitanika. U obradi se primjenjuju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, a ispitanici imaju pravo na prigovor na takvu obradu, sukladno članku 21. GDPR-a.

Banka može prikupljati navedene osobne podatke izravno od Vas ili iz javno dostupnih registara i drugih izvora (npr. sudski i obrtni registri), u skladu s važećim zakonima i propisima, a sve u svrhu potrebe odobravanja i ugovaranja plasmana.

Banka prikuplja osobne podatke u sljedeće svrhe:

- uspostava i održavanje poslovnog odnosa,
- usklađenost s propisima tj. Banka je uvijek dužna ispuniti svoju zakonsku obvezu,
- analize svoga poslovanja i upravljanja rizicima,
- zaštita sustava Banke, sprečavanje zloupotrebe,
- dostave podataka ovlaštenim tijelima (npr. Upravi i Nadzornom odboru Banke) i zaposlenicima Banke, a sve u svrhu izrade izvještaja koje je Banka dužna izraditi i dostaviti u skladu s zakonom i/ili internim aktima.
- radi sprječavanja prijevara, vaši osobni podaci mogu se ručno ili automatski, dijeliti s partnerima Banke – izvršiteljima obrade – s kojima Banka ima sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka. U slučaju kada obavite kupnju bez fizičke prisutnosti kartice, Visa Europe Limited (Visa), na zahtjev trgovca, može dostaviti informaciju o tome postoji li podudarnost između podataka koje ste unijeli (npr. ime, prezime, poštanska adresa) i podataka registriranih kod Banke. Važno je napomenuti da se trgovcu ne šalju vaši osobni podaci, već isključivo potvrda o tome postoji li podudarnost ili ne.

Kent Bank

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (čl. 6. st. 1. točkom c), Zakonom o platnom prometu i s njima povezanom regulativom, Banka temelji obradu vaših osobnih podataka na poštivanju zakonske obveze da štiti svoje klijente od zloupotreba i prijevare.

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke. Pod pojmom redovito poslovanje, Banka podrazumijeva obradu osobnih podataka nužnu za svakodnevno obavljanje bankarskih usluga i održavanja poslovnog odnosa s klijentima

Na koji način prikupljamo i obrađujemo osobne podatke

Banka prikuplja različite vrste podataka kako bi obavljala svoje poslovanje i pružala usluge klijentima. Evo nekoliko načina na koje Banka prikuplja podatke:

- **Izravno od ispitanika:** komunikacijom s klijentima putem razgovora, pisanih zahtjeva ili obrazaca, u poslovnica i poslovnim centrima te online. Npr., kada klijent podnosi zahtjev za otvaranje računa ili ugovaranje kredita, Banka prikuplja podatke putem propisanih obrazaca. Ovo uključuje rješavanje prigovora i druge interakcije.
- **Podaci od trećih strana:** osim podataka koje nam izravno dostavite, Banka može, u skladu s važećim zakonima i propisima, pribaviti osobne podatke iz javno dostupnih izvora ili od nadležnih tijela i institucija (npr. sudski registar i obrtni registar i slično).

Važno je napomenuti da Banka poštuje važeće zakone o zaštiti podataka i obavještava klijente o svrsi prikupljanja podataka te njihovim pravima u vezi s obradom osobnih podataka. Banka ne provodi automatizirano pojedinačno donošenje odluka niti izradu profila u smislu članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Prikupljene osobne podatke Banka ne dijeli s trećim stranama osim one koje se odnose na određene uplate. Podatke o plaćanju, Banka će podijeliti s onim Bankama/financijskim institucijama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a sve ovisno i primatelju plaćanja.

Opseg obrada prikupljenih osobnih podataka

Opseg obrade osobnih podataka uvelike ovisi o Vama kao korisniku usluga koje Banka nudi. Banka ne prikuplja podatke koji nisu nužni za ostvarivanje svrhe obrade.

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka određuje se u skladu s relevantnim propisima, uključujući Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o računovodstvu te Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. U pravilu, osobni podaci čuvaju se najdulje jedanaest (11) godina od završetka kalendarske godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Ako je posebnim propisom propisan dulji rok čuvanja, primjenjuje se takav rok. U slučaju postojanja otvorenog sudskog, upravnog ili drugog postupka, podaci se čuvaju do pravomoćnog okončanja postupka, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka imate:

- pravo na obavještenost, prema kojem u svakom trenutku imate pravo biti obavješteni o obradi Vaših osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom Vaših osobnih podataka,

Kent Bank

- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje,
- pravo na ispravak osobnih podataka (u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni),
- pravo na brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako isti više nisu nužni u odnosu za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa između Vas i Banke,
- pravo na ograničenje obrade pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka,
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka drugom Voditelju obrade (gdje je to zakonski primjenjivo),
- pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

Navedena prava, kao i sve dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući upit putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, koja se nalazi u poslovnicama Banke i internet stranici Banke (www.kentbank.hr).

Kategorije primatelja Vaših osobnih podataka i prijenos u treće zemlje

Vaši osobni podaci dostupni su isključivo ovlaštenim zaposlenicima Banke. Banka ima pravnu obvezu prema posebnim propisima dostaviti osobne podatke nadzornim tijelima, kao što su Financijska agencija (FINA), odvjetnički uredi, ministarstva, Hrvatski registar obveza po kreditima, državne institucije, agencije za naplatu potraživanja i Hrvatska narodna banka. Ovo se odnosi na vrijeme trajanja ugovornog odnosa i eventualne kasnije postupke vezane uz neispunjenje ugovorne obveze. Sve ovo se radi u svrhu redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i internim pravilnicima. Osobni podaci se dostavljaju navedenim primateljima isključivo u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza, provedbe ugovornih odnosa te zaštite prava i interesa Banke.

Banka ne prenosi osobne podatke u treće zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), uključujući Tursku. Svi postupci obrade osobnih podataka provode se unutar Republike Hrvatske ili unutar EGP-a, gdje se primjenjuju isti standardi zaštite osobnih podataka propisani Općom uredbom o zaštiti podataka. Sve ovo se radi u svrhu redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i internim pravilnicima.

Pravo na prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb,
- na adresu elektroničke pošte szop@kentbank.hr,
- osobno u bilo kojoj poslovnici i poslovnom centru Banke.

Ako smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Kontakt podaci

Kent Bank

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr