

Izjava o privatnosti za izdavanje debitne kartice

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem ugovaranja i izdavanja debitne kartice te pritom primjenjujući načelo transparentnosti štiti osobne podatke primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite, uključujući kontrolu pristupa, enkripciju, sigurnosne protokole i procedure za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe.

Informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju Banke s poslovnim subjektima navedene u ovom dokumentu imaju za cilj pružiti pregled na koji način Banka obrađuje osobne podatke pojedinaca i upoznati pojedince s pravima u vezi s obradom osobnih podataka, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka). Banka kao voditelj obrade u svom poslovanju od 25. svibnja 2018., godine primjenjuje Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka kao i Zakon o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka.

Informacije o obradi osobnih podataka odnose se na:

- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupaju kao poslovni subjekti i/ili
- fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade, a koje u okviru svojih zakonskih, dobivenih ili danih ovlasti u odnosu na poslovni subjekt sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta sa Bankom ili su na bilo koji drugi način povezane ili će biti u vezi sa Bankom kao voditeljem obrade osobnih podataka.

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na sve podatke koje ste dostavili Banci za potrebe izdavanja debitne kartice.

Koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo te u koju svrhu?

Osobni se podaci prikupljaju i obrađuju samo kada postoji stvarna svrha i valjana pravna osnova za isto. Te podatke, Banka kao voditelj obrade osobnih podataka, isključivo obrađuje poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost i sigurnost.

Kako bi Banka uspostavila poslovni odnos s poslovnim subjektom (pravnom osobom ili fizičkom osobom koja u okviru svoje registrirane poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nastupa kao poslovni subjekt) i pružila zatraženu uslugu ili proizvod iz ponude Banke, osim podataka o poslovnom subjektu potrebni su osobni podaci fizičkih osoba koje sudjeluju izravno ili neizravno u poslovnim odnosima poslovnog subjekta s Bankom.

Banka za potrebe izdavanja debitne kartice prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB),
- Kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi),
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta),
- Biometrijske podatke (fotografiju, potpis s identifikacijskog dokumenta).

Kent Bank

Banka prikuplja vaše osobne podatke u svrhu izdavanja debitne kartice za poslovne subjekte. Također, Vaše podatke banka će obrađivati i u svrhu zaštita sustava Banke, sprječavanja zloupotreba i zaštite od prijevара. Banka ne provodi automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući profiliranje, u smislu članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ako namjeravamo obrađivati osobne podatke u svrhu koja nije ona za koju su prikupljeni, o tome ćemo Vas unaprijed obavijestiti i, ako je potrebno, zatražiti Vašu privolu.

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke. Iako je Banka članica grupe čije je sjedište u trećoj zemlji (Turska), osobni podaci koje Banka obrađuje ne prenosi se izvan Europskog gospodarskog prostora. Svi osobni podaci obrađuju se isključivo unutar Europske unije, čime se osigurava zaštita u skladu s pravnim okvirom Opće uredbe o zaštiti podataka.

Sprječavanja prijevара

Radi sprječavanja prijevара, vaši osobni podaci mogu se ručno ili automatski, dijeliti s partnerima Banke – izvršiteljima obrade – s kojima Banka ima sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka.

U slučaju kada obavite kupnju bez fizičke prisutnosti kartice, Visa Europe Limited (Visa), na zahtjev trgovca, može dostaviti informaciju o tome postoji li podudarnost između podataka koje ste unijeli (npr. ime, prezime, poštanska adresa) i podataka registriranih kod Banke. Važno je napomenuti da se trgovcu ne šalju vaši osobni podaci, već isključivo potvrda o tome postoji li podudarnost ili ne.

Banka obrađuje osobne podatke na temelju sljedećih pravnih osnova:

- **Izvršavanja ugovora** – u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Davanje osobnih podataka u navedenu svrhu obvezno je. Ako ispitanik odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, moguće je da Banka neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati poslovni odnos.
- **Ispunjenje zakonskih obveza Banke** - takva je obrada zakonska obveza te Banka može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke.
- **Legitimnog interesa** – pravna osnova za obradu je i legitimni interes Banke i njenih ugovornih partnera (izvršitelja obrade), u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Ova obrada nužna je kako bi se osigurala sigurnost platnih transakcija, spriječile prijevare i zlouporaba platnih instrumenata, te zaštitili i Banka i klijenti od financijskih i pravnih rizika.

Prilikom procjene legitimnog interesa, Banka je provela test ravnoteže kojim je utvrđeno da njezin legitimni interes u sprječavanju prijevара ne nadmašuje temeljna prava i slobode ispitanika. U obradi se primjenjuju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, a ispitanici imaju pravo na prigovor na takvu obradu, sukladno članku 21. GDPR-a.

Na koji način prikupljamo osobne podatke

Banka prikuplja različite vrste podataka kako bi obavljala svoje poslovanje i pružala usluge klijentima. Evo nekoliko načina na koje Banka prikuplja podatke:

- **Izravno od ispitanika:** komunikacijom s klijentima putem razgovora, pisanih zahtjeva ili obrazaca, u poslovnicaма i poslovnim centrima te online. Npr., kada klijent podnosi zahtjev

Kent Bank

za otvaranje računa ili ugovaranje kredita, Banka prikuplja podatke putem propisanih obrazaca. Ovo uključuje rješavanje prigovora i druge interakcije.

- **Tijekom pružanja bankovnih i financijskih usluga:** Banka prikuplja podatke o transakcijama u kojima su vidljivi i osobni podaci, osobnoj potrošnji i interesima klijenata.
- **Podaci od trećih strana:** Banka može prikupiti podatke od trećih strana, kao što su sudski registri, obrtni registri ili javno dostupne baze podataka. To se obavlja u skladu s važećim zakonima i propisima, a sve u svrhu izdavanja debitnih kartica.

Važno je napomenuti da Banka poštuje važeće zakone o zaštiti podataka i obavještava klijente o svrsi prikupljanja podataka te njihovim pravima u vezi s obradom osobnih podataka. Podatke o plaćanju, Banka će podijeliti s onim Bankama/financijskim institucijama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a sve ovisno o primatelju plaćanja.

Opseg obrada prikupljenih osobnih podataka

Prilikom prikupljanja osobnih podataka Banka se vodi načelom prikupljanja minimalno potrebnog opsega osobnih podataka za pojedinu svrhu.

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Vaši osobni podaci čuvaju se u skladu s rokovima propisanim posebnim zakonima. Prema Zakonu o kreditnim institucijama, osobni podaci čuvaju se 11 godina nakon završetka kalendarske godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Prema Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, osobni podaci čuvaju se 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa koji se odnosi na ugovaranje i vođenje oročenih depozita. U iznimnim slučajevima, Banka može čuvati Vaše osobne podatke dulje od navedenih rokova ako je to nužno radi zaštite legitimnih interesa Banke, primjerice radi rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova, za potrebe sudskih ili drugih pravnih postupaka, radi sprječavanja prijevара ili drugih protupravnih radnji, te radi ispunjavanja dodatnih zakonskih obveza. U takvim slučajevima, osobni podaci čuvaju se isključivo onoliko dugo koliko je nužno za ostvarivanje navedene svrhe, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka imate:

- pravo na obavještenost, prema kojem u svakom trenutku imate pravo biti obavješteni o obradi Vaših osobnih podataka od strane Banke, kao i o svim drugim informacijama, a koje su u vezi s obradom Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup osobnim podacima koje Banka obrađuje,
- pravo na ispravak osobnih podataka (u slučaju da su pogrešni ili nepotpuni),
- pravo na brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako isti više nisu nužni u odnosu za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa između Vas i Banke,
- pravo na ograničenje obrade pod uvjetima definiranim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka,
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka drugom Voditelju obrade,
- pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka,

Navedena prava, kao i sve dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku šaljući upit putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, koja se nalazi u poslovnicama Banke i internet stranici Banke (www.kentbank.hr).

Kategorije primatelja Vaših osobnih podataka i prijenos u treće zemlje

Vaši osobni podaci dostupni su isključivo ovlaštenim zaposlenicima Banke. Banka ima pravnu obvezu prema posebnim propisima dostaviti osobne podatke nadzornim tijelima, kao što su Financijska agencija (FINA), odvjetnički uredi, ministarstva, Hrvatski registar obveza po kreditima, državne institucije, agencije za naplatu potraživanja i Hrvatska narodna banka. Ovo se odnosi na vrijeme trajanja ugovornog odnosa i eventualne kasnije postupke vezane uz neispunjenje ugovorne obveze. Sve ovo se radi u svrhu redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i internim pravilnicima.

Banka može prosljeđivati Vaše osobne podatke i izvršiteljima obrade, a s kojima Banka ima sklopljen ugovor obradi osobnih podataka u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka i koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Iako je Banka članica grupacije čije je sjedište u trećoj zemlji (Turska), osobni podaci koji se obrađuju u svrhu izdavanje debitne kartice ne prenose se izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP). Svi osobni podaci obrađuju se isključivo unutar Europske unije, čime se osigurava zaštita u skladu s pravnim okvirom Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

Pravo na prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka.

Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici i poslovnom centru Banke

Ako smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, imate pravo u svakom trenutku podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: AZOP) putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr