

Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica

sukladno člancima 13. i 14. UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, tel.: 01/4981-900 je voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Banka) te smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe.

Kao naš cijenjeni klijent, Vaša sigurnost i zadovoljstvo su nam od najveće važnosti. Težimo pružanju vrhunske usluge koja će Vam omogućiti da se osjećate sigurno i zadovoljno. U tom kontekstu, posebno naglašavamo važnost adekvatne zaštite Vaših osobnih podataka, što smatramo ključnim elementom naše usluge. Prilikom obrade Vaših osobnih podataka postupati ćemo transparentno i iste ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha.

Što je osobni podatak, a što obrada?

Osobni podatak znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik), kao što je npr. ime, prezime, fotografija, snimka na kojoj je moguće identificirati ili prepoznati fizičku osobu tj. Ispitanika.

Obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno trećim osobama s kojima Banka ima ugovoren poslovni odnos, za vrijeme poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Koje osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu?

Ovom Izjavom pružamo Vam informacije o obradi osobnih podataka u svrhu otvaranja i vođenja transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica.

U svrhu otvaranja i vođenja transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica, Banka kao voditelj obrade prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB),
- kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi i sl.),
- podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavalac dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta),
- biometrijski podaci (fotografija i potpis s identifikacijskog dokumenta),
- podaci o obitelji i stanovanju (bračno stanje, podaci o djeci, članovima obiteljskog domaćinstva, statusu stanovanja i dr.),
- financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih kartica drugih banaka)
- podaci o radnom odnosu (poslodavcu, radnom stažu, početku zasnivanja radnog odnosa, mjestu rada, radnom mjestu, završetku radnog odnosa, i dr.),

- podaci o prihodima (plaćama, naknadama, prihodima od honorarnog rada, mirovina, najma, kapitala i dr.),
- pokretna i nepokretna imovina (podaci o pokretninama i nekretninama u vlasništvu ispitanika),
- financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva),
- podaci o proizvodu (namjena, iznos, kamata, naknada, rok, instrumenti osiguranja, otplatni plan),
- podatke o političkoj izloženosti (djeluje je Klijent posljednjih 10 mjeseci na istaknutoj dužnosti ili je član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti).

Vaši osobni podaci će se koristiti za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- procjenu kreditnog rizika kod ugovaranja rizničnih proizvoda,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke i zaposlenicima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme ili po isteku poslovnog odnosa.

Banka kao Voditelj obrade, može prikupljati navedene podatke izravno od Vas ili trećih strana. Ako se podaci prikupljaju od trećih strana, Banka će iste prikupljati isključivo na temelju svog legitimnog interesa, a sve u svrhu otvaranja i vođenja transakcijskog računa, ugovaranja dopuštenog prekoračenja i kartica (debitnih i/ili kreditnih). Također, Banka može prikupljati Vaše osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi.

Banka može poduzimati radnje vezane za obradu osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka. Na temelju navedene Opće uredbi o zaštiti osobnih podataka Banka ima pravo koristiti, prikupljati, spremati, organizirati, umnožavati, snimati i vršiti uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke.

Marketinške aktivnosti

Banka može obrađivati vaše identifikacijske i kontakt podatke (ime i prezime, adresa elektroničke pošte, datum rođenja) u svrhu izravnog marketinga, uključujući obavješćavanje o pogodnostima, novim uslugama i promotivnim ponudama Banke te slanje čestitke povodom vašeg rođendana.

Marketinške aktivnosti Banka provodi isključivo prema:

- postojećim klijentima temeljem legitimnog interesa, ako isti nisu uložili prigovor te
- novim klijentima, isključivo ako su dali privolu.

Klijenti koji su postali korisnici usluga i proizvoda Banke, ali nisu dali privolu, marketinške poruke neće se slati.

U svakom trenutku imate pravo povući svoju privolu bez negativnih posljedica za vas. Privolu možete opozvati u svakoj poruci koji zaprimite na Vašu adresu vaše elektroničke pošte klikom na poveznicu [Odjavi se od primanje newslettera](#), slanjem poruke o opozivu s evidentirane e-mail adrese na našu adresu elektroničke pošte szop@kentbank.hr. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temelji na privoli prije njezina povlačenja.

Sprječavanja prijevara

Radi sprječavanja prijevara, osobni podaci Klijenta mogu se, ručno ili automatski, dijeliti s partnerima Banke – izvršiteljima obrade – s kojima Banka ima sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka.

U slučaju kada Klijent obavi kupnju bez fizičke prisutnosti kartice, Visa Europe Limited (Visa), na zahtjev trgovca, može dostaviti informaciju o tome postoji li podudarnost između podataka koje je Klijent unio (npr. ime, prezime, poštanska adresa) i podataka registriranih kod Banke. Važno je napomenuti da se trgovcu ne šalju osobni podaci Klijenta, već isključivo potvrda o tome postoji li podudarnost ili ne.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke Banka prikuplja i obrađuje na temelju:

- ugovornog odnosa za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica (obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojemu je Klijent stranka ili kako bi poduzela radnje na zahtjev Klijenta prije sklapanja ugovora),
- radi poštivanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade u skladu s Zakonom o kreditnim institucijama, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te ostalim pozitivnim propisima koje se primjenjuju na poslovanje Banke,
- na temelju privole – za obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga u skladu s člankom 6, stavkom 1. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka.
- legitimnog interesa – pravna osnova za obradu je i legitimni interes Banke i njenih ugovornih partnera (izvršitelja obrade), u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Ova obrada nužna je kako bi se osigurala sigurnost platnih transakcija, spriječila prijevare i zlouporaba platnih instrumenata, te zaštitili i Banka i klijenti od financijskih i pravnih rizika.

Prilikom procjene legitimnog interesa, Banka je provela test ravnoteže kojim je utvrđeno da njezin legitimni interes u sprječavanju prijevara ne nadmašuje temeljna prava i slobode ispitanika. U obradi se primjenjuju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, a ispitanici imaju pravo na prigovor na takvu obradu, sukladno članku 21. GDPR-a.

Na koji način prikupljamo vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo na temelju ispunjenih obrazaca prilikom sklapanja ugovora za otvaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica (debitnih i/ili kreditnih). Podatke o plaćanju, Banka će podijeliti s onim Bankama/financijskim institucijama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a sve ovisno i primatelju plaćanja.

Kategorije primatelja i prijenos u treće zemlje

Pristup Vašim podacima imaju isključivo ovlašteni zaposlenici Banke. Banka može Vaše osobne podatke dostaviti Financijskoj agenciji (FINA), opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, nadležnim ministarstvima, Hrvatskom registru obveza po kreditima za potrebe procjene kreditne sposobnosti ili upravljanju kreditnim rizikom, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, opunomoćenim agencijama za naplatu potraživanja te Hrvatskoj narodnoj banci i to sve za vrijeme trajanje ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u

vezi neispunjenja ugovorne obveze ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka također može Vaše osobne podatke dostavljati pravnim i fizičkim osobama koji s Bankom imaju uspostavljen poslovni (izvršitelji obrade) odnosno temeljem kojeg Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe te s kojima Banka ima sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i koju su registrirani za olabavljenje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka, te u slučaju ugovaranja usluge Quintessentially članstva putem Kent Club paketa u Ujedinjeno kraljevstvo (treće zemlje).

Iako je Banka članica grupe čije je sjedište u trećoj zemlji (Turska), osobni podaci koji se obrađuju u svrhu otvaranja i vođenja transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica ne prenesu se u Tursku.

Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka imate sljedeća prava:

- pravo na obaviještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo na pristup,
- pravo na brisanje,
- pravo na ispravak osobnih podataka,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prenosivost,
- pravo na prigovor,
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnici Banke ili putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaši se osobni podaci čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. U skladu s Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma Vaši osobni podaci se čuvaju 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa ugovaranja i vođenja depozita. Banka ponekada vaše osobne podatke može čuvati i duže od navedenog, ako zato postoji legitiman interese poput rješavanje potencijalnih pritužbi ili sporova (npr. za potrebe sudskih sporova, sprječavanje prijevара i sličnih postupaka). U svim takvim slučajevima podaci se čuvaju isključivo u mjeri nužnoj za ostvarivanje te svrhe, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

Kent Bank

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Ako smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr