

Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje kredita i kreditnih kartica

sukladno člancima 13. i 14. UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

KENTBANK d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 73656725926, tel.: 01/4981-900 je voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Banka) te smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe.

Kao naš cijenjeni klijent, vaša sigurnost i zadovoljstvo su nam od najveće važnosti. Težimo pružanju vrhunske usluge koja će vam omogućiti da se osjećate sigurno i zadovoljno. U tom kontekstu, posebno naglašavamo važnost adekvatne zaštite Vaših osobnih podataka, što smatramo ključnim elementom naše usluge. Prilikom obrade Vaših osobnih podataka postupati ćemo transparentno i iste ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha.

Što je osobni podatak, a što obrada?

Osobni podatak znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik), kao što je npr. ime, prezime, fotografija, snimka na kojoj je moguće identificirati ili prepoznati fizičku osobu tj. Ispitanika.

Obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno trećim osobama s kojima Banka ima ugovoren poslovni odnos, za vrijeme poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Koje osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu?

Ovom Izjavom pružamo Vam informacije o obradi osobnih podataka u svrhu ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica.

U svrhu ugovaranja i vođenja kredita i kreditnih kartica, Banka kao voditelj obrade prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke:

- Identifikacijske i kontakt podatke (ime i prezime, OIB, datum i mjesto rođenja, spol, državljanstvo, država rođenja, adresa s identifikacijskog dokumenta, poštanski broj, mjesto, broj telefona i adresa elektroničke pošte),
- Podaci o identifikacijskim dokumentima (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavalac dokumenta i mjesto izdavanja dokumenta) ,
- Biometrijski podaci (fotografija i potpis s identifikacijskog dokumenta) ,
- Podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti, vjerojatnosti ispunjenja obveza, upravljanja kreditnim rizikom i ispunjenja regulatornih obveza Banke (podaci o stručnoj spremi, zvanju, zaposlenju, bračnom statusu, broju članova kućanstva, stanovanju, iznos mjesečnih troškova stanovanja, nekretninama u vašem vlasništvu, trošku alimentacije, podaci o

proizvodima Banke koje koristite, prosječni mjesečni prihodi u posljednja tri mjeseca kao i dokaz o tome, dodatnim prihodima, podatke o zaposlenju i Vašim prihodima koje popunjava Vaš poslodavac, platne liste za prethodna tri mjeseca, zaduženja u drugim Bankama (podatke o tome jeste li dužnik, sudužnik ili jamac u drugoj Banci), podatke o osobama s kojima ste povezani (bračni drug, članovi uže obitelji, fizičkim osobama iz pravne osobe s kojima ste poslovno povezani) i podatke o njihovim mjesečnim prihodima. Također, Banka za postojeće klijente može obraditi i podatke kojim su joj dostupne, kao što je stanje i promet po računu, urednost izvršenja svojih obveza prema Banci),

- Podatke o pokretninama i nekretninama (Banka će obraditi podatke o vlasnicima pokretnina i nekretnina na kojima će se zasnovati založno pravo),
- U slučaju da svoje obveze ne podmirujete uredno i na vrijeme, Banka će vaše podatke obraditi u svrhu naplate svojih potraživanja te odobravanja i praćenja mjera restrukturiranja. Navedene aktivnosti podrazumijevaju komunikaciju putem pošte, telefona ili elektroničke pošte.
- Podatke o političkoj izloženosti.

U svrhu određivanja iznosa prekoračenja, Banka će obraditi i vaše podatke:

- o proizvodima i uslugama Banke koje koristite,
- urednosti podmirivanja Vaših obveza prema Banci,
- kao i ostale podatke prikupljanje tijekom trajanja Vašeg poslovnog odnosa s Bankom.

Marketinške aktivnosti

Banka može obrađivati vaše identifikacijske i kontakt podatke (ime i prezime, adresa elektroničke pošte, datum rođenja) u svrhu izravnog marketinga, uključujući obavješćavanje o pogodnostima, novim uslugama i promotivnim ponudama Banke te slanje čestitke povodom vašeg rođendana.

Marketinške aktivnosti Banka provodi isključivo prema:

- postojećim klijentima temeljem legitimnog interesa, ako isti nisu uložili prigovor te
- novim klijentima, isključivo ako su dali privolu.

Klijenti koji su postali korisnici usluga i proizvoda Banke, ali nisu dali privolu, marketinške poruke neće se slati.

Sprječavanje prijevara

Radi sprječavanja prijevara, osobni podaci Klijenta mogu se, ručno ili automatski, dijeliti s partnerima Banke – izvršiteljima obrade – s kojima Banka ima sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka.

U slučaju kada Klijent obavi kupnju bez fizičke prisutnosti kartice, Visa Europe Limited (Visa), na zahtjev trgovca, može dostaviti informaciju o tome postoji li podudarnost između podataka koje je Klijent unio (npr. ime, prezime, poštanska adresa) i podataka registriranih kod Banke. Važno je napomenuti da se trgovcu ne šalju osobni podaci Klijenta, već isključivo potvrda o tome postoji li podudarnost ili ne.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke Banka prikuplja na temelju ugovornog odnosa za ugovaranje i vođenje kredita i kreditnih kartica u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, Odluke o sustavu upravljanja,

Smjernicama o odobravanju i praćenju kredita koje je izdalo Europsko nadzorno tijelo za bankarstvo (dalje u tekstu: EBA) te ostalim pozitivnim propisima koji se primjenjuju na poslovanje Banke u svrhu upravljanja kreditnim i ostalim rizicima.

Obrada osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga temelji se na legitimnom interesu Banke za informiranje svojih postojećih klijenata, pod uvjetom da nisu uložili prigovor na takvu obradu, u skladu s člankom 6. stavkom 1 točkom (f) Opća uredba o zaštiti podataka, te na privoli za nove klijente, koju dajete dobrovoljno i koju u svakom trenutku možete povući u skladu s člankom 6. stavkom 1. točke (a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

U kontekstu ove Izjave, postojećim Klijentima smatraju se fizičke osobe koje su već u poslovnom odnos s Bankom i koje koriste proizvode i usluge Banke. Novim klijentima smatraju se fizičke osobe koji još nisu u poslovnom odnosu Banke u trenutku davanja privole za marketinške aktivnosti.

Pristup osobnim podacima i ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštenici Banke. Sukladno važećim zakonskim propisima Banka može ustupiti Vaše podatke određenim institucijama kao što su Hrvatska narodna banka, Agencija za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.. Kada se kredit odobrava na temelju poslovne suradnje između Banke i treće osobe, kao što su projekti stanogradnje ili kreditiranja zaposlenika neke pravne osobe, podaci će se razmijeniti između Banke i te pravne osobe, ali samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog pravnog posla tj. ugovora.

Prijenos podataka u treće zemlje ili u međunarodne organizacije izvan Europske unije

Iako je Banka članica grupe čije je sjedište u trećoj zemlji (Turska), osobni podaci koji se obrađuju u svrhu ugovaranja i vođenje kredita i kreditnih kartica ne prenose se izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP). Svi osobni podaci obrađuju se isključivo unutar Europske unije, čime se osigurava zaštita u skladu s pravnim okvirom Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

Povjeravanja podataka izvršiteljima obrade

Banka može prosljeđivati Vaše osobne podatke i izvršiteljima obrade, a s kojima Banka ima sklopljen ugovor obradi osobnih podataka u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka i koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Banka poslove naplate potraživanja nastale neizvršenjem ugovornih obveza svojih Klijenata može i eksternalizirati vanjskim pružateljima usluge koji u tom slučaju djeluju u svojstvu izvršitelja obrade osobnih podataka. Više o informacijama o obradi osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja možete pronaći u dokumentu po nazivom Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja koji se nalazi na internet stanici Banke i u svakoj poslovnic Banke.

Prava klijenata

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka imate sljedeća prava:

- pravo na obaviještenost, prema kojemu u svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o obradi osobnih podataka koju provodi Banka, kao i svim drugim informacijama, a koje su vezane za obradu Vaših osobnih podataka,

- pravo na pristup,
- pravo na brisanje,
- pravo na ispravak osobnih podataka,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prenosivost,
- pravo na prigovor,
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

U vezi s obradom osobnih podataka u marketinške svrhe imate

- pravo na prigovor u svakom trenutku ako se obrada temelji na legitimnom interesu, u tom slučaju više nećemo obrađivati vaše osobne podatke,
- pravo na povlačenje privole ako ste dali privolu – povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja. Uvijek imate pravo povući privolu bez negativnih posljedica.

Povlačenje privole moguće je i putem komunikacijskih kanala putem kojih ste zaprimili marketinšku poruku (putem poveznice u e-pošti).

Navedena prava, kao i dodatne informacije o obradi Vaših osobnih podataka možete ostvariti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za ostvarivanja prava u poslovnici Banke ili putem elektroničke pošte na adresu szop@kentbank.hr.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaši osobni podaci čuvaju se u skladu s rokovima propisanim posebnim zakonima. Prema Zakonu o kreditnim institucijama, osobni podaci čuvaju se 11 godina nakon završetka kalendarske godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Prema Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, osobni podaci čuvaju se 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa koji se odnosi na ugovaranje i vođenje oročenih depozita. U iznimnim slučajevima, Banka može čuvati Vaše osobne podatke dulje od navedenih rokova ako je to nužno radi zaštite legitimnih interesa Banke, primjerice radi rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova, za potrebe sudskih ili drugih pravnih postupaka, radi sprječavanja prijevара ili drugih protupravnih radnji, te radi ispunjavanja dodatnih zakonskih obveza. U takvim slučajevima, osobni podaci čuvaju se isključivo onoliko dugo koliko je nužno za ostvarivanje navedene svrhe, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

Prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti i prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka. Prigovor možete podnijeti na obrascu Banke ili ga dostaviti u slobodnoj formi na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb
- na adresu elektroničke pošte: szop@kentbank.hr
- osobno u bilo kojoj poslovnici Banke

Vaši osobni podaci neće biti predmetom automatiziranog donošenja odluka, uključujući profiliranje, u smislu članka 22. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Ako smatrate da su vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, (dalje u tekstu: AZOP) te putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr ili putem pošte na adresu sjedišta AZOP-a.

Kent Bank

Banka će Vas najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. U slučaju da Banka nije u stanju odgovoriti u roku od navedenih mjesec dana, taj se rok može produžiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, a o čemu će Vas Banka obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.

Kontakt podaci

Voditelj obrade: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, telefon: +385 1 4981 900

Službenik za zaštitu osobnih podataka: szop@kentbank.hr