



Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte

2026.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	-----------------

Sadržaj:

1. UVODNE ODREDBE.....	3
2. DEFINICIJA POJMOVA.....	3
3. IZDAVANJE KARTICE, PIN-A I AKTIVIRANJE M-TOKENA	7
4. KORIŠTENJE KARTICE	9
4.1 BESKONTAKTNO PLAĆANJE.....	10
5. NAPLATA TROŠKOVA	11
6. ODBIJANJE PROVOĐENJA I OPOZIV KARTIČNE TRANSAKCIJE	11
7. UPLATA GOTOVINE NA BANKOMATU	12
8. ROK VAŽENJA KARTICE I OBNAVLJANJE KARTICE.....	12
9. IZGUBLJENA I UKRADENA KARTICA	13
10. BLOKADA KORIŠTENJA KARTICE, PRESTANAK UGOVORA	13
11. OBAVJEŠTAVANJE, REKLAMACIJE I PRIGOVORI.....	15
12. NAKNADE	17
13. ODGOVORNOSTI KLIJENTA I KORISNIKA KARTICE.....	17
14. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	19
15. PROMJENE OPĆIH UVJETA.....	19
16. ISKLJUČENJE PRIMJENE ODREDBI UREDBE (EZ) BR. 924/2009, IZMIJENJENE UREDBOM (EU) BR. 2019/518.....	20
17. ZAVRŠNE ODREDBE	20

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava i obveze Klijenta i Korisnika kartice u korištenju Kartice te prava i obveze KentBank d.d. (u daljnjem tekstu: Banke) u pružanju usluga vezanih uz Karticu. Sve osobe navedene u Pristupnici/Zahtjevu svojim potpisom izjavljuju da su pročitale Opće uvjete, da pristaju na njihovu primjenu i da prihvaćaju sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte, Općim uvjetima izdavanja i korištenja digitalnog novčanika za korisnike Visa debitne i kreditne kartice poslovnih subjekata, Općim uvjetima poslovanja u kreditnom i depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima, Odlukom o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade, Odlukom o kamatnim stopama za poslovne subjekte i stambene zgrade i dokumentom „Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje“. U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnim općim uvjetima, te u slučaju međusobnog neslaganja imaju prednost u primjeni.

U dijelu koji nije uređen ovim Općim uvjetima i aktima Banke primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi Republike Hrvatske.

2. DEFINICIJA POJMOVA

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Akti Banke - jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta, Klijentova opunomoćenika te svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze za Klijenta prema Banci kao i Banke same (npr. Opći uvjeti, Odluke o naknadama, i sl.).

ANI (Account Name Inquiry) - je sigurnosna mjera kojom se, prilikom autorizacije kartičnih transakcija na daljinu, provjerava podudara li se ime i prezime Korisnika kartice, koje je Korisnik kartice naveo pri kupnji, s imenom i prezimenom registriranim u sustavu Banke i navedenim na kartici.

AVS (Address Verification Service) - je sigurnosna mjera kojom se, prilikom autorizacije kartičnih transakcija na daljinu, provjerava podudara li se poštanski broj Korisnika kartice, koji je Korisnik kartice naveo pri kupnji, s adresom za dostavu pošte Korisniku kartice registriranom u sustavu Banke.

Banka – KentBank d.d. Zagreb, Gundulićeva ulica 1, Zagreb,

Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900 Fax: +385 1 4981 910

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

SWIFT: KENBHR22

IBAN: HR5741240031011111116

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Bankomat – elektromehanički uređaj koji omogućava Korisnicima kartica isplatu i/ili uplatu gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga koje Banka omogućava korištenjem ovog uređaja.

Biometrijska autentifikacija - postupak provjere identiteta prilikom pristupa Korisnika mobilnom tokenu ili mobilnom bankarstvu, a temelji se na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavlja svojstvo Korisnika (npr. otisak prsta ili prepoznavanje lica) dok drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku (npr. token/m-Token). Autentifikacija otiskom prsta (eng. "Touch ID") predstavlja metodu biometrijske autentifikacije pomoću otiska prsta kojeg je Korisnik pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup mobilnom tokenu ili mobilnom bankarstvu i/ili pri provođenju platne transakcije. Autentifikacija prepoznavanjem lica (eng. "Face recognition") predstavlja metodu biometrijske autentifikacije koja se temelji na prepoznavanju lica čije je biometrijske karakteristike Korisnik pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup mobilnom tokenu ili mobilnom bankarstvu i/ili pri provođenju platne transakcije.

Digitalne usluge banke - usluge Banke koje su dostupne Klijentima putem Digitalnih kanala.

Digitalni novčanik – aplikacija na mobilnom uređaju putem koje Pružatelj usluge omogućava Korisniku kartice dodavanje Kartice unutar mobilne aplikacije Pružatelja usluge u svrhu iniciranja plaćanja i provođenja platnih transakcija Kartice mobilnim uređajem na bankomatima i prodajnim mjestima koja prihvaćaju Digitaliziranu karticu kao platni instrument ili podržavaju beskontaktno plaćanje. Pružatelj usluge ujedno određuje vrstu i karakteristike mobilnog uređaja na kojem je moguće ugovoriti i instalirati aplikaciju.

Digitalizirana kartica – tokenizirana, uređajno-specifična verzija fizičke kartice koju je Banka izdala korisniku kartice a služi kao sredstvo plaćanja i podizanja gotovine. Digitalizirana kartica predstavlja platni instrument, a koristiti se za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili na daljinu gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Uvjeti izdavanja i korištenja Visa debitne i kreditne kartice poslovnih subjekata između Banke i Korisnika primjenjuju se i na Digitaliziranu karticu, osim ako nije drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima. Izdavatelj Digitalizirane kartice kreirane unutar Digitalnog novčanika je Banka.

Dnevni limit – maksimalan broj transakcija i maksimalan iznos koji određuje Banka, a do kojeg Korisnik kartice može upotrebljavati Karticu u jednom kalendarskom danu za podizanje gotovog novca na

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

bankomatima i/ili za plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima i Internetskim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i/ili inozemstvu. Navedeni limit odnosi se i na beskontaktno platne transakcije.

EFT-POS uređaj (Electronic Fund Transfer/Point of Sale) – terminal na prodajnom mjestu namijenjen bezgotovinskom plaćanju pomoću kojeg se transakcije provode elektroničkim putem.

Elektronička platna transakcija - platne i ostale bankarske transakcije i usluge koje se mogu zdati putem Digitalnih usluga. Sve transakcije zadane Digitalnim kanalima izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Internetsko prodajno mjesto - mjesto prodaje robe i/ili usluga primatelja (fizička ili pravna osoba) plaćanja na internetu koje prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja.

Ispitanik - pojedinac čiji se identitet može utvrditi; osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca. U smislu ovog dokumenta Ispitanik predstavlja Klijenta Banke.

Izvod po računu – označava pisanu obavijest Klijentu o stanju i prometima po transakcijskom računu, koju Banka dostavlja na način koji je dogovoren između Klijenta i Banke.

Izvorna valuta - Službena valuta u Republici Hrvatskoj.

Kartica – Visa Classic business debit kartica, platna kartica je sredstvo koje omogućuje svojem imatelju izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja bilo na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotova novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, a koje omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme. Može biti u obliku plastične kartice ili u nekom drugom obliku.

Kartična platna shema - Kartična platna shema je sustav pravila, procedura i procesa koje definira kartična kuća Visa ili Mastercard za izvršavanje transakcija platnim karticama i podizanje gotovine. Obuhvaća sve funkcije, postupke i propise potrebne da bi se omogućila platna transakcija između imatelja kartice i pružatelja usluga.

Klijent – Poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu s Bankom i kojem je takav status priznat na temelju propisa Republike Hrvatske. Klijent podnosi zahtjev za izdavanje debitne kartice za poslovne subjekte.

Korisnik kartice – fizička osoba koju je podnositelj zahtjeva ovlastio za korištenje kartice sukladno Zahtjevu za izdavanje debitne kartice za poslovne subjekte i čije je ime otisnuto na kartici.

Mobilni token (u daljnjem tekstu: **m-Token**) - kriptografski uređaj kojeg Korisnik digitalnih usluga instalira na mobilni uređaj u sklopu m-Kent aplikacije, a kojim se isti koristi za autentifikaciju i/ili autorizaciju elektroničkih transakcija

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

Mobilni uređaj – Mobilnim uređajem se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra prijenosni elektronički uređaj za komunikaciju (mobilni pametni telefon, tablet, pametni sat) na koji je moguće instalirati mobilne aplikacije.

Originalna valuta plaćanja - je valuta u kojoj se transakcija provodi u inozemstvu, a koja nije u valuti države izdavatelja Kartice, odnosno različita je od Izvorne valute.

Okvirni ugovor - je ugovor kojeg Banka sklapa s Klijentom i kojim se reguliraju međusobna prava i obveze o otvaranju, vođenju i zatvaranju Transakcijskog računa u Banci, te obavljanu platnih usluga, a sastoji se od:

- Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima za poslovne subjekte,
- Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga,
- Posebno zahtjeva i/ili ugovora o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav podnesen i/ili zaključen zajedno s pripadajućim posebnim Općim uvjetima (npr. zahtjev za ugovaranjem kartice, zahtjev za ugovaranje paketa, ugovor koji regulira poslovanje s internetskim uslugama i karticama i drugo)
- Upitnik i zahtjev za otvaranje transakcijskog računa za poslovne subjekte,
- Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje,
- Odluke o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade
- Odluka o kamatnim stopama za poslovne subjekte i stambene zgrade

Osobni podatak - predstavlja svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a koji pojedinac je Ispitanik.

Personalizirana sigurnosna vjerodajnica – personalizirana obilježja koje Banka daje Korisniku u svrhu autentifikacije i autorizacije transakcija a mogu biti korisničko ime, zaporka, identifikacijski kod, SMS kod, PIN.

PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER) – osobni, strogo povjerljiv i tajni identifikacijski broj poznat isključivo Korisniku koji ga koristi za autorizaciju platnih transakcija i/ili služi za autentifikaciju Korisnika te kao zaštita od neovlaštenog pristupa Digitalnim kanalima Banke.

Podnositelj zahtjeva - je fizička osoba, zakonski zastupnik koji za Klijenta predaje potpisanu Pristupnicu i/ili Zahtjev za otkazivanje (deaktivaciju) i/ili bilo koju drugu izmjenu po ugovorenim Digitalnim uslugama.

Poslovni subjekt – svaka pravna ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te ostali nepotrošači, koji mogu imati status rezidenta ili nerezidenta

Pouzdana autentifikacija - je autentifikacija na temelju uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) i

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost podataka o autentifikaciji, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji.

Pouzdana autorizacija – suglasnost Korisnika na izvršenje platne transakcije odnosno naloga za plaćanje koja uključuje elemente koji transakciju na dinamičan način povezuju s iznosom i primateljem plaćanja.

Pristupnica – Zahtjev za korištenje i/ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje usluga Banka kao što su Digitalne usluge banke ili Kartica.

Referentni tečaj – tečaj koji se primjenjuje kao osnovica za preračunavanje valute, a koji čini dostupnim pružatelj platnih usluga ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti.

Transakcijski račun - je svaki multivalutni račun koji za poslovne namjene poslovnog subjekta otvara i vodi Banka (dalje u tekstu: Račun) i koji se koristi za izvršavanje i evidentiranje platnih transakcija, u nacionalnoj valuti RH i drugim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Banke.

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. U smislu ovog dokumenta Voditelj obrade je Banka.

Zahtjev - je svaki obrazac u formi i sadržaju prihvatljivom Banci koji Klijent podnosi Banci za ugovaranje bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke odnosno za izmjenu i/ili otkazivanje ugovorenih proizvoda ili usluga.

3D Secure usluga (3DS) – omogućava pouzdanu autentifikaciju i sigurnu kupnju ovlaštenom korisniku kartice prilikom plaćanja debitnim i kreditnim karticama Banke na svim internetskim prodajnim mjestima koja podržavaju 3D protokol (Visa Secure, Mastercard Identity Check). Preduvjeti za korištenje 3DS usluge karticama Banke su važeća Kartica i m-Token Banke.

3. IZDAVANJE KARTICE, PIN-A I AKTIVACIJA KARTICE

Pristupnicu za izdavanje kartice u ime i za račun Klijenta podnosi osoba koja je ovlaštena za zastupanje, a u ime i za račun fizičke osobe koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, podnosi vlasnik registrirane djelatnosti/obrta ili druga fizička osoba temeljem posebne punomoći. Klijent dostavlja Banci potpisanu Pristupnicu u kojoj imenuje Korisnika kartice.

Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju istinitost i točnost navedenih podataka. Klijent dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije koje Banka ocijeni potrebnima za donošenje odluke o izdavanju Kartice. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev Klijenta odnosno odlučiti o odobrenju ili odbijanju izdavanja/obnavljanja kartice bez obaveze da Klijentu obrazloži svoju odluku. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i potpisana i odobrena Pristupnica od strane Klijenta, Korisnika kartice i Banke čine sadržaj Ugovora.

Banka je vlasnik i izdavatelj kartice. Izdana kartica glasi na ime Klijenta i Korisnika kartice, neprenosiva je i smije ju koristiti isključivo Korisnik na kojeg glasi. Korisnik kartice je dužan odmah nakon preuzimanja kartice istu potpisati te je isti potpis dužan koristiti u poslovanju s karticom. Nepotpisana kartica je nevaljana te Korisnik kartice snosi odgovornost za troškove nastale korištenjem nepotpisane kartice.

Ukoliko Banka odobri izdavanje kartice po izradi iste obavijestit će Klijenta, odnosno Korisnika kartice koji osobno preuzima karticu u Poslovnici/Poslovnom centru Banke gdje je predana Pristupnica.

Banka izdaje kartice s beskontaktnom funkcionalnosti te takve kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Ukoliko Korisnik kartice ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnosti, može prije izdavanja nove kartice, od Banke zatražiti izdavanje Kartice s isključenom beskontaktnom funkcionalnosti. Kartica izdana na osnovu takvog zahtjeva neće podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti otisnuta na Kartici.

Banka Korisniku kartice izdaje PIN, tajni identifikacijski broj poznat isključivo Korisniku kartice. PIN se dostavlja poštom Korisniku kartice na adresu navedenu u Pristupnici.

Kartica se izdaje s maksimalnim rokom važenja od tri godine i vrijedi do posljednjeg dana mjeseca upisanog na kartici.

Odluku o izdavanju kartice i visini odobrenog dnevnog limita potrošnje donosi Banka bez obveze obrazloženja svoje odluke podnositelju zahtjeva.

Aktivacija m-Tokena provodi se na način opisan u Uputi za korištenje Internetskog bankarstva e-Kent.

Korisnik može koristiti biometrijsku autentifikaciju na m-Tokenu. Banka nema pristup podacima niti kontrolu nad podacima koje je Korisnik u svrhu biometrijske autentifikacije pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup m-Tokenu. Aktiviranjem i svakim korištenjem opcije biometrijske autentifikacije Korisnik potvrđuje i jamči da je u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup m-Tokenu pohranio isključivo biometrijske karakteristike svog lica odnosno otisak svog prsta. Korisnik je upoznat s time te prihvaća da se u svrhu njegove biometrijske autentifikacije prilikom pristupa m-Tokenu mogu koristiti svi biometrijski podaci koji su pohranjeni u mobilnom uređaju kojeg Korisnik koristi za pristup m-Tokenu, neovisno o tome odnose li se tako pohranjeni biometrijski podaci na Korisnika ili na neku drugu osobu.

Aktiviranjem i korištenjem opcije biometrijske autentifikacije Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan s time da Banka ne pruža uslugu biometrijske autentifikacije, već da koristi biometrijsku autentifikaciju koju omogućava mobilni uređaj te da stoga Banka ne odgovara za nemogućnost ili ograničenu mogućnost korištenja biometrijske autentifikacije, niti za rezultat takve biometrijske autentifikacije, neovisno o tome odgovara li otisak prsta ili biometrijske karakteristike lica pomoću kojih se Korisnik identificira prilikom

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

pristupa m-Tokenu otisku prsta ili biometrijskim karakteristikama lica koje je Korisnik prethodno pohranio u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup m-Tokenu.

4. KORIŠTENJE KARTICE

Kartica je platni instrument u vlasništvu Banke a koristi se:

- za plaćanje proizvoda i/ili usluga na ovlaštenim prodajnim mjestima što uključuje je i internetska prodajna mjesta s pripadajućom oznakom kartične kuće u zemlji i inozemstvu,
- za isplatu gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima s pripadajućom oznakom kartične kuće u zemlji i inozemstvu,
- za uplatu odnosno plog gotovine na bankomatima s depozitnom funkcijom u vlasništvu Banke,
- identifikaciju Korisnika kartice na samouslužnim uređajima,
- ostale usluge.

Korisnik kartice isključivo i nedvojbeno potvrđuje svoj identitet, autorizira odnosno daje suglasnost za izvršenje kartične platne ili druge transakcije na jedan od sljedećih načina:

- a) umetanjem ili prinošenjem i korištenjem Kartice na bankomatu, uz unos PIN-a ili otključavanjem Mobilnog uređaja prilikom korištenja Digitalnog novčanika;
- b) umetanjem ili prinošenjem i korištenjem Kartice na POS uređaju te ovisno o sustavu potvrda transakcije bez ili s unosom PIN-a Kartice ili otključavanjem Mobilnog uređaja prilikom korištenja Digitalnog novčanika;
- c) unosom i/ili davanjem Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, izuzev PIN-a, na zahtjev trgovca pri plaćanju na Internetskim prodajnim mjestima, katalogskom ili telefonskom prodajom;
- d) na zahtjev trgovca, osobno davanjem podataka ili unosom podataka (na internetskom prodajnom mjestu) o broju Kartice, datumu isteka Kartice te troznamenkastom broju na poledini Kartice - za plaćanje Internetom ili kod druge slične prodaje (na daljinu).

Prilikom plaćanja i podizanja i/ili pologa gotovog novca, Korisnik kartice je dužan sačuvati potvrdu (slip) ili potvrdu o izvršenoj isplati/uplati gotovog novca za svoje potrebe.

Korisnik kartice može koristiti Karticu u skladu s ovlaštenjima dodijeljenim na Pristupnici i do visine raspoloživih sredstava na transakcijskom računu, a u granicama dnevnih limita. Dnevni limiti su promjenjivi temeljem Odluke Banke ili na Zahtjev Klijenta za promjenu statusa i uvjeta a u skladu s Odlukom o limitima Banke dostupnoj na internetskim stranicama Banke i u Poslovnica/Poslovnim centrima Banke.

Ukoliko je transakcijski račun blokiran ili na računu nema dovoljno sredstava za provođenje transakcije, provođenje kartične transakcije bit će odbijeno.

Radi smanjenja rizika od zloupotrebe kartica kod plaćanja na internetu i drugih transakcija kada kartica nije fizički prisutna, Banka prilikom autorizacije provodi dodatne sigurnosne provjere primjenom usluga AVS (provjera adrese) i ANI (provjera imena vlasnika računa).

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

4.1 Beskontaktno plaćanje

Korisnik kartice na prodajnom mjestu ima mogućnost odabira plaćanja karticom beskontaktno (prinošenjem Kartice na EFT-POS uređaj) ili kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT-POS uređaju).

1. Beskontaktnim prislanjanjem Kartice čitaču Korisnik kartice daje suglasnost za izvršenje transakcije. Maksimalan iznos beskontaktnog plaćanja bez potvrde PIN-om ovisi o pravilima kartičnih shema, regulatornim zahtjevima i odlukama Banke te je dostupan na internetskoj stranici Banke. Za transakcije iznad navedenog iznosa, kao i u slučajevima kada to zatraži EFT-POS terminal, suglasnost se dodatno potvrđuje unosom PIN-a.

Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika Kartice, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktno platne transakcije.

Nakon realizacije beskontaktnih platnih transakcija, autoriziranih na terminalima prodajnih mjesta, a zbog brzine provedbe platnih transakcija ili tehnoloških preduvjeta, od strane kartičnih kuća, propisano je da ne postoji obveza prodajnog mjesta da izda i uruči potvrdu (slip) o realiziranoj beskontaktnoj platnoj transakciji Korisniku kartice. No, ako Korisnik kartice inzistira da dobije potvrdu (slip) o izvršenoj beskontaktnoj platnoj transakciji, može od prodajnog mjesta zatražiti izdavanje predmetne potvrde (slipa). Korisnik kartice s beskontaktnom funkcionalnošću prima na znanje da, kod obrade beskontaktnih platnih transakcija, datum valute terećenja Računa može biti različit od datuma nastanka beskontaktno transakcije te je dužan redovito pratiti transakcije nastale karticom i stanje po pripadajućem računu. Korisnik kartice s beskontaktnom funkcionalnošću dužan je postupati s tom karticom/Digitaliziranom karticom pažnjom dobrog gospodara, onemogućiti ustupanje iste trećim osobama, brinuti da se svi postupci s karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom.

2. Umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT-POS uređaju: suglasnost za izvršenje platne transakcije daje se umetanjem Kartice u čip-čitač ili provlačenjem magnetske trake kroz EFT-POS uređaj, uz potvrdu identiteta Korisnika unosom PIN-a ili, iznimno, vlastoručnim potpisom na potvrdi o plaćanju ako EFT-POS uređaj ne omogućuje autorizaciju unosom PIN-a.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

5. NAPLATA TROŠKOVA

Transakcije učinjene karticom umanjuju raspoloživa sredstva na transakcijskom računu po izvršenju transakcije, a Korisnik kartice je suglasan i prima na znanje da datum valute terećenja računa može biti različit od datuma nastanka transakcije, odn. datuma upita za provjeru raspoloživih sredstava na računu.

Za sve nastale troškove kartičnih transakcija izvršenih u inozemstvu, vrši se konverzija iz izvorne valute u obračunsku valutu te naplaćuje u nacionalnoj valuti.

Konverzija originalne valute transakcije u obračunsku valutu izvršit će se od strane Visa kartične platne sheme za transakciju učinjenu Visa Classic business debitnom karticom primjenom Visa tečaja na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne sheme prema njihovim pravilima i referentnoj tečajnoj listi, koja se može višestruko mijenjati u tijeku jednog dana, na što Banka ne može utjecati. Informacije o tečajevima su dostupne su na stranicama kartičnih kuća.

Referentna tečajna lista, koju primjenjuje Visa kartična platna shema, odnosno tečajna lista Banke, dostupna je na Internet stranicama:

- <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>
- www.kentbank.hr

Zbog višekratnog mijenjanja Referentnog tečaja mogući su različiti tečajevi za transakcije provedene u istom danu, u istoj valuti.

Klijent će biti upoznat o svim troškovima/iznosima transakcija po kartici i datumima terećenja transakcijskog računa kroz izvod.

U slučaju da potraživanje po troškovima učinjenim karticom nije podmireno Banka ima pravo zaračunati zateznu kamatu. Ukoliko se s transakcijskog računa Klijenta ne može naplatiti potraživanje Banke nastalo korištenjem kartice, Klijent ovlašćuje Banku da naplatu izvrši sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

6. ODBIJANJE PROVOĐENJA I OPOZIV KARTIČNE TRANSAKCIJE

Banka će odbiti provođenje kartične transakcije ukoliko ne postoje raspoloživa sredstva na transakcijskom računu Klijenta, u slučaju prekoračenja dnevnih limita, u slučaju blokade transakcijskog računa Klijenta te u drugim slučajevima utvrđenim zakonom.

U slučaju odbijanja provođenja kartične transakcije na samouslužnom uređaju, Korisnik kartice dobiva informaciju i/ili potvrdu o odbijanju transakcije koju je dužan sačuvati.

Korisnik kartice ne može opozvati autorizirane transakcije zadane na samouslužnim uređajima.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

7. UPLATA GOTOVINE NA BANKOMATU

Postupanje s novčanicama nacionalne valute uplaćenim na bankomatu provodi se u skladu s Odlukama Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu HNB) i odlukama Europske središnje Banke :

- iznos novčanica koje je uređaj prepoznao kao autentične uplaćuje se na račun,
- novčanice koje uređaj nije prepoznao kao novčanice nacionalne valute vraćaju se Korisniku,
- novčanice koje je uređaj prepoznao kao sumnjive ili krivotvorene novčanice RH predaju se u HNB na provjeru autentičnosti, a iznos se ne uplaćuje na račun,
- novčanice čiju autentičnost uređaj nije jasno utvrdio predaju se HNB-u na provjeru autentičnosti, a iznos se uplaćuje na račun.

Banka će po zaprimanju HNB-ove informacije o autentičnosti novčanica odobriti ili teretiti račun. Banka zadržava pravo naknadnog terećenja računa bez prethodne obavijesti.

8. ROK VAŽENJA KARTICE I OBNAVLJANJE KARTICE

Rok važenja kartice određuje Banka, a kartica se izdaje s maksimalnim rokom važenja od tri godine i vrijedi do posljednjeg dana mjeseca upisanog na kartici.

Po isteku navedenog roka Banka će Korisniku kartice, bez posebnog zahtjeva Klijenta, automatski obnoviti karticu na rok važenja koji odredi Banka, pod uvjetom da Klijent nije zatvorio transakcijski račun, da redovno ispunjava svoje obveze sukladno ovim Općim uvjetima i drugim Aktima Banke i da pisanim putem ne otkáže karticu 45 dana prije isteka roka važenja kartice.

Obnovljena kartica ima isti PIN kao i kartica kojoj je istekao rok važenja i izdaje se u mjesecu isteka roka važenja postojeće kartice. Banka će pisanim putem obavijestiti Klijenta o reizdanoj kartici i da ju može preuzeti u matičnoj Poslovnici/Poslovnom centru.

Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Klijent dužan uništiti, odnosno prerezati okomito preko čipa i magnetske trake.

Klijent može i prije isteka roka važenja kartice zahtijevati novu karticu (u slučaju oštećenja kartice, promjene imena i prezimena Korisnika kartice ili iz nekog drugog razloga) predajom potpisanog Zahtjeva za promjenu statusa i uvjeta.

Banka zadržava pravo ne obnoviti karticu Klijentu, bez obveze da Klijentu daje obrazloženje o svojoj odluci pri čemu ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga mogao pretrpjeti.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

9. IZGUBLJENA I UKRADENA KARTICA

Gubitak, krađu, zlouporabu, ili neovlašteno korištenje kartice, Klijent je dužan odmah, bez odgađanja o tome obavijestiti Banku radi sprečavanja zlouporabe.

Obavijest, odnosno prijava se podnosi izravno u Poslovnici/Poslovnicom centra Banke za vrijeme radnog vremena ili telefonskim kontaktom na sljedeće brojeve telefona:

0800 0006 KentBank d.d.

+385 01 3078 699 EGCP kontakt centar

Telefonsku prijavu je Klijent dužan bez odgađanja potvrditi Banci u pisanom obliku, u najbližoj Poslovnici/Poslovnom centru Banke te iznimno u dogovoru s Bankom poštom ili elektroničkom poštom prvog sljedećeg radnog dana.

Dojava o gubitku, krađi i zlouporabi se može obaviti u vremenu 0-24.

Nakon primitka dojava o gubitku ili krađi Kartice, Banka će karticu blokirati. Banka će izdati novu karticu i novi PIN ukoliko to Klijent zatraži potpisanim Zahtjevom za promjenom statusa i uvjeta. Klijent snosi financijsku odgovornost za troškove nastale neovlaštenim korištenjem kartice do trenutka kada Banka zaprimi prijavu gubitka ili krađe.

Klijent putem Digitalnih usluga (e-Kent, m-Kent) može blokirati izgubljenu karticu. Odabirom ove opcije Klijent karticu blokira trajno. Banka će izdati novu karticu i novi PIN ukoliko to Klijent zatraži potpisanim Zahtjevom za promjenom statusa i uvjeta.

Klijent putem Digitalnih usluga može izabrati i opciju Privremena blokada kanala, te na taj način Klijent može blokirati korištenje kartice na POS uređaju, bankomatu ili Internetskoj kupovini.

Ako Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije ju koristiti, već ju je dužan odmah na više mjesta prerezati preko čipa i magnetne trake i o tome obavijestiti Banku.

Trošak izdavanja nove kartice naplaćuje se terećenjem transakcijskog računa za koji je kartartica izdana a u skladu s važećom Odlukom o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

10. BLOKADA KORIŠTENJA KARTICE, PRESTANAK UGOVORA

Banka ima pravo po vlastitoj procjeni, u svako doba, onemogućiti ili trajno uskratiti korištenje kartice, a posebno:

- u slučaju narušavanja sigurnosti kartice, odnosno korištenja kartice radnjama koje ukazuju na moguća kaznena djela ili njihov pokušaj - posebice kaznena djela povezana sa pranjem novca, terorizmom ili organiziranim kriminalom, a

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

- u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje kartice,
- ukoliko se Klijent/Korisnik kartice ne pridržava odredbi zaključenog Okvirnog ugovora, ovih Općih uvjeta i/ili pozitivnih propisa,
- u slučaju da Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje stvarnih vlasnika Klijenta sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- u slučaju smrti Korisnika kartice ili prestanka postojanja Klijenta,
- u slučaju prijave krađe ili gubitka kartice,
- ako je transakcijski račun po kome je izdana kartica u nedozvoljenom prekoračenju ili blokiran,
- u slučaju korištenja kartice s namjerom prijevare,
- u slučaju značajnog pogoršanja financijskog položaja Klijenta i procjene Banke da isti neće moći ispuniti svoje obveze prema Banci,
- u slučaju ukidanja ovlasti Korisniku kartice,
- * u slučaju da Klijent ne dostavi potrebnu dokumentaciju
- u ostalim situacijama značajnim za sigurnost Banke ili za isključenje rizika ugovornih strana, bez upozorenja.

Klijent će biti u razumnom roku unaprijed obaviješten o namjeri blokiranja pojedine kartice ili svih kartica telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način, osim ako zatečene okolnosti to unaprijed ne dopuštaju; Banka će tada o navedenom obavijestiti Klijenta odmah nakon izvršene blokade kartice, telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način. Banka neće o blokadi obavještavati Klijenta ukoliko bi to bilo suprotno važećim zakonskim propisima ili drugim objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima (npr. onim o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, organiziranom kriminalu, drugim kaznenim djelima i sl.). Blokadom kartice ne prestaje odgovornost Klijenta/Korisnika kartice za transakcije nastale korištenjem kartice prije blokade kartice.

Ukoliko Korisnik kartice neispravno potvrđuje pripadajuće Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, Banka zadržava pravo privremeno onemogućiti korištenje kartice.

Klijent može u svakom trenutku uskratiti korištenje kartice pojedinom ili svim Korisnicima kartice dostavom popunjenog, potpisanog Zahtjeva za promjenu statusa i uvjeta. Banka će onemogućiti korištenje kartice najkasnije s danom kada Korisnik kartice istu vrati Banci.

Klijent može u svako doba otkazati Ugovor pisanom izjavom koju predaje u Poslovnici/Poslovnom centru Banke i vraćanjem kartica Banci. Kartice se smatraju otkazanim u trenutku dostave kartica Banci.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

Klijent i/ili Banka mogu jednostrano otkazati Ugovor bez pridržavanja otkaznog roka i bez navođenja razloga.

Banka će ukinuti pravo korištenja kartice u slučaju zatvaranja transakcijskog računa kao i u slučaju brisanja Klijenta iz nadležnog registra.

Otkazom kartice ili Ugovora ne prestaje odgovornost Klijenta za transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice prije nego što je vraćena. U slučaju otkaza kartice od strane Klijenta kao i u slučaju otkaza Banke, Banka ne izvršava povrat obračunatih naknada.

Ukoliko Korisnik kartice tri puta uzastopno unese pogrešan PIN na bankomatu, kartica će biti privremeno blokirana. Daljnja upotreba kartice bit će moguća 24 sata nakon blokade ili ranije od navedenog ukoliko se korisnik kartice za to obrati banci. U slučaju unosa tri uzastopna pogrešna PIN-a na POS uređaju, kartica će se privremeno blokirati. Kartica se može deblokirati na bankomatu bilo koje banke korištenjem usluge provjere stanja računa ili isplate gotovine, uz uvjet da korisnik kartice prilikom autentifikacije unese ispravan PIN. Ukoliko nakon navedenih radnji korištenje kartice i dalje nije moguće, potrebno se obratiti banci. O navedenim pogrešnim unosima, Banka nije dužna obavijestiti Korisnika kartice.

Kartica je vlasništvo Banke i banka ju može u svako doba opozvati. U tom slučaju Klijent je dužan na zahtjev Banke odmah vratiti karticu.

11. OBAVJEŠTAVANJE, REKLAMACIJE I PRIGOVORI

Banka obavještava Klijenta o transakcijama izvršenim po svim karticama preko izvoda prometa po transakcijskom računu na način koji je ugovoren između Klijenta i Banke. Banka će sve informacije o platnim transakcijama dostaviti Klijentu u prvom redovnom sljedećem izvodu nakon terećenja računa.

Klijent treba bez odlaganja provjeriti točnost i potpunost kartičnih transakcija usporedbom potvrda o kartičnim transakcijama s podacima i prometom na izvodu po računu.

Reklamaciju po kartičnoj transakciji Klijent može pisanim putem u Poslovnici/Poslovnom centru uložiti bez odgađanja a najkasnije u roku od 30 dana od datuma primitka izvoda, u protivnom se smatra da je Klijent suglasan s izvodom i transakcijama prikazanim na izvodu.

Reklamacije u vezi s Karticom se podnose na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu: KentBank d.d., 10000 Zagreb, Gundulićeva ulica 1,
- putem telefona: 0800 0006
- putem e-mail-a: prigovori@kentbank.hr

Reklamacija kartične transakcije ne oslobađa Klijenta obveze plaćanja troška sporne transakcije.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

U slučaju opravdanosti reklamacije, Banka će postupiti u skladu s zahtjevom Klijenta, te u slučaju nepravilno izvršene transakcije ili u slučaju izvršenja neodobrene transakcije, Klijentu će se vratiti iznos nepravilno izvršene transakcije ili neodobrene transakcije. U slučaju izvršenja neodobrene transakcije s računa Klijenta, Banka će terećeni račun dovesti u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neodobrena transakcija nije bila izvršena.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Klijent, a sukladno aktu Banke Odluke o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga Korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

Banka ne snosi odgovornost za nedostupnost 3D usluga plaćanja, nastalu zbog tehničkih problema na računalnoj opremi Klijenta/Korisnika, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet prodajnog mjesta ili kao posljedicu više sile.

Ako Korisnik ne dostavi Banci broj mobilnog telefona odnosno ne obavijesti Banku o svakoj promjeni broja mobilnog telefona, Banka nije odgovorna za neprovođenje Internet transakcije koja uključuje 3D uslugu sigurnog plaćanja.

Klijent snosi štetu nastalu neovlaštenim i nepravilnim korištenjem svih kartica vezanih uz račun.

Ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora, Okvirnog ugovora ili zakona kojim se uređuje platni promet i platne usluge, Klijent može uputiti Banci pisani prigovor.

Prigovori se podnose na jedan od sljedećih načina:

- slanjem e-mail-a na adresu: prigovori@kentbank.hr
- neposrednom predajom pisanog prigovora u svim poslovnicama KentBank d.d.
- slanjem pisanog prigovora putem pošte na adresu: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb s naznakom "Prigovor"
- putem web stranice KentBank d.d. <https://www.kentbank.hr>
- putem usluge Internet bankarstva (e-Kent) ako je usluga ugovorena.

Banka će odgovoriti na prigovor u roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, u slučaju kada je za rješavanje prigovora potrebno više vremena (npr. u slučaju kada je rješavanje prigovora izvan kontrole Banke), Banka će odgovoriti na prigovor u roku od 35 dana od dana zaprimanja prigovora, te će u tom slučaju, u roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora, Banka poslati privremeni odgovor u kojem se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

12. NAKNADE

Naknade vezane uz izdavanje i korištenje kartice naplaćuju se s računa Klijenta ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade. Klijent je suglasan da Banka tereti njegove račune za sve naknade nastale korištenjem kartice bez posebne suglasnosti Klijenta kao i bez obveze da ga Banka prethodno o tome obavijesti.

Izvadak Odluke o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade objavljene su na internet stranici Banke www.kentbank.hr

Potpisom Pristupnice i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Klijent izjavljuje da je prethodno upoznat sa svim naknadama i drugim troškovima koje Banka obračunava kod korištenja kartice te ujedno daje suglasnost Banci za terećenje njegovog računa za iznos obračunatih naknada.

13. ODGOVORNOSTI KLIJENTA I KORISNIKA KARTICE

Klijent se obvezuje izvijestiti Banku pisano o svim svojim statusnim promjenama, o promjeni adrese i podataka za kontakt kao i o svim promjenama vezanim uz podatke o Korisniku kartice (uključujući i broj mobilnog telefona, telefonski broj, e-mail adresu). Klijent jamči za potpunost i točnost svih dostavljenih podataka za kontakt i u protivnom snosi odgovornost za svaku štetu koja bi nastala propuštanjem izvještavanja Banke. Klijent je obvezan najkasnije u roku od osam dana od nastanka promjene obavijestiti Banku.

U svrhu sigurnosti, Korisnik kartice je dužan postupati s karticom i PIN-om s pažnjom dobrog gospodara te je obvezan:

- ne omogućiti trećim osobama korištenje kartice,
- obavijestiti odmah Banku/EGCP o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju kartice,
- čuvati tajnost svog PIN-a. PIN se ne smije priopćiti trećim osobama, niti zapisivati ili čuvati u bilo kojem obliku zajedno s karticom,
- prilikom unosa PIN-a paziti da nitko ne vidi upisani broj. U slučaju da posumnja da je netko upoznat s PIN-om, izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. U slučaju sumnje na korištenje kartice s tako kompromitiranim PIN-om, odmah obavijestiti Banku, kako bi se kartica pravovremeno blokirala,
- brinuti da se svi postupci s karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom,
- ograničiti i onemogućiti pristup svom mobilnom telefonu ili m-Tokenu trećim osobama ukoliko je aktivni korisnik 3D usluge sigurnog plaćanja i/ili Digitalnog novčanika,

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica i ne davati podatke o kartici, osim u slučaju korištenja kartice sukladno ovim Općim uvjetima,
- redovno pratiti transakcije nastale Karticom i/ili Digitaliziranom karticom te stanje po računu, kao i voditi brigu o učinjenim troškovima nastalim Karticom,
- zatražiti od prodajnog mjesta potvrdu za odbijenu kartičnu transakciju,
- obustaviti provođenje bankomatske transakcije te odmah izvijestiti Banku ako uoči nepravilnosti ili netipičan rad bankomata, netipične dodatke ili neobično postavljene kamere na bankomatu, odnosno samouslužnom uređaju,
- izbjegavati provođenje kartične transakcije putem neprovjerenih internetskih stranica (provjeriti autentičnost i sigurnosna obilježja internetske stranice kao i proučiti uvjete poslovanja trgovca) te voditi računa da se plaćanje obavlja isključivo preko računala s adekvatnom zaštitom od virusa ili drugih programa malicioznoga koda.
- uvijek držati Karticu na sigurnom mjestu, zaštićenu od mehaničkih oštećenja i magnetskih polja (mobilnih telefona, daljinskih upravljača, zvučnika),
- ne davati svoje osobne podatke, a osobito broj osobne iskaznice, OIB, broj putovnice i sl. kao ni podatke o Kartici (broj kartice, datum važenja, kontrolni broj i druga sigurnosna obilježja kao što je npr. kontrolni broj) neprovjerenim web preglednicima, nepoznatim osobama putem telefonskog razgovora ili SMS-a, te u odgovorima na neprovjerene poruke elektroničkom poštom ili drugim kanalima komunikacije. Korisnik kartice je dužan provjeriti legitimnost svake komunikacije kontaktirajući Banku isključivo putem službenih kanala. Banka nikada neće tražiti da se šalju sigurnosni podaci o Karticama putem e-pošte, društvenih mreža ili drugih neprovjerenih kanala, niti će ikada tražiti kodove generirane putem tokena.
- na zahtjev prodajnog mjesta identificirati se na prodajnom mjestu valjanom identifikacijskom ispravom,
- po prestanku svih ovlaštenja u korištenju s Karticom. Karticu prerezanu vratiti Banci.

Odgovornost za štete nastale nepažljivim, neovlaštenim ili nepravilnim korištenjem svih kartica vezanih za račun ili nepridržavanjem odredbi ovih Općih uvjeta kao i svi troškovi koji iz toga proizlaze, terete Klijenta.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

Kod korištenja kartice putem sredstava daljinske komunikacije, uključivo za kupnju na internetskim prodajnim mjestima Korisnik kartice koristi karticu na vlastitu odgovornost te preuzima odgovornost za svaku moguću štetu nastalu prigodom takve transakcije.

Korisnik kartice se obvezuje da karticu neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se Korisnik kartice nalazi u trenutku transakcije. Klijent i Korisnik kartice prihvaćanjem ovih Općih uvjeta preuzimaju svu odgovornost za slučaj nezakonite kupnje karticama koje su predmetom ovih Općih uvjeta.

14. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Podaci o klijentima Banke, zakonskim zastupnicima klijenta te drugim osobama ovlaštenim za zastupanje klijenta Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Klijenta i/ili Korisnika kartice i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Klijentu i/ili Korisniku kartice, nalaze se u Izjavi o privatnosti za izdavanje debitne kartice dostupnoj na internetskoj stranici Banke <http://www.kentbank.hr> i u poslovnica Banke.

Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili predajom popunjenog i potpisanog Zahtjeva, Klijent i/ili Korisnik kartice, zakonski zastupnik klijenta i/ili druga osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika kartice, potvrđuje da je kroz ove Opće uvjete poslovanja te Izjavu o privatnosti za izdavanje debitne kartice od Banke dobio sve navedene informacije.

15. PROMJENE OPĆIH UVJETA

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. Ovi Opći uvjeti dostupni su Korisniku u pisanom obliku na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr, kao i u svakoj poslovnici Banke. Sve eventualne izmjene i dopune biti će objavljene 15 dana prije primjene i dostupne na isti način. Ako po obavijesti o izmjenama i dopunama Općih uvjeta Klijent i dalje zadrži karticu, smatrat će se da je izmjene prihvatio. Ako Klijent ne prihvati izmjenu Općih uvjeta smatrat će se da je Klijent otkazao Ugovor te je u tom slučaju obavezan bez odgađanja podmiriti Banci sve dospelje obveze nastale korištenjem kartice, kao i prerezati karticu te je bez odgađanja vratiti banci uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte	Verzija: 4.0
------------------	--	------------------------

Izmjene ovih Općih uvjeta koje su povoljnije za Klijenta Banka smije primijeniti bez prethodnog obavještanja Klijenta.

16. ISKLJUČENJE PRIMJENE ODREDBI UREDBE (EZ) BR. 924/2009, IZMIJENJENE UREDBOM (EU) BR. 2019/518

Na poslovni odnos između Banke i Klijenta ne primjenjuju se odredbe članka 3.a stavka 5 i stavka 6. Uredbe (EZ) br. 924/2009, koja je izmijenjena uredbom (EU) br. 2019/518 u pogledu određenih naknada za prekogranična plaćanja u Uniji i naknada za preračunavanje valuta (dalje u tekstu: Uredba (EZ) br. 924/2009). U skladu s navedenim Banka ne šalje Klijentu elektroničku obavijest nakon primitka naloga za plaćanje kako je to regulirano gore navedenim odredbama Uredbe (EZ) br. 924/2009 čija primjena je isključena ovim Općim uvjetima.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

Potpisivanjem Pristupnice/Zahtjeva, Klijent/Korisnik kartice prihvaća Opće uvjete poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte.

Klijent/Korisnik kartice prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog limita potrošnje, kao i opozvati karticu.

Potpisom Pristupnice/Zahtjeva, Klijent i Korisnik kartice izjavljuju da su upoznati s Općim uvjetima poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte, Odlukom banke o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade, kao i drugim općim uvjetima poslovanja Banke.

Ovi Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr i dostupni su u svim poslovnicama Banke.

Na odnose, međusobna prava i obveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Moguće sporove proizašle iz odredbi ovih Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora za poslovni odnos Klijenta i Banke mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izrijeком nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za Klijenta nerezidenta.

Ovi Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte stupaju na snagu 10.06.2026. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte važeći od 02.10.2025. godine.