



**Opći uvjeti poslovanja
KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje
platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte**

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

Sadržaj

1.	UVODNE ODREDBE	4
2.	DEFINICIJE POJMOVA	8
3.	OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA	10
3.1.	Otvaranje Računa i identifikacija Korisnika	10
3.2.	Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima	12
3.3.	Vođenje računa i raspolaganje sredstvima	12
3.4.	Limit za instant kreditni transfer.....	18
4.	IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA.....	14
4.1.	Nalog za plaćanje	14
4.2.	Provjera primatelja plaćanja.....	19
4.3.	Autorizacija platnih transakcija	21
4.4.	Izvršavanje platnih transakcija	17
4.5.	Odbijanje naloga za plaćanje.....	22
4.6.	Povrat izvršenog naloga za plaćanje.....	19
4.7.	Opoziv naloga za plaćanje	19
4.8.	Davanje naloga za plaćanje elektroničkim putem.....	20
4.9.	Usluge iniciranja plaćanja, informiranja o računu, te potvrda raspoloživosti sredstava.....	20
5.	OPIS USLUGE SEPA IZRAVNO TEREĆENJE.....	20
5.1.	Suglasnost	20
5.2.	Postupanje za poslovne subjekte prema Poslovnoj SDD shemi	21
5.3.	Postupanje za poslovne subjekte prema Osnovnoj SDD shemi	22
5.4.	Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD nalog).....	22
5.5.	Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja (Refusal).....	23
5.6.	Povrat autorizirane transakcije (Refund) prema Osnovnoj SDD shemi	24
5.7.	Povrat neautorizirane transakcije (Refund) prema Osnovnoj SDD shemi	24
5.8.	Rješavanje reklamacija kod poslovnih subjekata prema Poslovnoj SDD shemi	25
5.9.	Pribavljanje kopije suglasnosti	25
5.10.	Obavješćavanje.....	29
5.11.	Posebni uvjeti izvršenja	26
6.	REKLAMACIJE/PRIGOVORI I ODGOVORNOST BANKE	31
6.1.	Reklamacije/prigovori	31
6.2.	Odgovornost Banke.....	28
6.3.	Odgovornost Korisnika	29
7.	KAMATE, NAKNADE I TEČAJEVI.....	33
7.1.	Kamate.....	33
7.2.	Naknade.....	30
7.3.	Tečajevi.....	34
8.	IZVJEŠĆIVANJE O PROMJENAMA I STANJU NA RAČUNU	31
9.	OSTALE USLUGE	31
10.	IZMJENE, PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA	31
10.1.	Izmjene okvirnog ugovora	31
10.2.	Prestanak okvirnog ugovora i zatvaranje Računa	32

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

10.2.1.	Raskid i Otkaz Okvirnog ugovora od strane Banke	32
10.2.2.	Zatvaranje računa na zahtjev Korisnika i sukladno odredbama Pravilnika o JRR-u	33
10.2.3.	Naknada za zatvaranje i prijenos viška sredstava	33
11.	BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA.....	34
12.	ZAŠTITNE I KOREKTIVNE MJERE	38
13.	ZAVRŠNE ODREDBE	35

1. UVODNE ODREDBE

Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuje se otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskih računa poslovnih subjekata - nepotrošača, te obavljanje platnih usluga u zemlji i s inozemstvom, koje za poslovne subjekte, rezidente i nerezidente, u nacionalnoj valuti RH i ostalim valutama plaćanja obavlja KentBank d.d. (dalje u tekstu: Banka).

Ovi Opći uvjeti pružaju informaciju o korištenju platnih usluga, naknadama, kamatnim stopama i tečaju, izvještavanju o promjenama i stanju računa, zaštitnim i korektivnim mjerama, izmjenama i otkazu okvirnog ugovora.

U smislu ovih Općih uvjeta poslovni subjekt je svaka pravna ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te ostali nepotrošači, koji mogu imati status rezidenta ili nerezidenta.

Poslovni subjekt potpisom Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih i ostalih usluga (dalje u tekstu: Ugovor), potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora upoznat s Općim uvjetima i drugom pripadajućom dokumentacijom koja je sastavni dio okvirnog ugovora u smislu Zakona o platnom prometu, te da pristaje na njihovu primjenu.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve postojeće ugovorne odnose o otvaranju i vođenju transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci, kao i na postojeće ugovorne odnose vezane za usluge platnog prometa koje su poslovni subjekti zaključili s Bankom.

2. DEFINICIJE POJMOVA

Banka:

KentBank d.d. Zagreb, Gundulićeva ulica 1, Zagreb, Republika Hrvatska
Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926
Tel: +385 1 4981 900
Fax: +385 1 4981 910
E-mail: kentbank@kentbank.hr
Internet stranica: www.kentbank.hr
SWIFT BIC CODE: KENBHR22
IBAN: HR5741240031011111116

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom. Banka je dužna čuvati bankovnu tajnu.

BIC - jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije koji je određen prema međunarodnoj normi ISO 9362, a primjenjuje se kod izvršavanja platnih transakcija.

CRS je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU, a odnosi se na obveznu automatsku razmjenu informacija u području oporezivanja.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

Datum izvršenja je datum koji je klijent definirao na nalogu za plaćanje za izvršenje platne transakcije. Nalog za plaćanje će se izvršiti na naznačeni datum izvršenja ako je nalog zadan pravovremeno u skladu s dokumentom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje

Datum valute jest referentno vrijeme kojim se pružatelj platnih usluga koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva za koja se tereti račun za plaćanje (datum valute terećenja) ili za koja se odobrava račun za plaćanje (datum valute odobrenja).

Digitalno bankarstvo digitalni kanali koje čine usluga internetskog bankarstva (e-Kent) i usluga mobilnog bankarstva (m-Kent).

Digitalne usluge Banke - usluge Banke koje su dostupne klijentima putem digitalnih kanala.

Država članica je država članica Europske unije te država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

€STR- euro short-term rate je kamatna stopa koju objavljuje europska središnja banka.

FATCA sporazum između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e stupio je na snagu dana 27. prosinca 2016. godine. Na temelju Sporazuma ugovorena je automatska razmjena informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i SAD-a.

IBAN broj transakcijskog računa koji je određen u skladu s međunarodnom normom za numeraciju bankovnih računa ISO 13616, a upotrebljava se za potrebe izvršenja nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija.

Identifikator suglasnosti predstavlja jedinstveni identifikator suglasnosti kojeg dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja suglasnosti.

Ispitanik pojedinac čiji se identitet može utvrditi; osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca. U smislu ovog dokumenta Ispitanik predstavlja Klijenta Banke.

Instant kreditni transfer – prekogranična i nacionalna platna usluga u eurima (Instant plaćanje). Kreditni transfer koji se izvršava u skladu s pravilima SCTInst sheme.

Instant kreditni transfer sadrži sljedeća obilježja:

- banka Platitelja i banka Primatelja plaćanja sudionice su SCTInst sheme
- platna usluga dostupna je 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini
- izvršenje Instant kreditnog transfera odnosno raspoloživost sredstava Primatelju plaćanja provodi se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od evidentiranja Vremenske oznake

- obuhvaća nacionalne kreditne transfere u eurima, kao i prekogranične kreditne transfere u eurima prema državama članicama Jedinственog područja plaćanja u eurima (SEPA), sukladno pravilima SEPA sheme za instant kreditni transfer (SCTInst).

Jedinstvena identifikacijska oznaka broj transakcijskog računa ili druga jedinstvena identifikacijska oznaka koju Banka odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji.

Jedinstveni registar računa je elektronička baza podataka koja sadrži podatke o računima svih poslovnih subjekata, Hrvatske narodne banke i komercijalnih banaka, štedionica i kreditnih unija, jedinica lokalne uprave i područne (regionalne) samouprave, stečajne mase te podatke o računima građana otvorenih u bankama koje posluju u RH, kao i postojanju oročenih novčanih sredstava, ugovorima o stambenoj štednji i depozitima u kreditnim unijama.

Klijent je Poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu s Bankom i kojem je takav status priznat na temelju propisa Republike Hrvatske.

Korisnik transakcijskog računa (u daljnjem tekstu Korisnik) je poslovni subjekt, rezident ili nerezident, koji s Bankom ima zaključen Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga i koristi platne usluge kao platitelj i/ili primatelj plaćanja.

Kreditni transfer jest platna usluga nacionalna i/ili međunarodna i/ili prekogranična kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija terećenja platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj.

Međunarodna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi.

Nacionalna platna transakcija jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platiteljev pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj.

Nalog za plaćanje jest instrukcija platitelja ili primatelja plaćanja svom pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.

Nerezident je pravna osoba kojoj sjedište nije upisano u sudski ili drugi registar ili upisnik u Republici Hrvatskoj i kojoj je mjesto stvarne uprave i nadzor poslovanja izvan Republike Hrvatske.

(Strana pravna osoba, trgovac pojedinac, obrtnik, druga fizička osoba koja samostalnim radom obavlja gospodarsku djelatnost u inozemstvu za koju je registrirana ili podružnica rezidentnoga trgovačkog društva koja posluje u inozemstvu).

Okvirni kredit je odobreno prekoračenje odnosno iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Korisniku na temelju posebnog ugovora koji sklapa s Korisnikom transakcijskog računa.

Okvirni ugovor je ugovor kojeg Banka sklapa s Klijentom i kojim se reguliraju međusobna prava i obveze o otvaranju, vođenju i zatvaranju Transakcijskog računa u Banci, te obavljanju platnih usluga, a sastoji se od:

- Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima za poslovne subjekte,
- Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga,
- Posebnog zahtjeva i/ili ugovora o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav podnesen i/ili zaključen zajedno s pripadajućim posebnim Općim uvjetima (npr. zahtjev za ugovaranjem kartice, zahtjev za ugovaranje paketa, ugovor koji regulira poslovanje s internetskim uslugama i karticama i drugo)
- Upitnik i zahtjev za otvaranje transakcijskog računa za poslovne subjekte,
- Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje,
- Odluke o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade,
- Odluka o kamatnim stopama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

Osnovna SDD Shema jest platna shema s primjenom jedinstvenih pravila za obradu SEPA izravnih terećenja u eurima za platitelje, potrošače i nepotrošače prema SEPA pravilima. Pravila Osnovne SDD Sheme definirana su u dokumentu Europskog platnog vijeća - SDD Core Rulebook objavljenom na internetskoj stranici www.europeanpaymentscouncil.eu, hrvatska inačica originalnog dokumenta je dostupna na internetskoj stranici www.sepa.hr.

Osobni podatak predstavlja svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a koji pojedinac je Ispitanik.

Opunomoćenik je fizička osoba koju je Zakonski zastupnik Klijenta ovlastio za raspolaganje sredstvima po transakcijskom računu.

Opunomoćenik za otvaranje transakcijskog računa je fizička osoba kojoj Klijent daje punomoć za zastupanje. Punomoć mora biti ovjerena kod Javnog bilježnika, osim punomoći odvjetnika koja se ne ovjerava. Potpis zakonskog zastupnika odnosno odgovorne osobe na punomoći ne mora biti ovjeren niti kada zakonski zastupnik odnosno odgovorna osoba punomoć osobno potpisuje u Banci.

PIN (Personal Identification number) je osobni, strogo povjerljiv i tajni identifikacijski broj poznat isključivo Korisniku koji ga koristi za autorizaciju platnih transakcija i/ili služi za autentifikaciju Korisnika te kao zaštita od neovlaštenog pristupa Digitalnim kanalima Banke.

Platitelj je poslovni subjekt koji daje nalog ili suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje s transakcijskog računa ili suglasnost primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga, odnosno ako transakcijski račun ne postoji poslovni subjekt koji daje nalog za plaćanje.

Platna transakcija jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

Platna usluga je usluga koju banka kao pružatelj platnih usluga obavlja kao svoju djelatnost, a podrazumijevaju usluge koje omogućuju polaganje gotovog novca na transakcijski račun, podizanje gotovog novca sa transakcijskog računa, kao i svi postupci koji su potrebni za vođenje računa i usluge izvršenja platnih transakcija.

Platni instrument je personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga kojima se koristi za zadavanje naloga za plaćanje.

Poslovna SDD Shema jest platna shema s primjenom jedinstvenih pravila za obradu SEPA izravnih terećenja u eurima isključivo za platitelje nepotrošače prema SEPA pravilima. Pravila Poslovne SDD Sheme definirana su u dokumentu Europskog platnog vijeća - SDD B2B Rulebook objavljenom na internetskoj stranici www.europeanpaymentscouncil.eu, hrvatska inačica originalnog dokumenta je dostupna na internetskoj stranici www.sepa.hr.

Potpisni karton je obrazac Banke na kojem se evidentiraju osnovni podaci o Klijentu i ovlaštenicima koji raspolažu sredstvima na Transakcijskom računu te na kojem se deponiraju njihovi potpisi.

Prekogranična platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.

Prethodna obavijest je obavijest o iznosu i vremenskom rasporedu naplate koju primatelj dostavlja platitelju prije datuma terećenja transakcijskog računa.

Primatelj plaćanja je poslovni subjekt ili fizička osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije, a za novčana sredstva iz SDD naloga primatelj je poslovni subjekt koji mora biti registriran i aktivan u Registru SEPA identifikatora primatelja koji vodi FINA

Pružatelj usluge informiranja o računu (u daljnjem tekstu: AISP) je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o Transakcijskom računu, uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (u daljnjem tekstu: PISP) je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja po Transakcijskom računu, uključujući i Banku ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.

Pružatelj platnih usluga (PPU) je Banka koja platitelju otvara i vodi račun za plaćanje.

Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice (CBPII) je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge izdavanja platnih instrumenata na temelju kartice i postavlja upit Banci o raspoloživosti sredstava na računu.

R-transakcija je platna transakcija koju pružatelj platnih usluga ne može propisno izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostaloga, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka ovlaštenja ili pogrešnog, odnosno zatvorenog računa.

Radni dan je dan na koji posluje relevantni pružatelj platnih usluga koji sudjeluje u izvršenju platne transakcije kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

Raspoloživa sredstva na računu trenutačno stanje novčanih sredstava na računu uvećano za iznos Dopusštenog prekoračenja i umanjeno za rezervirana sredstva po računu.

Referenca plaćanja je broj koji dodjeljuje Banka i koja platitelju omogućava identifikaciju platne transakcije.

Rezidenti:

- pravne osobe sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, osim njihovih podružnica u inozemstvu,
- podružnice stranih trgovačkih društava i trgovaca pojedinaca upisane u registar koji se vodi kod nadležnog tijela državne vlasti ili uprave u Republici Hrvatskoj,
- trgovci pojedinci, obrtnici i druge fizičke osobe sa sjedištem odnosno prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje samostalnim radom obavljaju gospodarsku djelatnost za koju su registrirane,
- diplomatska, konzularna i druga predstavništva Republike Hrvatske u inozemstvu koja se financiraju iz proračuna te hrvatski državljani zaposleni u tim predstavništvima i članovi njihovih obitelji.

Sankcije podrazumijevaju zakone, propise, embargo ili mjere ograničavanja koje se odnose na ekonomske sankcije kojima upravlja, koje donosi i provodi Tijelo nadležno za donošenje sankcija.

Sankcije mogu biti usmjerene protiv pojedinih fizičkih i pravnih osoba, međunarodnih organizacija, ili subjekta bez pravne osobnosti, odnosno osoba ili subjekta koji je u vlasništvu jedne ili više sankcioniranih osoba ili koji je kontroliran od strane jedne ili više sankcioniranih osoba, kao i protiv pojedinih država te osoba povezanih s tom državom, pri čemu se pod pojmom sankcionirana država smatra država ili područje koje je pod sankcijama ili protiv čije su vlade ili druge vladajuće strukture odnosno tijela izvršne vlasti usmjerene sankcije.

Tijelo nadležno za donošenje sankcija podrazumijeva:

- Ujedinjene narode,
- Europsku uniju,
- Vlada Republike Hrvatske
- nadležne državne institucije i agencije koje pripadaju prethodno navedenim tijelima, uključujući, bez ograničenja, Ured za nadzor strane imovine, Ministarstva financija SAD-a (dalje u tekstu: OFAC), Ministarstvo vanjskih poslova SAD-a.

Sankcionirana osoba je osoba:

- koja je uvrštena na sankcijsku listu, ili je u vlasništvu ili pod kontrolom osobe koja je uvrštena na sankcijsku listu, ili koja nastupa u ime osobe koja je uvrštena na sankcijsku listu;
- koja ima prebivalište, boravište, sjedište koja je osnovana u skladu s propisima države ili područja koje je pod režimom sankcija, ili je u vlasništvu ili pod (izravnom ili neizravnom) kontrolom osobe koja ima prebivalište, boravište, sjedište osobe koja je osnovana u skladu s propisima države ili područja koje je pod režimom sankcija.
- Koja po drugoj osnovi podliježe sankcijama.

SEPA INSTANT - sustav za izvršenje platnih transakcija u eurima između Platitelja i Primatelja plaćanja u gotovo stvarnom vremenu, 24 sata dnevno, 365 dana u godini.

SCTInst shema – jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje Instant kreditnih transfera u eurima. Pravila SCTInst sheme dostupna su na Internetskoj stranici www.sepa.hr.

SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit - SDD) je platna usluga za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na temelju Suglasnosti platitelja.

Suglasnost je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje SDD nalog na teret transakcijskog računa platitelja.

Treća zemlja je strana država koja nije država članica Europske unije i država potpisnica ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Transakcijski račun je svaki multivalutni račun koji za poslovne namjene poslovnog subjekta otvara i vodi Banka (dalje u tekstu: Račun) i koji se koristi za izvršavanje i evidentiranje platnih transakcija, u nacionalnoj valuti RH i drugim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Banke.

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. **U smislu ovog dokumenta Voditelj obrade je Banka.**

Vremenska oznaka – trenutak koji označuje vrijeme primitka naloga za plaćanje za Instant kreditni transfer, odnosno početak tijeka ciljanog vremena od 10 sekundi za završetak izvršenja platne transakcije Instant kreditnog transfera. Ako je nalog za Instant kreditni transfer ugovoren s unaprijed određenim Datumom izvršenja, vrijeme primitka tog naloga smatra se upravo taj unaprijed ugovoreni Datum izvršenja. Od tog trenutka započinje teći rok za izvršenje predmetnog Instant kreditnog transfera.

Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje je posebni akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija.

Zakonski zastupnik klijenta je fizička osoba ovlaštena za zastupanje da u ime i za račun pravne osobe sudjeluje u pravnom prometu, što uključuje sklapanje ugovora (pravnih poslova), zastupanjem u sudskim i drugim postupcima, te obavljanje drugih radnji koji su potrebne za funkcioniranje i ostvarivanje ciljeva pravne osobe.

3. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA

3.1. Otvaranje Računa i identifikacija Korisnika

Banka sklapa Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskih računa te obavljanju platnih i ostalih usluga s poslovnim subjektom nakon čega poslovni subjekt stječe svojstvo Korisnika platnih usluga.

Prije zaključenja Ugovora, Banka daje na uvid Okvirni ugovor u svrhu upoznavanja s pravima i obvezama Korisnika i Banke koji proizlaze iz zaključenja tog Ugovora.

Korisnik u Banci može otvoriti više Računa za bilo koju poslovnu namjenu koja je u skladu s propisima. Banka otvara Račun na temelju Zahtjeva za otvaranje računa i uz dostavu uredne dokumentacije koja omogućava identifikaciju Korisnika platnih usluga i osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu, kao i provođenje drugih postupaka sukladno propisima Zakona o sprječavanju pranja novca i

financiranja terorizma, Zakona o mjerama ograničavanja te automatska razmjena informacija u području poreza i to:

- Registracijska dokumentacija ukoliko je upis u registar propisan;
- Akt nadležnog tijela o osnivanju ukoliko se Korisnik ne upisuje u registar i nije osnovan na temelju zakona;
- Izvadak iz zakona ili drugog propisa ako je Korisnik osnovan na temelju zakona ili propisa;
- Obavijest o razvrstavanju Korisnika prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti za klijente kojima se Obavijest izdaje;
- Potpisni karton osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na Računu potpisan od osobe/a ovlaštene/ih za zastupanje; Korisnik može na obrascu Potpisni karton deponirati pečat te isti koristiti pri ovjeravanju platnih naloga u papirnatom obliku;
- Podaci o beneficijarnim/stvarnim vlasnicima;
- Upitnik za provođenje dubinske analize za poslovne subjekte;
- Osobne identifikacijske isprave koje su međunarodno prihvatljive, a temeljem kojih se provodi identificiranje svih fizičkih osoba povezanih s poslovanjem po transakcijskom računu;
- Osobni identifikacijski broj Korisnika (OIB), te podatke o osobnom identifikacijskom broju osoba ovlaštenih za zastupanje odnosno raspolaganje sredstvima na računu;
- Podatke potrebne za vođenje registra transakcijskih računa Banke;
- Drugu dokumentaciju sukladno važećim zakonima ili koju posebno zahtijeva Banka sukladno vlastitim potrebama.

Ugovor za Korisnika potpisuje Zakonski zastupnik klijenta, odnosno Korisnik koji je fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Po primitku zahtjeva za otvaranje Računa i uredne dokumentacije, Banka će otvoriti Račun. Banka otvara Račune sukladno zakonu i po konstrukciji utvrđenoj podzakonskim aktom. Vrste Računa su:

- Račun za redovno poslovanje Korisnika
- Račun organizacijskog dijela Korisnika
- Račun za posebne namjene Korisnika prema njegovim potrebama
- Račun za posebne namjene Korisnika za sredstva koja su temeljem zakona izuzeta od ovrhe
- Račun specifične namjene propisane Pravilnikom o Jedininstvenom registru računa
- Račun posebnih namjena za naplatu zajedničkih prihoda proračuna

Svi Računi otvaraju se kao multivalutni, odnosno broj Računa i IBAN isti je za nacionalnu valutu RH i ostale valute s kojima će se preko Računa poslovati, a koje se nalaze na tečajnoj listi Banke. Račun se upisuje u registar Računa Banke. Banka upisuje podatke u Registar Računa iz dokumentacije priložene uz Zahtjev za otvaranje računa i iz dokumentacije o promjenama pojedinih podataka.

Banka zadržava pravo odbiti zahtjev Korisnika za otvaranje Računa bez obrazloženja odluke o odbijanju zahtjeva. Banka će o navedenom odbijanju Korisniku dostaviti pisanu obavijest.

Korisnik je odgovoran za istinitost i točnost svih podataka na temelju kojih je Banka otvorila i vodi Račun te je Banci dužan nadoknaditi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posljedica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka.

O svakoj promjeni podataka, Korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene pisanim putem obavijestiti Banku i dostaviti odgovarajuću dokumentaciju. Za Korisnika nerezidenta taj rok iznosi 30 (trideset) dana od dana nastanka promjene.

Ukoliko Korisnik propusti obavijestiti Banku o nastaloj promjeni, Banka može sama izvršiti promjene u svojoj bazi podataka samo ukoliko za iste sazna iz službenih registara ili drugih isprava za koje nije imala razloga sumnjati u njihovu autentičnost.

3.2. Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima

Zakonski zastupnik klijenta prilikom otvaranja Računa na obrascu Potpisni karton ovlašćuje jednu ili više fizičkih osoba, skupno ili pojedinačno za potpisivanje naloga za plaćanje i raspolaganje sredstvima na računu. Promjenu Opunomoćenika za potpisivanje naloga za plaćanje i raspolaganje sredstvima na računu, Korisnik obavlja isključivo u pisanom obliku na obrascu Banke Potpisni karton. Novi obrasci Potpisnih kartona vrijede od idućeg radnog dana od dana primitka u Banku, ukoliko su isti ispravno popunjeni i ovjereni.

Za raspolaganje sredstvima na Računu nerezidenta, Opunomoćenici mogu deponirati svoje potpise na obrascu Banke, Potpisni karton ili mogu dostaviti Banci propisno ovjereno Ovlaštenje/Punomoć za potpisivanje.

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu kao posljedica propuštanja Korisnika da pravovremeno dostavi Banci promjene Opunomoćenika za raspolaganje sredstvima na Računu. Korisnik je dužan osobe navedene na Potpisnom kartonu upoznati s njihovim pravima i obvezama u izvršenju danih ovlasti za raspolaganje sredstvima na Računu i nadzirati ovlasti korištenja.

Opunomoćenik može obavljati sve transakcije u ime i za Račun Korisnika u skladu s propisima. Opunomoćenik nije ovlašten, bez posebne punomoći, otkazati ugovor ili zatvoriti Račun, prenijeti svoja ovlaštenja na treće osobe niti izmijeniti uvjete poslovanja po Računu.

U slučaju kada novi Zakonski zastupnik klijenta želi opozvati ovlasti Opunomoćenika ili imenovati novog, svoje ovlaštenje za zastupanje dužan je dokazati rješenjem o upisu svog imenovanja kao Zakonskog zastupnika klijenta u sudski registar nadležnog trgovačkog suda ili drugi propisani registar nadležnog državnog tijela, ako zakonom nije drugačije propisano.

Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na Računu putem usluge elektroničkog bankarstva daje se i prestaje na način predviđen posebnim ugovorima i/ili posebnim općim uvjetima koji reguliraju navedenu uslugu. Zakonski zastupnik klijenta prilikom ugovaranja usluge elektroničkog bankarstva ovlašćuje jednu ili više fizičkih osoba za potpisivanje naloga za plaćanje i raspolaganje sredstvima na računu.

Davanje ovlaštenja za raspolaganje sredstvima na Računu, promjenu i opoziv istog putem usluge elektroničkog bankarstva Korisnik izvršava u pisanom obliku.

Korisnik je odgovoran za sve radnje i propuste Opunomoćenika, te Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja bi nastala radnjama ili propustima Opunomoćenika.

3.3. Vođenje računa i raspolaganje sredstvima

Banka vodi Račun u nacionalnoj valuti RH i stranim valutama. Banka se obvezuje preko računa Korisnika obavljati platne usluge u okviru raspoloživih sredstava na Računu.

Banka će Primatelju plaćanja staviti iznos platne transakcije na raspolaganje u pravilu u skladu s datumom valute platne transakcije, a najkasnije nakon što je za taj iznos odobren Račun Banke, odnosno nakon što Banka primi Obavijest o odobrenju svog Računa.

Ako Banka u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za Instant kreditni transfer, ne zaprimi potvrdu od strane Pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja da su sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje Primatelju plaćanja, Banka će odmah osloboditi rezervirani iznos sredstava na računu Korisnika transakcijskog računa i račun Korisnika vratiti u prethodno stanje, kao da predmetni Instant kreditni transfera nije bio izvršen.

U slučaju da Banka vrati račun Korisnika u prethodno stanje, te nakon toga zaprimi potvrdu od banke Primatelja plaćanja da je iznos platne transakcije instant kreditnog transfera stavljen na raspolaganje Primatelju plaćanja, Banka ima pravo na povrat prenesenog iznosa od strane Korisnika. Banka može teretiti račun Korisnika za preneseni iznos platne transakcije, a ako na predmetnom računu nema dostatnih sredstava, Banka je ovlaštena teretiti bilo koji drugi račun koji se vodi na ime Korisnika u Banci odnosno izvršiti prijebaj na sredstvima na računu Korisnika kao i na kojem drugom potraživanju Korisnika prema Banci. U slučaju izvršenog prijebaja, Banka će obavijestiti Korisnika putem izvotka ili na drugi prikladan način.

Platne transakcije koje dolaze od platitelja iz druge domaće ili inozemne banke obrađuju se tako da se odobrava račun Korisnika temeljem navedene Jedinstvene identifikacijske oznake u platnom nalogu. Banka se ne obvezuje provjeravati ispravnost drugih podataka navedenih uz Jedinstvenu identifikacijsku oznaku.

Ako datum odobrenja računa za iznos transakcije na Račun banke primatelja plaćanja nije radni dan banke primatelja plaćanja, smatrati će se da je banka primatelja plaćanja primila novčana sredstva za primatelja plaćanja prvi sljedeći radni dan, izuzev za naloge Instant kreditnog transfera koji su dostupni za Račune 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana.

Kada Korisnik polaže gotov novac na Račun, Banka će mu staviti na raspolaganje novčana sredstva na dan primitka gotovog novca.

Korisnik može raspolagati sredstvima na Računu do visine raspoloživih novčanih sredstava. Sredstvima na Računu Korisnika može raspolagati i Banka, bez suglasnosti Korisnika, temeljem naloga zaprimljenih od Financijske agencije sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i svim njegovim budućim izmjenama i dopunama te drugih nadležnih tijela, sukladno važećim propisima.

Naplata po mjenicama obavlja se sukladno važećim propisima.

Potpisom Ugovora, Korisnik izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole za sve dospjele obveze iz bilo kojeg ugovornog odnosa s Bankom u visini dužnog iznosa tereti sve Račune Korisnika otvorene kod Banke.

Banka može Korisniku za plaćanje odobriti korištenje sredstava preko iznosa raspoloživog salda na Računu odobrenjem Okvirnog kredita po Računu, o čemu će Banka i Korisnik sklopiti poseban ugovor kojim se reguliraju uvjeti, rok i iznos korištenja Okvirnog kredita.

Korisnik može sredstva na Računu oročiti temeljem posebnog ugovora zaključenog s Bankom. Ako se sredstva oročavaju i zalažu u svrhu osiguranja tražbina Banke prema Korisniku iz nekog ugovornog odnosa, Korisnik ne može raspolagati oročenim sredstvima prije podmirenja osigurane tražbine u cijelosti, osim ako ugovorom o oročenju nije drugačije dogovoreno.

Banka osigurava depozite vjerovnika kod nadležne institucije u Republici Hrvatskoj sukladno posebnom zakonu i propisima na temelju istog zakona. Pisane informacije o osiguranju depozita dostupne su u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Korisnicima te na internetskim stranicama Hrvatske agencije za osiguranje depozita (www.haod.hr).

3.4. Limit za Instant kreditni transfer

Korisnik može, za svaki Račun koji ima ugovoren u Banci, odrediti iznos limita za izvršavanje Instant kreditnih transfera. Iznos limita moguće je izmijeniti u bilo kojem trenutku prije zadavanja naloga za Instant kreditni transfer.

Limit je definiran kao transakcijski limit po Računu Korisnika.

Korisnik može postaviti i/ili izmijeniti iznos limita:

- putem internetskog bankarstva e-Kent, od strane osobe kojoj Zakonski zastupnik Klijenta dodijelio prava za korištenje te funkcionalnosti, ili

- u poslovnicu Banke, isključivo od strane Zakonskog zastupnika Klijenta uz obaveznu identifikaciju.

4. IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

4.1. Nalog za plaćanje

Nalozi za plaćanje moraju biti popunjeni u skladu s propisima, standardima u sustavima plaćanja, uputama i načinima ispunjavanja naloga za plaćanje i ovim Općim uvjetima, uz obvezne elemente za pojedinu vrstu naloga. Korisnik je dužan naloge predavati u formatu i na način koji odredi Banka.

Nalog za uplatu mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

- Naziv (ime) platitelja
- Adresa platitelja (ulica, grad, država)
- IBAN primatelja plaćanja
- Naziv (ime) primatelja
- Adresa primatelja (ulica, grad, država)
- Oznaka valute
- Iznos
- Opis plaćanja
- Datum izvršenja

Nalog za isplatu mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

- IBAN platitelja
- Naziv (ime) platitelja
- Adresa platitelja (ulica, grad, država)
- Naziv (ime) primatelja plaćanja
- Adresa primatelja (ulica, grad, država)
- Oznaka valute
- Iznos
- Opis plaćanja
- Datum izvršenja
- Ovjera Korisnika

Nalog za prijenos (plaćanje) mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

- Naziv (ime) platitelja
- IBAN platitelja
- Adresa platitelja (ulica, grad, država)
- Naziv (ime) primatelja
- IBAN primatelja plaćanja
- Adresa primatelja (ulica, grad, država)

- Oznaka valute
- Iznos
- Opis plaćanja
- Datum izvršenja
- Ovjera Korisnika

Banka će Korisniku omogućiti popunjavanje i svih ostalih elemenata naloga za plaćanje koji nisu navedeni kao obavezni elementi.

Za platne naloge uplate, isplate i prijenosa, Banka, u određenim slučajevima, može zahtijevati od Korisnika i druge elemente na platnom nalogu poput: podatka o adresi, opis plaćanja i slično.

Za međunarodna plaćanja na nalogu za plaćanje obavezno je navesti BIC (SWIFT adresa) banke primatelja plaćanja, kao i za prekogranična i nacionalna plaćanja koja nisu u nacionalnoj valuti.

Troškovna opcija SHA (podijeljeni troškovi) primjenjuje se na sve nacionalne i prekogranične platne transakcije u svim valutama. Za međunarodna plaćanja potrebno je navesti podatak tko snosi troškove ino banke: platitelj (OUR), primatelj (BEN) ili su troškovi podijeljeni (SHA). Ukoliko to zahtijevaju posebni propisi, nalog mora sadržavati i ostale informacije. Sadržaj naloga za plaćanje mora biti nedvojbena i čitak. IBAN platitelja i primatelja plaćanja obavezan je za nacionalna i prekogranična plaćanja.

Banka ne odgovara za štetu koja može nastati kao posljedica zakašnjenja u obradi naloga za plaćanje ako je šteta uzrokovana potrebom dodatnog kontakta Banke s Korisnikom radi nadopune podnesenog naloga za plaćanje, odnosno ispostavljanja novog, ispravnog naloga za plaćanje.

4.2. Provjera primatelja plaćanja

Banka Platitelju, prilikom iniciranja sljedećih vrsta naloga za plaćanje:

- Instant kreditni transfer,
- Nalog za plaćanje – nacionalni u EUR,
- Nalog za plaćanje - prekogranični u EUR unutar područja plaćanja SEPA

omogućuje uslugu provjere podudaranja podataka o Primatelju plaćanja.

Provjera Primatelja plaćanja omogućava Platitelju provjeru odgovara li uneseno ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja vlasniku unesenog IBAN broja računa na Nalogu za plaćanje, a sve prije slanja Naloga za plaćanje na izvršenje. U slučaju naloga dostavljenih u papirnatom obliku, provjera se obavlja u trenutku zaprimanja i unosa naloga.

Rezultat provjere Primatelja plaćanja može biti:

- Potpuno podudaranje – ime i prezime/naziv Primatelja odgovara vlasniku IBAN-a.
- Bez podudaranja – ime i prezime/naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a.
- Djelomično podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a.
- Provjera nije moguća - Provjeru primatelja nije moguće provesti

Informaciju o potpunom podudaranju, nepodudaranju, djelomičnom podudaranju ili nemogućnosti provjere Primatelja, Banka će pružiti Platitelju prije autorizacije i provođenja predmetnog Naloga za plaćanje.

Ako se radi o Nalogu za plaćanje koji je podnesen u papirnatom obliku u poslovnici Banke tada će Platitelj svojim potpisom na dokumentu koji će mu Banka uručiti, prihvatiti ili odbiti rezultat provjere Primatelja plaćanja, dok će isto na Digitalnim kanalima odraditi kroz postupak autorizacije transakcije.

U slučaju da je rezultat Provjere primatelja plaćanja potpuno podudaranje za nalog koji je podnesen u papirnatom obliku u poslovnici Banke, Banka neće Platitelju uručiti dokument sa rezultatom provjere na potpis.

U slučaju djelomičnog podudaranja, Banka će Platitelju prikazati ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja koji je povezan s navedenim IBAN-om, te omogućiti Platitelju da provede Nalog za plaćanje sa ili bez prihvaćanja ponuđenih izmjena. Ako Platitelj ne prihvati ponuđene izmjene, Platitelj preuzima punu odgovornost u slučaju provedbe takvog Naloga za plaćanja i snosi potpunu odgovornost za bilo kakvu štetu koja može nastati uslijed izvršavanja takvog Naloga za plaćanje te preuzima u cijelosti rizik da u tom slučaju neće biti u mogućnosti ishoditi povrat sredstava.

U slučaju da se uneseni podaci o imenu i prezimenu / nazivu Primatelja plaćanja ne podudaraju sa unesenim IBAN-om, Banka će upozoriti Platitelja da bi autorizacijom i provođenjem takvog Naloga za plaćanje moglo doći do prijenosa sredstava na račun koji ne pripada Primatelju kojeg je Platitelj naveo na Nalogu za plaćanje. Ako se Platitelj odluči na provođenje Naloga za plaćanje za koji ga je Banka prethodno upozorila o nepodudaranju podataka između imena i prezimena / naziva Primatelja plaćanja i IBAN-a, Platitelj preuzima punu odgovornost u slučaju provedbe takvog Naloga za plaćanja i snosi potpunu odgovornost za bilo kakvu štetu koja može nastati uslijed izvršavanja takvog Naloga za plaćanje te preuzima u cijelosti rizik da u tom slučaju neće biti u mogućnosti ishoditi povrat sredstava.

Kod naloga za plaćanje i Instant kreditnog transfera - nacionalni u EUR u korist računa Primatelja plaćanja koje su pravne osobe, Banka neće provoditi provjeru Primatelja plaćanja već će se podatak o nazivu transakcijskog računa primatelja pravne osobe popuniti s podatkom o nazivu računa iz Jedinstvenog registra računa. Za takve naloge Platitelj će dobiti informaciju o podudaranju IBAN-a s nazivom Primatelja plaćanja .

Korisnik ima mogućnost, za svaki pojedini Račun otvoren u Banci isključiti uslugu Provjere primatelja plaćanja za naloge koje dostavlja u obliku datoteke. Aktivacija i deaktivacija usluge je moguća isključivo kroz Internetsku uslugu e-Kent.

Aktivaciju i deaktivaciju usluge Provjere primatelja plaćanja može zatražiti isključivo osoba kojoj je Zakonski zastupnik Klijenta putem Pristupnice za ugovaranje digitalnih usluga dodijelio ovlaštenje za aktiviranje i isključivanje navedene usluge.

4.3. Autorizacija platnih transakcija

Smatrat će se da je Korisnik dao suglasnost za plaćanje:

- za nalog izdan na papiru i dostavljen na šalter Banke – ako je potpisan od osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na Računu i ovjeren pečatom, samo za Klijente koji su deponirali pečat na obrascu Potpisni karton;

papirne naloge dostavljaju u Banku zakonski zastupnici Klijenta, osobe navedene na Potpisnom kartonu/Punomoći ili Punomoći za donositelja naloga za plaćanje, u protivnom se smatra da Korisnik nije suglasan s izvršenjem naloga za plaćanje;

- za naloge koje Korisnik zadaje putem elektroničkog bankarstva – koji je zadan i autoriziran PIN-om od osobe koju je odredio Korisnik, a temeljem posebnog ugovora odnosno pristupnice zaključene između Banke i Korisnika;
- kada se Platna transakcija izvršava debitnom karticom, suglasnost se daje:
 - a) na bankomatu: potvrdom/unosom PIN-a za Platne transakcije podizanja gotovog novca i uplate gotovog novca na bankomatima koji podržavaju tu funkcionalnost;
 - b) na EFT-POS uređaju: potvrdom/unosom PIN-a na EFT-POS uređaju, a ako je kod pojedinih vrsta EFT-POS uređaja potrebno potpisati slip, onda i potpisom slipa.
 - c) na Prodajnim mjestima koja prihvataju debitnu karticu bez unosa PIN-a ili bez potpisa slipa (npr. beskontaktna plaćanja, plaćanja cestarina i sl.): samim korištenjem Kartice na način kakav traži Prodajno mjesto (npr. prinošenje kartice EFT-POS uređaju). U slučaju beskontaktnog plaćanja, davanje suglasnosti na ovaj način ograničeno je samo na Platne transakcije iznosa čiji maksimum je određen sukladno Općim uvjetima poslovanja s debitnom karticom za poslovne subjekte.

Platna transakcija za čije izvršenje je suglasnost dana na prethodno opisan način, smatra se autoriziranom platnom transakcijom te da je nalog za izvršenje dan od strane Korisnika.

4.4. Izvršavanje platnih transakcija

Banka će izvršiti zaprimljene naloge za plaćanje u skladu s rokovima navedenim u aktu 'Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje koji su sastavni dio ovih Općih uvjeta, uz uvjet da na Računu Korisnika postoje raspoloživa novčana sredstva na dan izvršenja naloga te ako ne postoje zakonske prepreke za njegovo izvršenje. Nalozi zaprimljeni nakon naznačenog vremena primitka ili na dan koji nije određen kao njezin radni dan, smatra se da je Banka nalog za plaćanje zaprimila sljedeći radni dan. Ova odredba se ne primjenjuje na instant kreditne transfere.

Banka će platnu transakciju izvršiti u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je naveo Korisnik, neovisno o ostalim informacijama u odnosu na primatelja odnosno platitelja. Ako Korisnik dostavi Banci nepravilnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku na nalogu za plaćanje, Banka nije odgovorna za nepravilno izvršavanje transakcije. Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje i u slučajevima kada je Banka popunila nalog za plaćanje prema Korisnikovim instrukcijama.

Ukoliko izvršenje naloga za plaćanje uključuje i preračunavanje valuta, neovisno o tome je li nalog iniciran od strane Korisnika, Banke ili treće strane, Banka će pri preračunavanju valuta primjenjivati tečaj za devize objavljen na tečajnoj listi Banke važećoj na dan obračuna, ukoliko s Korisnikom nije drugačije ugovoreno. Banka izvršava naloge za plaćanje u valuti na koju nalog za plaćanje glasi, a koja mora biti jedna od valuta naznačenih na važećoj tečajnoj listi Banke. Korisnik mora na dan započinjanja izvršenja naloga za plaćanje osigurati pokriće na svom računu u valuti koju je na nalogu za plaćanje naznačio kao valutu pokrića. U protivnom Banka može odbiti izvršiti nalog za plaćanje.

Banka će zaprimljeni nalog za plaćanje izvršavati isključivo u okviru raspoloživog stanja na Računu/Računima u valuti koju je Korisnik odredio kao valutu pokrića.

Ako na nalogu za plaćanje nije naznačena valuta pokrića koja će se teretiti za izvršenje naloga, smatra se da je valuta pokrića jednaka valuti na koju nalog za plaćanje glasi.

Ako Korisnik na nalogu za plaćanje podnijetom na papiru koji se odnosi na nacionalna plaćanja u nacionalnoj valuti i za koji nije obavezno popunjavanje modela i poziva na broj platitelja/primatelja nije

popunio navedene podatke, Banka u izvršenju naloga za plaćanje popunjava model HR99 i isto se ne smatra izmjenom instrukcije Korisnika.

Korisnik je suglasan da Banka bez traženja posebnog odobrenja Korisnika računa može provoditi ispravke bančnih pogrešaka pri izvršavanju svih platnih transakcija koje su rezultirale neosnovanim odobrenjem ili terećenjem računa Korisnika. Provođenje ispravaka podrazumijeva ispravke bančnih pogrešaka pri izvršavanju platne transakcije koje su rezultirale neosnovanim odobrenjem/terećenjem Računa Korisnika. U slučaju provođenja ispravaka, Banka će Korisnika obavijestiti u najkraćem mogućem roku, na najprikladniji način što uključuje, ali se ne ograničava na telefonski kontakt na poznate brojeve telefona, kontakt e-mailom ili poštom na adresu za dostavu pošte. Korisnik ima pravo provjeriti je li ispravak proveden u skladu s danom suglasnošću.

O izvršenim ispravcima Banka će obavijestiti Korisnika i putem Izvatka o stanju i prometu, a eventualne dodatne informacije u vezi s provedenim ispravkom pogrešnoga knjiženja Banka će Korisniku dostaviti na njegov pisani zahtjev.

Banka će također na teret Računa Korisnika izvršavati i sva druga plaćanja kada na to ima pravo temeljem ugovornog odnosa s Korisnikom, odnosno kada je to njezina obveza sukladno zakonskim i drugim propisima.

U slučaju postojanja dospjelih nepodmirenih tražbina Banke iz bilo kojeg ugovornog odnosa Banke i Korisnika, Korisnik je suglasan s tim da Banka svoju dospjelu tražbinu može naplatiti iz sredstava na računu Korisnika.

Banka će izvršavati i naloge po osnovi ovrhe samo iz pozitivnog stanja na računu, pri tome se u pozitivno stanje ne ubraja neiskorišteni iznos odobrenog prekoračenja, neovisno o nalogima Korisnika predanim za izvršenje, sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

U slučaju terećenja Računa po osnovi ovrhe, po nalogu Financijske agencije, Banka može uskratiti Korisniku pravo na korištenje Okvirnog kredita po računu, za sve vrijeme trajanja izvršavanja osnove za prisilnu naplatu, odnosno otkazati Okvirni kredit i učiniti ga dospjelim.

Odobreni Okvirni kredit po Računu u trenutku blokade Računa po nalogu FINE svodi se na trenutno iskorišteni iznos okvirnog kredita.

Za naloge za plaćanje na papiru koji imaju otisnut bar kod Banka nije dužna provjeriti da li se zapis u bar kodu podudara s drugim podacima ispisanim na nalogu za plaćanje.

Pri izvršenju naloga za plaćanje, Banka koristi podatke o nazivu, adresi i OIB-u platitelja iz svog sustava i isto se ne smatra izmjenom instrukcije Korisnika.

4.5. Odbijanje naloga za plaćanje

Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje istog. O odbijanju, odnosno o razlozima za odbijanje i postupcima za ispravak pogrešaka koje su dovele do odbijanja, Banka će obavijestiti Korisnika, osim ako je to zabranjeno temeljem drugih propisa. Ako je izvršenje plaćanja odbijeno smatrati će se da nalog nije ni zaprimljen. Nalog za instant kreditni transfer može biti odbijen u slučaju da su pružatelj usluga Primatelja plaćanja ili Sepa Instant platni sustav odbili izvršenje naloga.

Banka za odbijanje naloga za plaćanje naplaćuje Korisniku naknadu sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

Korisnik je obvezan Banci, na njezin pisani zahtjev i u primjerenom roku koji odredi Banka a s obzirom na zakonske propise i interne akte, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje Banka zatraži kako bi provjerila je li izvršenje naloga za plaćanje protivno propisima Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama propisanim od strane EU, UN i OFAC-a. Taj rok ne može biti dulji od 30 dana.

Iznimno, Banka može iz opravdanog razloga po vlastitoj procjeni te ukoliko okolnosti pojedinog slučaja to zahtijevaju produljiti navedeni rok, o čemu će bez odgađanja, a najkasnije do isteka inicijalno određenog roka za dostavu traženih podataka i dokumentacije, obavijestiti Korisnika pisanim putem.

Banka je ovlaštena zastati s izvršenjem naloga za plaćanje sve dok joj Korisnik ne dostavi sve zatražene podatke i traženu dokumentaciju, a u slučaju da joj iste ne dostavi u unaprijed određenom roku, Banka je ovlaštena odbiti izvršenje naloga odnosno nije odgovorna za izvršenje naloga sa zakašnjenjem zbog tog razloga.

4.6. Povrat izvršenog naloga za plaćanje

U slučaju da pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja nije mogao iz opravdanog razloga odobriti račun primatelja te izvrši povrat već namirenog naloga za plaćanje koji se odnosi na nacionalne platne transakcije i prekogranične platne transakcije u nacionalnoj valuti, izuzev naloge Instant kreditnog transfera, Banka će odmah nakon primitka odobriti račun Korisnika za iznos povrata te ga o istome obavijestiti.

4.7. Opoziv naloga za plaćanje

Korisnik može opozvati/stornirati nalog za plaćanje, izuzev nalog Instant kreditnog transfera, osim ako nije zadan Datumom izvršenja određenim unaprijed, najkasnije do kraja radnog vremena dana koji prethodi ugovorenom datumu za izvršenje naloga za plaćanje te će Banka za opozvani/stornirani nalog naplatiti naknadu propisanu aktom Banke - Odluka o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade, dostupnom na službenim internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnica / poslovnom centru Banke.

Banka će i nakon proteka tog roka nastojati prihvatiti zahtjev za opozivom naloga za plaćanje ukoliko isto bude tehnički provedivo, odnosno do trenutka prosljeđivanja naloga u međubankovne platne sustave.

Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje mora biti dostavljen Banci pisanim putem, potpisan od strane ovlaštenog potpisnika.

Korisnik može iznimno, kod nacionalnih platnih transakcija i prekograničnih platnih transakcija, u slučaju duplog, pogrešnog ili prijevornog iniciranja naloga za plaćanje predati Banci zahtjev za opoziv već izvršenog naloga najkasnije u roku 10 radnih dana od dana izvršenja naloga. U slučaju prihvaćanja opoziva od strane pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, Banka će odobriti Račun Korisnika za iznos povrata. Kod prekograničnih platnih transakcija vraćeni iznos može biti umanjen za naknadu pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja za opoziv naloga.

U slučaju neprihvaćanja zahtjeva za opoziv od strane pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika uz navođenje razloga za neprihvaćanje opoziva.

Banka za opoziv naloga za plaćanje naplaćuje Korisniku naknadu sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

Korisnik ovlašćuje Banku da može na temelju zahtjeva za opoziv primljenog od pružatelja platnih usluga platitelja, a uz njegovo ovlaštenje za terećenje Računa, teretiti njegov Račun za iznos odobrenog naloga za plaćanje, uz navođenje razloga terećenja.

4.8. Davanje naloga za plaćanje elektroničkim putem

Davanje naloga elektroničkim putem moguće je isključivo uz zaključenje posebnog ugovora kojim se reguliraju međusobna prava i obveze u Uvjetima korištenja usluge Digitalnog bankarstva.

4.9. Usluge iniciranja plaćanja, informiranja o računu, te potvrda raspoloživosti sredstava

Korisnik računa može se koristiti platnom uslugom iniciranja plaćanja koju pruža PISP, uslugom informiranja o računu koju pruža AISP te dati Banci izričitu suglasnost za davanje potvrde CBPII-u o raspoloživosti sredstava na Računu.

Ako utvrdi pokušaj neovlaštenog pristupa Računima ili pristupa s ciljem prijave od strane AISP-a, PISP-a i/ili CBPII-a, Banka može onemogućiti pristup takvom pružatelju platnih usluga, o čemu će obavijestiti Korisnika računa na ugovoreni način prije takvog onemogućavanja ili neposredno nakon toga, čim bude objektivno moguće.

Usluga iniciranja plaćanja putem PISP-a, Usluga informiranja putem AISP-a te usluga upita o raspoloživosti sredstava putem CBPII-a, regulirane su Općim uvjetima za korištenje internetskih usluga za poslovne subjekte.

5. OPIS USLUGE SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

5.1. Suglasnost

Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.

Banka platiteljima pruža uslugu SEPA izravnog terećenja u korist onih primatelja plaćanja koji sa svojim PPU-om ugovore ovu uslugu. Banka kao PPU platitelja dostupna je na razini Europskog gospodarskog prostora u skladu s Pravilima Osnovne i Poslovne SDD sheme, za izravna terećenja koje inicira primatelj plaćanja preko PPU-a primatelja plaćanja koji je sudionik SDD sheme.

SEPA izravno terećenje je platna usluga za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na temelju Suglasnosti platitelja.

Suglasnost je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje naloga SEPA izravnog terećenja na teret transakcijskog računa platitelja (račun vrste 11,13,14 i 15) te se ona ujedno smatra i autorizacijom danom Banci za terećenje transakcijskog računa platitelja.

Primatelj plaćanja za svaku Suglasnost određuje jedinstven identifikator suglasnosti, koji je jednoznačno određuje.

Platitelj Suglasnost za terećenje transakcijskog računa daje primatelju plaćanja. Platitelj može potpisati novu Suglasnost jedino kod primatelja plaćanja.

Platitelj je dužan obavijestiti Banku odmah nakon potpisane suglasnosti kao i bilo koje izmjene ili otkaza/opoziva suglasnosti, a najkasnije na dan od kojega se suglasnost ili izmjena ili otkaz/opoziv primjenjuju i obavezno prije datuma izvršenja sljedećeg SDD naloga, radi provođenja potrebnih provjera, na način da u Banku dostavi kopiju suglasnosti/izmjene/otkaza/opoziva suglasnosti i moguće povezane upute.

Platitelj je dužan dostaviti kopiju Suglasnosti i moguće povezane uputa iz SDD naloga Banci prije prvog terećenja transakcijskog računa platitelja.

Platitelj će kopiju suglasnosti ili izmjene ili otkaza/opoziva po suglasnosti dostavljati u Banku na način da isto osobno preda u poslovnicu Banke, dostavi poštom ili skenirano putem maila. Kopiju suglasnosti ili izmjene ili otkaza/opoziva po suglasnosti dostavlja u Banku zakonski zastupnik, osobe koje su navedene na Prijavi potpisa ili kontakt osoba navedena na Upitniku za klijente – poslovne subjekte.

Banka će arhivirati zaprimljene kopije Suglasnosti i mogućih povezanih uputa sukladno internim Procedurama/Uputama Banke.

Platitelj može promijeniti ili opozvati Suglasnost samo kod primatelja plaćanja. Primatelj plaćanja čuva potpisane Suglasnosti te je odgovoran za upravljanje Suglasnostima.

Platitelj mora obavijestiti Banku o bilo kojoj izmjeni suglasnosti, kao i o otkazu/opozivu suglasnosti.

Banka nije odgovorna za bilo koju štetu koja može nastati Platitelju ako je izvršila plaćanje jer nije obaviještena o izmjeni, otkazu ili opozivu suglasnosti.

Platitelj je dužan obavijestiti primatelja plaćanja u slučaju promjena podataka navedenih na Suglasnosti.

Primatelj plaćanja mora obavijestiti platitelja koji je potpisao Suglasnost o svim promjenama svojih podataka na Suglasnosti (npr. naziv primatelja, adresa...).

Primatelj plaćanja je dužan otkazati Suglasnost ako je prošlo 36 mjeseci od iniciranja posljednjeg SEPA izravnog terećenja po toj Suglasnosti.

5.2. Postupanje za poslovne subjekte prema Poslovnoj SDD shemi

Korisnici SDD sheme u izvršenju SDD naloga su platitelj nepotrošač – vlasnik Računa vrste 11, 13, 14 i 15 na teret kojeg se izvršava SDD nalog i primatelj plaćanja poslovni subjekt, dok su sudionici banka platitelja i banka primatelja plaćanja.

Banka platitelja prilikom izvršenja SDD naloga provjerava:

- o prije terećenja Računa platitelja, da podaci o Suglasnosti zaprimljeni kao dio SDD naloga odgovaraju podacima primljenima i potvrđenima od platitelja i da je Suglasnost uredno izdana i potvrđena od platitelja,
- o provjerava svaki SDD nalog s podacima iz arhivirane Suglasnosti kao i povezanim uputama za provjere ako je koja zaprimljena od platitelja.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

Ako ova dva seta podataka nisu usklađena, banka platitelja postupa u skladu s uputama primljenim od platitelja.

Banka platitelja će izvršiti SDD nalog na datum izvršenja ako platitelj osigura potrebna novčana sredstva na Računu i ako se suglasnost potpisana od platitelja i podaci o Suglasnosti koje je Primatelj poslao kao dio SDD naloga podudaraju u slijedećim atributima:

- Identifikacijska oznaka Sheme
- Identifikator Suglasnosti
- Identifikator primatelja
- IBAN platitelja koji će se teretiti
- Vrsta plaćanja (ako su ponavljajući SDD nalozi dostavljeni za jednokratnu Suglasnost, ostali SDD nalozi dostavljeni nakon prvog SDD naloga nisu pokriveni Suglasnošću),

Suglasnost ne smije biti otkazana od primatelja ili opozvana od platitelja u trenutku terećenja transakcijskog računa.

5.3. Postupanje za poslovne subjekte prema Osnovnoj SDD shemi

Korisnik/Platitelj nije dužan dati Banci SDD Suglasnost/i za SDD za ponavljajuća ili jednokratna plaćanja.

Banka platitelja prilikom izvršenja SDD naloga, a prije terećenja Računa Korisnika/Platitelja nema obvezu provjere postojanja ili sadržaja SDD suglasnosti niti provjere je li primatelj plaćanja prije iniciranja SDD naloga dostavio platitelju dužne prethodne obavijesti vezane za SDD nalog.

5.4. Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD nalog)

Banka platitelja će izvršiti SDD nalog na dan izvršenja ako nalog glasi na teret računa koji prihvaća SEPA izravno terećenje, ako platitelj osigura potrebna novčana sredstva (za izvršenje cjelokupnog SDD naloga, uključujući i naknade) na Računu, ako za izvršenje SDD naloga ne postoje zakonske prepreke te ako platitelj nije odredio neki od posebnih uvjeta izvršenja na računu, koji sprječavaju izvršenje tog SDD naloga.

Banka platitelja neće izvršiti SDD nalog u slučaju ako platitelj ne osigura potrebna novčana sredstva, ako ih osigura prekasno, ako je Račun platitelja blokiran ili zatvoren, ako je izvršenje naloga na teret Računa platitelja zabranjeno, odnosno ograničeno nekim od modaliteta posebnih uvjeta izvršenja. U slučaju neizvršenja SDD naloga platitelj mora sam podmiriti obvezu prema primatelju plaćanja.

Primatelj mora najkasnije 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja SEPA izravnog terećenja poslati obavijest platitelju (prethodna obavijest), osim ukoliko su platitelj i primatelj dogovorili drugačiji rok slanja obavijesti platitelju.

Platitelj je obavezan za izvršenje SDD naloga osigurati potrebna raspoloživa novčana sredstva u visini iznosa naloga i naknade za izvršenje naloga do 12:00 sati za nacionalne SDD naloge, odnosno do 6:00 sati za prekogranične SDD naloge, na datum izvršenja naloga. Banka platitelja ne izvršava SDD nalog u

djelomičnom iznosu. Banka nije odgovorna za neizvršene naloge ako na računu platitelja nije bilo dovoljno sredstava za izvršenje cjelokupnog naloga i naknade za izvršenje naloga.

Ako platitelj nije osigurao potrebna raspoloživa novčana sredstva u nacionalnoj valuti za izvršenje naloga, Banka će izvršiti nalog terećenjem ostalih valuta na platiteljevom multivalutnom transakcijskom računu primjenjujući kupovni tečaj Banke za devize prilikom provođenja konverzije.

Banka tereti Račun platitelja za SDD naloge na dan valute u 12:00 sati za nacionalne SDD naloge, odnosno u 6:00 sati za prekogranične SDD naloge.

Banka platitelja neće izvršiti SDD nalog u slučaju ako platitelj ne osigura potrebna raspoloživa novčana sredstva, ako ih osigura prekasno, ako je Račun platitelja blokiran ili zatvoren te ako je izvršenje naloga na teret Računa platitelja zabranjeno, odnosno ograničeno nekim od modaliteta posebnih uvjeta izvršenja. U slučaju neizvršenja SDD naloga platitelj mora sam podmiriti obvezu prema primatelju plaćanja.

Datum izvršenja SDD naloga može biti jedino međubankovni radni dan.

Radni dan za izvršenje SEPA izravnog terećenja je svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrsnog ponedjeljka, Božića te 01.01, 01.05, i 26.12.

Banka platitelja naplaćuje uslugu izvršenja SDD naloga sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima i stambenim zgradama.

5.5. Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja (Refusal)

Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja je postupak koji inicira platitelj jedan radni dan prije datuma izvršenja, tražeći od Banke da se ne izvrši SDD nalog. Platitelj može najkasnije jedan radni dan prije datuma izvršenja, najkasnije do kraja radnog vremena poslovnice/poslovnog centra Banke, podnijeti zahtjev za odbijanje SDD naloga osobno u poslovnici /poslovnom centru Banke ili skenirano putem e-maila na način da popuni bančin obrazac **Zahtjev za odbijanje izravnog terećenja (REFUSAL)** ili da dostavi zahtjev za odbijanje putem elektroničkog bankarstva e-Kent.

Platitelj nema obvezu navođenja razloga odbijanja.

Zahtjev za odbijanje SDD naloga može se podnijeti za nalog koji je primatelj plaćanja već poslao u Banku platitelja te banka platitelja posjeduje informacije o nalogu ili nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u banku platitelja te banka platitelja nema informacije o nalogu.

Ako platitelj želi odbiti SDD nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u banku platitelja (banka platitelja ne raspolaže informacijom o nalogu), tada mora Banci navesti sljedeće elemente naloga:

- identifikator primatelja,
- identifikator Suglasnosti,
- iznos i valuta naloga,
- točan datum izvršenja naloga.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

Banka će odbiti SDD nalog koji sadrži elemente identične onima koje je platitelj naveo u zahtjevu za odbijanje.

Ako je izvršenje naloga za Izravno terećenje odbijeno, smatra se kao da nije ni primljeno. Odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv Suglasnosti kod primatelja plaćanja.

5.6. Povrat autorizirane transakcije (Refund) prema Osnovnoj SDD shemi

Platitelj ima pravo povrata novčanih sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu najkasnije u roku 8 tjedana (56 kalendarskih dana) od datuma terećenja Računa platitelja podnošenjem zahtjeva za povrat novčanih sredstava u poslovnicu ili poslovnom centru Banke u navedenom roku, u protivnom gubi pravo na povrat. Platitelj nema obvezu navođenja razloga podnošenja zahtjeva za povrat novčanih sredstava.

Banka će platitelju vratiti novčana sredstva u visini izvršenog SDD naloga na njegov Račun najkasnije u roku 10 radnih dana nakon primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava. Banka platitelju neće vratiti naplaćeni iznos naknade za izvršenje SDD naloga niti će mu platiti kamate.

Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu u poslovnicu/poslovnom centru banke koja je nalog izvršila na propisanom **Osnovno SEPA Izravno terećenje - Zahtjev za povrat autorizirane transakcije (REFUND)**.

Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.

5.7. Povrat neautorizirane transakcije (Refund) prema Osnovnoj SDD shemi

Platitelj ima pravo u na povrat neautorizirane platne transakcije u roku 13 mjeseci od datuma terećenja Računa platitelja. Neautorizirana platna transakcija podrazumijeva da platitelj dokazano nije dao Suglasnost za terećenje Računa primatelju plaćanja.

U svrhu ostvarivanja prava na povrat novčanih sredstava u punom iznosu za izvršene neautorizirane platne transakcije platitelj mora u navedenom roku od 13 mjeseci od datuma terećenja u poslovnicu ili poslovnom centru Banke predati zahtjev za povrat neautorizirane platne transakcije, u protivnom gubi pravo na povrate. Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.

U slučaju podnošenja zahtjeva za povrat neautorizirane platne transakcije, Banka zahtijeva od banke primatelja plaćanja dokaz o postojanju važeće Suglasnosti te ako zaprimi takav dokaz, platna transakcija se smatra autoriziranom te će Banka odbiti zahtjev platitelja za povrat.

U tom slučaju, Banka pisanim putem obavještava platitelja o terećenju Računa, navodi razloge odbijanja te upućuje platitelja na tijela nadležna za izvan sudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje. Ako istraga platne transakcije zahtijeva angažiranje posebnih stručnjaka (npr. grafologa), a u konačnici se ipak utvrdi da je transakcija autorizirana, Banka će za nastale troškove teretiti platitelja.

Ako Banka ne primi traženi dokaz o postojanju važeće Suglasnosti od banke primatelja plaćanja unutar 30 kalendarskih dana od primitka zahtjeva za povrat, odlučiti će o zahtjevu uzimajući u obzir dokaze koje je predočio podnositelj zahtjeva.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije, Banka se obvezuje vratiti Korisniku iznos te neautorizirane platne transakcije, sve naknade naplaćene u vezi s neautoriziranom platnom transakcijom te trošak povrata, najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon dana primitka obavijesti o neautoriziranoj platnoj transakciji od Korisnika ili saznanja za neautoriziranu platnu transakciju. Platitelju prilikom povrata novčanih sredstava pripadaju kamate (trošak povrata) koje se obračunaju na iznos izvršenog naloga od uključivo dana izvršenja SDD naloga do uključivo dana prije dana povrata novčanih sredstava na Račun platitelja.

Stopa koja se primjenjuje za svaki dan u mjesecu je €STR stopa primjenjiva na prvi međubankovni radni dan u tom mjesecu na temelju godine od 360 dana. Stopa €STR je stopa koju objavljuje europska središnja banka. Kamata se računa samo u slučaju pozitivne €STR stope.

Ako Banka naknadno kroz reklamacijski postupak utvrdi da je platitelj djelovao prijevarno i da je reklamacija bila neosnovana, Banka će potraživanje od platitelja ostvariti direktnim terećenjem njegovog transakcijskog računa.

Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu u poslovnici/poslovnom centru Banke koja je nalog izvršila na propisanom **Osnovno SEPA Izravno terećenje - Zahtjev za povrat neautorizirane transakcije (REFUND)**.

5.8. Rješavanje reklamacija kod poslovnih subjekata prema Poslovnoj SDD shemi

Prema Poslovnoj SDD shemi koja se primjenjuje samo na nepotrošače, zahtjev za povrat autorizirane/neautorizirane transakcije (Refund) nije propisan i ne provodi se, već će se povodom takvog zahtjeva Platitelja provoditi postupak za rješavanje prigovora (reklamacije) sukladno Članku 6 ovih Općih uvjeta, te su u potpunosti isključeni povrati sredstava i odgovornost Banke za autorizirane transakcije (npr. pogreške primatelja plaćanja kod unosa ili datuma izvršenja ne mogu uzrokovati odgovornost Banke, jer nisu dio Suglasnosti ni obveznih provjera Banke kod izvršenja).

5.9. Pribavljanje kopije suglasnosti

Platitelj može od Banke platitelja zatražiti da mu pribavi kopiju Suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja.

Banka će po zaprimanju zahtjeva koji je popunjen na propisanom Obrascu **Zahtjev za izdavanje kopije suglasnosti** proslijediti zahtjev banci primatelja da od primatelja plaćanja pribavi kopiju Suglasnosti i povezane izmjene.

Platitelj dostavlja Zahtjev za izdavanje kopije suglasnosti osobno u poslovnicu Banke ili skenirano putem e-maila.

Proces pribavljanja kopije suglasnosti može trajati do 30 kalendarskih dana. Banka platitelja će kontaktirati platitelja nakon što zaprimi kopiju suglasnosti od primatelja odnosno banke primatelja. Banka platitelja naplaćuje uslugu pribavljanja kopije suglasnosti sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

5.10. Obavještanje

Banka će platitelja obavijestiti o svakom izvršenom SDD nalogu putem izvotka po transakcijskom računu.

5.11. Posebni uvjeti izvršenja

Platitelj može u poslovnici banke definirati posebne uvjete za izvršenje svakog SDD naloga na način da popuni obrazac **Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga**. Obrazac mora potpisati zakonski zastupnik platitelja.

Platitelj dostavlja posebne uvjete izvršenja (kriterije ograničenja) najkasnije 1 radni dan prije datuma izvršenja SDD naloga.

Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga definiraju se za svaki transakcijski račun zasebno te obuhvaćaju 4 modaliteta:

1. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja
2. Bijela lista
3. Crna lista
4. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja

Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja

Platitelj može učiniti svoj Račun nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja tako da aktivira generalnu zabranu izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje ako na Računu postoji aktivna generalna zabrana izvršenja. Generalna zabrana izvršenja je važeća sve dok je klijent ne opozove. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja se ne može kombinirati s ostalim modalitetima posebnih uvjeta izvršenja. Ako na Računu platitelja već postoje aktivni drugi modaliteti posebnih uvjeta izvršenja, a platitelj želi aktivirati generalnu zabranu izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati sve ostale aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Bijela lista

Platitelj može za svaki svoj Račun definirati bijelu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Prilikom definiranja bijele liste platitelj za svakog primatelja plaćanja može definirati i jedinstveni identifikator suglasnosti. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na bijeloj listi. Ako platitelj uz primatelja plaćanja na bijeloj listi dodatno specificira i identifikator suglasnosti, banka će izvršiti samo ono SEPA izravno terećenje definirano tim identifikatorom suglasnosti. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na bijeloj listi. Bijela lista je važeća sve dok je klijent ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Bijela lista se ne može kombinirati s crnom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na Računu platitelja već postoji aktivna

crna lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati bijelu listu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Crna lista

Platitelj može za svaki svoj Račun definirati crnu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na crnu listu znači da platitelj ne dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na crnoj listi. Banka će izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi. Crna lista je važeća sve dok je klijent ne opozove i ne može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Crna lista se ne može kombinirati s bijelom listom i generalnom zabranom izvršenja svih Osnovnih SEPA izravnih terećenja. Ako na Računu platitelja već postoji aktivna bijela lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati crnu listu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja

Platitelj može ograničiti izvršenje SEPA izravnog terećenja svakog primatelja plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja moguće je za svakog primatelja plaćanja definirati i po identifikatoru suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja samo do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.

Ograničenje prema dinamici izvršenja znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja samo jednom u odabranom periodu. Dinamika izvršenja odnosno odabrani period može biti: tjedno, mjesečno, kvartalno, polugodišnje ili godišnje. Svaki period se definira kalendarski. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je u odabranom periodu već izvršen jedan SDD nalog.

Ograničenje prema iznosu i ograničenje prema dinamici izvršenja je moguće definirati zasebno za svakog primatelja plaćanja odnosno zasebno za svaki identifikator suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja je važeće sve dok ga klijent ne opozove i može se kombinirati s bijelom listom. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja se ne može kombinirati s crnom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati navedeni aktivni modalitet posebnih uvjeta izvršenja.

Unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja koje platitelj zada u poslovnici banke vrijede od sljedećeg kalendarskog dana. Banka naplaćuje unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade.

6. REKLAMACIJE/PRIGOVORI I ODGOVORNOST BANKE

6.1. Reklamacije/prigovori

Korisnik je obavezan obavijestiti Banku o neautoriziranoj, nepravilno iniciranoj, neizvršenoj, neuredno ili zakašnjelo izvršenoj platnoj transakciji odmah po saznanju za takvu transakciju, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada mu je Banka stavila na raspolaganje Izvadak o promjenama i stanju na Računu iz kojeg je vidljivo da je takva transakcija izvršena, odnosno trebala biti izvršena. U protivnom gubi pravo na reklamaciju, odnosno prava iz ovih Općih uvjeta.

Sve reklamacije vezane za izvršenje platnih transakcija Korisnik dostavlja u pisanom obliku nadležnom organizacijskom dijelu Banke za poslovanje s Korisnikom uz navođenje reference plaćanja, originalnog iznosa i datuma valute plaćanja ili naplate.

Ukoliko Korisnik smatra da je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno njegovo pravo, može Banci uputiti prigovor pisanim putem na adresu sjedišta Banke s naznakom da se radi o prigovoru, odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od događaja na koji ima prigovor. Korisnik mora u prigovoru navesti detaljan opis događaja, te priložiti sve dokaze na koje se poziva. Banka će Korisniku dostaviti odgovor pisanim putem u zakonski propisanom roku. Korisnik također može HNB-u uputiti pritužbu protiv Banke ako smatra da je postupila protivno zakonskim odredbama.

Prigovore koji se odnose na usluge koje pružaju AISP, PISP i/ili CBPII, a koji proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika računa i tih pružatelja platnih usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na suglasnosti koje Korisnik računa daje navedenim pružateljima platnih usluga, Korisnik računa upućuje isključivo njima, pod uvjetima i na načine koje su međusobno ugovorili. Ako je riječ o prigovorima vezanim za autorizaciju i izvršenje platnih transakcija iniciranih putem PISP-a, isti se upućuju Banci na isti način kao i kad je riječ o prigovorima vezanim za platne transakcije inicirane na kanalima Banke.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta/Ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i "Zaštite osobnih podataka" iz ovih Općih uvjeta.

6.2. Odgovornost Banke

Ako se prema reklamaciji Korisnika utvrdi odgovornost Banke za neizvršenje, neuredno izvršenje platne transakcije i/ili zakašnjenje s izvršenjem platne transakcije, Banka se obvezuje vratiti iznos neizvršene i/ili neuredno izvršene platne transakcije, sve naknade naplaćene u vezi s neizvršenom i/ili neuredno izvršenom platnom transakcijom te pripadajuće kamate.

Banka nije u obvezi izvršiti povrat iznosa neizvršene i/ili neuredno izvršene platne transakcije ako je isto posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka ne može ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati.

Banka nije u obvezi izvršiti povrat platne transakcije u slučaju ako Korisnik ili Opunomoćenik slučajno ili zbog nemara ne ispune svoje obveze vezano za platni instrument, odnosno ako je izvršena platna transakcija posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zlorabljen ako Korisnik ili Opunomoćenik nisu zaštitili sigurnosna obilježja platnog instrumenta.

Banka nije u obvezi vratiti iznos neuredno izvršene transakcije ako Korisnik o istome nije odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana izvršenja platne transakcije obavijestio Banku.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije, Banka se obvezuje vratiti Korisniku iznos te neautorizirane platne transakcije, sve naknade naplaćene u vezi s neautoriziranom platnom transakcijom te pripadajuće kamate, najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon dana primitka obavijesti o neautoriziranoj platnoj transakciji od Korisnika ili saznanja za neautoriziranu platnu transakciju.

Ukoliko Banka naknadno kroz reklamacijski postupak utvrdi da je Korisnik djelovao prijevarno i da je reklamacija bila neosnovana, Banka će potraživanje od Korisnika ostvariti direktnim terećenjem njegovog transakcijskog računa.

Korisnik u cijelosti odgovara za izvršenje neautorizirane platne transakcije ako su one posljedica prijevarnog postupanja Korisnika ili njegova namjernog neispunjenja jedne ili više obveza u vezi s platnim instrumentima i personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama ili neispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje.

Banka ne snosi odgovornost za neuredno obavljanje poslova platnog prometa, neizvršenje ili nepravodobno izvršenje naloga u slučajevima kada nastupe smetnje u obavljanju poslova platnog prometa uslijed više sile, kao npr. prekida isporuke električne energije, prekida telekomunikacijskih veza i nefunkcioniranja ili nepravilnog funkcioniranja sustava za obračun međubankovnih transakcija, kao i drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje EURO NKS-a, TARGET 2, FINE i SWIFT-a.

6.3. Odgovornost Korisnika

Ako je izvršenje neautoriziranih platnih transakcija posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta, Korisnik odgovara za te transakcije, ali ukupno najviše do zakonski propisanog iznosa.

U ovom slučaju Korisnik ne odgovara:

- Ako gubitak, krađu ili zlouporabu platnog instrumenta Korisnik nije mogao otkriti prije izvršenja platne transakcije
- Ako su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika Banke ili drugog subjekta kojemu su njegove aktivnosti eksternalizirane
- Ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodnevno obavješćavanje o gubitku, krađi ili zluporabi platnog instrumenta
- Ako Banka ne zahtjeva i ne primijeni pouzdanu autentifikaciju Korisnika

Korisnik u cijelosti odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije ako su one posljedica prijevarnog postupanja korisnika ili njegova namjernog neispunjenja obveza u vezi s platnim instrumentima i personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama ili neispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje.

7. KAMATE, NAKNADE I TEČAJEVI

7.1. Kamate

Na sredstva na Računu Korisnika Banka obračunava i isplaćuje kamatu na način određen važećom Odlukom o kamatnim stopama za poslovne subjekte i stambene zgrade ili sukladno posebnom ugovoru s Korisnikom.

Ako Banka odobri Korisniku Okvirni kredit – dopušteno prekoračenje po računu, visina kamatne stope i naknade, kao i način obračuna i naplate kamatne stope te naknada po takvom kreditu regulira se posebnim ugovorom o kreditu zaključenom između Banke i Korisnika.

Nerezidenti, pravne osobe sa sjedištem u inozemstvu, na kamate što ih ostvare u Republici Hrvatskoj plaćaju porez na dobit po odbitku po propisanoj stopi ili prema stopi iz ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja ako je između Republike Hrvatske i države čiji je rezident pravna osoba sklopljen i primjenjuje se ugovor o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja.

Nerezidenti pravne osobe sa sjedištem u inozemstvu radi primjene ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja dužni su Banci dokazati svoju rezidentnost na način utvrđen hrvatskim poreznim propisima.

Banka ima pravo mijenjati visinu kamatne stope na sredstva na transakcijskim računima.

7.2. Naknade

Korisnik se obvezuje platiti Banci naknadu za usluge otvaranja i vođenja Računa, obavljanje platnih usluga i ostale usluge po Računu, za koje Banka obračunava i naplaćuje naknadu i troškove u skladu s važećom Odlukom o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade ili sukladno posebnom ugovoru s Korisnikom.

Za nacionalne platne transakcije u nacionalnoj valuti RH obračunata naknada dospijeva jednom mjesečno, o čemu Banka obavještava Korisnika putem računa.

Za nacionalne transakcije u ostalim valutama, prekogranične i međunarodne transakcije, naknada se obračunava i dospijeva odmah po provođenju svake transakcije, o čemu Banka obavještava Korisnika putem Izvotka o stanju i promjenama na računu (u daljnjem tekstu: Izvadak).

Korisnik izrijekom ovlašćuje Banku da naknadu naplati odmah po dospijeću iz sredstava na Računu Korisnika. Ukoliko na Računu Korisnika na datum terećenja Računa nema sredstava za naplatu naknade u valuti u kojoj je ista obračunata, Banka je ovlaštena naplatiti naknadu naplatom iz sredstava u ostalim valutama raspoloživim na Računu. U slučaju kada Korisnik ima više otvorenih računa u Banci, Korisnik ima pravo izabrati koji od računa će biti primaran račun s kojega će Banka vršiti naplatu/ustegu naknada. U slučaju da u trenutku naplate naknade Korisnik na izabranom računu nema dovoljno sredstava, Korisnik izrijekom ovlašćuje Banku da naknadu naplati s bilo kojeg drugog računa koji ima otvoren u Banci. U tom slučaju, Korisnik nema pravo prigovora što se naknada naplatila s računa koji nije izabran kao primarni.

Naknade izražene u stranoj valuti, Banka obračunava i naplaćuje primjenom srednjeg tečaja iz tečajne liste Banke za odnosnu valutu, važećeg na dan obračuna.

Banka zadržava pravo od Korisnika naplatiti naknadu za stvarne troškove stranih i domaćih banaka u slučaju nepotpunih ili manjkavih podataka na zadanom nalogu za plaćanje (NON-STP trošak), stvarne

troškove posredničkih banaka, kao i troškove strane banke ako je kao troškovna opcija u nalogu za plaćanje odabrana opcija na teret nalogodavatelja (OUR).

7.3. Tečajevi

U slučaju kupoprodaje valute primjenjivati će se kupovni ili prodajni tečajevi za devize s dnevne tečajne liste Banke koja je važeća u trenutku izvršenja kupoprodaje, osim ako ugovorne strane nisu ugovorile drugačije.

8. IZVJEŠĆIVANJE O PROMJENAMA I STANJU NA RAČUNU

Banka izvješćuje Korisnika o promjenama (informacije o izvršenim platnim transakcijama i naplatama po računu) i stanju na transakcijskom računu, putem Izvatka.

Smatra se da je Korisnik suglasan s podacima navedenim u Izvatku ako ne uloži reklamaciju u roku od 30 dana od stavljanja Izvatka na raspolaganje Korisniku, odnosno od dana otpreme ukoliko se isti šalje putem pošte.

Ukoliko Korisnik koristi dodatne servise primitka Izvadaka ili obavijesti o stanju i promjenama na Računu kao što su pošta, e-mail i sl. Korisnik prihvaća isključenje odgovornosti Banke za informacije do kojih eventualno mogu doći treće strane, na što Banka nema utjecaj.

O obračunatoj i isplaćenoj kamati po transakcijskom računu Banka će Korisnika izvijestiti putem Izvatka.

O obračunatim i naplaćenim naknadama koje se obračunavaju i naplaćuju mjesečno, te naknadama za platne transakcije kod kojih Banka naknadu obračunava unaprijed, Banka izvješćuje Korisnika putem Izvatka o promjenama i stanju na računu.

9. OSTALE USLUGE

Banka Korisniku omogućuje dodatne usluge vezane uz Račun koje Banka i Korisnik posebno ugovaraju te u vezi istih može izdati posebne Opće uvjete čije odredbe nadopunjuju ugovorne pogodnosti i primjenjuju se zajedno s odredbama ovih Općih uvjeta.

Banka može onemogućiti daljnje korištenje dodatnih usluga u slučaju neurednog poslovanja po Računu, odnosno ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke po naknadama za obavljanje platnih usluga. Ako Korisnik, nakon podmirenja obveza prema Banci, želi nastaviti koristiti dodatne usluge, o tome je dužan pisanim putem obavijestiti Banku.

10. IZMJENE, PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA

10.1. Izmjene okvirnog ugovora

Korisnik i Banka suglasni su da Banka zadržava pravo izmijeniti sve dokumente koji su sastavni dio okvirnog ugovora o čemu je dužna obavijestiti Korisnika najmanje 15 dana prije primjene istih. Smatrat će se da je Banka obavijestila Korisnika sukladno prethodnoj rečenici ukoliko izmjene Općih uvjeta i drugih

akata koji su sastavni dio Okvirnog ugovora učiniti dostupnim Korisnicima u poslovnicama Banke te ih objavi na svojoj Internet stranici www.kentbank.hr s naznakom od kada se primjenjuju. Izmjene koje su povoljnije za Korisnika Banka smije primijeniti bez prethodnog obavještanja Korisnika

Ukoliko do dana primjene izmjena okvirnog ugovora Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrati će se da je prihvatio objavljene izmjene. Ukoliko Korisnik pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene Okvirnog ugovora, smatrati će se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom odnosno smatrati će se da je Korisnik otkazao Okvirni ugovor te sve pojedinačne ugovore koji čine okvirni ugovor, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana te je obvezan podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente vezane za poslovanje po Računu, ako su isti temeljem posebnog ugovora bili dani na korištenje Korisniku.

10.2. Prestanak okvirnog ugovora i zatvaranje Računa

Okvirni ugovor kao i pojedinačni ugovori za dodatne platne usluge sklapaju se na neodređeno vrijeme. Ukoliko je pojedini ugovor sklopljen na određeno vrijeme prestaje važiti po isteku takvog perioda, a u svakom drugom slučaju prestaje važiti otkazivanjem istog.

Okvirni ugovor prestaje važiti i prestankom postojanja Korisnika, odnosno prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe koja samostalno obavlja gospodarsku djelatnost ili samostalno zanimanje, odnosno smrću te fizičke osobe.

10.2.1. Raskid i Otkaz Okvirnog ugovora od strane Banke

Banka može zatvoriti račun i raskinuti Okvirni ugovor jednostranom Izjavom o raskidu koju će uputiti Korisniku preporučenom pošiljkom s povratnicom na važeću adresu upisanu u sudskom registru, bez otkaznog roka i to:

- ako po Računu nije bilo prometa najmanje 12 mjeseci,
- u slučaju neurednog poslovanja po Računu, odnosno ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke po naknadama za obavljanje platnih usluga, te u slučaju nepridržavanja ovih Općih uvjeta od strane Korisnika i/ili bilo koje odredbe Okvirnog ugovora. U tom slučaju Banka može sva svoja potraživanja s osnova Ugovora učiniti prijevremeno dospjelim i naplatiti na teret Računa Korisnika ili na teret drugih Računa Korisnika u Banci,
- u slučaju da Klijent na zahtjev Banke ne dostavi sve tražene podatke i dokumentaciju potrebnu sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa kao i Zakona o mjerama ograničavanja,
- u slučaju da Klijent ne dostavi dokumentaciju za utvrđivanje statusa porezne rezidentnosti te izjave, suglasnosti i ostale obrasce potrebne za provođenje CRS i FATCA regulative,
- ako se Račun zatvara temeljem odluke suda, nadležnog organa, zakona ili drugih propisa, ukoliko to proizlazi iz navedene odluke, zakon ili drugog propisa,
- ako Banka utvrdi ili razumno posumnja na mogućnost prijave ili zlouporabe ovlasti raspolaganja sredstvima po Računu ili na mogućnost neovlaštenog raspolaganja sredstvima po Računu, bilo od strane Korisnika, Opunomoćenika ili treće osobe ili u slučaju dvojbe u pogledu ovlaštenja za zastupanje Korisnika ili raspolaganjem sredstvima na Računu ili ako smatra da je zatvaranje Računa nužno za zaštitu prava, reputacije ili interesa Korisnika i/ili Banke i/ili trećih osoba,

- ako Klijent dostavi Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke i/ili druge podatke potrebne za pravilno i zakonito pružanje usluge.

Okvirni ugovor se smatra raskinutim danom predaje Izjave o raskidu Okvirnog ugovora ovlaštenom pružatelju poštanskih usluga, neovisno o tome da li je ista uredno zaprimljena od strane Korisnika ili ne.

U ovim slučajevima Banka može, osim Okvirnog ugovora i Ugovora o oročenom depozitu, na isti način raskinuti i sve ostale ugovore koje ima sklopljene s tim Klijentom i/ili njegovim povezanim osobama te raskinuti suradnju u cijelosti.

Banka može u svako doba bez navođenja razloga otkazati Okvirni ugovor i po isteku otkaznog roka od 30 (trideset) dana zatvoriti Račun. Otkazni rok počinje teći danom predaje Izjave o otkazu Okvirnog ugovora ovlaštenom pružatelju poštanskih usluga, neovisno o tome da li je ista uredno zaprimljena od strane Korisnika ili ne.

U slučaju raskida ili otkaza od strane Banke Račun se zatvara bez pisanog i ovjerenog zahtjeva Korisnika.

10.2.2. Zatvaranje Računa na zahtjev Korisnika i sukladno odredbama Pravilnika o JRR-u

Banka zatvara Račun Korisniku na njegov pisani zahtjev, po službenoj dužnosti (temeljem pravomoćnog rješenja o brisanju poslovnog subjekta iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra, zbog otvaranja odnosno zaključenja stečajnog postupka, u skladu s Pravilnikom o Jedinostvenom registru računa i dr.), jednostranim raskidom ili istekom otkaznog roka u slučaju otkaza Ugovora o otvaranju računa, temeljem odluke suda, nadležnog organa, zakona ili drugih propisa.

Po podnošenju pisanog zahtjeva za zatvaranje računa od strane Korisnika, Banka će odmah po primitku istoga zatvoriti Račun Korisnika, pod uvjetom da su sve obveze po Računu podmirene, a ukoliko Korisnik jednostrano otkazuje Okvirni ugovor, otkazni rok iznosi 15 (petnaest) dana računajući od dana primitka Izjave o otkazu.

Banka ne smije zatvoriti Račun Korisnika koji u Jedinostvenom registru računa ima oznaku blokade, a nema otvoren niti jedan drugi Račun u bilo kojoj banci u Hrvatskoj.

Banka će zatvoriti Račun Korisnika koji je prestao postojati brisanjem iz odgovarajućeg registra, neovisno o oznaci blokade u Jedinostvenom registru računa.

Zahtjev za zatvaranjem Računa mora biti ovjeren od strane Zakonskog zastupnika klijenta, a u slučaju zatvaranja računa sukladno odredbama Pravilnika o JRR-u Račun se zatvara bez pisanog i ovjerenog zahtjeva Korisnika.

10.2.3. Naknada za zatvaranje i prijenos viška sredstava

U slučaju otkaza i/ili raskida ugovora od strane Banke odnosno od strane Korisnika Banka je ovlaštena Korisniku naplatiti naknadu za zatvaranje Računa, odnosno naknadu za korištenje određene usluge sukladno Odluci o naknadama za poslovne subjekte i stambene zgrade. Prije zatvaranja Računa, Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drugačije propisano.

Kod zatvaranja Računa Banka će nakon naplate svih dospjelih obveza Korisnika, izvršiti prijenos viška sredstava za sve valute radi dovođenja stanja Računa na nulu. Banka može prilikom zatvaranja Računa zatečena sredstva u stranoj valuti konvertirati u nacionalnu valutu RH, po kupovnom tečaju za devize sukladno tečajnoj listi Banke važećoj na dan preračunavanja.

Banka neće udovoljiti zahtjevu za zatvaranje Računu Korisnika ukoliko Korisnik ima dospjelih nepodmirenih obveza prema Banci ili u slučaju da je Banka po Nalogu Fine rezervirala (zaplijenila) sredstva za ovrhu na računu Korisnika, a za potrebe naplate drugih Korisnikovih Vjerovnika ili je Korisnik u obvezi vraćanja sredstava koje su vlasništvo Banke. Zatvaranjem Računa, odnosno prestankom Ugovora prestaju i sve usluge ugovorene u vezi s Računom.

Ako prilikom zatvaranja Računa na istome ostane novčanih sredstava, a Banka ne može sa sigurnošću utvrditi tko je osoba koja je ovlaštena potpisati nalog za prijenos sredstava na drugi račun Korisnika, Banka će sredstva prenijeti i čuvati na prijelaznom računu do trenutka dok po svojoj procjeni sa sigurnošću i nedvojbeno utvrdi (npr. pravomoćnom sudskom odlukom ili na drugi pouzdani način) tko je osoba ovlaštena potpisati nalog za prijenos sredstava Korisnika. U tom trenutku Banka će prenijeti sredstva na Račun u drugu banku po nalogu navedene osobe za zastupanje (osobe ovlaštene za potpisivanje naloga za prijenos sredstava).

11. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovu pružanja usluga Klijentu i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom. Banka je dužna čuvati bankovnu tajnu.

Članovi tijela Banke, dioničari, radnici i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima, moraju čuvati bankovnu tajnu te je ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti je protiv interesa Banke i njezinih klijenata ili omogućiti trećim osobama da je iskoriste. Ova obveza postoji za navedene osobe i nakon prestanka njihova rada u Banci, odnosno nakon prestanka svojstva dioničara ili članstva a u tijelima Banke, kao i nakon prestanka ugovornog odnosa o obavljanju poslova za Banku. Banka može otkriti navedene podatke samo u slučajevima koji su propisani Zakonom o kreditnim institucijama.

Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama klijenata i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Klijentu, nalaze se u Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa dostupnoj na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnica Banke.

Prihvatom ovih Općih uvjeta i/ili predajom popunjenog i potpisanog Zahtjeva Klijent potvrđuje da je kroz Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte od Banke dobio sve navedene informacije kao i informacije o prikupljanju i obradi osobnih podataka. Ova točka Općih uvjeta odnosi se i primjenjuje i na Opunomoćenike, kao i na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka obrađuje i prikuplja vezano uz ugovaranje transakcijskih računa poslovnim subjektima.

12.ZAŠTITNE I KOREKTIVNE MJERE

Korisnik se dužan koristiti određenim platnim instrumentom sukladno odredbama ovih Općih uvjeta i drugih akata Banke kojima se regulira izdavanje i korištenje određenog platnog instrumenta.

Korisnik je dužan bez odgađanja izvijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovom neovlaštenom korištenju, zatražiti blokadu platnog instrumenta, ukidanje ili ograničavanje servisa ili ovlaštenja koja su dodijeljena ovlaštenim osobama Korisnika, opoziv Opunomoćenika ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na Računu, opoziv pečata i sl. Prijava gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe platnog instrumenta se izvršava pisanim putem organizacijskom dijelu Banke u kojem Korisnik ima otvoren transakcijski račun.

Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije izvršene putem platnih instrumenata koje su posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe platnog instrumenta do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja platnog instrumenta.

Banka je ovlaštena blokirati platni instrument zbog razloga:

- koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta,
- koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare,
- u slučaju da Banka pruža uslugu platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj/Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

Banka će, ako je to moguće, o namjeri blokade platnog instrumenta obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi platnog instrumenta telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju platnog instrumenta ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.

13.ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti dostupni su Korisniku u pisanom obliku na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr kao i u svakoj poslovnici Banke. Sve eventualne izmjene i dopune biti će objavljene 15 dana prije primjene i dostupne na isti način.

Potpisom Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih i ostalih usluga, Korisnik potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Općim uvjetima poslovanja te da pristaje na njihovu primjenu.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju se drugi relevantni interni akti Banke u poslovanju s poslovnim subjektima.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na prava i obveze Banke i Korisnika po svim transakcijskim računima koji su Korisniku kod Banke otvoreni temeljem ugovora sklopljenih do dana primjene ovih Općih uvjeta. Ako

Kent Bank	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte	Verzija: 24.0
------------------	---	-------------------------

pojedine odredbe Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanja platnih i ostalih usluga odstupaju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjivat će se odredbe ovih Općih uvjeta.

U slučaju kolizije odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja s važećim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivati će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskim akata sve do usklađenja ovih Općih uvjeta.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavati će sporazumno. Za rješavanje mogućih sporova određuje se nadležnost suda u sjedištu Banke.

Komunikacija između Korisnika i Banke odvijati će na hrvatskom jeziku, osim ako Banka i Korisnik ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti se primjenjuju od 20.06.2026. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte od 05.10.2025. godine.