

Zagreb, 05.06.2026.

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima v 24.0 važeći od 16.06.2026, s primjenom od 16. lipnja 2026. godine.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima v 24.0 važeći od 16.06.2026, koje će se primjenjivati od **16. lipnja 2026.** godine.

Izmjene Općih uvjeta odnose se na:

Točka 1. Uvodne odredbe

- definirana je primjena važećih verzija referenciranih dokumenata.

Točka 2. Značenje pojmova

- ažurirani su postojeći pojmovi:

POTROŠAČ - fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti

NEREZIDENT - fizička osoba bez prebivališta u Republici Hrvatskoj ili fizička osoba koja u Republici Hrvatskoj boravi manje od godinu dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.

REZIDENT – je fizička osoba koji ima središte gospodarskog interesa na području Republike Hrvatske s trajnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizička osoba bez prebivališta u Republici Hrvatskoj koja u Republici Hrvatskoj boravi u trajanju od najmanje godinu dana ili dulje, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.

- uveden je novi pojam:

SIGN - digitalna platforma za elektroničko potpisivanje dokumenata i u nastavku dokumenta predstavlja druge kanale za ugovaranje usluga

Točka 3. Otvaranje i vođenje transakcijskog računa

- izmijenjeno je formuliranje odredbe o odbijanju sklapanja poslovnog odnosa

Točka 3.7.1. Odobravanje limita za plaćanje debitnom karticom na rate

- na više mjesta ažuriran naziv Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za debitnu karticu.

Točka 4.3 Autorizacija platnih transakcija (suglasnost za izvršenje naloga)

- izmijenjeno da maksimalan iznos beskontaktnog plaćanja bez potvrde PIN-om ovisi o pravilima kartičnih shema, regulatornim zahtjevima i odlukama Banke te je dostupan na internetskoj stranici Banke <https://www.kentbank.hr/>.

Točka 11. Prigovori, pritužbe i alternativno rješavanje potrošačkih sporova

- dopunjeno da nagodba sklopljena u postupku mirenja može steći svojstvo ovršne isprave pod uvjetima propisanim važećim propisima Republike Hrvatske.

Izmijenjene Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima v 24.0 važeći od 16.06.2026, možete pronaći na Internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama i dopunama, molimo da nas o tome pisanim putem obavijestite najkasnije do **16. lipnja 2026.** godine, a u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna. Ako Banka zaprimi Vašu obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna, smatra će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu izmjena i dopuna. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz ugovora u odnosu na koji niste prihvatili izmjene.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja, odnosno Okvirnog ugovora, informacije možete dobiti u poslovnica Banke, te na info telefonu 0800 0006.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.