

**Kent Bank**

**Opći uvjeti KentBank d.d. za depozitno  
poslovanje s potrošačima**

Lipanj, 2026.

## Sadržaj:

1. UVODNE ODREDBE .....	3
2. DEFINICIJE POJMOVA .....	3
3. IDENTIFIKACIJA KLIJENTA I UGOVARANJE OROČENOG DEPOZITA .....	6
4. PUNOMOĆI.....	9
5. FORMIRANJE SREDSTAVA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA .....	11
5.1. MOGUĆNOST RASPOLAGANJA SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA PRIJE ISTEKA ROKA OROČAVANJA.....	12
5.2. MOGUĆNOST RASPOLAGANJA SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA U SLUČAJU SMRTI DEPONENTA.....	13
6. NAMJENA I VRSTE DEPOZITA.....	13
6.1. NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT S JEDNOKRATNOM UPLATOM.....	14
6.2. NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT UZ MOGUĆNOST VIŠEKRATNIH UPLATA I ISPLATA.....	15
6.3. NAMJENSKI DEPOZITI .....	15
7. BLOKADA PARTIJE OROČENOG DEPOZITA .....	16
8. KAMATNA STOPA NA OROČENI DEPOZIT .....	16
9. KAMATA NA ŠTEDNI ULOG PO VIĐENJU (A VISTA) .....	17
10. UVJETI PRIZNAVANJA KAMATE NA OROČENI DEPOZIT U SLUČAJU PRIJEVREMENOG RASKIDA UGOVORA O OROČENOM DEPOZITU .....	18
11. POREZ NA KAMATU.....	18
12. NAKNADE U DEPOZITNOM POSLOVANJU .....	19
13. OBAVJEŠTAVANJE U DEPOZITNOM POSLOVANJU .....	19
14. INFORMACIJE O SUSTAVU OSIGURANJU DEPOZITA .....	19
15. PRIGOVORI, SPOROV I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA .....	20
16. IZMJENE I DOPUNE OVIH OPĆIH UVJETA .....	21
17. ZAVRŠNE ODREDBE .....	22

## 1. UVODNE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) je KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926 (u daljnjem tekstu: **Banka**).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na ugovorni odnos Banke i fizičke osobe - potrošača koji polaže novčana sredstva na račun u Banci (u daljnjem tekstu: **Deponent**), kao i na prava i obveze osoba koje zastupaju Deponenta – njegov zakonski zastupnik, skrbnik i opunomoćenik.

Ovi Opći uvjeti dopunjuju odredbe Ugovora o oročenom depozitu koji sklapaju Banka i Deponent.

## 2. DEFINICIJE POJMOVA

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

**AKTI BANKE** - jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta, Klijentova opunomoćenika te svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze za Klijenta prema Banci kao i Banke same (npr. Opći uvjeti, Odluke o naknadama, i sl.).

**AUTENTIFIKACIJA** - postupak koji Banci omogućuje provjeru identiteta Korisnika platnih usluga ili valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica korisnika platnih usluga.

**BANKA** - KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, Republika Hrvatska,  
Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

SWIFT BIC code: KENBHR22

IBAN: HR5741240031011111116

Popis poslovnica Banke zajedno s kontakt brojevima telefona i adresama za komuniciranje nalaze se na internet stranici Banke <https://www.kentbank.hr/2275/poslovnice>.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

**DEPONENT** – fizička osoba – potrošač koji polaže novčana sredstva na račun otvoren u Banci.

**DEPOZIT** - depozit je svaki potražni saldo koji proizlazi iz sredstava preostalih na računu ili privremenih situacija proizašlih iz uobičajenih bankovnih transakcija koje kreditna institucija mora

isplatiti prema primjenjivim zakonskim i ugovornim uvjetima, uključujući oročeni depozit i štedni depozit.

**DIGITALNE USLUGE** - usluge Banke koje su dostupne Klijentima putem Digitalnih kanala.

**DIGITALNI KANALI** - sredstva i oblici elektroničke komunikacije koji omogućuju korištenje bankovnim i nebankovnim uslugama i/ili ugovaranje pojedinih bankovnih ili nebankovnih usluga bez istodobne fizičke nazočnosti Korisnika računa i zaposlenika Banke na istom mjestu, a obuhvaćaju mrežu samoposlužnih uređaja (bankomati, uređaj za polog kovanica) i druge vrste uređaja koje Banka stavi na raspolaganje Korisniku te usluge on-line bankarstva i drugih oblika daljinske komunikacije koje Banka omogući Korisniku računa.

**HNB** - Hrvatska narodna banka (regulatorno i nadzorno tijelo za Banku).

**IZVORNA VALUTA** - službena valuta u Republici Hrvatskoj (EUR).

**JEDINSTVENI REGISTAR RAČUNA (JRR)** - elektronička baza podataka koja sadrži podatke o računima svih poslovnih subjekata, Hrvatske narodne banke i komercijalnih banaka, štedionica i kreditnih unija, jedinica lokalne uprave i područne (regionalne) samouprave, stečajne mase te podatke o računima građana otvorenih u bankama koje posluju u RH, kao i postojanju oročenih novčanih sredstava, ugovorima o stambenoj štednji i depozitima u kreditnim unijama.

**KAMATA** - prinos koji Banka plaća Deponentu po ugovorenoj kamatnoj stopi.

**KAMATNA STOPA** - izražena je kao fiksni postotak koji se primjenjuje godišnje na iznos ugovorenog oročenog depozita.

**KLIJENT** - fizička osoba - potrošač (rezident ili nerezident) koji se u okvirnom ugovoru ili bilo kojem drugom poslovnom odnosu s Bankom nalazi u ulozi vlasnika, zakonskog zastupnika, skrbnika, opunomoćenika ili korisnika proizvoda i/ili usluga Banke.

**MALOLJETNIK** - Klijent Banke, fizička osoba (potrošač) koja nije navršila osamnaest godina života i ne zarađuje, stoga nije ovlaštena samostalno poduzimati pravne radnje i sklapati pravne poslove, već iste za nju poduzima i sklapa Zakonski zastupnik.

**MALOLJETNIK OGRANIČENA POSLOVNA SPOSOBNOST** - Klijent Banke, fizička osoba (potrošač) odnosno dijete koje je navršilo petnaest godina života i koje zarađuje, međutim poduzimanje pravnih radnji i sklapanje pravnih poslova bitno bi utjecali na njegova osobna i imovinska prava pa je za njihovo poduzimanje i sklapanje potrebna suglasnost zakonskog zastupnika (npr. maloljetnik ograničene poslovne sposobnosti može otvoriti transakcijski račun, ali je raspolaganje sredstvima po računu uvjetovano suglasnosti zakonskog zastupnika).

**MALOLJETNIK POTPUNA POSLOVNA SPOSOBNOST** - Klijent Banke, fizička osoba (potrošač) odnosno dijete koje je navršilo petnaest godina života i koje zarađuje, stoga može samostalno poduzimati pravne radnje i sklapati pravne poslove i preuzimati obveze u visini iznosa koji zarađuje te raspolagati svojom zaradom.

**NEREZIDENT** - fizička osoba bez prebivališta u Republici Hrvatskoj ili fizička osoba koja u Republici Hrvatskoj boravi manje od godinu dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.

**OROČENI DEPOZIT** - iznos novčanih sredstava koje Deponent polaže u Banku na ugovoreni iznos i rok, a Banka se zauzvrat obvezuje po isteku ugovorenog roka isplatiti uloženi iznos novčanih sredstava uvećan za ugovorenu kamatu, umanjen za porez na dohodak od kapitala.

**OPUNOMOĆENIK** – klijent Banke, fizička osoba (potrošač) koja je na temelju i u okviru dane joj ovlasti iz punomoći ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika proizvoda i/ili usluga u Banci.

**OSOBA BEZ POSLOVNE SPOSOBNOSTI** - punoljetna osoba koja je rješenjem suda u potpunosti lišena poslovne sposobnosti stoga ne može samostalno poduzimati radnje i sklapati poslove u odnosu na svoje osobno stanje i imovinu, već iste za nju poduzima Skrbnik u okviru danih mu ovlaštenja iz rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

**OSOBA S OGRANIČENOM POSLOVNOM SPOSOBNOSTI** – punoljetna osoba koja je rješenjem suda djelomično lišena poslovne sposobnosti stoga u određenoj mjeri može poduzimati radnje i poslove samostalno, dok druge za nju poduzima Skrbnik u okviru danih mu ovlaštenja iz rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

**POTROŠAČ** - fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

**REZIDENT** – fizička osoba koji ima središte gospodarskog interesa na području Republike Hrvatske s trajnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizička osoba bez prebivališta u Republici Hrvatskoj koja u Republici Hrvatskoj boravi u trajanju od najmanje godinu dana ili dulje, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.

**STRANA VALUTA** - valute država članica koja nije uvela euro kao svoje zakonsko sredstvo plaćanja i valuta trećih država.

**SKRBNIK** - osoba koja je temeljem rješenja nadležnog tijela imenovana skrbnikom djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno osobi koja je djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti i koja s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun osobe pod skrbništvom.

**ŠTEDNJA PO VIĐENJU (A VISTA)** - način štednje koji se odnosi na depozite koji se nalaze na tekućim ili žiro računima u Banci, a mogu se podizati u bilo kojem trenutku bez prethodne najave ili plaćanja penala. Štednja po viđenju regulirana je definicijom depozita sukladno Zakonu o sustavu osiguranja depozita.

**ŠTIĆENIK** - fizička osoba koja je punoljetna, ali djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti te joj je imenovan Skrbnik temeljem rješenja nadležnog tijela.

**TRANSAKCIJSKI RAČUN** - račun koji Banka otvara i vodi fizičkoj osobi (potrošaču) na temelju okvirnog ugovora, a koji se koristi za izvršavanje svih platnih transakcija, a najvažniji i najčešće korišteni računi za plaćanje jesu tekući računi i žiro računi.

**UGOVOR O OROČENOM DEPOZITU** - ugovor temeljem kojega se Banka obvezala primiti, a Klijent položiti određena novčana sredstva na račun u Banci.

**VODITELJ OBRADE** - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. U smislu ovog dokumenta voditelj obrade je Banka.

**ZAKONSKI ZASTUPNIK** - određuje se zakonom ili aktom nadležnog državnog tijela donesenim na temelju zakona, koji s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta. Zakonskim zastupnikom smatraju se oba roditelja, osim ako jednom od roditelja odlukom nadležnih tijela nije ograničena ili oduzeta roditeljska skrb.

### **3. IDENTIFIKACIJA KLIJENTA I UGOVARANJE OROČENOG DEPOZITA**

Deponent može biti potpuno poslovno sposobna punoljetna osoba, kao i Maloljetnik, Maloljetnik s potpunom poslovnom sposobnosti, Maloljetnik s ograničenom poslovnom sposobnosti, Osoba s ograničenom poslovnom sposobnosti i Osoba bez poslovne sposobnosti.

Ograničenja vezana za prethodno navedene posebne kategorije Klijenata propisana su u točki 8. Općih uvjeta poslovanja Kentbank d.d. s potrošačima.

Banka utvrđuje identitet Klijenta uvidom u važeći identifikacijski dokument koji je službeni dokument s fotografijom osobe, koju izdaje nadležno državno, domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (službeni dokument s fotografijom kao što je, primjerice, osobna iskaznica ili putovnica) uz pravo zadržavanja preslike ili skena identifikacijskog dokumenta temeljem kojeg je izvršena identifikacija. Ako važeća identifikacijska isprava ili drugi potrebni dokument ne sadrži sve

podatke potrebne za postupanje Banke ili ako postoji sumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Banka može od Klijenta zatražiti dodatnu dokumentaciju i podatke za identifikaciju.

Klijent je obavezan prilikom ugovaranja Oročenog depozita i za cijelo vrijeme trajanja Ugovora o oročenom depozitu, na zahtjev Banke i na način koji zatraži Banka, dostaviti svu dokumentaciju i podatke (kao npr. kontakt podaci) u svrhu provedbe dubinske analize Deponenta u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te Zakona o mjerama ograničavanja i/ili drugih mjerodavnih propisa odnosno sankcija te u svrhu ispunjavanja obaveza koje za Banku proizlaze iz poreznih propisa kao što su Opći porezni zakon i Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza. U trenutku sklapanja Ugovora o oročenom depozitu dubinska analiza provodi se za Deponenta, kao i za njegovog Zakonskog zastupnika / Skrbnika / Opunomoćenika.

Ako Banka iz bilo kojeg razloga ne može utvrditi identitet Deponenta i/ili ako dostavljena dokumentacija ne sadrži sve potrebne podatke i/ili ako Banka utvrdi da uspostava ugovornog odnosa može dovesti Banku do neprihvatljivog rizika, Banka može odbiti sklapanje Ugovora o oročenom depozitu s Deponentom bez potrebe obrazlaganja te odluke. Banka će o navedenom odbijanju Deponentu dostaviti pisanu obavijest ili će mu usmeno priopćiti informaciju o odbijanju sklapanja Ugovora o oročenom depozitu u poslovnim prostorijama Banke.

Klijent je odgovaran za točnost i potpunost svih osobnih podataka koje je dostavio Banci prilikom sklapanja Ugovora o oročenom depozitu i tijekom poslovnog odnosa Klijenta i Banke te je Banci dužan nadoknaditi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posljedica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka. Banka će Klijenta upoznati da kao voditelj obrade osobnih podataka njegove podatke obrađuje na način opisan u dokumentu „Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje oročenih depozita“ koji će Klijentu biti uručen prilikom sklapanja Ugovora o oročenom depozitu, a nalazi se i na internet stranici Banke <https://www.kentbank.hr/5399/izjave-o-privatnosti>.

Klijent je dužan obavijestiti Banku o svim promjenama svoga imena, prezimena, adrese, broja mobitela, fiksnog telefona, e-mail adrese te drugih podataka koje je dao radi razmjene informacija s Bankom. O svakoj promjeni podataka, Klijent je dužan odmah, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene, osobnim dolaskom u poslovnicu Banke obavijestiti Banku o promjeni i dostaviti Banci odgovarajuću dokumentaciju vezanu uz traženu promjenu. Za Klijenta koji je nerezident taj rok iznosi 30 (trideset) dana od dana nastanka promjene. Klijent snosi svaku moguću štetu koja nastane nepridržavanjem ove obveze priopćavanja promjene podataka.

Prilikom promjene podataka iz identifikacijskog dokumenta, Klijent se obvezuje doći osobno u poslovnicu Banke te omogućiti djelatniku Banke skeniranje/kopiranje predmetnog identifikacijskog

dokumenta ili može dostaviti Banci poštom ovjerenu presliku identifikacijskog dokumenta (ovjerenu od strane javnog bilježnika odnosno konzularnog / diplomatskog predstavništva ili nadležnog tijela u inozemstvu s potvrdom Apostille, ako se ona zahtijeva prema mjerodavnim propisima). Ako Klijent želi dostaviti Banci presliku svojeg identifikacijskog dokumenta ovjerenu u inozemstvu, preporučuje se prethodno provjeriti s djelatnicima Banke u kojoj formi ovjerena preslika treba biti te je li potreban ovjereni prijevod. Troškove ishođenja ovjerene kopije identifikacijskog dokumenta snosi Klijent.

Banka će Klijentu koji zaključuje ili namjerava zaključiti Ugovor o oročenom depozitu, neovisno o valuti (Izorna ili Strana valuta), ročnosti, iznosu ili namjeni, prije sklapanja Ugovora o oročenom depozitu u pisanom obliku, bez naknade, dati personalizirane informacije i pojašnjenja koja su mu potrebna radi donošenja odluke o sklapanju Ugovora o oročenom depozitu, a u obliku i sadržaju određenim temeljem "*Odluke o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge*" koju je donijela Hrvatska narodna banka.

Ugovor o oročenom depozitu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku te se obvezno jedan primjerak predaju Klijentu.

Ugovor o oročenom depozitu sadrži podatke o:

- vrsti i namjeni depozita,
- ugovorenom iznosu depozita,
- ugovorenoj ročnosti (datum početka i isteka depozita),
- vrsti kamatne stope,
- visini kamatne stope (uključujući i stimulativni dodatak, ako je ugovoren),
- načinu obračuna i isplate kamate,
- uvjetima prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu,
- uvjetima raspolaganja glavnicom i kamatom po isteku roka oročavanja,
- mogućnosti automatske obnove depozita.

Za sve što nije utvrđeno ugovorom o oročenom depozitu sklopljenim između Klijenta i Banke primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Klijent je obvezan prije ugovaranja oročenog depozita otvoriti Transakcijski račun te na njega uplatiti sredstva koja namjerava oročiti. Banka, istovremeno s izradom Ugovora o oročenom depozitu, prenosi sredstva s Transakcijskog računa na depozitnu partiju. Klijent snosi troškove vođenja transakcijskog računa sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima. Transakcijski račun mora biti otvoren do trenutka zatvaranja oročenog depozita.

Oročeni depozit glasi na ime Deponenta, a ista osoba može imati više Oročenih depozita otvorenih u Banci.

Podatke o otvorenim Oročnim depozitima Banka vodi u vlastitom registru računa te ih sukladno posebnim propisima dostavlja i u Jedinstveni registar računa koji vodi Financijska agencija (FINA).

## 4. PUNOMOĆI

Klijent može prilikom sklapanja Ugovora o oročenom depozitu ovlastiti jednu ili više fizičkih osoba s potpunom poslovnom sposobnosti (dalje u tekstu: Opunomoćenik) da u njegovo ime i za njegov račun poduzme određenu radnju ili više radnji u vezi njegova Oročenog depozita u Banci (dalje u tekstu: Specijalna punomoć).

Ako Deponent Specijalnu punomoć želi dati u Banci na njezinom obrascu, potrebna je osobna i istovremena prisutnost Deponenta i Opunomoćenika radi identifikacije koju obavlja djelatnik Banke.

Ako je Specijalna punomoć izdana izvan Banke, osim u slučaju odvjetničke punomoći, potpis Deponenta treba biti ovjeren od javnog bilježnika ili konzularnog / diplomatskog predstavništva odnosno ako se ovjera potpisa obavlja u inozemstvu, onda od stranog nadležnog tijela u formi koju zahtjeva Banka (puna legalizacija / Appostile, ovjereni prijevod). Iznimno, Banka neće prihvatiti Specijalnu punomoć i ovjeru potpisa iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao *off shore* ili nekooperativne jurisdikcije koji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca u Republici Hrvatskoj.

Specijalna punomoć može biti jednokratna ili trajna, a mora sadržavati broj Ugovora o oročenom depozitu, kao i opis poslova i radnji koje Opunomoćenik može u ime i za račun Deponenta obavljati.

Jednokratnom Specijalnom punomoći Deponent daje Opunomoćeniku ovlast da u njegovo ime i za njegov račun poduzme izrijekom određenu radnju ili radnje vezane uz Oročeni depozit, koja je / koje su po svojoj prirodi jednokratne te čijim se poduzimanjem ovlast dana Opunomoćeniku u cijelosti konzumira.

Trajna (kratkotrajna / dugotrajna) Specijalna punomoć podrazumijeva ovlast Opunomoćenika da u ime i za račun Deponenta kontinuirano poduzima određenu radnju i/ili radnje u određenom ili neodređenom vremenskom razdoblju, što proizlazi iz samog teksta specijalne punomoći, a Banka ju smatra valjanom do trenutka isteka roka na koji je izdana odnosno dok ne zaprimi obavijest da je predmetna specijalna punomoć opozvana od strane Deponenta / otkazana od strane Opunomoćenika.

Oblik Specijalne punomoći i uvjete koje mora ispunjavati Opunomoćenik određuje Banka.

Banka može odbiti prihvatiti Specijalnu punomoć, uključujući punomoć danu odvjetniku, ako:

- su podaci u Specijalnoj punomoći netočni, nepotpuni, nejasni, nečitki ili ako se zbog bilo kojeg drugog razloga ne može jasno i nedvojbeno iz sadržaja same Specijalne punomoći

utvrditi prava volja davatelja Specijalne punomoći ili ako je njezin sadržaj protivan ugovorenim uvjetima za uslugu,

- ako uz Specijalnu punomoć nije priložena identifikacijska isprava Deponenta i/ili Opunomoćenika, odnosno ovjerena preslika njihovih identifikacijskih isprava,
- ako Deponent i/ili Opunomoćenik nisu Banci u roku i na način koji odredi Banka dostavili sve podatke i/ili isprave koje je Banka obvezna pribaviti na temelju propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a koji su potrebni da bi Banka na temelju njih provela dubinsku analizu,
- potpis Deponenta na Specijalnoj punomoći nije ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo,
- Specijalna punomoć nije dana u odgovarajućem obliku ili na odgovarajući način,
- je davanje takve vrste Specijalne punomoći u suprotnosti s mjerodavnim propisima.

Banka će u najkraćem mogućem roku obavijestiti Deponenta o odbijanju i razlozima zbog kojih je odbila prihvatiti Specijalnu punomoć, odnosno postupiti po Specijalnoj punomoći, osim u slučajevima kada bi takvo obavještanje bilo protivno mjerodavnim propisima.

Deponent je dužan Opunomoćenika upoznati s odredbama ovih Općih uvjeta. Smatra se da je Opunomoćenik prihvatio ove Opće uvjete poduzimanjem prve radnje povezane s Oročnim depozitom po kojem je opunomoćen.

Opunomoćenik ima pravo raspolaganja sredstvima Oročenog depozita u okviru dane Specijalne punomoći i u okvirima propisanim ovim Općim uvjetima.

Punomoćnik ne može imati veća prava u raspolaganju računom i novčanim sredstvima depozita od vlasnika depozita koji je izdavatelj punomoći. Opunomoćenik ne može opunomoćiti drugu osobu za raspolaganje računom i depozitom.

Opunomoćenik temeljem dane Specijalne punomoći ne može:

- ugovarati depozit kao instrument osiguranja otplate po kreditima i drugim proizvodima financijskih institucija;
- promijeniti podatke o vlasniku Depozitnog računa ili drugoj opunomoćenoj osobi;
- raspolagati sredstvima na Depozitnom računu nakon smrti vlasnika Depozitnog računa;
- obavljati bilo kakve druge poslove osim raspolaganja sredstvima na Oročnom depozitu (pod raspolaganjem se podrazumijeva i zatvaranje Oročenog depozita).

Za svu štetu koja bi nastala radnjama Opunomoćenika ili vezi izdane punomoći solidarno Banci odgovaraju Klijent i opunomoćenik.

## 5. FORMIRANJE SREDSTAVA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA

Sredstva na Depozitnim računima formiraju se gotovinskim uplatama i bezgotovinskim prijenosom sukladno važećim propisima.

Valuta, minimalni i maksimalni iznos štednje, minimalne i maksimalne ročnosti, kamatna stopa ovisno o ugovorenoj ročnosti, kao i način raspolaganja glavnicom i kamatom definirani su Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače i Općim informacijama za svaku pojedinu vrstu štednje u Banci koje su dostupne u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Deponent i njegovi Opunomoćenici, odnosno Zakonski zastupnik / Skrbnik, sukladno svojim ovlaštenjima, mogu raspolagati sredstvima na Depozitnom računu u granicama raspoloživih sredstava, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima te sukladno Ugovoru o oročenom depozitu, ovim Općim uvjetima i drugim primjenjivim javno dostupnim internim aktima Banke.

Nenamjenskim Oročenim depozitom može se raspolagati po isteku ugovorenog roka oročavanja ili prijevremenim raskidom oročenog depozita.

Sredstvima namjenski oročenog depozita može se raspolagati po isteku ugovorenog roka oročavanja pod uvjetom da je tražbina Banke za koju je depozit bio instrument osiguranja, podmirena.

Prilikom raspolaganja sredstvima Depozitnog računa, Deponent, njegov Opunomoćenik / Zakonski zastupnik/ Skrbnik dužni su prezentirati Banci, osim važećih identifikacijskih isprava, i Ugovor o oročenom depozitu. U protivnome, navedene osobe obvezne su potpisati *Zahtjev za zatvaranje depozita* u sklopu kojeg je izjava o gubitku ili nestanku Ugovora o oročenom depozit čiji primjerak im je bio uručen prilikom sklapanja ugovornog odnosa. Predmetnom izjavom Deponent se odriče prava na naknadno traženje ostvarivanja svojih prava od strane Banke po predmetnom Ugovoru o oročenom depozitu. U tom slučaju, Deponentu se priznaje stanje Depozitnog računa koje je evidentirano u sustavu Banke, osim ako ne dokaže drugačije.

Sredstva oročenog depozita po isteku roka oročavanja isplaćuju se Deponentu osobno na blagajni Banke ili se prenose na račun Deponentu otvoren u Banci ili se prenose davanjem pisanog naloga ili davanjem naloga putem Digitalnih usluga, ovisno o ugovorenom načinu isplate i/ili prijenosa sredstava.

Banka je u obvezi isplatiti sredstva s Depozitnog računa u valuti u kojoj su novčana sredstva položena i u kojoj je depozit oročen. Ako Deponent naloži isplatu depozita u nekoj drugoj valuti, Banka nije

obvezna postupiti po takvom nalogu, već isplatu u drugoj valuti može obaviti isključivo prema vlastitoj poslovnoj procjeni i uz nadoknadu tečajne razlike od strane Deponenta.

Banka omogućava Deponentu ugovaranje Oročenog depozita putem Digitalnih usluga, a sve kako je propisano Općim uvjetima korištenja Digitalnih usluga za potrošače.

Ako se sredstvima Oročenog depozita želi raspolagati prije isteka roka oročavanja, potrebno je podnijeti *Zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora o oročenom depozitu*. On može biti podnesen osobno u poslovnici Banke ili putem Digitalnih usluga, ako je Deponent ujedno korisnik te usluge.

Nakon predanog Zahtjeva za prijevremeni raskid Ugovora o oročenom depozitu putem Digitalnih usluga, Deponent na Internetnom bankarstvu (e-Kent) zaprima uvjete prijevremenog raskida Oročenog depozita (iznos glavnice, iznos obračunate kamatne stope, iznos obračunatog poreza na kamate te obračunate naknade) te prihvaćanjem istih Oročeni depozit se zatvara. Ako Deponent ne prihvati uvjete prijevremenog raskida, smatra se da je odustao od zahtjeva za prijevremeni raskid.

Ako Deponent nije korisnik Internetnog bankarstva (e-Kent), a podnio je zahtjev za prijevremeni raskid depozita putem mobilnog bankarstva (m-Kent), neće moći prihvatiti uvjete prijevremenog raskida Oročenog depozita bez osobnog odlaska u poslovnici Banke.

## **5.1. MOGUĆNOST RASPOLAGANJA SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA PRIJE ISTEKA ROKA OROČAVANJA**

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu, Deponent može raspolagati novčanim sredstvima, i to:

- ako je zahtjev podnesen osobno u poslovnici Banke, tada istog radnog dana,
- ako je zahtjev podnesen putem Internetnog bankarstva (e-Kent) i zaprimljen do 16 sati, tada istog radnog dana,
- ako je zahtjev podnesen putem Digitalnih usluga (e-Kent i m-Kent) i ako je zaprimljen nakon 16 sati, sredstvima se može raspolagati prvog sljedećeg radnog dana.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu, Deponentu se priznaje kamata po kamatnoj stopi sukladno Ugovoru o oročenom depozitu i važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Naknada za prijevremeni raskid oročenog depozita naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba i sukladno važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

## **5.2. MOGUĆNOST RASPOLAGANJA SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA U SLUČAJU SMRTI DEPONENTA**

Banka će po saznanju o smrti Deponenta zatvoriti Oročeni depozit po uvjetima reguliranim Ugovorom o oročenom depozitu i Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače uz priznavanje ugovorene kamatne stope od datuma ugovaranja, odnosno datuma posljednjeg prolongata depozita, ako je ugovoren s automatskim prolongatom, pa do datuma zatvaranja depozita, a sredstva Oročenog depozita prenijeti na poseban račun Banke do dostave pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju. Banka će na sredstva položena na poseban račun Banke obračunavati a vista kamatu od trenutka uplate sredstva na poseban računa Banke do isplate sredstava nasljednicima na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.

Nakon smrti Deponenta, sredstvima na posebnom računu Banke mogu raspolagati nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju odnosno ovlaštenici temeljem druge pravne osnove koju mogu dokazati vjerodostojnom dokumentacijom u formi koju Banka zatraži.

U slučaju da nasljednik ponovno oročava sva novčana sredstva na svoje ime, bez obzira na rok oročavanja (isti, duži ili kraći rok), za njega vrijede redovni uvjeti za oročene depozite iz važeće Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Ako se isplata sredstava Oročenog depozita zahtijeva na temelju strane sudske odluke ili s njom izjednačene odluke, Banka zadržava pravo zahtijevati prezentiranje odluke nadležnog suda Republike Hrvatske o priznanju strane sudske odluke, osim u slučaju ako je takva odluka donesena u državi članici Europske unije.

Ako nasljednik, odnosno ovlaštenici koji smatraju da imaju pravo na isplatu sredstava s posebnog računa Banke, temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju odnosno drugog dokazanog pravnog osnova, ne posjeduju primjerak Ugovora o oročenom depozitu, obvezni su potpisati *Zahtjev za zatvaranje depozita* u sklopu kojeg je izjava o gubitku ili nestanku Ugovora o oročenom depozitu. Predmetnom izjavom nasljednik / ovlaštenik se odriče prava na naknadno traženje ostvarivanja svojih prava od strane Banke po predmetnom Ugovoru o oročenom depozitu.

## **6. NAMJENA I VRSTE DEPOZITA**

Banka i Klijent mogu ugovoriti sljedeće vrste oročenog depozita:

- nenamjenski oročeni depozit i
- namjenski oročeni depozit.

Nenamjenski oročeni depozit je depozit kod koje klijent polaže novčana sredstva na unaprijed određeni rok, bez unaprijed definirane namjene korištenja sredstava. Tijekom trajanja oročenja nisu

dozvoljene naknade uplate i isplate, a po isteku roka klijentu se isplaćuje glavnica i ugovorena kamata umanjena za porez na kamatu, sve u skladu s uvjetima Ugovora o oročenom depozitu.

Namjenski depozit je vrsta depozita kod kojeg klijent polaže novčana sredstva u banku s unaprijed određenom svrhom (namjenom) korištenja tih sredstava i isti predstavlja instrument povrata tražbine Banke. Sredstva depozita se mogu koristiti isključivo za definiranu namjenu u skladu s Ugovorom o oročenom depozitu, a isplata ili raspolaganje sredstvima uvjetovano je ispunjenjem te namjene ili ugovorenih uvjeta.

Nenamjenski oročeni depozit može se ugovoriti kao kratkoročni ili dugoročni, s automatskom obnovom ili bez automatske obnove, s mjesečnom isplatom kamate ili s isplatom kamate zajedno s glavnicom depozita u trenutku redovnog dospijeca depozita.

Namjenski oročeni depozit obično se ugovara na rok oročavanja minimalno mjesec dana dulje od krajnjeg roka povrata tražbine iz ugovornog odnosa u kojem je taj depozit ugovoren kao instrument osiguranja.

Kratkoročnim depozitom u smislu ovih Općih uvjeta smatra se depozit koji je ugovoren na rok oročavanja do 12 mjeseci, neovisno o tome je li ugovoreno automatsko obnavljanje po isteku inicijalnog roka oročavanja.

Dugoročnim depozitom u smislu ovih Općih uvjeta smatra se depozit koji je ugovoren na rok oročavanja duži od 12 mjeseci.

Kod Ugovora o oročenom depozitu s automatskom obnovom, nakon proteka inicijalno ugovorenog roka oročavanja, depozit se obnavlja na isti taj rok uz redovnu kamatu iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, važeće na dan automatskog obnavljanja depozita. Novi rok oročavanja počinje teći s datumom isteka inicijalno ugovorenog roka odnosno prethodnog razdoblja oročavanja, a ističe zadnjeg dana obnovljenog ugovorenog roka.

Banka će kod ugovora o oročenom depozitu, koji se automatski obnavlja po isteku ugovorenog roka oročenja, obavijestiti Deponenta o uvjetima pod kojima će se ugovor o oročenom depozitu obnoviti, i to najmanje 15 dana prije primjene uvjeta pod kojima će se ugovor o oročenom depozitu obnoviti.

## **6.1. NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT S JEDNOKRATNOM UPLATOM**

Nenamjenski oročeni depozit s jednokratnom uplatom može se ugovoriti na određeni rok oročavanja bez automatskog obnavljanja ugovora ili uz automatsko obnavljanje ugovora o oročenom depozitu.

Klijent je dužan prije ugovaranja oročenog depozita osigurati novčana sredstva u iznosu koji planira oročiti, na transakcijskom računu te ih prilikom oročavanja, a prije sklapanja Ugovora o oročenom depozitu prenijeti na depozitnu partiju. Naknadne uplate i isplate na Oročeni depozit nisu dozvoljene.

## **6.2. NENAMJENSKI OROČENI DEPOZIT UZ MOGUĆNOST VIŠEKRATNIH UPLATA I ISPLATA**

Nenamjenski oročeni depozit uz mogućnost višekratnih uplata i isplata predstavlja poseban oblik depozita kod kojeg Banka s Deponentom ugovara mogućnost i uvjete jednokratne uplate ili višekratnih uplata u određenim vremenskim razdobljima, visinu tih uplata, visinu redovne kamatne stope te visinu premije i uvjete pod kojima se stječe pravo na isplatu premije. Iznos Oročenog depozita niti u jednom trenutku tijekom trajanja ugovora ne smije biti manji od minimalno definiranog iznosa sukladno Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Ako tijekom trajanja Ugovora o oročenom depozitu sa mogućnošću višekratnih uplata i isplata, glavnica padne ispod minimalnog iznosa utvrđenog Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa, smatrat će se da je Ugovor prijevremeno raskinut na dan raspolaganja sredstvima. U tom slučaju, kamata se pripisuje glavnici depozita sukladno odredbama Ugovora o oročenom depozitu, a ukupna sredstva prenose se na transakcijski račun deponenta otvoren u Banci.

Banka u ponudi ima dvije vrste štednje s mogućnošću višekratnih uplata i isplata: otvorena štednja i dječja štednja.

### **6.2.1. Otvorena štednja**

Istekom inicijalno ugovorenog roka oročavanja i pod uvjetom da Deponent nije raspolagao cijelim ili djelomičnim iznosom oročenog depozita, Banka na iznos obračunate kamate jednokratno obračunava i isplaćuje premiju.

### **6.2.2. Dječja štednja**

Oročeni depozit koji glasi na ime Maloljetnika, a ugovor u njegovo ime i za njegov račun sklapa u poslovnicu Banke roditelj kao zakonski zastupnik odnosno posebni skrbnik kojeg rješenjem odredi Hrvatski zavod za socijalni rad.

Dječju štednju moguće je ugovoriti samo Maloljetniku koji je rezident.

## **6.3. NAMJENSKI DEPOZITI**

Namjenski oročeni depozit otvara se isključivo kao oročeni depozit koji služi kao instrument osiguranja po kreditu, kreditnoj kartici ili drugom limitnom proizvodu Banke.

Uplata sredstava na namjenski oročeni depozit može biti iz sredstava odobrenog plasmana (osim u slučaju lombardnog kredita tada uplata mora biti iz vlastitih sredstva) ili iz vlastitih sredstava Deponenta.

Uvjeti oročavanja namjenskih depozita definirani su pojedinačnim ugovorom kojeg Banka sklapa s Deponentom, Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače i Odlukom o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba.

Ako se kao instrument osiguranja koristi postojeći Ugovor o nenamjenskom oročenom depozitu koji svojim rokom zadovoljava uvjete plasmana za koji služi kao instrument osiguranja, potrebno je sklopiti dodatak ugovoru kojim se taj depozit prenamjenjuje u namjenski te se veže uz kreditnu partiju, kreditnu karticu ili transakcijski račun za koji predstavlja instrument osiguranja.

## **7. BLOKADA PARTIJE OROČENOG DEPOZITA**

Banka vrši blokadu partije oročenog depozita temeljem naloga nadležnog tijela za provedbu prisilnih osnova plaćanja (FINA) te na temelju odluke drugog nadležnog tijela, bez posebne suglasnosti Deponenta.

Ako Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po partiji oročenog depozita, pljenidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja.

Za vrijeme blokade partije oročenog depozita, Deponent ne može raspolagati sredstvima oročenog depozita.

U slučaju gubitka, krađe, nestanka ili uništenja ugovora o oročenom depozitu, ista činjenica ne utječe na valjanost, postojanje niti izvršavanje prava i obveza iz ugovornog odnosa, budući da se podaci o depozitu vode u poslovnim evidencijama Banke.

Klijent može podnijeti zahtjev Banci za izdavanje preslike ugovora ili druge odgovarajuće potvrde o postojanju i uvjetima oročenog depozita. Banka ima pravo, u svrhu identifikacije i zaštite interesa ugovornih strana, zatražiti dodatnu dokumentaciju ili izjavu o gubitku odnosno uništenju ugovorne dokumentacije.

## **8. KAMATNA STOPA NA OROČENI DEPOZIT**

Obračun i pripis kamate na glavnicu Oročenog depozita obavlja se u rokovima određenim Ugovorom o oročenom depozitu ili prilikom zatvaranja partije oročenog depozita. Obračun se obavlja dekurzivno, konformnom metodom za stvarni broj dana u mjesecu / stvarni broj dana u godini, na način da prvi dan ulazi, a zadnji ne ulazi u obračun.

Kamatna stopa je fiksna, a utvrđuje se i ugovara kao godišnja nominalna kamatna stopa.

Efektivna kamatna stopa (EKS) kod Oročenih depozita jednaka je iskazanoj nominalnoj kamatnoj stopi.

Oročeni depozit može se ugovoriti s:

- mjesečnom isplatom kamate ili
- isplatom kamate po isteku oročavanja.

Kod mjesečne isplate, kamata se obračunava na kraju kalendarskog mjeseca (31.1. za siječanj, 28/29.2. za veljaču, itd.) i isplaćuje se na Transakcijski račun Deponenta. Kod isplate kamate po isteku oročavanja, kamata se mjesečno obračunava i po isteku odnosno na dan redovnog raskida ili na dan prijevremenog raskida oročenog depozita, isplaćuje Deponentu zajedno s glavnicom depozita.

Banka obračunava kamate u depozitnom poslovanju na način definiran Pravilnikom o obračunu kamata za potrošače i u visini kamatnih stopa utvrđenim važećom Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, osim u slučaju namjenski oročenih depozita za koje se kamata određuje temeljem pojedinačne odluke Banke, a sukladno uvjetima odobravanja plasmana uz oročeni depozit kao instrument osiguranja.

Važeće kamatne stope koje se primjenjuju u depozitnom poslovanju vidljive su u Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, a dostupne su Klijentima u poslovnicama Banke te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

O svakoj izmjeni i/ili dopuni Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, Banka će obavijestiti Klijente najmanje 15 (petnaest) dana prije datuma primjene na ugovoreni način za dostavu obavijesti te će izmijenjenu i/ili dopunjenu odluku učiniti dostupnom u poslovnicama Banke te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

## **9. KAMATA NA ŠTEDNI ULOG PO VIĐENJU (A VISTA)**

Kamata na štedni ulog po viđenju (a vista) obračunava se kao nedospjela svakog zadnjeg datuma u mjesecu, a na kraju godine se kao dospjela pripisuje glavnici, čime se Klijentu stavlja na raspolaganje.

Visina a vista kamate definirana je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, a način obračuna je definiran Pravilnikom o obračunu kamata za potrošače.

## **10. UVJETI PRIZNAVANJA KAMATE NA OROČENI DEPOZIT U SLUČAJU PRIJEVREMENOG RASKIDA UGOVORA O OROČENOM DEPOZITU**

Ako se Ugovor o oročenom depozitu prijevremeno raskida, Deponentu se priznaje ili kamata za prvi kraći izdržani rok iz redovne ponude Banke ili ugovorena kamatna stopa ili kamata za štednju po viđenju (a vista), ovisno o uvjetima prijevremenog raskida koji su regulirani pojedinačnim Ugovorom o oročenom depozitu i/ili važećom Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Ako je ugovorena mjesečna isplata kamata, u slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu, ugovorena i isplaćena kamata će se odbiti od glavnice depozita, a Deponentu će se na preostali iznos glavnice depozita odobriti kamata po kamatnoj stopi sukladno Ugovoru o oročenom depozitu i važećoj Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Ako je Ugovorom o oročenom depozitu Deponentu odobren stimulatívni dodatak na ugovorenu kamatu stopu, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, Deponent nema pravo na obračun i isplatu navedenog stimulatívnog dodatka.

## **11. POREZ NA KAMATU**

Banka će istodobno s isplatom ili pripisom kamate na Oročene depozite, u ime i za račun Deponenta kao poreznog obveznika, obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza na dohodak od kapitala (kamate), u skladu s pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj.

Deponenti koji imaju status Nerezidenta mogu temeljem Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja što ih je država njihove rezidentnosti sklopila s Republikom Hrvatskom podnijeti Banci zahtjev za oporezivanje kamate prema stopi iz Ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja. Zahtjev se podnosi na obrascu „*Zahtjev za umanjeње porezne obveze, izuzimanje od porezne obveze ili povrat više plaćenog poreza na kamate prema Ugovoru o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja između Republike Hrvatske i \_\_\_\_\_*“. Obrazac zahtjeva dostupan je na Internet stranicama Porezne uprave: [https://www.porezna-uprava.hr/HR\\_obrasci/Stranice/default.aspx](https://www.porezna-uprava.hr/HR_obrasci/Stranice/default.aspx). Podnositelj zahtjeva – Nerezident dužan je dostaviti Banci prije pripisa odnosno isplate kamata, popunjeni i ovjereni obrazac od porezne uprave države rezidentnosti. Zahtjev za umanjeње porezne obveze mora biti umanjeń i mora biti dostavljen Banci najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka oročavanja ako Deponent želi da se po njemu postupa.

## **12. NAKNADE U DEPOZITNOM POSLOVANJU**

Visine i vrste naknada koje Banka obračunava u depozitnom poslovanju s potrošačima utvrđene su Odlukom o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba, koja je dostupna u poslovnica Banke te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

O svakoj izmjeni i/ili dopuni Odluke o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba, Banka će obavijestiti Klijente najmanje 15 (petnaest) dana prije datuma primjene na ugovoreni način za dostavu obavijesti te će izmijenjenu i/ili dopunjenu odluku učiniti dostupnom u poslovnica Banke te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

## **13. OBAVJEŠTAVANJE U DEPOZITNOM POSLOVANJU**

Banka će najmanje jednom godišnje bez naknade, na ugovoreni način obavještavanja, obavijestiti Deponenta o stanju njegovog Oročenog depozita, i to najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu kalendarsku godinu. Banka će u obavijesti o stanju oročenog depozita iskazati iznos depozita te iznos obračunatih i pripisanih kamata po tom ugovoru o oročenom depozitu.

Banka će kod ugovora o oročenom depozitu, koji se automatski obnavlja po isteku roka oročenja, obavijestiti Deponenta o uvjetima pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti, i to najmanje 15 dana prije stupanja uvjeta pod kojima će se depozit obnoviti.

Osim putem navedenih načina obavještavanja Banke, Deponent se može informirati i izravno u poslovnica Banke.

U cilju veće transparentnosti i lakše dostupnosti informacija, Banka će klijentima pravodobno osigurati uvid u važeće uvjete depozitnog poslovanja, uključujući kamatne stope koje se primjenjuju na pojedine depozite tijekom oročenja (u inicijalnom i/ili obnovljenim razdobljima), kao i kamatne stope koje će se primjenjivati po isteku tekućeg razdoblja oročenja odnosno pri njegovom obnavljanju.

Sve relevantne informacije bit će dostupne u poslovnica Banke te na službenoj internetskoj stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr), kako bi se klijenti na vrijeme mogli informirati o uvjetima koji će se primjenjivati u sljedećem razdoblju oročenja te o načinu raspolaganja sredstvima po isteku oročenja.

## **14. INFORMACIJE O SUSTAVU OSIGURANJU DEPOZITA**

Banka osigurava depozite kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita sukladno Zakonu o sustavu osiguranja depozita. Osnovne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su Klijentima u poslovnica Banke kao i na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr). Dokument s navedenim

informacijama Banka uručuje Klijentu prije ugovaranja oročenog depozita te ga uključuje u godišnju obavijest koju dostavlja Klijentima.

## **15. PRIGOVORI, SPOROVI I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA**

Ako Klijent smatra da je u ugovornom odnosu s Bankom na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti, povrijeđeno neko njegovo pravo ili da je Banka postupila protivno zakonskim odredbama, može Banci uputiti prigovor pisanim putem na jedan od sljedećih načina:

- slanjem e-mail-a na adresu: **[prigovori@kentbank.hr](mailto:prigovori@kentbank.hr)**
- neposrednom predajom pisanog prigovora u svim poslovnicama KentBank d.d. za potrošače
- slanjem pisanog prigovora putem pošte na adresu: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb s naznakom "Prigovor"
- putem web stranice KentBank d.d. <https://www.kentbank.hr/1730/prigovori>
- putem usluge Internet bankarstva (e-Kent) ako ju imate ugovorenu.

### **Prigovor minimalno treba sadržavati:**

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime fizičke osobe te OIB),
- detaljan opis događaja ili sporne situacije uz dostavu cjelokupne dostupne dokumentacije vezane uz prigovor,
- e-mail ili poštansku adresu za dostavu odgovora na prigovor.

Banka u svojim poslovnicama i na internet stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) osigurava obavijesti o mogućnosti i načinu podnošenja pisanih prigovora, kao i obrazac za podnošenje prigovora.

Način podnošenja prigovora, kao i postupak rješavanja i rokovi očitovanja Banke na podnesen prigovor detaljno su definirani dokumentom Politika upravljanja prigovorima koja se nalazi u knjizi akata u poslovnici Banke, kao i na Internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Ako Klijent nije zadovoljan konačnim rješenjem prigovora Banke, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku, odnosno podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, a može pokrenuti i postupak pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkog spora ili podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) putem pošte na adresu: Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr) ili drugom nadležnom tijelu. Banka će sudjelovati u postupku mirenja odnosno alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo potrošač. Nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

Sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta, Klijent i Banka nastojat će rješavati sporazumno, u protivnom bit će mjerodavno hrvatsko pravo, a nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora vezanog za obradu osobnih podataka, primjenjuju se odredbe i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka te iz točke 3. Općih uvjeta poslovanja Kentbank d.d. s potrošačima koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka, kao i iz Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje oročenih depozita, dostupne na internetskoj stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) te u poslovnica Banke.

## **16. IZMJENE I DOPUNE OVIH OPĆIH UVJETA**

Ovi Opći uvjeti su sastavni dio ugovora o oročenom depozitu te Klijent potpisom ugovora potvrđuje da je upoznat s odredbama Općih uvjeta i da je pristao na njihovu primjenu.

Ovi Opći uvjeti dostupni su Klijentima u svim poslovnica Banke, kao i na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Banka zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete u skladu sa zakonskim propisima i podzakonskim aktima te poslovnom politikom Banke kada postoje objektivni razlozi za izmjenu i dopunu istih.

O svakoj izmjeni i/ili dopuni ovih Općih uvjeta, Banka će obavijestiti Klijente najmanje 15 (petnaest) dana prije datuma primjene te će izmijenjene i/ili dopunjene Opće uvjete učiniti dostupnim u poslovnica Banke te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Klijent ima pravo na besplatan primjerak izmijenjenih Općih uvjeta u papirnatom obliku ili na nekom drugom trajnom mediju.

Ako Klijent nije suglasan s izmjenama i/ili dopunama ovih Općih uvjeta, ovlašten je jednostrano otkazati ugovor o oročenom depozitu na koji se ovi Opći uvjeti primjenjuju, u roku 15 (petnaest) dana od datuma naznačenog u dokumentu „*Sažetak izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja*“ objavljenog na Internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) i to na način da Klijent u poslovnicu Banke dostavi pisanu izjavu kojom otkazuje Ugovor o oročenom depozitu. Pritom je u obvezi podmiriti sve obveze prema Banci nastale do dana otkaza.

Također, Klijent u istom roku od 15 (petnaest) dana može prigovoriti izmjenama i/ili dopunama ovih Općih uvjeta na način da dostavi Banci pisani prigovor, u kojem slučaju je Banka ovlaštena isključivo prema vlastitom izboru:

- a) otkazati ugovorni odnos s Klijentom ili
- b) otkazati ugovorni odnos s Klijentom i istovremenu mu ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uvjetima.

Propust dostave jednostranog otkaza ili prigovora u gore navedenom roku, smatrat će se Klijentovim prihvatom predloženih izmjena i/ili dopuna ovih Općih uvjeta.

## **17. ZAVRŠNE ODREDBE**

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi te javno dostupni akti Banke koji reguliraju poslovanje s potrošačima.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako se određene odredbe zaključenog Ugovora o oročenom depozitu između Banke i Deponenta razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, prednost u primjeni ima Ugovor o oročenom depozitu.

Ako bi se neka od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno utvrdila ništetnom, to neće imati učinka na ostale odredbe ovih Općih uvjeta, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će Banka i Deponent ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je utvrđeno da je ništetna.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuje i za njihovo tumačenje.

Komunikacija između Klijenta i Banke u vezi ovih Općih uvjeta odvijat će na hrvatskom jeziku.

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 30.06.2026. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti Kentbank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima od 01.02.2025. godine.

Zagreb, 09.06.2026.