

Zagreb, 09.06.2026.

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima, s primjenom od 30. lipnja 2026. godine.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Uprava KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva ulica 1, OIB: 73656725926 (dalje: Banka) usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima, koje će se primjenjivati od **30. lipnja 2026.** godine.

Izmjene Općih uvjeta odnose se na:

Točka 2. Značenje pojmova

Ažurirani su postojeći pojmovi i uvode se novi pojmovi:

- **Akti Banke** – *jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta, Klijentova opunomoćenika te svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze za Klijenta prema Banci kao i Banke same (npr. Opći uvjeti, Odluke o naknadama, i sl.).*
- **Banka** – *dodaje se informacija o Faxu.*
- **Depozit** – *depozit je svaki potražni saldo koji proizlazi iz sredstava preostalih na računu ili privremenih situacija proizašlih iz uobičajenih bankovnih transakcija koje kreditna institucija mora isplatiti prema primjenjivim zakonskim i ugovornim uvjetima, uključujući oročeni depozit i štedni depozit.*
- **Digitalni kanali** – *sredstva i oblici elektroničke komunikacije koji omogućuju korištenje bankovnim i nebankovnim uslugama i/ili ugovaranje pojedinih bankovnih ili nebankovnih usluga bez istodobne fizičke nazočnosti Korisnika računa i zaposlenika Banke na istom mjestu, a obuhvaćaju mrežu samoposlužnih uređaja (bankomati, uređaj za polog kovanica) i druge vrste uređaja koje Banka stavi na raspolaganje Korisniku te usluge on-line bankarstva i drugih oblika daljinske komunikacije koje Banka omogući Korisniku računa.*
- **Jedinstveni registar računa** – *elektronička baza podataka koja sadrži podatke o računima svih poslovnih subjekata, Hrvatske narodne banke i komercijalnih banaka, štedionica i kreditnih unija, jedinica lokalne uprave i područne (regionalne) samouprave, stečajne mase te podatke o računima građana otvorenih u bankama koje posluju u RH,*

kao i postojanju oročenih novčanih sredstava, ugovorima o stambenoj štednji i depozitima u kreditnim unijama.

- **Kamata** – *prinos koji Banka plaća Deponentu po ugovorenoj kamatnoj stopi.*
- **Kamatna stopa** – *izražena je kao fiksni postotak koji se primjenjuje godišnje na iznos ugovorenog oročenog depozita.*
- **Maloljetnik** – *u definiciju se dodaje tekst: fizička osoba (potrošač).*
- **Maloljetnik ograničena poslovna sposobnost** – *Klijent Banke, fizička osoba (potrošač) odnosno dijete koje je navršilo petnaest godina života i koje zarađuje, međutim poduzimanje pravnih radnji i sklapanje pravnih poslova bitno bi utjecali na njegova osobna i imovinska prava pa je za njihovo poduzimanje i sklapanje potrebna suglasnost zakonskog zastupnika (npr. maloljetnik ograničene poslovne sposobnosti može otvoriti transakcijski račun, ali je raspolaganje sredstvima po računu uvjetovano suglasnosti zakonskog zastupnika).*
- **Maloljetnik potpuna poslovna sposobnost** – *Klijent Banke, fizička osoba (potrošač) odnosno dijete koje je navršilo petnaest godina života i koje zarađuje, stoga može samostalno poduzimati pravne radnje i sklapati pravne poslove i preuzimati obveze u visini iznosa koji zarađuje te raspolagati svojom zaradom.*
- **Nerezident** – *fizička osoba bez prebivališta u Republici Hrvatskoj ili fizička osoba koja u Republici Hrvatskoj boravi manje od godinu dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.*
- **Opunomoćenik** – *klijent Banke, fizička osoba (potrošač) koja je na temelju i u okviru dane joj ovlasti iz punomoći ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika proizvoda i/ili usluga u Banci.*
- **Osoba bez poslovne sposobnosti** – *u definiciju se dodaje tekst: punoljetna osoba koja je...*
- **Osoba s ograničenom poslovnom sposobnosti** – *u definiciju se dodaje tekst: punoljetna osoba koja...*
- **Potrošač** – *fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.*
- **Rezident** – *fizička osoba koji ima središte gospodarskog interesa na području Republike Hrvatske s trajnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizička osoba bez prebivališta u Republici Hrvatskoj koja u Republici Hrvatskoj boravi u trajanju od najmanje godinu dana ili dulje, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.*
- **Strana valuta** – *valute država članica koja nije uvela euro kao svoje zakonsko sredstvo plaćanja i valuta trećih država.*
- **Štednja po viđenju (a vista)** – *način štednje koji se odnosi na depozite koji se nalaze na tekućim ili žiro računima u Banci, a mogu se podizati u bilo kojem trenutku bez prethodne najave ili plaćanja penala. Štednja po viđenju regulirana je definicijom depozita sukladno Zakonu o sustavu osiguranja depozita.*

- **Transakcijski račun** – račun koji Banka otvara i vodi fizičkoj osobi (potrošaču) na temelju okvirnog ugovora, a koji se koristi za izvršavanje svih platnih transakcija, a najvažniji i najčešće korišteni računi za plaćanje jesu tekući računi i žiro računi.
- **Zakonski zastupnik** – određuje se zakonom ili aktom nadležnog državnog tijela donesenim na temelju zakona, koji s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta. Zakonskim zastupnikom smatraju se oba roditelja, osim ako jednom od roditelja odlukom nadležnih tijela nije ograničena ili oduzeta roditeljska skrb.

Točka 3. Identifikacija klijenta i ugovaranje oročenog depozita

- Drugi stavak je dopunjen rečenicom da je važeći identifikacijski dokument službeni dokument s fotografijom osobe, koju izdaje nadležno državno, domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe.
- Dopunjeno je da je Klijent odgovaran za točnost i potpunost svih osobnih podataka koje je dostavio Banci prilikom sklapanja Ugovora o oročenom depozitu i tijekom poslovnog odnosa Klijenta i Banke.
- Dopunjeno je da će Banka Klijentu prije sklapanja Ugovora o oročenom depozitu u pisanom obliku, bez naknade, dati personalizirane informacije.
- Dopunjeno je da se Ugovor o oročenom depozitu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku te se obvezno jedan primjerak predaju Klijentu.
- Pojašnjena je primjena Općih uvjeta te obveza otvaranja i održavanja transakcijskog računa tijekom trajanja oročenog depozita.

Točka 4. Punomoći

- Dodana je odredba kojom se propisuje da opunomoćenik ne može imati veća prava od vlasnika depozita niti prenijeti ovlaštenje na drugu osobu, kao i da za svu štetu koja bi nastala radnjama Opunomoćenika ili vezi izdane punomoći solidarno Banci odgovaraju Klijent i opunomoćenik.

Točka 5. Formiranje sredstava i raspolaganje sredstvima oročenog depozita

- Točka je podijeljena u dva odvojena poglavlja: 5.1. i 5.2.

Točka 5.1. Mogućnost raspolaganja sredstvima oročenog depozita prije isteka roka oročavanja

- Radi lakšeg izražavanja, *kamatna stopa* zamijenjena je formulacijom *kamata po kamatnoj stopi*.

Točka 5.2. Mogućnost raspolaganja sredstvima oročenog depozita u slučaju smrti deponenta

- Dodana je odredba kojom se uređuje postupanje Banke po saznanju o smrti deponenta, uključujući zatvaranje oročenog depozita, prijenos sredstava do okončanja ostavinskog

postupka (isplatu sredstava nasljednicima na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju).

- Pojam *depozitni račun* zamijenjen je pojmom *poseban račun Banke*.

Točka 6. Namjena i vrste depozita

- Za dublje razumijevanje, dodana su objašnjenja namjenskog i nenamjenskog oročenog depozita.
- Pojam *razročavanje* je zamijenjeno pojmom *redovno dospjeće*.
- Dodana je obveza prethodne obavijesti deponentu o uvjetima obnove automatski obnovljivog oročenog depozita.

Točka 6.1. Nenamjenski oročeni depozit s jednokratnom uplatom

- Kako je Klijent prije zaključena Ugovora o oročenom depozitu obvezan otvoriti Transakcijski račun, točka je dopunjena da Klijent prije ugovaranja oročenog depozita mora osigurati sredstva na transakcijskom računu radi prijenosa na depozitnu partiju.

Točka 6.2. Nenamjenski oročeni depozit uz mogućnost višekratnih uplata i isplata

- Dodana je odredba o prijevremenom raskidu oročenog depozita s mogućnošću višekratnih uplata i isplata u slučaju pada glavnice ispod propisanog minimalnog iznosa.

Točka 6.3. Namjenski depozit

- Drugi stavak je dopunjen u dijelu u kojem se uređuje izvor sredstava za uplatu na namjenski oročeni depozit.
- Dodana je mogućnost prenamjene postojećeg nenamjenskog oročenog depozita u namjenski depozit putem dodatka ugovoru, u slučaju da se postojeći Ugovor o nenamjenski oročenom depozitu koristi kao instrument osiguranja.

Točka 7. Blokada je preimenovana u Blokada partije oročenog depozita

- Pojam *depozitni račun* je izmijenjen u pojam *partija oročenog depozita*.
- Dodane su odredbe o postupanju u slučaju gubitka, krađe, nestanka ili uništenja Ugovora o oročenom depozitu te mogućnost ugovaranja preslike ugovorne dokumentacije.

Točka 8. Kamatna stopa na oročeni depozit

- Pojam *depozitni račun* je izmijenjen u pojam *partija oročenog depozita*.
- U slučaju mjesečne isplate kamate, dodano da se kamata mjesečno obračunava i po isteku *odnosno na dan redovnog raskida ili...*
- Dodano da su važeće kamatne stope koje se primjenjuju u depozitnom poslovanju vidljive u Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Točka 11. Porez mijenja naziv u Porez na kamatu

Točka 13. Obavješćavanje u depozitnom poslovanju

- Dodana je odredba o godišnjem obavješćavanju deponenta o stanju oročenog depozita bez naknade, kao i obveza Banke da najmanje 15 dana unaprijed obavijesti deponenta o uvjetima obnove automatski obnovljivog oročenog depozita.
- Pojašnjeno je da se deponent može informirati o oročenom depozitu i izravno u poslovnicama Banke.
- Dodana je odredba o dostupnosti informacija o kamatnim stopama koje se primjenjuju tijekom oročenja i kamatne stope koje će se primjenjivati pri obnovi oročenog depozita.
- Pojašnjen je način dostupnosti informacija o uvjetima oročenja, kamatnim stopama i raspolaganju sredstvima po isteku oročenja.

Točka 14. Informacije o osiguranja depozita mijenja naziv u Informacije o sustavu osiguranja depozita

- Točka je dopunjena odredbom o dostavi informacija klijentu prije ugovaranja oročenog depozita te u okviru godišnje obavijesti.

Točka 15. Prigovori, sporovi i alternativno rješavanje potrošačkih sporova

- Dopunjen je stavak da ako Klijent nije zadovoljan konačnim rješenjem prigovora Banke, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku, odnosno podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci,...
- E-mail kontakt Centra za mirenje Hrvatske gospodarske komore iz hgk@hgk.hr je izmijenjen u mirenje@hgk.hr
- Dodano je da će Banka sudjelovati u postupku mirenja odnosno alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo potrošač.

Točka 16. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta

- Dodan je stavak da su ovi Opći uvjeti sastavni dio ugovora o oročenom depozitu te Klijent potpisom ugovora potvrđuje da je upoznat s odredbama istih i da je pristao na njihovu primjenu.
- Dopunjena je odredba da Banka zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete u skladu sa zakonskim propisima i podzakonskim aktima te poslovnom politikom Banke kada postoje objektivni razlozi za izmjenu i dopunu istih.
- Dodan je stavak da Klijent ima pravo na besplatan primjerak izmijenjenih Općih uvjeta u papirnatom obliku ili na nekom drugom trajnom mediju.
- Konstrukcija *Ako Klijent ne želi prihvatiti* zamijenjena je *Ako Klijent nije suglasan...*
- *Pojašnjenje izmjena i dopuna općih uvjeta* promijenjeno je u naziv *Sažetak izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja*.

- U stavku *...i to na način da Klijent u poslovnici Banke dostavi pisanu izjavu kojom otkazuje depozit...* promijenjeno je u *...i to na način da Klijent u poslovnici Banke dostavi pisanu izjavu kojom otkazuje Ugovor o oročenom depozitu...*

Izmijenjene Opće uvjete poslovanja KentBank d.d. za depozitno poslovanje s potrošačima možete pronaći na Internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama i dopunama, molimo da nas o tome pisanim putem obavijestite najkasnije do **30. lipnja 2026. godine**, a u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna. Ako Banka zaprimi Vašu obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna, smatrat će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu izmjena i dopuna. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz ugovora u odnosu na koji niste prihvatili izmjene.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja, odnosno Okvirnog ugovora, informacije možete dobiti u poslovnicama Banke, te na info telefonu 0800 0006.

S poštovanjem,

Vaša KentBank d.d.