Kent Bank

Opći uvjeti i pravila korištenja Kent Club paketa

Listopad 2026.

Sadržaj:

1 Opće odredbe 3
2 Definicija pojmova 3
3 Otvaranje i korištenje Paketa 5
4 Sadržaj Paketa 6
5 Naknade 8
6 Zatvaranje Paketa 8
7 Prigovori, pritužbe i alternativno rješavanje potrošačkih sporova 10
8 Završne odredbe 11

Klasifikacija: Javne informacije

1 Opće odredbe

Izdavatelj Općih uvjeta i pravila korištenje Kent Club paketa (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je KentBank d.d. Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926, BIC (SWIFT): KENBHR22, www.kentbank.hr (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka je navedena na popisu banaka za koje je Hrvatska narodna banka dala odobrenje za pružanje bankovnih usluga, a popis je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

Ovi Opći uvjeti utvrđuju međusobna prava i obveze Banke i Korisnika paketa.

Kent Club paketi su paketi usluga koji Vlasniku tekućeg računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga, mogućnost korištenja određenih nebankarskih usluga te korištenje Premium usluga, ovisno o vrsti ugovorenog Paketa.

Ovi Opći uvjeti dostupni su na internet stranci Banke www.kentbank.hr kao i u svim poslovnim prostorima Banke. Pod poslovnim prostorima Banke podrazumijevaju se poslovnice Banke čiji je popis s naznakom adrese također objavljen na navedenoj internet stranici Banke.

2 Definicija pojmova

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

BANKA - KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, Republika Hrvatska.

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

SWIFT BIC CODE: KENBHR22

IBAN: HR5741240031011111116

Popis poslovnica Banke zajedno s kontakt brojevima telefona i adresama za komuniciranje nalaze se na Internet stranici Banke KentBank - Poslovnice.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

CHARGE KREDITNA KARTICA - je instrument bezgotovinskog plaćanja kojeg Banka izdaje Korisniku kartice (Osnovnom ili Dodatnom), a čijim se korištenjem svi troškovi nastali terećenjem iznosa potrošnje na prodajnim mjestima ili bankomatima, u Hrvatskoj ili inozemstvu, tijekom tekućeg

obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

DIGITALNE USLUGE BANKE - usluge Banke koje su dostupne Klijentima putem Digitalnih kanala.

DIGITALNO BANKARSTVO – su Digitalni kanali a koje čine usluga internetskog bankarstva (e-kent) i usluga mobilnog bankarstva (m-kent).

DODATNI KORISNIK - je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) kome je izdana Dodatna kartica na njegovo ime, uz njegov pristanak, a na zahtjev osnovnog Korisnika kartice.

KORISNIK PAKETA – je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja je u ulozi vlasnika tekućeg računa u Banci podnijela Zahtjev za ugovaranje paketa te ugovorila korištenje jednog od paketa u ponudi Banke.

KARTICA - platna kartica je sredstvo koje omogućuje svojem imatelju izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja bilo na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotova novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samo poslužnom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, a koje omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme. Može biti u obliku plastične kartice ili u nekom drugom obliku.

KENT CLUB PAKETI (dalje u tekstu Paket)- paket bankarskih i nebankarskih usluga Banke koje Korisniku paketa u skladu sa Okvirnim ugovorom omogućava pogodnosti u korištenju usluga koje su sastavni dio paketa, a sve ovisno o vrsti ugovorenog Kent Club paketa i to na neodređeno vrijeme.

OKVIRNI UGOVOR - je ugovor kojeg Banka sklapa s Klijentom i kojim se reguliraju međusobna prava i obveze o otvaranju, vođenju i zatvaranju Transakcijskog računa u Banci, te obavljanu platnih usluga, a sastoji se od:

- Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama- potrošačima,
- Ugovor o poslovanju po žiro računu /Ugovor o poslovanju po tekućem računu,
- Posebnog zahtjeva i/ili ugovora o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav podnesen i/ili zaključen zajedno s pripadajućim posebnim Općim uvjetima (npr. zahtjev za ugovaranjem kartice, ugovor koji regulira poslovanje s digitalnim uslugama, ugovor o poslovanju s karticama…)
- Zahtjeva za otvaranje i vođenje transakcijskog računa,
- Akta Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje,
- Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima

OPUNOMOĆENIK – je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika proizvoda i/ili usluga u banci.

OSNOVNI KORISNIK - je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) kojem je Banka na njegov zahtjev izdala Osnovnu karticu i čije je ime otisnuto na kartici.

REVOLVING KREDITNA KARTICA - je Kreditna kartica čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na prodajnim mjestima i bankomatima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja,

dospijevaju na naplatu u idućem obračunskom razdoblju u ugovorenom postotku a pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

TEKUĆI RAČUN - je Transakcijski račun koji Banka na temelju pisanog Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa otvara Klijentu kako bi preko njega obavljao platne transakcije u eurima, u granicama raspoloživih sredstava.

TRANSAKCIJSKI RAČUN - račun koji Banka otvara i vodi fizičkoj osobi (potrošaču) na temelju Okvirnog ugovora a koji se koristi za izvršavanje svih platnih transakcija, a najvažniji i najčešće korišteni računi za plaćanje jesu tekući računi i žiro računi.

VLASNIK RAČUNA - je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) na čije ime je otvoren Transakcijski račun (tekući ili žiro račun).

PRISTUPNICA - Zahtjev za korištenje i/ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje usluga Banka kao što su Digitalne usluge banke ili Kartica.

3 Otvaranje i korištenje Paketa

Paket može ugovoriti svaka poslovno sposobna fizička osoba, koja je vlasnik Tekućeg računa (dalje: Klijent) otvorenog u Banci, predajom popunjene i potpisanog Zahtjeva (pristupnice) za ugovaranje Paketa u poslovnici Banke, odnosno putem drugog distributivnog kanala kojim se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. internetska stranica Banke, internetske usluge, i ostalo za što Banka utvrdi da će predstavljati distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu). Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu (pristupnici) za ugovaranje Paketa kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama Paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Zahtjevu(pristupnici) za ugovaranje Paketa, odnosno na drugi odgovarajući način, ako se ugovor sklapa putem drugih distributivnih kanala ili prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta, ako se izmjenama Općih uvjeta mijenja sadržaj ugovorenog paketa u odnosu na nebankarske usluge.

Mogućnost korištenja nebankarskih usluga (pogodnosti) unutra Paketa mijenja se ovisno o sklapanju posebnih ugovora o korištenju dodatnih nebankarskih usluga između Banke i treće osobe i ovisno o sklapanju, mijenjanju i raskidanju ugovora o nebankarskim uslugama i pogodnostima između Banke i treće osobe, pri čemu će Banka nastojati održati standard opsega i kvalitete tih pogodnosti.

Korisnik Paketa nema pravo od Banke tražiti pružanje nebankarske usluge ili davanje nebankarske pogodnosti, niti od Banke zahtijevati naknadu štete zbog ne pružanja nebankarskih usluga ili odbijanja davanja nebankarskih pogodnosti od strane trećih osoba. Banka ne odgovara u slučaju da treća osoba uskrati Korisniku Paketa nebankarsku uslugu ili pogodnost, niti je odgovorna za kvalitetu nebankarskih usluga ili pogodnosti sklopljenih na temelju ugovora s Bankom.

Prigovore u vezi s nebankarskim uslugama ili pogodnostima Korisnik Paketa rješava s trećom osobom – pružateljem nebankarske usluge.

Banka ima pravo slobodno uvoditi nove te mijenjati ili ukidati postojeće nebankarske usluge i pogodnosti unutar Paketa, i to zbog poboljšanja kvalitete usluga i pogodnosti ili promjene tržišnih uvjeta poslovanja na financijskim tržištima. Obavijest Banke Korisniku Paketa relevantna je za nastanak i prestanak prava na korištenje pogodnosti. Navedenu Obavijest Banka će Korisniku Paketa dostaviti na ugovoreni način dostave.

Pravo na korištenje nebankarske usluge/pogodnosti Korisnik paketa stječe sukladno uvjetima posebnih ugovora o korištenju dodatnim nebankarskim uslugama između Banke i treće osobe, a o čemu će Korisnik Paketa biti informiran prije ugovaranja same nebankarske usluge putem ponude Paketa dostupne na internetskim stranicama Banke www. kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Pravo na korištenje ostalih usluga Paketa Klijent stječe ugovaranjem odgovarajućeg Paketa.

Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti Klijentu ugovaranje odgovarajućeg Paketa, u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga eventualno mogao pretrpjeti.

4 Sadržaj paketa

Klijent može ugovoriti korištenje jednog od 3 (tri) ponuđena Kent Club paketa:

- Green
- Gold
- Black

Svi Kent Club paketi uključuju sljedeće osnovne usluge:

Bankarske usluge:

- Vođenje Transakcijskih računa (tekući i žiro račun)
- Korištenje tekućeg i žiro računa od strane Opunomoćenika bez ograničenja
- Osnovne i dodatne debitne kartice za vlasnika i opunomoćenike bez ograničenja
- Korištenje Digitalnog bankarstva (e-Kent i m-Kent) od strane vlasnika računa
- Izdavanje kreditne kartice za vlasnika i opunomoćenike bez naknade
- Određen broj platnih transakcija bez naknade, ovisno o vrsti ugovorenog paketa
- Isplatu gotovine na svim bankomatima Banke u RH bez naknade
- Određen broj besplatnih transakcija na svim bankomatima u inozemstvu bez naknade, ovisno o vrsti ugovorenog paketa
- Određen broj besplatnih transakcija mjesečno za kreditni transfer nacionalni i/ili u inozemstvo (prekogranično) u Službenoj valuti Republike Hrvatske i za plaćanja na račune izvan Banke, ovisno o vrsti ugovorenog paketa
- Dopušteno prekoračenje do maksimalno 4.000,00 EUR, ovisno o kreditnoj sposobnosti Vlasnika račun
- Bez naknade i troškova za obradu kreditnog zahtjeva, ovisno o vrsti ugovorenog paketa

- 1 postotni poen niža kamatna stopa od komercijalne kamatne stope na dopušteno prekoračenje
- 10 transakcija podizanja gotovine u poslovnicama banke za iznose do 66.300,00 EUR

Premium usluga:

- Korištenje VIP prostora Kent Cluba u Banci uz prethodnu najavu, ovisno o vrsti ugovorenog paketa

Kent Club paket Gold i Kent Club paket Black, osim osnovnih usluga uključuju i sljedeće dodatne usluge:

Dodatne Premium usluge:

- Korištenje usluga dediciranog osobnog bankara
- Mogućnost dogovora termina sastanka
- Mogućnost održavanja sastanka putem video poziva
- Brža obrada kreditnog zahtjeva
- Prioritet u rješavanju zahtjeva i upita
- Ukupno dvije metalne kreditne kartice za Osnovnog i/ili Dodatne korisnike

Nebankarske usluge:

- Korištenje Quinessentially concierge usluga

Pravo na korištenje nebankarske usluge/pogodnosti Quintessentially consierge usluge (pod nazivom Kent Club Consierge) Korisnik Paket stječe u roku od najkasnije 5 (pet) radnih dana od kada Banka dostavi Quintessentially (UK) Limited kao pružatelju navedene usluge, nalog za aktiviranje Quintessentially članstva. Unutar navedenog roka od 5 (pet) radnih dana Korisnik Paketa će biti kontaktiran od strane pružatelja usluge, čime se opisana usluga/Quintessentially članstvo aktivira, odnosno čime Korisnik Paketa stječe pravo na korištenje usluga Quintessentially članstva sukladno Općim uvjetima pružatelja usluge objavljenim na internetskim stranicama pružatelja usluge www.quintessentially.com. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik Paketa koji sadrži navedenu nebankarsku uslugu Quintessentially consierge usluge i koji je istu uslugu ugovorio, prihvaća Opće uvjete pružatelja usluge pod nazivom Quintessentially Lifestyle ("Quintessentially") Terms and Conditions of Membership ("Conditions") koji su dostupni na internetskim stranicama pružatelja usluge www.quintessentially.com, te daje suglasnost Banci da dostavi Quintessentially (UK) Limited naprijed navedeni nalog, kao i da proslijedi Quintessentially (UK) Limited njegove osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u Quintessentially, i to osnovne identifikacijske podatke (ime i prezime, adresu prebivališta i/ili boravišta) i kontakt podatke (email, broj telefona).

Sve potrebne informacije o korištenju usluga Quintessentially članstva dostupne su na web stranici pružatelj usluge www.quintessentially.com i/ili u Quintessentially KentBank brošuri. Pravo na korištenje pogodnosti Quintessentially consierge usluge (pod nazivom Kent Club Consierge) prestaje protekom roka od 12 (dvanaest) mjeseci od dana aktiviranja Quintessentially članstva ili ranije u

slučaju izmjene ili raskida ugovora između Banke i pružatelja Quintessentially consierge usluge od strane pružatelja usluge. O prestanku prava na korištenje pogodnosti Quintessentially consierge usluge Banka se obvezuje bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od prestanka prava korištenja obavijestiti Korisnika Paketa na ugovoreni način te mu ponuditi izmjenu ugovorenog Paketa i/ili ugovaranje novog Paketa.

Detaljan opis sadržaja i opsega svih usluga pojedinog Kent Club paketa dostupan je u poslovnicama Banke i u Informativnom dokumentu o naknadama za Kent Club Pakete.

5 Naknade

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa. Za korištenje Paketa, Korisnik Paketa plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu koja ovisi o vrsti ugovorenog Paketa, a utvrđena je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologijom utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima.

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima je dostupna na internetskoj stranici www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Neovisno o činjenici koristi li Korisnik Paketa sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti unutar Paketa, Korisniku Paketa će se uvijek naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje odgovarajućeg Paketa.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada odnosno smanjenje, navedeno je u svakom Paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje. Korištenje usluga koje nisu sadržane u Paketima i/ili ukoliko korištenje pojedinih usluga prelazi opseg utvrđen unutar svakog pojedinog Paketa u obračunskom razdoblju, naplatit će se Korisniku Paketa sukladno naknadama određenim u Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Naknada za korištenje Paketa se obračunava i plaća mjesečno te Korisnik Paketa ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom Transakcijskom računu, sa zadnjim danom u tekućem mjesecu. U slučaju da Korisnik Paketa podnese zahtjev za zatvaranjem Paketa, pogodnosti iz Paketa bit će mu na raspolaganju do dana zatvaranja Paketa, a za taj mjesec u kojem se provodi zatvaranje paketa obračunat će se i naplatiti naknada za korištenje Paketa razmjerno trajanju ugovora (ovisno o broju dana korištenja Paketa u mjesecu zatvaranja) sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

6 Zatvaranje Paketa

Banka zatvara Paket na pisani zahtjev Korisnika Paketa. U slučaju da se Paket zatvara po nalogu Korisnika Paketa, zatvaranje se može provesti u svakom trenutku, ali najkasnije u roku od 1 (jednog) mjeseca, pri čemu Korisnik Paketa u mjesecu zatvaranja Paketa plaća Banci naknadu za korištenje Paketa razmjerno trajanju ugovora u tom mjesecu(ovisno o broju dana korištenja Paketa u mjesecu zatvaranja).

Prije zatvaranja Paketa Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drugačije propisano.

Banka će otkazati Ugovor o paketu, bez otkaznog roka, u slučaju da Korisnik zatvori Tekući račun uz koji je sklopljen Ugovor o paketu te u slučaju smrti Korisnika Paketa.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa, bez otkaznog roka, u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu Paketa i/ili
- ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom i/ili
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu

Dan dostave otkaznog pisma jest dan njegova slanja na adresu Korisnika Paketa koju je Korisnik Paketa dostavio Banci kao adresu svojeg prebivališta.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili samo određenog proizvoda u Paketu i to trajno ili privremeno, pri čemu i dalje Korisniku Paketa naplaćuje punu cijenu Paketa sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima sve do zatvaranja Paketa na zahtjev Korisnika Paketa ili otkaza Paketa od strane Banke.

Banka može jednostrano u svakom trenutku otkazati ugovoreni Paket uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Dan dostave otkaznog pisma jest dan njegova slanja na adresu Korisnika Paketa koju je Korisnik Paketa dostavio Banci kao adresu svojeg prebivališta.

Prestankom važenja Okvirnog ugovora prestaje i pravo korištenja Paketa, s time da Banka može otkazati Okvirni ugovor po vlastitoj ocjeni o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika Paketa pisanim putem, uz otkazni rok od najmanje dva (2) mjeseca, a koji počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti.

Prestankom korištenja Paketa prestaje pravo korištenja pogodnosti u korištenju bankarskih usluga, pravo korištenja Premium usluga te pravo korištenja nebankarskih usluga. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na pravo korištenja svih ugovorenih usluga kao i računa u skladu s pojedinačnim ugovorima kojim su ugovorene usluge ili proizvodi te pripadajućim Općim uvjetima, a naknada za korištenje pojedinom uslugom naplaćuje se u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Korisnik Paketa može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti unutar Paketa, jedino Tekući račun mora imati otvoren cijelo vrijeme trajanja ugovora o paketu. Zatvaranjem Paketa prestaje ugovorni odnos o korištenju Paketa.

7 Prigovori, pritužbe i alternativno rješavanje potrošačkih sporova

Ako Korisnik Paketa smatra da je u ugovornom odnosu s Bankom na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti, povrijeđeno neko njegovo pravo ili da je Banka postupila protivno zakonskim odredbama, može Banci uputiti prigovor pisanim putem na jedan od sljedećih načina:

- slanjem e-mail-a na adresu: **prigovori@kentbank.hr**
- neposrednom predajom pisanog prigovora u svim poslovnicama KentBank d.d. za potrošače
- slanjem pisanog prigovora putem pošte na adresu: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb s naznakom "Prigovor"
- putem web stranice KentBank d.d. KentBank - PRIGOVORI
- putem usluge Internet bankarstva (e-Kent) ako ju imate ugovorenu

Prigovor minimalno treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime fizičke osobe te OIB),
- detaljan opis događaja ili sporne situacije uz dostavu cjelokupne dostupne dokumentacije vezane uz prigovor,
- e-mail ili poštansku adresu za dostavu odgovora na prigovor.

Banka u svojim poslovnicama i na internet stranici www.kentbank.hr osigurava obavijesti o mogućnosti i načinu podnošenja pisanih prigovora, kao i obrazac za podnošenje prigovora.

Način podnošenja prigovora, kao i postupak rješavanja i rokovi očitovanja Banke na podnesen prigovor detaljno su definirani dokumentom Politika upravljanja prigovorima koja se nalazi u knjizi akata u poslovnici Banke, kao i na internet stranici Banke www.kentbank.hr.

Banka će Korisniku paketa dostaviti odgovor pisanim putem najkasnije u roku 10 (deset) dana od zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika Paketa, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor na prigovor u roku 10 (deset) dana iz razloga koji su izvan njezine kontrole, Banka je dužna u roku 10 (deset) dana dostaviti Korisniku paketa privremeni odgovor u kojemu navodi razlog kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik paketa zaprimiti odgovor, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpeta) dana od dana zaprimanja prigovora. Banka će u konačnom odgovoru na prigovor uputiti Korisnika Paketa na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, kao i na tijela nadležna za alternativno rješavanje potrošačkih sporova (primjerice Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, adresa: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, internetska adresa: http://www.hgk.hr/centarzamirenje/o-centruza mirenje). Nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

Sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta, Korisnik Paketa i Banka nastojat će rješavati sporazumno, u protivnom bit će mjerodavno hrvatsko pravo, a nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Korisnika Paketa vezanih uz bankovnu tajnu, zaštitu i obradu osobnih podataka, primjenjuju se odredbe i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i dijela iz točke 3. Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, kao i iz Izjave o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica, koji su dostupni na internetskoj stranici Banke KentBank - Uvjeti poslovanja te KentBank - Izjave o privatnosti kao i u poslovnicama Banke.

8 Završne odredbe

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput prekoračenja po tekućem računu, kreditne kartice ili bilo koje vrste plasmana) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu.

Banka može, u okviru postojećeg paketa, Korisniku Paketa odobriti i dodatne pogodnosti i popuste, bez potrebe prethodnog informiranja Korisnika Paketa.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju drugi relevantni zakonski i podzakonski akti, te javno dostupni akti Banke u poslovanju s potrošačima.

U slučaju kolizije odredbi ovih Općih uvjeta s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, primjenjivat će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskih propisa sve do usklađenja ovih Općih uvjeta.

Ako bi se neka od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno utvrdila ništetnom, to neće imati učinka na ostale odredbe ovih Općih uvjeta, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će Banka i Korisnik Paketa ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je utvrđeno da je ništetna.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, te će o izmjeni istih obavijestiti Korisnika Paketa dva (2) mjeseca prije primjene. Opći uvjeta, kao i njihove izmjene dostupne su svim Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr.

Banka može iste učiniti dostupnim i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obvezan je o istome pisanim putem obavijestiti Banku.

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom Paketa držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

Potpisom Zahtjeva (pristupnice) za ugovaranje Paketa, Korisnik Paketa prihvaća ove Opće uvjete te izjavljuje da je upoznat s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 13.11.2026.

Zagreb, 27.10.2026.