Kent Bank

Opći uvjeti i pravila za korištenje Kent Express paketa

Listopad 2026.

Sadržaj:

1. Opće odredbe 3

2. Definicija pojmova 3

3. Otvaranje i korištenje Paketa 5

4. Sadržaj Paketa 5

4.1. Kent Express Basic uključuje sljedeće usluge: 5

4.2. Kent Express Medium uključuje sljedeće usluge: 6

4.3. Kent Express Plus uključuje sljedeće usluge: 6

4.4. Kent Express Premium uključuje sljedeće usluge: 6

4.5. Kent Express Senior uključuje sljedeće usluge: 7

5. Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Korisnika Paketa 7

6. Naknade 7

7. Zatvaranje Paketa 8

8. Prigovori, pritužbe i alternativno rješavanje potrošačkih sporova 9

9. Završne odredbe 10

1. Opće odredbe

Izdavatelj Općih uvjeta i pravila za korištenje Kent Express paketa (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je KentBank d.d. Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926, BIC (SWIFT): KENBHR22, www.kentbank.hr (u daljnjem tekstu: Banka).

Banka je navedena na popisu banaka za koje je Hrvatska narodna banka dala odobrenje za pružanje bankovnih usluga, a popis je objavljen na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

Ovi Opći uvjeti utvrđuju međusobna prava i obveze Banke i Korisnika Paketa.

Ovi Opći uvjeti i pravila dostupni su na internet stranci Banke www.kentbank.hr kao i u svim poslovnim prostorima Banke. Pod poslovnim prostorima Banke podrazumijevaju se poslovnice Banke čiji je popis s naznakom adrese također objavljen na navedenoj internet stranici Banke.

2. Definicija pojmova

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

BANKA - KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, Republika Hrvatska.
Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926
Tel: +385 1 4981 900
Fax: +385 1 4981 910
E-mail: kentbank@kentbank.hr
Internet stranica: www.kentbank.hr
SWIFT BIC CODE: KENBHR22
IBAN: HR5741240031011111116
Popis poslovnica Banke zajedno s kontakt brojevima telefona i adresama za komuniciranje nalaze se na Internet stranici Banke KentBank - Poslovnice.
Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

CHARGE KREDITNA KARTICA - je instrument bezgotovinskog plaćanja kojeg Banka izdaje Korisniku kartice (Osnovnom ili Dodatnom), a čijim se korištenjem svi troškovi nastali terećenjem iznosa potrošnje na prodajnim mjestima ili bankomatima, u Hrvatskoj ili inozemstvu, tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

DODATNI KORISNIK - je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) kome je izdana Dodatna kartica na njegovo ime, uz njegov pristanak, a na zahtjev osnovnog Korisnika kartice.

DIGITALNE USLUGE BANKE - usluge Banke koje su dostupne Klijentima putem Digitalnih kanala.

DIGITALNO BANKARSTVO – su Digitalni kanali a koje čine usluga internetskog bankarstva (e-kent) i usluga mobilnog bankarstva (m-kent)

KORISNIK PAKETA – je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja je u ulozi vlasnika tekućeg računa u Banci podnijela Zahtjev za ugovaranje paketa te ugovorila korištenje jednog od paketa u ponudi Banke.

KARTICA - platna kartica je sredstvo koje omogućuje svojem imatelju izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja bilo na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotova novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samo poslužnom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, a koje omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme. Može biti u obliku plastične kartice ili u nekom drugom obliku.

OPUNOMOĆENIK – je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika proizvoda i/ili usluga u banci.

OSNOVNI KORISNIK - je Klijent banke, fizička osoba (potrošač) kojem je Banka na njegov zahtjev izdala Osnovnu karticu i čije je ime otisnuto na kartici.

OKVIRNI UGOVOR - je ugovor kojeg Banka sklapa s Klijentom i kojim se reguliraju međusobna prava i obveze o otvaranju, vođenju i zatvaranju Transakcijskog računa u Banci, te obavljanu platnih usluga, a sastoji se od:
- Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama- potrošačima,
- Ugovor o poslovanju po žiro računu /Ugovor o poslovanju po tekućem računu,
- Posebnog zahtjeva i/ili ugovora o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav podnesen i/ili zaključen zajedno s pripadajućim posebnim Općim uvjetima (npr. zahtjev za ugovaranjem kartice, ugovor koji regulira poslovanje s digitalnim uslugama, ugovor o poslovanju s karticama…)
- Zahtjeva za otvaranje i vođenje transakcijskog računa,
- Akta Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje,
- Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima

PAKET - paket bankarskih i nebankarskih usluga Banke koje Korisniku paketa u skladu sa Okvirnim ugovorom omogućava pogodnosti u korištenju usluga koje su sastavni dio paketa, a sve ovisno o vrsti ugovorenog paketa i to na neodređeno vrijeme.

REVOLVING KREDITNA KARTICA - je Kreditna kartica čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na prodajnim mjestima i bankomatima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju na naplatu u idućem obračunskom razdoblju u ugovorenom postotku a pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

TEKUĆI RAČUN - je Transakcijski račun koji Banka na temelju pisanog Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa otvara Klijentu kako bi preko njega obavljao platne transakcije u eurima, u granicama raspoloživih sredstava.

PRISTUPNICA - Zahtjev za korištenje i/ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje usluga Banka kao što su Digitalne usluge banke ili Kartica.

3. Otvaranje i korištenje Paketa

Paket može ugovoriti svaka poslovno sposobna fizička osoba, koja je vlasnik tekućeg računa (dalje u tekstu: Klijent) otvorenog u Banci, predajom popunjenog i potpisanog Zahtjeva (pristupnice) za ugovaranje Paketa u poslovnici Banke, odnosno putem drugog distributivnog kanala kojim se Banka može koristiti za ugovaranje usluga (npr. internetska stranica Banke, internetske usluge, i ostalo za što Banka utvrdi da će predstavljati distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu). Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu (pristupnici) za otvaranje Paketa kao i da o njemu prikupi eventualno potrebne dodatne informacije. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Za svaku bankarsku uslugu koja je uključena u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti uspostaviti poslovni odnos s Klijentom u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga mogao pretrpjeti.

Korisnik Paketa ima mogućnost korištenja bankarskih proizvoda i usluga, kao i ostalih proizvoda (ako je tako određeno pojedinim Paketom) po povoljnijim naknadama, a opseg usluga koje se obračunavaju po povoljnijim cijenama ovisi o vrsti pojedinog Paketa.

4. Sadržaj Paketa

Klijent može ugovoriti korištenje jednog od 5 (pet) ponuđena Kent Express paketa:

- Kent Express Basic
- Kent Express Medium
- Kent Express Plus
- Kent Express Premium
- Kent Express Senior

4.1. Kent Express Basic uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje žiro računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- 3 besplatne transakcije mjesečno podizanja gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 3 besplatne transakcije mjesečno za kreditni transfer – nacionalni i/ili u inozemstvo (prekogranično) u Službenoj valuti Republike Hrvatske za plaćanja na račune izvan Banke putem Digitalnog bankarstva (m-Kent i e-Kent)
- 3 besplatne transakcije podizanja gotovine u poslovnicama banke za iznose do 66.300,00 EUR

4.2. Kent Express Medium uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje žiro računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- Bez upisnine i članarine za Charge i Revolving kreditne kartice koje izdaje Banka za Osnovnog korisnika
- 4 besplatne transakcije mjesečno podizanja gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 4 besplatne transakcije mjesečno za kreditni transfer – nacionalni i/ili u inozemstvo (prekogranično) u Službenoj valuti Republike Hrvatske) za plaćanja na račune izvan Banke putem Digitalnog bankarstva (m-Kent i e-Kent)
- 4 besplatne transakcije podizanja gotovine u poslovnicama banke za iznose do 66.300,00 EUR

4.3. Kent Express Plus uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje tekućeg računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje žiro računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje žiro računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- Bez upisnine i članarine za Charge i Revolving kreditne kartice koje izdaje Banka za Osnovnog i Dodatnog korisnika
- Bez naknade za podizanje gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima
- 5 besplatnih transakcija mjesečno za kreditni transfer – nacionalni i/ili u inozemstvo (prekogranično) u Službenoj valuti Republike Hrvatske za plaćanja na račune izvan Banke putem Digitalnog bankarstva (m-Kent i e-Kent)
- 50% popusta na naknadu za obradu kredita od komercijalne naknade za obradu kredita na sve kredite Banke
- 5 besplatne transakcije podizanja gotovine u poslovnicama banke za iznose do 66.300,00 EUR

4.4. Kent Express Premium uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje tekućeg računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje žiro računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje žiro računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- Bez upisnine i članarine za charge i revolving kreditne kartice koje izdaje Banka za Osnovnog i Dodatnog korisnika
- Bez naknade za podizanje gotovine debitnom karticom na MBNet bankomatima

- 10 besplatnih transakcija mjesečno za kreditni transfer – nacionalni i/ili u inozemstvo (prekogranično) u Službenoj valuti Republike Hrvatske za plaćanja na račune izvan Banke putem Digitalnog bankarstva (m-Kent i e-Kent)
- Bez naknade za obradu kredita na sve kredite Banke
- 1 postotan poen niža kamatna stopa od komercijalne kamatne stope na dopušteno prekoračenje
- 6 besplatnih transakcija podizanja gotovine u poslovnicama banke za iznose do 66.300,00 EUR

4.5. Kent Express Senior uključuje sljedeće usluge:

- Bez naknade za vođenje tekućeg računa vlasnika
- Bez naknade za vođenje tekućeg računa opunomoćenika
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva e-Kent za vlasnika računa
- Bez naknade za vođenje usluge Digitalnog bankarstva m-Kent za vlasnika računa
- Bez upisnine i članarine za revolving kreditne kartice koje izdaje Banka za Osnovnog korisnika
- 10 besplatnih transakcija mjesečno za kreditni transfer – nacionalni i/ili u inozemstvo (prekogranično) u Službenoj valuti Republike Hrvatske za plaćanja na račune izvan Banke putem Digitalnog bankarstva (m-Kent i e-Kent)
- 3 besplatne transakcije podizanja gotovine u poslovnicama banke za iznose do 66.300,00 EUR
- **paket može ugovoriti i koristiti samo Klijent koji na tekući račun otvoren u Banci prima mirovinu**

5. Promjene po ugovorenom Paketu inicirane od strane Korisnika Paketa

Korisnik Paketa može pisanim putem zatražiti promjenu vrste Paketa.

Promjena Paketa stupa na snagu prvi dan sljedećeg mjeseca, do kada vrijede uvjeti iz prethodno ugovorenog Paketa.

Pisani Zahtjev za promjenu po ugovorenom Paketu podnosi Korisnik Paketa osobno u bilo kojoj poslovnici Banke.

6. Naknade

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa. Za korištenje Paketa Korisnik plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu koja ovisi o vrsti ugovorenog Paketa, a utvrđena je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologijom utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima.

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima je dostupna na internetskoj stranici www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Neovisno o činjenici koristi li Korisnik Paketa sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti unutar Paketa, Korisniku će se uvijek naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje odgovarajućeg Paketa.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Oslobođenje od naknada odnosno smanjenje, navedeno je u svakom Paketu, za svaku pojedinačnu uslugu koja se ne naplaćuje/manje naplaćuje. Korištenje usluga koje nisu sadržane u Paketima i/ili ukoliko korištenje pojedinih usluga prelazi opseg utvrđen unutar svakog pojedinog Paketa u obračunskom razdoblju, naplatit će se Korisniku paketa sukladno naknadama određenim u Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Naknade za podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatu naplaćuju se prilikom svake provedene transakcije, uvažavajući pri tome pravo Korisnika na besplatne transakcije po računu, pri čemu se besplatne transakcije odnose na račun, a ne na pojedinog Korisnika/Opunomoćenika (ne po kartici) kako je to definirano ugovorenim Paketom. Unutar pojedinog Paketa definirane su maksimalne besplatne transakcije za podizanje gotovine debitnom karticom koje Korisnik/Opunomoćenik zajedno mogu koristiti.

Naknade za kreditni transfer – nacionalni u Službenoj valuti Republike Hrvatske za plaćanja na račune izvan Banke zadane putem Digitalnog bankarstva naplaćuju se prilikom svake provedene transakcije, uvažavajući pri tome pravo Korisnika/Opunomoćenika na besplatne transakcije kako je to definirano ugovorenim Paketom.
Unutar pojedinog Paketa definirane su maksimalne besplatne transakcije koje Korisnik/Opunomoćenik zajedno mogu koristiti.
Naknada za korištenje Paketa se obračunava i plaća mjesečno, te Klijent ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom transakcijskom računu, sa zadnjim danom u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranom Paketu, a njena visina definirana je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima. U slučaju da Korisnik paketa podnese zahtjev za zatvaranjem Paketa, pogodnosti iz Paketa bit će mu na raspolaganju do dana zatvaranja Paketa, a za taj mjesec će se obračunati i naplatiti naknada za korištenje Paketa razmjerno trajanju Ugovora, odnosno ovisno o broju dana korištenja Paketa u mjesecu zatvaranja sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima koja se nalazi na Internet stranici Banke KentBank - Naknade.

7. Zatvaranje Paketa

Banka zatvara Paket na pisani zahtjev Korisnika Paketa. U slučaju da se Paket zatvara po nalogu Korisnika Paketa, zatvaranje se može provesti u svakom trenutku, ali najkasnije u roku od jednog (1) mjeseca, pri čemu Korisnik u mjesecu zatvaranja Paketa plaća Banci naknadu za korištenje Paketa razmjerno trajanju ugovora u tom mjesecu. Naknada za zatvaranje Paketa naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima koja se nalazi na Internet stranici Banke KentBank - Naknade.

Prije zatvaranja Paketa Korisnik je dužan Banci platiti sve obračunate naknade i troškove, osim ako u posebnim slučajevima nije drugačije propisano.

Banka će otkazati Ugovor o paketu u slučaju da Korisnik zatvori tekući račun uz koji je sklopljen Ugovor o paketu te u slučaju smrti Korisnika.

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom Paketa u sljedećim slučajevima:

- ukoliko se Korisnik Paketa ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta i pravila kao i ukoliko se ne pridržava Općih uvjeta odnosno drugih akata Banke za svaki pojedini proizvod ili uslugu koju koristi u sklopu Paketa i/ili
- ukoliko Korisnik Paketa ne izvrši ili kasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom i/ili
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Paketa da uredno izvršava svoje obveze po Paketu

Banka može uskratiti pravo korištenja Paketa ili samo određenog proizvoda u Paketu i to trajno ili privremeno, pri čemu i dalje Korisniku naplaćuje punu cijenu Paketa sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima sve do zatvaranja Paketa na zahtjev Korisnika ili otkaza Paketa od strane Banke.

Banka može otkazati okvirni ugovor po vlastitoj ocjeni o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika pisanim putem, a uz otkazni rok od najmanje dva (2) mjeseca.
Korisnik Paketa može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti unutar Paketa, jedino Tekući račun mora imati otvoren cijelo vrijeme trajanja ugovora o paketu.

Zatvaranjem Paketa prestaje ugovorni odnos o korištenju Paketa.

8. Prigovori, pritužbe i alternativno rješavanje potrošačkih sporova

Ako Korisnik Paketa smatra da je u ugovornom odnosu s Bankom na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti, povrijeđeno neko njegovo pravo ili da je Banka postupila protivno zakonskim odredbama, može Banci uputiti prigovor pisanim putem na jedan od sljedećih načina:

- slanjem e-mail-a na adresu: **prigovori@kentbank.hr**
- neposrednom predajom pisanog prigovora u svim poslovnicama KentBank d.d. za potrošače
- slanjem pisanog prigovora putem pošte na adresu: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb s naznakom "Prigovor"
- putem web stranice KentBank d.d. KentBank - PRIGOVORI
- putem usluge Internet bankarstva (e-Kent) ako ju imate ugovorenu

Prigovor minimalno treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime fizičke osobe te OIB),
- detaljan opis događaja ili sporne situacije uz dostavu cjelokupne dostupne dokumentacije vezane uz prigovor,
- e-mail ili poštansku adresu za dostavu odgovora na prigovor.

Banka u svojim poslovnicama i na internet stranici www.kentbank.hr osigurava obavijesti o mogućnosti i načinu podnošenja pisanih prigovora, kao i obrazac za podnošenje prigovora.

Način podnošenja prigovora, kao i postupak rješavanja i rokovi očitovanja Banke na podnesen prigovor detaljno su definirani dokumentom Politika upravljanja prigovorima koja se nalazi u knjizi akata u poslovnici Banke, kao i na internet stranici Banke www.kentbank.hr.

Banka će Korisniku paketa dostaviti odgovor pisanim putem najkasnije u roku 10 (deset) dana od zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika Paketa, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor na prigovor u roku 10 (deset) dana iz razloga koji su izvan njezine kontrole, Banka je dužna u roku 10 (deset) dana dostaviti Korisniku paketa privremeni odgovor u kojemu navodi razlog kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik paketa zaprimiti odgovor, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpeta) dana od dana zaprimanja prigovora. Banka će u konačnom odgovoru na prigovor uputiti Korisnika Paketa na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, kao i na tijela nadležna za alternativno rješavanje potrošačkih sporova (primjerice Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, adresa: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, internetska adresa: http://www.hgk.hr/centarza-mirenje/ocentruza mirenje). Nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

Sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta, Korisnik Paketa i Banka nastojat će rješavati sporazumno, u protivnom bit će mjerodavno hrvatsko pravo, a nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Korisnika Paketa vezanih uz bankovnu tajnu, zaštitu i obradu osobnih podataka, primjenjuju se odredbe i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i dijela iz točke 3. Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, kao i iz Izjave o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica, koji su dostupni na internetskoj stranici Banke KentBank - Uvjeti poslovanja te KentBank - Izjave o privatnosti kao i u poslovnicama Banke.

9. Završne odredbe

Za odobravanje i izdavanje rizičnih proizvoda (poput prekoračenja po tekućem računu, kreditne ili debitne kartice ili bilo koje vrste plasmana) Korisnik Paketa treba ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu.

Banka može, u okviru postojećeg paketa, Korisniku Paketa odobriti i dodatne pogodnosti i popuste, bez potrebe prethodnog informiranja Korisnika.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju drugi relevantni zakonski i podzakonski akti, te javno dostupni akti Banke u poslovanju s potrošačima.
U slučaju kolizije odredbi ovih Općih uvjeta s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, primjenjivat će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskih propisa sve do usklađenja ovih Općih uvjeta.

Ako bi se neka od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno utvrdila ništetnom, to neće imati učinka na ostale odredbe ovih Općih uvjeta, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će Banka i Klijent

ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je utvrđeno da je ništetna.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta i pravila, te će o izmjeni istih obavijestiti korisnika paketa dva (2) mjeseca prije primjene. Opći uvjeta i pravila, kao i njihove izmjene dostupne su svim Korisnicima Paketa pod jednakim uvjetima u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kentbank.hr.
Banka može iste učiniti dostupnim i na drugi prikladan način. Korisnik Paketa koji ne pristane na izmijenjene odredbe Općih uvjeta i pravila obvezan je o istome pisanim putem obavijestiti Banku.

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Korisnikom Paketa držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

Komunikacija između Korisnika Paketa i Banke u vezi ovih Općih uvjeta odvijati će na hrvatskom jeziku.

Opći uvjeti stupaju na snagu 13.11.2026.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti i pravila za korištenje Kent Express paketa od 15.09.2025.

Zagreb, 28.10.2026.