Uprava KentBank na sjednici 17.11.2026. godine donosi sljedeću

O D L U K U
o naknadama u poslovanju s potrošačima

OPĆE ODREDBE
KentBank d.d. Zagreb prema ovoj Odluci obračunava i naplaćuje usluge koje obavlja fizičkim osobama - potrošačima.

	NAKNADE ZA PROIZVODE I USLUGE FIZIČKIM OSOBAMA			
Redni broj tarifnog stavka	**Vrsta usluge**	**Osnovica, način obračuna**	**Visina naknade na 10.9.2026.**	**Visina naknade EUR**
1	**VOĐENJE RAČUNA**			
1.1.	Usluga vođenja tekućeg računa bez ugovorenog dopuštenog prekoračenja	Mjesečno	1,80	1,80
1.2.	Usluga vođenja tekućeg računa po kojemu je ugovoreno dopušteno prekoračenje	Mjesečno	1,60	1,60
1.3.	Usluga vođenja žiro računa	Mjesečno	1,80	1,80
1.4.	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika	Mjesečno	1,00	1,00
1.5.	Korištenje žiro računa od strane opunomoćenika	Mjesečno	1,00	1,00
2	**ZATVARANJE RAČUNA**			
2.1.	Zatvaranje tekućeg računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće)	Jednokratno	10,00	10,00
2.2.	Zatvaranje žiro računa (za račun koji je otvoren 6 mjeseci i kraće)	Jednokratno	10,00	10,00
3	**PAKETI**			
3.1.	Vođenje paketa Kent Express Senior	Mjesečno	2,65	2,65
3.2.	Vođenje paketa Kent Express Basic	Mjesečno	5,65	5,65
3.3.	Vođenje paketa Kent Express Medium	Mjesečno	7,00	7,00
3.4.	Vođenje paketa Kent Express Plus	Mjesečno	12,00	12,00
3.5.	Vođenje paketa Kent Express Premium	Mjesečno	16,00	16,00
3.6.	Vođenje paketa Kent Club Green	Mjesečno	40,00	40,00
3.7.	Vođenje paketa Kent Club Gold	Mjesečno	80,00	80,00
3.8.	Vođenje paketa Kent Club Black	Mjesečno	120,00	120,00
3.9.	Vođenje paketa KentPro	Mjesečno	5,00 EUR za klijente koji imaju manje od 5 platnih transakcija* mjesečno.	5,00 EUR za klijente koji imaju manje od 5 platnih transakcija* mjesečno.
4	**TRAJNI NALOG**			
4.1.	Ugovaranje trajnog naloga – eksterno plaćanje	Jednokratno	4,00	4,00
4.2.	Plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci	Po transakciji	1,00	1,00
4.3.	Plaćanje u korist računa u drugoj banci	Po transakciji	0,65	0,65
5	**IZRAVNO TEREĆENJE**			
5.1.	Izvršenje SEPA nacionalnog ili prekograničnog izravnog terećenja	Po transakciji	0,65	0,65
5.2.	Ugovaranje, izmjena i ukidanje posebnih uvjeta izvršenja	Jednokratno	1,33	1,33
5.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti	Jednokratno	2,65	2,65

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade na 10.9.2026.	Visina naknade EUR
6	**IZVJEŠĆIVANJE – TRANSAKCIJSKI RAČUNI**			
6.1.	Izdavanje potvrde o stanju po tekućem računu na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	3,98 u poslovnici 6,64 dostava na kućnu adresu	3,98 u poslovnici 6,64 dostava na kućnu adresu
6.2.	Postupanje po rješenju o nasljeđivanju	Jednokratno	9,95	9,95
7	**KARTICE I GOTOV NOVAC**			
7.1.	**IZDAVANJE I KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE**			
7.1.1.	Izdavanje kartice vlasniku računa	Po zahtjevu	5,00	5,00
7.1.2.	Izdavanje kartice opunomoćeniku	Po zahtjevu	8,00	8,00
7.1.3.	Reizdavanje istekom valjanosti	Jednokratno	5,00 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.	5,00 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.
7.1.4.	Hitna izrada kartice	Po zahtjevu	20,00	20,00
7.1.5.	Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta	Po zahtjevu	7,00	7,00
7.1.6.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	Po zahtjevu	4,00	4,00
7.1.7.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	Po dugovanju	3,00	3,00
7.1.8.	Zamjena kartice i PIN-a zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta	Po zahtjevu	8,00	8,00
7.2.	**PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATU**			
7.2.1.	Isplata na bankomatima MBNet mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu	Po transakciji	1,00%, min 1,40	1,00%, min 1,40
7.2.2.	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže u RH *****	Po transakciji	1,00%, min 2,00	1,00%, min 2,00
7.2.3.	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	Po transakciji	1,00%, min 2,00	1,00%, min 2,00
7.2.4.	Isplata na bankomatima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	Po transakciji	1,00%, min 2,00	1,00%, min 2,00
7.2.5.	Isplata na bankomatima zemalja koje su izvan Europskog gospodarskog prostora	Po transakciji	1,00%, min 2,00	1,00%, min 2,00
7.2.6.	Isplata na bankomatu uz podjelu transakcije na rate	Po transakciji – od isplaćenog iznosa	3 rate – 1,00 % 6 rata – 1,50 % 9 rata - 2,50 % 12 rata – 3,00 %	3 rate – 1,00 % 6 rata – 1,50 % 9 rata - 2,50 % 12 rata – 3,00 %
7.3.	**PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS**			
7.3.1.	Isplata na EFT POS MBNet mreže	Po transakciji	2,00%, min 3,00	2,00%, min 3,00
7.3.2.	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže u RH	Po transakciji	2,00%, min 3,00	2,00%, min 3,00
7.3.3.	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR	Po transakciji	2,00%, min 3,00	2,00%, min 3,00

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade na 10.9.2026.	Visina naknade EUR
7.3.4.	Isplata na EFT POS unutar zemalja Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR	Po transakciji	2,00%, min 3,00	2,00%, min 3,00
7.3.5.	Isplata na EFT POS izvan zemalja Europskog gospodarskog prostora	Po transakciji	2,00%, min 3,00	2,00%, min 3,00
7.4.	**PODIZANJE GOTOVOG NOVCA U POSLOVNICAMA BANKE**			
7.4.1.	Za isplatu iznosa do 66.300,00 eur**	Po transakciji	0,40	0,40
7.4.2.	Za isplatu iznosa iznad 66.300,00 eur	Po transakciji	4,00	4,00
7.5.	**IZDAVANJE KREDITNE KARTICE**			
7.5.1.	Upisnina Visa charge - osnovni korisnik	Jednokratno	14,00	14,00
7.5.2.	Upisnina Visa charge - dodatni korisnik	Jednokratno	7,00	7,00
7.5.3.	Upisnina Visa revolving - dodatni korisnik	Jednokratno	7,00	7,00
7.5.4.	Članarina Visa charge - osnovni korisnik	Mjesečno	1,60	1,60
7.5.5.	Članarina Visa revolving - osnovni korisnik	Mjesečno	1,19	1,19
7.5.6.	Članarina Visa charge - dodatni korisnik	Mjesečno	1,19	1,19
7.5.7.	Članarina Visa revolving - dodatni korisnik	Mjesečno	1,19	1,19
7.5.8.	Hitna izrada kartice - Visa charge	Po zahtjevu	20,00	20,00
7.5.9.	Hitna izrada kartice - Visa revolving	Po zahtjevu	20,00	20,00
7.5.10.	Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - charge	Po zahtjevu	7,00	7,00
7.5.11.	Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - revolving	Po zahtjevu	7,00	7,00
7.5.12.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Visa charge	Po zahtjevu	4,00	4,00
7.5.13.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Visa revolving	Po zahtjevu	4,00	4,00
7.5.14.	Reizdavanje istekom valjanosti - Visa charge	Jednokratno	5,00 – Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.	5,00 – Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.
7.5.15.	Reizdavanje istekom valjanosti - Visa revolving	Jednokratno	5,00 – Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.	5,00 – Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.
7.5.16.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Visa charge	Po dugovanju	3,00	3,00
7.5.17.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja - Visa revolving	Po dugovanju	3,00	3,00
7.5.18.	Zamjena kartice i PIN-a zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta – Visa charge	Po zahtjevu	8,00	8,00
7.5.19.	Zamjena kartice i PIN-a zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta – Visa revolving	Po zahtjevu	8,00	8,00
7.5.20.	Hitna izrada kartice - metalna Visa	Jednokratno	30,00	30,00
7.5.21.	Korištenje metalne kartice za klijente kojima metalna kartica nije uključena u paket	Mjesečno	15,00	15,00
7.5.22.	Zamjena kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta - Metalna Visa	Jednokratno	70,00	70,00

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Osnovica, način obračuna	Visina naknade na 10.9.2026.	Visina naknade EUR
7.5.23.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a - Metalna Visa kartica	Jednokratno	4,00	4,00
7.5.24.	Zamjena kartice i PIN-a zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta - Metalna Visa	Jednokratno	70,00	70,00
7.6.	**PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU**			
7.6.1.	Isplata na bankomatima Banke - Visa revolving i charge	Po transakciji	2,50%, min 4,00	2,50%, min 4,00
7.6.2.	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 4,00	3,00%, min 4,00
7.6.3.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 4,00	3,00%, min 4,00
7.6.4.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu EUR Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 4,00	3,00%, min 4,00
7.6.5.	Isplata na bankomatima banaka u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora –Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 4,00	3,00%, min 4,00
7.7.	**PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM I PLAĆANJE NA EFT POS**			
7.7.1.	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka – Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 4,00	3,00%, min 4,00
7.7.2.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu EUR - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 4,00	3,00%, min 4,00
7.7.3.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora koje imaju nacionalnu valutu različitu od EUR - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 4,00	3,00%, min 4,00
7.7.4.	Isplata na EFT POS uređajima u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora - Visa revolving i charge	Po transakciji	3,00%, min 4,00	3,00%, min 4,00
8.	**ON -LINE BANKARSTVO**			
8.1.	Korištenje Internet bankarstva e-Kent	Mjesečno/po korisniku	1,33	1,33
8.2.	Ponovno generiranje stalnog PIN-a za uslugu e-Kent	Po promjeni	3,00	3,00
8.3.	Korištenje mobilnog bankarstva m-Kent	Mjesečno /po korisniku	1,06	1,06
8.4.	Izdavanje fizičkog tokena	Po korisniku	20,00	20,00
8.5.	Naknada za izgubljen, oštećen ili ne vraćen token	Po korisniku	20,00	20,00
8.6.	Izdavanje m-token uređaja za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje	Jednokratno/Po korisniku	3,00	3,00

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade na 10.9.2026.	Visina naknade
9	**PLAĆANJE U GOTOVINI-NACIONALNA TRANSAKCIJA U EUR-ima**				
9.1.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci ili na bilo koji račun izvan Banke (troškovna opcija SHA)	Poslovnica	Po transakciji	2,70	2,70
9.2.	Plaćanje uplatnice s 2D BAR KODOM	Poslovnica	Po transakciji	2,00	2,00
9.3.	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Sava osiguranje d.d. otvorenog u Banci	Poslovnica	Po transakciji	2,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.	2,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.
9.4.	Plaćanje premije osiguranja u korist računa Croatia osiguranje d.d. otvorenog u Banci	Poslovnica	Po transakciji	2,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.	2,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.
10	**PLAĆANJE U GOTOVINI – NACIONALNA TRANSAKCIJA U STRANOJ VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR**				
10.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA)	U poslovnici	Po transakciji	22,00	22,00
10.2.	Plaćanje na račun poslovnog subjekta u Banci	U poslovnici	Po transakciji	2,00	2,00
11	**PLAĆANJE U GOTOVINI – U INOZEMSTVO U EUR-ima**				
11.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	2,70	2,70
11.2.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	22,00	22,00
12	**PLAĆANJE U GOTOVINI - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a**				
12.1.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	22,00	22,00
12.2.	Plaćanje izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	22,00	22,00
13	**OSTALI POSLOVI U GOTOVINI**				
13.1.	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti EUR za sve valute)	U poslovnici	Po najavi	12,00 za iznose veće od 10.000,00 EUR	12,00 za iznose veće od 10.000,00 EUR
13.2.	Zamjena kovanica EUR u novčanice EUR	U poslovnici	Po transakciji	3,00	3,00
13.3.	Trošak razvrstavanja kovanica	U poslovnici	Po transakciji	3,00	3,00

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade na 10.9.2026.	Visina naknade
14	**KREDITNI TRANSFER I INSTANT KREDITNI TRANSFER**				
14.1.	**KREDITNI TRANSFER I INSTANT KREDITNI TRANSFER - NACIONALNI U EUR -ima**				
14.1.1.	Plaćanje na račune izvan Banke	U poslovnici	Po transakciji	1,70	1,70
14.1.2.	Plaćanje na račune izvan Banke	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,50	0,50
14.1.3.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	Po transakciji	1,70	1,70
14.1.4.	Plaćanje premija osiguranja u korist računa Croatia osiguranje d.d. otvorenog u Banci	U poslovnici	Po transakciji	1,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.	1,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.
14.1.5.	Plaćanje premija osiguranja u korist računa Sava osiguranje d.d. otvorenog u Banci	U poslovnici	Po transakciji	1,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.	1,70 Promotivna naknada 0,00 EUR do 31.12.2026.
14.1.6.	Hitno izvršenje (TARGET)***	U poslovnici	Po transakciji	16,50	16,50
14.1.7.	Hitno izvršenje (TARGET)***	On-line bankarstvo e- Kent	Po transakciji	16,50	16,50
14.2.	**KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a**				
14.2.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE)	U poslovnici	Po transakciji	20,00	20,00
14.2.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE)	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	15,00	15,00
14.2.3.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	U poslovnici	Po transakciji	2,00	2,00
14.2.4.	Plaćanje na račune poslovnih subjekata u Banci	On-line bankarstvo e- Kent	Po transakciji	2,00	2,00
14.2.5.	Hitno izvršenje	U poslovnici	Po transakciji	13,27	13,27
14.2.6.	Hitno izvršenje	On-line bankarstvo e- Kent	Po transakciji	13,27	13,27
14.3.	**KREDITNI TRANSFER I INSTANT KREDIT TRANSFER - U INOZEMSTVO U EUR-ima**				
14.3.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	1,70	1,70
14.3.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE) - prekogranično	On-line bankarstvo	Po transakciji	0,50	0,50
14.3.3.	Plaćanje na račune izvan banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	20,00	20,00

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Kanal	Osnovica, način obračuna	Visina naknade na 10.9.2026.	Visina naknade
14.3.4.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHARE/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	15,00	15,00
14.3.5.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	13,27	13,27
14.3.6.	Hitno izvršenje naloga - međunarodno	On-line bankarstvo e- Kent	Po transakciji	13,27	13,27
14.3.7	Hitno izvršenje naloga (TARGET)****- prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	16,50	16,50
14.3.8.	Hitno izvršenje naloga (TARGET)**** - prekogranično	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	16,50	16,50
14.4.	**KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR-a**				
14.4.1.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	U poslovnici	Po transakciji	20,00	20,00
14.4.2.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - prekogranično	On-line bankarstvo e-Kent	Po transakciji	15,00	15,00
14.4.3.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	U poslovnici	Po transakciji	20,00	20,00
14.4.4.	Plaćanje na račune izvan Banke (troškovna opcija SHA/BEN/OUR) - međunarodno	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	15,00	15,00
14.4.5.	Hitno izvršenje naloga	U poslovnici	Po transakciji	13,27	13,27
14.4.6.	Hitno izvršenje naloga	On-line bankarstvo e - Kent	Po transakciji	13,27	13,27
14.5.	**OPOZIV NALOGA PRIJE IZVRŠENJA TRANSAKCIJE**	U poslovnici i On-line bankarstvo	Po transakciji	U iznosu naknade za izvršenje transakcije (plaćanja) ovisno o vrsti transakcije iz točaka 14.1. do 14.4. ove Odluke	U iznosu naknade za izvršenje transakcije (plaćanja) ovisno o vrsti transakcije iz točaka 14.1. do 14.4. ove Odluke
15	**REKLAMACIJE**				
15.1.	Reklamacije platnog naloga prije izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	Po transakciji	20,00	20,00
15.2.	Reklamacije platnog naloga nakon izvršenja (za međunarodne transakcije)	U poslovnici	Po transakciji	26,54 + stvarni trošak	26,54 + stvarni trošak
15.3.	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	U poslovnici	Po transakciji	1,50	1,50
15.4.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji – međunarodna transakcija)- Visa charge	Po transakciji		6,64 + stvarni trošak	6,64 + stvarni trošak

Redni broj tarifnog stavka	Vrsta usluge	Po transakciji	Visina naknade na 10.9.2026.	Visina naknade EUR
15.5.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) –Visa revolving	Po transakciji	6,64 + stvarni trošak	6,64 + stvarni trošak
15.6.	Neopravdana reklamacija (za transakciju izvršenu u trećoj zemlji - međunarodna transakcija) –Visa debitna kartica	Po transakciji	6,64 + stvarni trošak	6,64 + stvarni trošak
16	**OSTALO**			
16.1.	Transferna naknada od posredničke banke	Po transakciji	Stvarni trošak naknade posredničke banke	Stvarni trošak naknade posredničke banke
16.2.	Potvrde o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta Po zahtjevu	Po zahtjevu	0,66 po stranici	0,66 po stranici
16.3.	Izdavanje raznih potvrda i izjava Po zahtjevu	Po zahtjevu	6,64 + PDV	6,64 + PDV
16.4.	Izdavanje preslika originalne dokumentacije Po zahtjevu	Po zahtjevu	3,32	3,32

*platnim transakcijama smatraju se Kreditni transferi i Instant kreditni transferi zadani putem Digitalnih usluga – nacionalni i/ili u inozemstvo u EUR-ima

**Isplate na blagajni Banke u iznosu većem od 5.000 € ili u odgovarajućoj protuvrijednosti druge valute potrebno je najaviti Banci 3 (tri) radna dana prije isplate.

***odnosi se samo na redovne Kreditne transfere.

**** odnosi se samo na redovne Kreditne transfere – u inozemstvo u EUR-ima

***** **Korisnicima Paketa besplatnih usluga omogućuju se dvije (2) transakcije podizanja gotovog novca na bankomatima drugih kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj bez naplate. Navedeno se primjenjuje od 01. siječnja 2027. godine.**

ZAVRŠNE ODREDBE

Osim naknada iz Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima, Banka može obračunavati i naplatiti od klijenata i naknade FINA-e, HNB-a, Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, a ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji.

Uz naknade za pojedine usluge, Banka može obračunati i stvarne troškove i to:
- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- taksu, poreze i slično koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani, a utvrđeni su ugovorom između Banke i korisnika usluge.

Naknade su promjenjive te se obračunavaju i naplaćuju prema važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa potrošačima u vrijeme zaključenja ugovora.
Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima je sastavni dio Okvirnog ugovora.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 01.01.2027. godine.

U Zagrebu 16.11.2026. godine.