Kent Bank

Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima

Studeni, 2026

Sadržaj:

1. UVODNE ODREDBE 4
2. DEFINICIJE POJMOVA 4
3. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA 17
3.1 Otvaranje računa i identifikacija Klijenta 18
3.2 Kartica kao platni instrument 23
3.3 Usluga prebacivanja 25
3.4. Paket besplatnih usluga 26
3.5 Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima 29
3.6 Vođenje računa i raspolaganje sredstvima 32
3.6.1. Ovlasti Banke za raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu 34
3.6.2 Maksimalni limit za Instant kreditni transfer 35
3.6.3. Blokada i pljenidba računa 35
3.7 Dodatne usluge povezane s Transakcijskim računom 36
3.7.1. Odobravanje limita za plaćanje debitnom karticom na rate 37
3.7.2 Odobravanje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po Tekućem računu 38
3.7.2.1 Smanjenje i/ili ukidanje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja od strane Banke 42
3.7.2.2 Revizija odobrenog iznosa Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po Tekućem računu 43
3.7.2.3 Nedopušteno prekoračenje 44
3.7.3. Digitalno bankarstvo 45
3.7.4. Trajni nalog 45
3.7.5. SEPA izravno terećenje (engl. SEPA Direct Debit, skraćeno SDD) 46
3.7.5.1 Suglasnost za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja 47
3.7.5.3.1 Odbijanje izvršenja SDD naloga na zahtjev platitelja (engl. Refusal) 50
3.7.5.3.2 Odbijanje izvršenja SDD naloga u izvršavanju usluge prebacivanja 50
3.7.5.4 Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (engl. Refund) 50
3.7.5.4.1 Autorizirane transakcije 50
3.7.5.4.2 Neautorizirane transakcije 51
3.7.5.5 Posebni uvjeti izvršenja 52
3.7.5.5.1 Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja 53
3.7.5.5.2 Bijela lista 53
3.7.5.5.3 Crna lista 53
3.7.5.5.4 Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja 54

4. PLATNE TRANSAKCIJE 54
4.1 Nalog za plaćanje 56
4.2 Provjera primatelja plaćanja 59
4.3 Autorizacija platnih transakcija (suglasnost za izvršenje naloga) 61
4.4 Izvršavanje platnih transakcija 62
4.5 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje 64
4.6 Povrat izvršenog naloga za plaćanje 65
4.7 Opoziv naloga za plaćanje 66
4.8 Usluge iniciranja plaćanja, informiranja o računu te potvrda raspoloživosti sredstava 67
4.9 Priljevi na račune Korisnika transakcijskog računa 68
5. PLATNI INSTRUMENTI 68
5.1 Blokada platnih instrumenata 69
5.2 Zaštitne i korektivne mjere 69
6. ODGOVORNOST BANKE I POVRAT NOVČANIH SREDSTAVA 70
6.1 Odgovornost Banke za Neautorizirane platne transakcije 70
6.2 Odgovornost Banke za Autorizirane platne transakcije 71
6.3 Odgovornost Banke za neizvršenje, neuredno izvršenje i zakašnjenje s izvršenjem Platne transakcije 72
6.4 Reklamacije i prigovori na Platne transakcije 73
6.5 Isključenje odgovornosti Banke 73
7. KAMATE, NAKNADE I TEČAJEVI 74
7.1 Kamate 74
7.2 Naknade 76
7.3 Tečaj 77
8. IZVJEŠĆIVANJE O PROMJENAMA I STANJU NA TRANSAKCIJSKOM RAČUNU 78
9. IZMJENE, PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA 80
10. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA 84
11. PRIGOVORI, PRITUŽBE I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA 84
12. ZAVRŠNE ODREDBE 85

Klasifikacija povjerljivosti: Javne informacije

1. UVODNE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) je KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 73656725926 (u daljnjem tekstu: **Banka**).

Ovim Općim uvjetima uređuje se otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskih računa fizičkih osoba - potrošača (rezidente i nerezidente) (dalje u tekstu: **Klijenti**) te obavljanje platnih usluga u zemlji i s inozemstvom, koje za Klijente u Službenoj valuti Republike Hrvatske i ostalim valutama plaćanja obavlja Banka.

Ovi Opći uvjeti pružaju i informacije o korištenju platnih usluga, izvještavanju o promjenama i stanju transakcijskog računa, zaštitnim i korektivnim mjerama, ugovaranju i vođenju transakcijskog računa, te izmjenama i otkazu ugovora o transakcijskom računu.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na ugovorni odnos između Banke i Klijenta koji će poslovati po Transakcijskom računu (u daljnjem tekstu: **Korisnik transakcijskog računa**) te na prava i obveze osoba koje zastupaju Korisnika Transakcijskog računa (Zakonski zastupnik, Opunomoćenik, Skrbnik).

Ovi Opći uvjeti dopunjuju odredbe Ugovora o transakcijskom računu koji sklapaju Banka i Korisnik Transakcijskog računa.

Dokumenti, pravila i informacije na koje se ovi Opći uvjeti pozivaju, a koji su dostupni na internetskim stranicama Banke ili trećih institucija, primjenjuju se u njihovoj važećoj verziji u trenutku korištenja pojedine usluge, osim ako drugačije nije propisano prisilnim propisima.

2. DEFINICIJE POJMOVA

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

AUTENTIFIKACIJA - postupak koji Banci omogućuje provjeru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica korisnika platnih usluga.

AUTORIZACIJA - postupak kojim Korisnik putem ugovorenog Digitalnog kanala daje suglasnost za izvršenje jedne ili više platnih ili drugih financijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankovnih ili nebankovnih usluga ili potvrđuje prihvat dokumenata. Transakcija je autorizirana ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje platne transakcije ili ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija čiji je dio ta platna transakcija.

BANKA - KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb, Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

SWIFT BIC code: KENBHR22

IBAN: HR5741240031011111116

Popis poslovnica Banke zajedno s kontakt brojevima telefona i adresama za komuniciranje nalaze se na Internet stranici Banke KentBank - Poslovnice.

Banka posluje na temelju odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

BANKOMAT – elektromehanički uređaj na kojim ovlašteni korisnici pomoću strojno čitljive platne kartice podižu gotov novac, obavljaju uplatu gotovog novca ili pristupaju drugim uslugama.

BIC - jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije koji je određen prema međunarodnoj normi ISO 9362, a primjenjuje se kod izvršavanja platnih transakcija.

BESKONTAKTNA PLATNA TRANSAKCIJA – platna transakcija kod koje se suglasnost za izvršenje transakcije/autorizaciju daje prinošenjem kartice uređaju označenom za prihvat beskontaktne platne transakcije. Ovisno o iznosu platne transakcije, a u skladu s pravilima kartičnih platnih shema i funkcionalnostima uređaja za prihvat, autorizacija se provodi prinošenjem kartice POS uređaju ili bankomatu uz unos PIN-a ili potpis na korisničkom računu.

CRS (engl. *Common Reporting Standards*) - sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU, a odnosi se na obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja.

DATUM IZVRŠENJA – datum koji je Klijent definirao na nalogu za plaćanje za izvršenje platne transakcije. Nalog za plaćanje će se izvršiti na naznačeni datum izvršenja ako je nalog zadan pravovremeno u skladu s dokumentom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanja.

DATUM VALUTE – referentno vrijeme kojim se pružatelj platnih usluga koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva za koja se tereti račun za plaćanje (datum valute terećenja) ili za koja se odobrava račun za plaćanje (datum valute odobrenja).

DIGITALNI KANALI – sredstva i oblici elektroničke komunikacije koji omogućuju korištenje bankovnim i nebankovnim uslugama i/ili ugovaranje pojedinih bankovnih ili nebankovnih usluga bez istodobne fizičke nazočnosti Korisnika računa i zaposlenika Banke na istom mjestu, a obuhvaćaju

mrežu samoposlužnih uređaja (bankomati, uređaj za polog kovanica) i druge vrste uređaja koje Banka stavi na raspolaganje korisniku te usluge Digitalnog bankarstva i drugih oblika daljinske komunikacije koje Banka omogući korisniku računa.

DIGITALNO BANKARSTVO – digitalni kanali, a koje čine usluga internetskog bankarstva (e-Kent) i usluga mobilnog bankarstva (m-Kent).

DIGITALNE USLUGE BANKE - usluge Banke koje su dostupne klijentima putem digitalnih kanala.

DNEVNI LIMIT - maksimalan broj transakcija i maksimalan iznos koji određuje Banka, a do kojeg korisnik kartice može upotrebljavati karticu u jednom kalendarskom danu za podizanje gotovog novca na bankomatima i/ili za plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima i internetskim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i/ili inozemstvu. Navedeni limit odnosi se i na beskontaktne platne transakcije.

DRŽAVA ČLANICA - država članica Europske unije ili država potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

FATCA - sporazum između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e. Stupio je na snagu dana 27. prosinca 2016. godine. Na temelju tog sporazuma ugovorena je automatska razmjena informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i Sjedinjenih Američkih Država.

FINANCIJSKA AGENCIJA ili FINA - pravna osoba čije je ustrojstvo i način rada uređeno Zakonom o Financijskoj agenciji.

HNB - Hrvatska narodna banka (regulatorno tijelo Banke).

IBAN – broj transakcijskog računa koji je određen u skladu s međunarodnom normom za numeraciju bankovnih računa ISO 13616, a upotrebljava se za potrebe izvršenja nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija.

IDENTIFIKACIJSKI DOKUMENT - javna- isprava (osobna iskaznica ili putovnica) kojom klijent dokazuje identitet, državljanstvo, spol, datum rođenja i prebivalište.

IDENTIFIKATOR SUGLASNOSTI - predstavlja jedinstveni identifikator suglasnosti koji dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja suglasnosti.

INTERNETSKO PRODAJNO MJESTO - mjesto prodaje robe i/ili usluga primatelja (fizička ili pravna osoba) plaćanja na internetu koje prihvaća karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja.

INSTANT KREDITNI TRANSFER PREKOGRANIČNI I NACIONALNI U EURIMA (INSTANT PLAĆANJE) – kreditni transfer koji se izvršava u skladu s pravilima SCTInst sheme. Platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja odobrava za jednu ili više platnih transakcija, a tereti se Transakcijski račun Platitelja kod pružatelja platnih usluga Platitelja, na osnovu Naloga za plaćanje koji daje Platitelj.

Obilježja Instant plaćanja:

- banka Platitelja i banka Primatelja plaćanja sudionice su SCTInst sheme,
- platna usluga dostupna je 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini,
- izvršenje Instant kreditnog transfera odnosno raspoloživost sredstava Primatelju plaćanja provodi se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od evidentiranja Vremenske oznake,
- obuhvaća nacionalne kreditne transfere u eurima, kao i prekogranične kreditne transfere u eurima prema državama članicama Jedinstvenog područja plaćanja u eurima (SEPA), sukladno pravilima SEPA sheme za instant kreditni transfer (SCTInst).

INSTRUMENT OSIGURANJA - sredstvo naplate potraživanja koji Banci stoji na raspolaganju u slučaju kada klijent prestane otplaćivati obveze ili ih otplaćuje neredovito.

ISPITANIK - pojedinac čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; osoba koja se može identificirat izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca. U smislu ovog dokumenta Ispitanik predstavlja klijenta Banke.

IZVOD PO RAČUNU - obavijest Banke osnovnom korisniku koja sadržava podatak o svim transakcijama učinjenim po Transakcijskom računu, uključujući i sve naknade, a dostupna je osnovnom korisniku na ugovoreni način.

IZVORNA VALUTA - službena valuta u Republici Hrvatskoj (EURO).

JEDINSTVENA IDENTIFIKACIJSKA OZNAKA - broj transakcijskog računa ili druga jedinstvena identifikacijska oznaka koju Banka odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji.

KARTICA - platna kartica je sredstvo koje omogućuje svojem imatelju izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja bilo na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotova novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju, te prijenos novčanih

sredstava, a koje omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme. Može biti u obliku plastične kartice ili u nekom drugom obliku.

KLIJENT - fizička osoba, potrošač (rezident ili nerezident) koji se u okvirnom ugovoru ili bilo kojem drugom poslovnom odnosu s Bankom nalazi u ulozi vlasnika, zakonskog zastupnika, skrbnika, opunomoćenika ili korisnika proizvoda i/ili usluga Banke.

KORISNIK TRANSAKCIJSKOG RAČUNA - Klijent Banke, fizička osoba (potrošač) koji s Bankom ima sklopljen ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i primatelja plaćanja u skladu s odredbama Ugovora u smislu Općih uvjeta poslovanja Kentbank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima .

KREDITNA SPOSOBNOST - Bančina procjena vjerojatnosti da će Klijent po ugovorenim uvjetima u potpunosti i u roku plati sve obveze u vezi kredita.

KREDITNI REGISTAR - baza podataka koja omogućuje razmjenu informacija u svrhu procjene kreditne sposobnosti potrošača.

KORISNIK KARTICE - Klijent Banke, fizička osoba (potrošač) kojoj Banka izda debitnu i/ili kreditnu Karticu.

KORISNIK PAKETA - Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja je u ulozi vlasnika tekućeg računa u Banci podnijela Zahtjev za ugovaranje paketa te ugovorila korištenje jednog od paketa u ponudi Banke.

KORISNIK PLATNIH USLUGA - Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja, primatelja plaćanja ili istodobno u oba svojstva.

KREDITNI TRANSFER – jest platna usluga nacionalna i/ili međunarodna i/ili prekogranična kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija terećenja platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj.

KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI – je platna usluga kojom pružatelj platne usluge kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj, prenosi novčana sredstva s računa platitelja na drugi račun, u službenoj valuti Republike Hrvatske (kreditni transfer nacionalni u službenoj valuti Republike Hrvatske) ili u bilo kojoj drugoj valuti navedenoj na tečajnoj listi Banke (kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od službene valute Republike Hrvatske).

KREDITNI TRANSFER - U INOZEMSTVO - je platna usluga kojom pružatelj platne usluge kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj, prenosi novčana sredstva s računa platitelja na drugi račun izvan Republike Hrvatske, u službenoj valuti Republike Hrvatske (kreditni transfer u službenoj valuti Republike Hrvatske u inozemstvo) ili u valuti različitoj od službene valute Republike Hrvatske navedenoj na tečajnoj listi Banke (kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od službene valute Republike Hrvatske).

MALOLJETNIK - Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja nije navršila osamnaest godina života i ne zarađuje, stoga nije ovlaštena samostalno poduzimati pravne radnje i sklapati pravne poslove, već iste za nju poduzima i sklapa zakonski zastupnik.

MALOLJETNIK OGRANIČENA POSLOVNA SPOSOBNOST - Klijent banke, fizička osoba (potrošač) odnosno dijete koje je navršilo petnaest godina života i koje zarađuje, međutim poduzimanje pravnih radnji i sklapanje pravnih poslova bitno bi utjecali na njegova osobna i imovinska prava pa za njihovo poduzimanje i sklapanje potrebna je suglasnost zakonskog zastupnika (npr. maloljetnik OPS može otvoriti transakcijski račun, ali je raspolaganje sredstvima po računu uvjetovano suglasnosti zakonskog zastupnika).

MALOLJETNIK POTPUNA POSLOVNA SPOSOBNOST - Klijent banke, fizička osoba (potrošač) odnosno dijete koje je navršilo petnaest godina života i koje zarađuje stoga može samostalno poduzimati pravne radnje i sklapati pravne poslove i preuzimati obveze u visini iznosa koji zarađuje te raspolagati svojom zaradom.

MEĐUNARODNA PLATNA TRANSAKCIJA - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj zemlji.

NACIONALNA PLATNA TRANSAKCIJA – jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platiteljev pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj.

NALOG ZA PLAĆANJE - jest instrukcija platitelja ili primatelja plaćanja svom pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.

NEDOPUŠTENO PREKORAČENJE - dugovanje Korisnika Transakcijskog računa koje visinom premašuje iznos raspoloživih sredstava na računu.

NEREZIDENT - fizička osoba bez prebivališta u Republici Hrvatskoj ili fizička osoba koja u Republici Hrvatskoj boravi manje od godinu dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.

NOMINALNA KAMATNA STOPA - osnovna kamatna stopa za obračun kamata i najčešće se iskazuje kao godišnja kamatna stopa, pa ju je za kraća razdoblja potrebno preračunavati, a ugovara se kao fiksna ili promjenjiva.

OKVIRNI UGOVOR - ugovor koji Banka sklapa s Klijentom i kojim se reguliraju međusobna prava i obveze o otvaranju, vođenju i zatvaranju Transakcijskog računa u Banci, te obavljanju platnih usluga, a sastoji se od:

- Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima,

- Ugovor o poslovanju po žiro računu /Ugovor o poslovanju po tekućem računu,

- Posebnog zahtjeva i/ili ugovora o drugim platnim i/ili ostalim uslugama ako je takav podnesen i/ili zaključen zajedno s pripadajućim posebnim Općim uvjetima (npr. zahtjev za ugovaranjem kartice, ugovor koji regulira poslovanje s digitalnim uslugama, ugovor o poslovanju s karticama…),

- Zahtjeva za otvaranje i vođenje transakcijskog računa,

- Akta Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje,

- Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima.

OPUNOMOĆENIK - Klijent banke, fizička osoba (potrošač) koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena poduzimati radnje u ime i za račun Korisnika proizvoda i/ili usluga u banci.

OSOBA BEZ POSLOVNE SPOSOBNOSTI - punoljetna osoba koja je rješenjem suda u potpunosti lišena poslovne sposobnosti stoga ne može samostalno poduzimati radnje i poslove u odnosu na svoje osobno stanje i imovinu, već iste za nju poduzima skrbnik u okviru danih mu ovlaštenja iz rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

OSOBA S OGRANIČENOM POSLOVNOM SPOSOBNOSTI - punoljetna osoba koja je rješenjem suda djelomično lišena poslovne sposobnosti stoga u određenoj mjeri može poduzimati radnje i poslove samostalno, dok druge za nju poduzima skrbnik u okviru danih mu ovlaštenja iz rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

OROČENI DEPOZIT - iznos novčanih sredstava koje deponent polaže u Banku na ugovoreni rok, a Banka se zauzvrat obvezuje po isteku ugovorenog roka oročavanja isplatiti Deponentu položeni iznos novčanih sredstava uvećan za ugovorenu kamatu, a umanjen za porez na dohodak od kapitala.

OSNOVNA SDD SHEMA - platna shema s primjenom jedinstvenih pravila za obradu SEPA izravnih terećenja u eurima za platitelje, potrošače i nepotrošače prema SEPA pravilima. Pravila Osnovne SDD Sheme definirana su u dokumentu Europskog platnog vijeća - SDD Core Rulebook objavljenom na

internetskoj stranici www.europeanpaymentscouncil.eu, hrvatska inačica originalnog dokumenta je dostupna na internetskoj stranici www.sepa.hr.

OSOBNI PODATAK - predstavlja svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a koji pojedinac je "ispitanik".

PAKET – paket bankarskih i nebankarskih usluga Banke koji korisniku paketa u skladu s Okvirnim ugovorom omogućava pogodnosti u korištenju usluga koje su dio paketa, a sve ovisno o vrsti ugovorenog paketa i to na neodređeno vrijeme.

PAKET BESPLATNIH USLUGA - paket usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Korisnik transakcijskog računa prima redovita primanja i kojim ostvaruje pravo na pogodnosti definirane Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.

PIN (engl. Personal Identification Number) – osobni, strogo povjerljiv i tajni identifikacijski broj poznat isključivo korisniku koji ga koristi za autorizaciju platnih transakcija i/ili služi za autentifikaciju korisnika te kao zaštita od neovlaštenog pristupa digitalnim kanalima Banke.

PLATITELJ – fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili ako račun za plaćanje ne postoji, fizička ili pravna osoba koja zadaje nalog za plaćanje.

PLATNA USLUGA –usluga koju Banka kao pružatelj platnih usluga obavlja kao svoju djelatnost, a podrazumijeva usluge koje omogućuju polaganje gotovog novca na transakcijski račun, podizanje gotovog novca sa transakcijskog računa, kao i sve postupke koji su potrebni za vođenje računa i usluge izvršenja platnih transakcija.

PLATNA TRANSAKCIJA - platna transakcija jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

PLATNI RAČUN - transakcijski račun otvoren u Banci.

PLATNI INSTRUMENT – personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga kojima se koristi za zadavanje naloga za plaćanje.

POS - označava uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se elektronskim putem vrše platne transakcije korištenjem Kartice za plaćanje robe i/ili usluga i podizanje gotovine.

POTROŠAČ - fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti

PRISTUPNICA - zahtjev za korištenje ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje usluga Banke kao što su digitalne usluge Banke ili kartica.

PREBIVALIŠTE - mjesto i adresa u Republici Hrvatskoj na kojoj se osoba trajno nastanila radi ostvarivanja svojih prava i obveza vezanih za životne interese kao što su obiteljski, profesionalni, ekonomski, socijalni, kulturni i drugi interesi.

PRODAJNO MJESTO - mjesto prodaje robe i/ili usluga primatelja plaćanja u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu koje prihvaća karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.

PRIMATELJ PLAĆANJA – je fizička ili pravna osoba za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

PREKOGRANIČNA PLATNA TRANSAKCIJA - platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.

PRIHVATNO MJESTO - mjesto prodaje robe i/ili usluga primatelja plaćanja na kojem se nalazi fizičko ili grafičko sučelje putem kojeg je moguće provođenje transakcija karticom (bankomat, POS terminal, internetsko prodajno mjesto i drugo).

PRUŽATELJ PLATNIH USLUGA – je Banka koja platitelju otvara i vodi račun za plaćanje.

PRUŽATELJ USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP - engl. *Account Information Service Provider*) - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o Transakcijskom računu, uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.

PRUŽATELJ USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP - engl. *Payment Initiation Service Provider*) - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja po Transakcijskom računu, uključujući i Banku, ako obavlja ovu uslugu sukladno važećim propisima.

PRUŽATELJ PLATNIH USLUGA KOJI IZDAJE PLATNI INSTRUMENT NA TEMELJU KARTICE (CBPII - engl. *Card Based Payment Instrument Isuer*) – pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge izdavanja platnih instrumenata na temelju kartice i postavlja upit Banci o raspoloživosti sredstava na računu.

PUNOMOĆ ZA PREBACIVANJE RAČUNA – dokument na temelju kojeg Klijent ovlašćuje banku koja je primatelj i banku koja obavlja prijenos da provedu sve potrebne radnje za provedbu usluge prebacivanja.

RAČUN ZA POSEBNE NAMJENE – račun koji se vodi u službenoj valuti Republike Hrvatske, a namijenjen je posebnim potrebama klijenata Banke. Može biti primjerice zaštićeni račun koji se

otvara po nalogu FINA-e kada je protiv klijenta pokrenut postupak prisilne naplate ili račun posebne namjene za financiranje izborne promidžbe i sl. koji otvara Banka.

RADNI DAN – dan na koji posluje relevantni pružatelj platnih usluga koji sudjeluje u izvršenju platne transakcije kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

RASPOLOŽIVA SREDSTVA NA RAČUNU - trenutačno stanje novčanih sredstava na računu uvećano za iznos ugovorenog Dopuštenog prekoračenja i umanjeno za rezervirana sredstva po računu.

REFERENTNI TEČAJ – tečaj koji se primjenjuje kao osnovica za preračunavanje valute, a koji čini dostupnim pružatelj platnih usluga ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti.

REZERVIRANA SREDSTVA NA RAČUNU – iznos novčanih sredstava na računu Korisnika transakcijskog računa koji se rezervira i služi za izvršenje Kreditnog transfera i Instant kreditnog transfera u visini zadanog naloga za provedbu Kreditnog transfera i Instant kreditnog transfera i iznosa naknade koja se u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima za usluge Banke naplaćuje za izvršenje Kreditnog transfera ili Instant kreditnog transfera. Ako je nalog za Instant kreditni transfer odbijen, rezervirana sredstva postaju raspoloživa za uporabu Korisniku transakcijskog računa.

R-TRANSAKCIJA –platna transakcija koju pružatelj platnih usluga ne može propisno izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostaloga, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka ovlaštenja ili pogrešnog, odnosno zatvorenog računa.

REZIDENT – fizička osoba koja ima središte gospodarskog interesa na području Republike Hrvatske s trajnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizička osoba bez prebivališta u Republici Hrvatskoj koja u Republici Hrvatskoj boravi u trajanju od najmanje godinu dana ili dulje, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.

SIGN - digitalna platforma za elektroničko potpisivanje dokumenata i u nastavku dokumenta predstavlja druge kanale za ugovaranje usluga.

SKRBNIK - osoba koja je na temelju rješenja nadležnog tijela imenovana skrbnikom djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno osobi koja je djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti i koja s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun osobe pod skrbništvom.

SLUŽBENA VALUTA U REPUBLICI HRVATSKOJ - valuta EUR (euro).

SEPA - jedinstveno područje plaćanja u eurima, u kojemu fizičke osobe - potrošači, pravne osobe i tijela javne vlasti mogu zadavati i primati plaćanja u eurima, pod jednakim osnovnim uvjetima, pravima i obvezama, bez obzira radi li se o nacionalnim ili prekograničnim plaćanjima.

SEPA INSTANT - sustav za izvršenje platnih transakcija u eurima između Platitelja i Primatelja plaćanja u gotovo stvarnom vremenu, 24 sata dnevno, 365 dana u godini.

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (engl. *Sepa Direct Debit* - SDD) - platna usluga kojom korisnik računa dopušta drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju platnih usluga korisnika transakcijskog računa naloži prijenos sredstava s računa korisnika računa na račun primatelja plaćanja otvoren kod drugog pružatelja platnih usluga u državi članici Europske unije ili državi potpisnici Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru. Pružatelj platnih usluga korisnika transakcijskog računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su korisnik računa i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati.

SCTInst SHEMA – jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje Instant kreditnih transfera u eurima. Pravila SCTInst sheme dostupna su na Internetskoj stranici www.sepa.hr.

SEPA KREDITNI TRANSFER – nacionalna ili prekogranična platna usluga kojom pružatelj platnih usluga, kod kojeg se vodi platiteljev Transakcijski račun, a na temelju instrukcije koju daje platitelj, odobrava Transakcijski račun primatelja plaćanja za iznos novčanih sredstava prenesen Platnom transakcijom ili nizom platnih transakcija na teret platiteljeva transakcijskog računa.

SPRJEČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANCIRANJA TERORIZMA – kratica: SPNFT; obuhvaća sve mjere i radnje koje se mogu poduzimati da se nelegalno stečeni novac koristi na bilo koji način ili da se, bez obzira na izvor, sredstva upotrebljavaju u svrhe bilo kakvog oblika terorizma. Pranje novca može biti rezultat raznih kriminalnih aktivnosti, a u skladu s time i nelojalna konkurencija za gospodarstvo, dok je financiranje terorizma glavni izvor sredstava za neprihvatljivo, prisilno postizanje određenih ciljeva i interesa na štetu drugih. Pravni okvir sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u Republici Hrvatskoj definiran je Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Kaznenim zakonom.

STRANA VALUTA - valuta države članice koja nije uvela euro kao svoje zakonsko sredstvo plaćanja i valuta trećih država.

SUDIONIK OSNOVNE SDD SHEME - svaki pružatelj platnih usluga (PPU) koji je prema važećim propisima ovlašten pružati platnu uslugu izravnog terećenja i koji je pristupio Shemi potpisom Sporazuma o pristupanju. Banka je sudionik Osnovne SDD sheme.

SUGLASNOST – je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga na teret Transakcijskog računa platitelja.

ŠTEDNJA PO VIĐENJU – način štednje koji se odnosi na depozite koji se nalaze na tekućim ili žiro računima u Banci, a mogu se podizati u bilo kojem trenutku bez prethodne najave ili plaćanja penala. Štednja po viđenju regulirana je definicijom depozita sukladno Zakonu o sustavu osiguranja depozita.

ŠTIĆENIK - fizička osoba koja je djelomično ili potpuno lišena poslovne sposobnosti te je na temelju odluke nadležnog tijela stavljena pod skrbništvo i kojoj je imenovan Skrbnik radi zaštite njezinih prava i interesa.

TEČAJNA LISTA BANKE – redovita tečajna lista koja se primjenjuje za konverziju transakcija, a dostupna je u poslovnicama Banke te na internetskim stranicama Banke.

TEKUĆI RAČUN – multivalutni Transakcijski račun koji Banka na temelju pisanog Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa otvara Klijentu kako bi preko njega obavljao platne transakcije u eurima, u granicama raspoloživih sredstava.

TRANSAKCIJSKI RAČUN - račun koji Banka otvara i vodi fizičkoj osobi (potrošaču) na temelju Okvirnog ugovora a koji se koristi za izvršavanje svih platnih transakcija, a najvažniji i najčešće korišteni računi za plaćanje jesu tekući računi i žiro računi.

TRAJNI NALOG - ugovorni odnos između klijenta i Banke, prema kojem klijent daje nalog Banci da u njegovo ime i za njegov račun terećenjem njegovog transakcijskog računa koji je odredio, obavlja redovita plaćanja, u jednakim ili različitim iznosima sukladno ugovornim uvjetima plaćanja.

TREĆA ZEMLJA – strana država koja nije država članica Europske unije niti država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

TRGOVAC - označava prodavatelja roba i/ili usluga koji je ovlašten prihvaćati platne kartice kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.

TROŠAK POVRATA - iznos kamate i naknade koji je isplatila banka platitelja zbog zahtjeva za povrat kamate platitelju za period od datuma terećenja transakcijskog računa platitelja do datuma povrata sredstava.

UGOVOR O OROČENOM DEPOZITU - ugovor temeljem kojega se Banka obvezala primiti, a Klijent položiti određena novčana sredstva na račun u Banci.

UGOVOR O TRANSAKCIJSKOM RAČUNU – ugovor između Klijenta i Banke kojim se uređuju međusobni odnosi povezani s upotrebom Transakcijskog računa koji je u ponudi Banke, te

Klasifikacija povjerljivosti: Javne informacije

korištenjem ostalih bankovnih usluga i pogodnostima koje Banka uz upotrebu Transakcijskog računa nudi Korisniku transakcijskog računa.

UGOVORENO DOPUŠTENO PREKORAČENJE - izričiti ugovor o potrošačkom kreditu na temelju kojeg Banka Korisniku transakcijskog računa (tekućeg) stavlja na raspolaganje sredstva koja premašuju pozitivno stanje na transakcijskom računu.

USLUGA SAVJETOVANJA O DUGU – personalizirana pomoć tehničke, pravne ili psihološke naravi koju pruža neovisna specijalizirana institucija (Financijska agencija - FINA) bez naknade za potrošača koji ima ili bi mogao imati poteškoća s ispunjavanjem svojih financijskih obveza. Kontakt podaci putem kojih se potrošači mogu obratiti FINA-i za usluge savjetovanja o dugu su:

- elektronička pošta: info@fina.hr,
- besplatni telefon: 0800 0080,
- osobno u poslovnicama FINA-e.

USLUGA INICIRANJA PLAĆANJA ili PISP USLUGA - online elektronička usluga kojom Korisnik putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja zadaje nalog za plaćanje na teret svog Transakcijskog računa kod Banke ili kod drugog pružatelja platnih usluga.

VLASNIK RAČUNA – klijent Banke, fizička osoba - potrošač na čije ime je otvoren Transakcijski račun (tekući ili žiro račun).

VODITELJ OBRADE – fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. U smislu ovog dokumenta voditelj obrade je Banka.

VRIJEME PRIMITKA NALOGA ZA PLAĆANJE – trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje ili dan koji je ugovoren između Banke i korisnika transakcijskog računa za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje.

VRIJEME PRIMITKA I IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE - posebni akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija.

VREMENSKA OZNAKA – trenutak koji označuje vrijeme primitka naloga za plaćanje za Instant kreditni transfer, odnosno početak tijeka ciljanog vremena od 10 sekundi za završetak izvršenja platne transakcije Instant kreditnog transfera. Ako je nalog za Instant kreditni transfer ugovoren s unaprijed određenim Datumom izvršenja, vrijeme primitka tog naloga smatra se upravo taj unaprijed

ugovoreni Datum izvršenja. Od tog trenutka započinje teći rok za izvršenje predmetnog Instant kreditnog transfera.

ZAKONSKI ZASTUPNIK - određuje se zakonom ili aktom nadležnoga državnog tijela donesenim na temelju zakona, koji s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta. Zakonskim zastupnikom smatraju se oba roditelja, osim ako jednom od roditelja odlukom nadležnih tijela nije ograničena ili oduzeta roditeljska skrb.

ZAŠTIĆENI RAČUN - račun posebne namjene na koji se uplaćuju samo sredstva dozvoljenih uplatitelja, koja su izuzeta od ovrhe, a otvara se po nalogu FINA-e.

3. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA

Banka određuje uvjete otvaranja, vođenja i korištenja Transakcijskog računa. Banka sklapa Ugovor o poslovanju po žiro računu ili Ugovor o poslovanju po tekućem računu s Korisnikom transakcijskog računa, nakon čega Korisnik stječe svojstvo Korisnika platnih usluga. Ugovor o transakcijskom računu čini sastavni dio Okvirnog ugovora.

Korisnik transakcijskog računa može biti poslovno sposobna punoljetna osoba, Maloljetnik potpuna poslovna sposobnost, Maloljetnik ograničena poslovna sposobnost i Osoba s ograničenom poslovnom sposobnošću dok u ime Maloljetnika i Osobe bez poslovne sposobnosti Ugovor o transakcijskom računu sklapa Zakonski zastupnik ili Skrbnik.

Korisnik transakcijskog računa je obvezan prilikom otvaranja računa i kasnije tijekom trajanja Ugovora o transakcijskom računu na zahtjev Banke i na način koji zatraži Banka dostaviti svu dokumentaciju i podatke (kao npr. kontakt podaci) u svrhu provedbe dubinske analize Korisnika transakcijskog računa u skladu s Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma koji uređuju mjere sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu primjene istog Zakona kao i Zakona o mjerama ograničavanja i/ili drugih mjerodavnih propisa odnosno sankcija te u svrhu ispunjavanja obveza koje za Banku proizlaze iz poreznih propisa kao što su Opći porezni zakon i Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza. U trenutku sklapanja Ugovora o transakcijskom računu dubinska analiza provodi se za Korisnika transakcijskog računa kao i za sve opunomoćene osobe (Opunomoćenik /Zakonski zastupnik/ Skrbnik).

Ako Banka iz bilo kojeg razloga ne može utvrditi identitet Klijenta i/ili dostavljena dokumentacija ne sadrži sve potrebne podatke i/ili ukoliko Banka utvrdi da uspostava poslovnog odnosa može dovesti Banku do neprihvatljivog rizika, Banka može odbiti sklapanje poslovnog odnosa ako nisu ispunjeni regulatorni, ugovorni ili interni kriteriji Banke, u skladu s primjenjivim propisima. Banka će o

navedenom odbijanju Klijentu dostaviti pisanu obavijest ili će mu usmeno priopćiti informaciju o odbijanju otvaranja Transakcijskog računa u poslovnim prostorijama Banke.

Klijent odgovara za točnost i potpunost svih osobnih podataka koje je dostavio Banci prilikom sklapanja Ugovora o transakcijskom računu, te je Banci dužan nadoknaditi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posljedica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka. Banka će Klijenta upoznati da Banka kao voditelj obrade osobnih podataka te podatke obrađuje na način opisan u dokumentu „Izjava o privatnosti – transakcijski računi, dopuštena prekoračenja i kartice“ koja će mu biti uručena prilikom sklapanja Ugovora o transakcijskom računu, a nalazi se i na internetskoj stranici banke https://www.kentbank.hr/5399/izjave-o-privatnosti.

Korisnik transakcijskog računa je dužan obavijestiti Banku o svim promjenama svoga imena, prezimena, adrese, broja mobitela, fiksnog telefona, e-mail adrese, poslodavca te drugih podataka koje je dao radi razmjene informacija s Bankom.

Prilikom promjene podataka iz identifikacijskog dokumenta Klijent je dužan osobno doći u poslovnicu Banke te omogućiti djelatniku Banke skeniranje ili kopiranje identifikacijskog dokumenta. Alternativno, Klijent može poštom dostaviti presliku identifikacijskog dokumenta ovjerenu od strane javnog bilježnika, konzularnog/diplomatskog predstavništva odnosno drugog nadležnog tijela u inozemstvu uz dodatnu potvrdu Apostille, ako je ista potrebna sukladno mjerodavnim propisima. Ako Klijent želi dostaviti Banci kopiju svojeg identifikacijskog dokumenta ovjerenu u inozemstvu, preporučuje se prethodno provjeriti s djelatnicima Banke u kojoj formi ovjerena preslika treba biti te je li potreban ovjereni prijevod. Troškove pribavljanja ovjerene kopije identifikacijskog dokumenta snosi Klijent.

Korisnik transakcijskog računa dužan je o svakoj promjeni svojih osobnih podataka bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam (8) dana od dana nastanka promjene, osobnim dolaskom u poslovnicu Banke obavijestiti Banku te dostaviti Banci odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje predmetna promjena. Za Korisnika transakcijskog računa koji je nerezident taj rok iznosi trideset (30) dana od dana nastanka promjene. Korisnik transakcijskog računa odgovara za svu štetu koja nastane zbog neispunjenja ili nepravodobnog ispunjenja navedene obveze.

3.1 Otvaranje računa i identifikacija Klijenta

Banka otvara Transakcijski račun na temelju:

- potpisanog zahtjeva Korisnika u obliku standardiziranog obrasca Banke koji čini sastavni dio Okvirnog ugovora (dalje u tekstu: Zahtjev), uz koji mora biti priložena sva zakonom i

podzakonskim propisima propisana dokumentacija koja je također sastavni dio Okvirnog ugovora i

- sklopljenog Ugovora o transakcijskom računu,

a nakon provedenog postupka identifikacije Korisnika transakcijskog računa i svih eventualnih ovlaštenih osoba (Zakonskog zastupnika/Skrbnika/Opunomoćenika).

Prije zaključenja Ugovora o transakcijskom računu, Banka će Korisniku transakcijskog računa pravodobno staviti na raspolaganje nacrt Ugovora o transakcijskom računu, Informativni dokument o naknadama (FID) i Pojmovnik najreprezentativnijih usluga, Obrazac osnovne informacije o zaštiti depozita te sve dokumente koji su sastavni dio Okvirnog ugovora sukladno pojmovnom određenju iz točke 2. ovih Općih uvjeta, a koji su dostupni na internetskoj stranici Banke: www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke, a u svrhu upoznavanja s pravima i obvezama Korisnika i Banke koje proizlaze iz Ugovora o transakcijskom računu.

Banka će Korisniku platnih usluga prije nego što se obveže Okvirnim ugovorom pravodobno i na papiru ili nekom drugom trajnom nosaču podataka, staviti na raspolaganje prethodne informacije sadržane u dokumentu Opće informacije o transakcijskim računima, kako bi mogao usporediti različite ponude i donijeti informiranu odluku o sklapanju Ugovora o transakcijskom računu. Navedeni dokument u svakom je trenutku dostupan i u elektroničkom obliku internetskoj stranici Banke: www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Postupanjem u skladu s prethodnim stavcima ove točke Općih uvjeta smatra se da je Banka ispunila svoju obvezu informiranja Korisnika prije sklapanja Ugovora o transakcijskom računu.

Tijekom trajanja Okvirnog ugovora Banka će, na zahtjev Korisnika transakcijskog računa, bez odgađanja staviti na raspolaganje odredbe Okvirnog ugovora te informacije potrebne za usporedbu različitih ponuda, na papiru ili nekom drugom trajnom nosaču podataka.

Banka Korisniku otvara i vodi ove Transakcijske račune:

- Žiroračun (račun se vodi kao multivalutni)
- Tekući račun (račun se vodi kao multivalutni)
- Račun posebnih namjena

Osim navedenih računa Banka može na temelju Ugovora o transakcijskom računu sklopljenom s Korisnikom transakcijskog računa i po nalogu FINA-e kao nadležnog tijela, a temeljem posebnih propisa, otvoriti poseban račun za zaštićena primanja (tzv. Zaštićeni račun) u svrhu primitka sredstava i obavljanja isplate i prijenosa sredstava koja su izuzeta od ovrhe.

Korisnik može u Banci imati samo jedan Transakcijski tekući račun i samo jedan Transakcijski žiro račun.

Svi Transakcijski računi otvaraju se kao multivalutni, odnosno IBAN broj isti je za Službenu valutu Republike Hrvatske kao i za ostale Strane valute koje se nalaze na Tečajnoj listi Banke s kojima će se preko Transakcijskog računa poslovati.

Banka vodi Transakcijske račune u Službenoj valuti Republike Hrvatske i ostalim Stranim valutama navedenim na Tečajnoj listi Banke.

Sredstva na Transakcijskim računima vode se kao Štednja po viđenju te na ista Banka obračunava kamatu prema stopama koje su fiksne, a definirane su Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače.

Sredstva na Transakcijskim računima potrošača osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (HAOD) u maksimalnom iznosu od 100.000,00 EUR po osobi po kreditnoj instituciji. Banka prilikom otvaranja Transakcijskog računa uručuje Korisniku Osnovne informacije o zaštiti depozita.

Transakcijski račun moguće je ugovoriti potrošaču poštujući niže navedene uvjete i ograničenja.

Za **Maloljetnika (bez poslovne sposobnosti)** Transakcijski račun otvara Zakonski zastupnik odnosno Skrbnik.

Ako **Maloljetnik s ograničenom poslovnom sposobnosti** želi samostalno otvoriti Transakcijski račun u Banci (bez prisutnosti Zakonskog zastupnika odnosno Skrbnika), mora dokazati tu svoju ograničenu poslovnu sposobnost na način da prilikom otvaranja Transakcijskog računa, uz odgovarajući identifikacijski dokument koji dokazuje da je napunio minimalno petnaest godina života, mora priložiti i adekvatni dokaz da ostvaruje prihode (primjerice ugovor iz učeničkog servisa, ugovor o dodjeli stipendije i slično). Ako Maloljetnik ne dokaže jedan od ta dva uvjeta, Transakcijski račun nije moguće otvoriti bez prisutnosti njegovog Zakonskog zastupnika odnosno Skrbnika. Maloljetnik koji je dokazao da ima ograničenu poslovnu sposobnost može samostalno s Bankom sklopiti Ugovor o transakcijskom računu te je ovlašten samostalno raspolagati sredstvima na računu na šalteru Banke u visini iznosa koji zarađuje, dok preostalim iznosom sredstava, ako ista postoje, raspolaže Zakonski zastupnik ili Skrbnik kao kod Maloljetne osobe (bez poslovne sposobnosti).

Dodatno, u slučaju bilo kakvog saznanja da Maloljetnik s ograničenom poslovnom sposobnosti raspolaže sredstvima na računu na način da ugrožava svoje uzdržavanje, za takvo raspolaganje potrebno je pribaviti suglasnost Zakonskog zastupnika odnosno Skrbnika.

Kada **Maloljetnik s potpunom poslovnom sposobnosti** želi samostalno otvoriti Transakcijski račun u Banci (bez prisutnosti Zakonskog zastupnika odnosno Skrbnika), mora djelatniku Banke na uvid dati izvadak iz Matice vjenčanih kao dokaz da je stekao potpunu poslovnu sposobnost. Takav Maloljetnik ovlašten je samostalno sklopiti s Bankom Ugovor o transakcijskom računu te bez ikakvih ograničenja raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu.

Banka otvara Transakcijski račun na temelju Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa, uz predočenje uredne dokumentacije koja omogućava identifikaciju Korisnika transakcijskog računa i osoba opunomoćenih za raspolaganje sredstvima na računu (ako se prilikom otvaranja Transakcijskog računa ugovara punomoć) i sve podatke koje je za račun dužna dostavljati u skladu s propisom kojim se uređuje sadržaj Jedinstvenog registra računa u Republici Hrvatskoj kao i provođenje drugih postupaka kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i to:

- osobne identifikacijske isprave Korisnika transakcijskog računa i svih opunomoćenih osoba koje su međunarodno prihvatljive, a temeljem kojih se provodi identificiranje svih fizičkih osoba,
- osobni identifikacijski broj (OIB) Korisnika transakcijskog računa i svih opunomoćenih osoba koje imaju pravo raspolaganja sredstvima po računu,
- drugu dokumentaciju koja je zakonom definirana ili koju posebno zahtijeva Banka sukladno vlastitim internim aktima i politikama.

Korisnik transakcijskog računa osobno zaključuje Ugovor o transakcijskom računu u prisutnosti predstavnika (djelatnika) Banke. U protivnom, potpis Korisnika transakcijskog računa na Ugovoru o transakcijskom računu mora ovjeriti javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo u zemlji ili inozemstvu u formi koju Banka zahtjeva.

Ako Korisnik transakcijskog računa nije osobno nazočan prilikom sklapanja Ugovora o transakcijskom računu, Ugovor u ime i za račun Korisnika mogu zaključiti jedan ili više opunomoćenika na temelju Specijalne punomoći, na kojoj je potpis Korisnika ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo u zemlji ili inozemstvu, u obliku koji Banka zahtijeva, pod uvjetom da je za Korisnika prethodno provedena odgovarajuća identifikacija i da s Bankom već ima uspostavljen poslovni odnos. Opunomoćenik ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima Korisnika transakcijskog računa, ili na drugi način raspolagati sredstvima npr. deponirati sredstva i zasnovati založno pravo na njima u korist vjerovnika, tražiti zatvaranje Transakcijskog računa, osim ako to u Specijalnoj punomoći nije izrijekom navedeno. Korisnik transakcijskog računa je dužan

opunomoćenika upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta, Okvirnog ugovora, kao i sa uvjetima svakog pojedinog ugovora o poslovanju po kojemu je opunomoćena osoba. Smatra se da je opunomoćenik prihvatio ove Opće uvjete i Okvirni ugovor u trenutku poduzimanja prve radnje vezane uz Transakcijski račun/Okvirni ugovor po kojem je opunomoćena osoba.

Korisnik transakcijskog računa dužan je po otvaranju Transakcijskog računa od strane Opunomoćenika potvrditi svoj identitet na način da obavi prijenos novčanih sredstava kreditnim transferom u korist Transakcijskog računa koji je Opunomoćenik otvorio u ime Korisnika transakcijskog računa, kao prvo plaćanje, s vlastitog računa otvorenog na ime Korisnika kod druge kreditne institucije u državi članici ili trećoj državi koja primjenjuje mjere jednake ili jednakovrijedne onima navedenima u Direktivi (EU) 2015/849. Ako Korisnik transakcijskog računa ne postupi na opisan način, Banka je ovlaštena otkazati Ugovor o transakcijskom računu s trenutnim učinkom, o čemu će obavijestiti Korisnika transakcijskog računa na adresu koju je Opunomoćenik dao kao adresu prebivališta Korisnika transakcijskog računa.

Ugovor o transakcijskom računu u ime i za račun Maloljetne osobe (bez poslovne sposobnosti) / punoljetne osobe pod skrbništvom - Štićenika potpisuje njegov Zakonski zastupnik / Skrbnik uz predočenje izvornika ili ovjerene kopije rodnog lista za Maloljetne osobe (bez poslovne sposobnosti) odnosno izvornika ili ovjerene preslike rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad o imenovanju Skrbnika. Zakonski zastupnik koji je sklopio Ugovor o transakcijskom računu u ime i za račun Maloljetne osobe (bez poslovne sposobnosti) odgovara za sve obveze nastale po Transakcijskom računu.

Skrbnik koji je sklopio Ugovor o transakcijskom računu u ime i za račun Štićenika odgovara za obveze nastale po Transakcijskom računu u okviru danih mu ovlaštenja rješenjem Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Zakonski zastupnik / Skrbnik obvezuju se raspolagati sredstvima po računu Maloljetne osobe (bez poslovne sposobnosti) / Štićenika u skladu sa zakonom propisanim uvjetima. Dodatno, Zakonski zastupnik Maloljetne osobe (bez poslovne sposobnosti) ne smije bez izričite pisane suglasnosti drugog Zakonskog zastupnika (drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb) i odobrenja suda u izvanparničnom postupku raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu Maloljetnika (bez poslovne sposobnosti) koja premašuju mjesečni iznos od 1.327,23 EUR sukladno mišljenju nadležnog Ministarstva socijalne politike i mladih. Skrbnik može raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu Štićenika u iznosu odobrenom temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Zakonski zastupnik / Skrbnik odgovara za sve obveze nastale po Transakcijskom računu Maloljetne osobe (bez poslovne sposobnosti) / Štićenika, bez obzira na visinu i način nastanka

obveza te bez obzira na mjesto, oblik i/ili instrument raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu.

Korisnik transakcijskog računa može započeti s korištenjem Transakcijskog računa odmah nakon zaključenja Ugovora o transakcijskom računu.

Korisnik transakcijskog računa kao i opunomoćene osobe (Opunomoćenik, Zakonski zastupnik ili Skrbnik) mogu na Transakcijski račun polagati i podizati sredstva i preko njega provoditi Platne transakcije u Službenoj valuti Republike Hrvatske i Stranim valutama naznačenima na važećoj Tečajnoj listi Banke.

Korisnik transakcijskog računa kao i opunomoćene osobe (Opunomoćenik, Zakonski zastupnik ili Skrbnik) raspolažu sredstvima na Transakcijskom računu u okviru Raspoloživih sredstava na računu te se obvezuju da ni na koji način neće prekoračiti iznos Raspoloživih sredstava na računu.

Prilikom raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu u poslovnici Banke, Korisnik transakcijskog računa kao i opunomoćene osobe (Opunomoćenik, Zakonski zastupnik ili Skrbnik) obvezuje se u svrhu identifikacije predočiti svoju identifikacijsku ispravu djelatniku Banke.

Klijent (Korisnik, Opunomoćenik, Zakonski zastupnik ili Skrbnik) dužan je čuvati sve potvrde o obavljenim platnim transakcijama koje mu izda Prihvatno mjesto ili Banka te ih, u slučaju prigovora vezanog uz takvu platnu transakciju treba predočiti Banci.

Zakonski zastupnik ili Skrbnik ne može s PISP-om, AISP-om i/ili CBPII-om ugovoriti korištenje njihovih usluga u ime i za račun Maloljetne osobe.

Banka vodi Registar Transakcijskih računa koji su otvoreni u Banci te podatke o istima, sukladno propisima, dostavlja u Jedinstveni registar računa koji vodi Financijska agencija. Podatke u Registar Transakcijskih računa Banka upisuje iz dokumentacije priložene pri otvaranju Transakcijskog računa i iz zaprimljene dokumentacije o promjeni podataka Klijenta.

3.2 Kartica kao platni instrument

Banka na zahtjev Korisnika transakcijskog računa, a temeljem sklopljenog Ugovora o transakcijskom računu, izdaje Korisniku debitnu karticu koja služi kao platni instrument (dalje: Kartica).

Kartica je sredstvo koje omogućuje svojem imatelju izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja, bilo na daljinu, omogućuje podizanje gotovog novca i korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju, te prijenos novčanih sredstava koje omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme.

Kartica koja se izdaje za Zaštićeni račun koji je otvoren temeljem naloga FINA-e, a radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe, odnosno radi primanja uplate dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena, ne omogućuje funkcionalnost uplate gotovog novca u poslovnici Banke ili na bankomatu.

Banka je ovlaštena privremeno ili trajno mijenjati funkcionalnosti Kartice, Dnevne limite za Platne transakcije i usluge koje se mogu obavljati Karticom, a Korisnik kartice nema pravo zahtijevati naknadu štete zbog takvih promjena.

Korisnik kartice samostalno odabire koji će proizvodi i/ili usluge biti plaćeni Karticom te na kojem Prodajnom mjestu ili Internetskom prodajnom mjestu. Sve eventualne nesuglasice i sporove povezane s kvalitetom i isporukom roba i/ili usluga, materijalnim ili pravnim nedostacima robe i/ili usluga plaćenih Karticom, tečajnim konverzijama koje je primijenilo Prihvatno mjesto odnosno Internetsko prodajno mjesto ili posebnih naknada koje je ono naplatilo, Korisnik kartice rješava isključivo s Prihvatnim mjestom odnosno Internetskim prodajnim mjestom. Banka ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu Korisniku kartice kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prihvatnog mjesta odnosno Internetskog prodajnog mjesta.

Za elektroničke transakcije putem kartice Korisniku transakcijskog računa i/ili opunomoćeniku izdaje se PIN. Korisnik kartice prihvaća da njegov PIN utipkan i potvrđen na bankomatu i/ili na drugom Prihvatnom mjestu predstavlja isključivu i nedvojbenu potvrdu njegova identiteta. Korisnik kartice PIN ne smije držati uz karticu niti ga na bilo koji drugi način učiniti dostupnim trećim neovlaštenim osobama. U protivnom snosi odgovornost za štetu koja može nastati uslijed neovlaštene uporabe kartice i/ili PIN-a. Banka dostavlja Korisniku PIN putem pošte na adresu Korisnika evidentiranu u Banci.

Korisnik kartice dužan je odmah po primitku kartice poduzeti sve mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih podataka tog platnog instrumenta: uključujući ime i prezime Korisnika kartice, broj kartice, kontrolni broj ispisan na poleđini kartice, datum isteka valjanosti kartice i PIN-a. Korisnik kartice dužan je poduzeti odgovarajuće mjere u svrhu onemogućavanja pristupa kartici, PIN-u i podacima s kartice trećim neovlaštenim osobama. Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, i to do isteka roka valjanosti kartice.

Zbog zaštite imovinskih interesa Korisnika kartice, Banka ili kartična platna shema zadržavaju pravo ograničiti mogućnost upotrebe Kartice u pojedinim državama i na određenim prihvatnim mjestima ako, prema njihovoj stručnoj procjeni, nisu ispunjeni potrebni sigurnosni standardi u kartičnom poslovanju.

Rok valjanosti Kartice naveden je na Kartici. Kartica vrijedi do isteka posljednjeg dana mjeseca navedenog na Kartici ili do aktivacije obnovljene Kartice, ovisno o tome koji događaj nastupi prije.

Obnovljena Kartica izdaje se Korisniku kartice najkasnije tijekom mjeseca u kojem istječe rok valjanosti postojeće Kartice.

Banka može, prema svojoj poslovnoj odluci zamijeniti postojeću Karticu prije ili nakon isteka njezina roka valjanosti izdavanjem Kartice iste Kartične platne sheme, ali drugačijeg naziva, ili Kartice druge Kartične platne sheme, pod uvjetom da nova Kartica ima iste funkcionalnosti i omogućuje Korisniku kartice obavljanje Platnih transakcija u skladu s ovim Općim uvjetima. U tom slučaju zamjene kartice iz prethodnog stavka, Banka će obavijestiti Korisnika kartice o datumu do kojeg postojeća Kartica vrijedi. Od navedenog datuma postojeća Kartica prestaje vrijediti, a zamjenjuje ju nova Kartica.

Osim Korisniku transakcijskog računa, Banka može na zahtjev Korisnika transakcijskog računa izdati Karticu i Opunomoćeniku po Transakcijskom računu.

Pravila izdavanja i korištenja Kartica sadržana su u Općim uvjetima Banke kojima se uređuje izdavanje i korištenje pojedine vrste kartice, dostupnima na internet stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

3.3 Usluga prebacivanja

Usluga prebacivanja se sastoji u prijenosu s Pružatelja platnih usluga (dalje: PPU) koji prenosi informacije potrebne za prebacivanje (PPU-prenositelj) na PPU koji prima informacije potrebne za prebacivanje (PPU–primatelj), i to informacija o svim ili određenim trajnim nalozima za kreditne transfere, ponavljajućim izravnim terećenjima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na računu za plaćanje i/ili prijenosa dijela ili cijelog pozitivnog salda računa za plaćanje, s jednog računa za plaćanje na drugi, bez zatvaranja ili uz zatvaranje računa za plaćanje kod PPU prenositelja.

Banka Korisniku na njegov zahtjev sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu kojim se uređuje usluga prebacivanja računa za plaćanje, pruža uslugu prebacivanja ako se oba Pružatelja platnih usluga nalaze na području Republike Hrvatske i ako PPU–primatelj već vodi račun za plaćanje ili ako Korisniku može otvoriti taj račun, u istoj valuti u kojoj je račun koji vodi PPU-prenositelj.

Iznimno, uslugu prebacivanja, u ime i za račun Korisnika transakcijskog računa može zatražiti i njegov Opunomoćenik, ako je za obavljanje usluge prebacivanja izričito ovlašten Specijalnom punomoći. Ta punomoć mora sadržavati opseg usluga za prebacivanje i datume postupanja, a potpis Korisnika

transakcijskog računa mora biti ovjeren od strane javnog bilježnika odnosno domaćeg ili stranog nadležnog tijela u formi koju zahtjeva Banka.

Uslugu prebacivanja i potrebni koraci detaljno su opisani u Informaciji za potrošače o potrebnim koracima prilikom korištenja usluge prebacivanja, koja je dostupna Korisniku transakcijskog računa na Internetskoj stranici banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Banka je dužna Korisniku transakcijskog računa koji želi otvoriti ili već ima otvoren račun kod PPU u drugoj državi članici, na njegov zahtjev:

1. besplatno dostaviti:

   a) popis sa svim podacima o aktivnim trajnim nalozima za kreditne transfere i ovlaštenjima za izravna terećenja za koja je platitelj dao suglasnost Banci,

   b) dostupne podatke o ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima i izravnim terećenjima za koja je platitelj dao suglasnost primatelju plaćanja ili PPU-primatelja plaćanja, a koji su izvršeni s računa za plaćanje u prethodnih 13 mjeseci.
2. prenijeti iznos pozitivnog stanja koji odredi Korisnik transakcijskog računa s njegova računa za plaćanje na račun za plaćanje koji Korisnik transakcijskog računa ima kod PPU u drugoj državi članici pod uvjetom da zahtjev sadržava sve podatke koji omogućuju identifikaciju novog PPU i računa za plaćanje kod tog PPU i/ili
3. zatvoriti račun za plaćanje.

Ne dovodeći u pitanje odredbe Okvirnog ugovora sklopljenog između Korisnika transakcijskog računa i Banke te odredbe zakona kojim je uređen platni promet o otkaznom roku Okvirnog ugovora, Banka je dužna izvršiti radnje iz prethodnog stavka u roku koji odredi Korisnik transakcijskog računa. Rok koji je odredio Korisnik transakcijskog računa ne može biti raniji od šestog (6) radnog dana od primitka zahtjeva Korisnika transakcijskog računa, osim ako između Banke i Korisnika transakcijskog računa postoji drugačiji sporazum. Iznimno, Banka nije dužna izvršiti zatražene radnje, ako na računu za plaćanje ima nepodmirenih obveza prema Banci, o čemu će Banka odmah po podnošenju zahtjeva obavijestiti Korisnika transakcijskog računa.

3.4. Paket besplatnih usluga

Banka će temeljem pisanog zahtjeva Korisnika transakcijskog računa na standardiziranom obrascu Banke omogućiti korištenje paketa besplatnih usluga povezanih s računom za plaćanje na koji Korisnik transakcijskog računa prima svoja redovita primanja, najkasnije u roku od 10 radnih dana od dana primitka pisanog zahtjeva.

Banka će Korisniku transakcijskog računa koji podnese zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga omogućiti ugovaranje besplatnog paketa usluga na istom broju računa za plaćanje (IBAN).

Pod redovnim primanjima Banka smatra svaku isplatu poput plaće, mirovine, stipendije, naknade plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčane naknade za vrijeme nezaposlenosti, kao i sva druga redovita primanja Klijenta koja se isplaćuju na račun za plaćanje kod banke sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinski sustav, porezima na dohodak ili internim pravilima Banke.

Pod redovnim primanjima potrošača koji pripadaju osjetljivim skupinama klijenata smatraju se i naknade prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak kao što su zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe, naknade za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu, inkluzivni dodatak ili naknade za roditelje njegovatelje ili osobe koje imaju status njegovatelja.

Transakcijski račun za plaćanja koji sadrži paket besplatnih usluga mora biti u Službenoj valuti Republike Hrvatske.

Paket besplatnih usluga obuhvaća sljedeće usluge za koje Banka ne naplaćuje Korisniku transakcijskog računa naknadu:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje,
- polaganje gotovog novca, osim kovanog novca, na račun za plaćanje u poslovnicama Banke,
- podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatima Banke,
- tri (3) podizanja gotovog novca na bankomatima MBNet mreže,
- dva (2) besplatna podizanja gotovog novca mjesečno na bankomatima drugih kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj
- priljevi nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u Službenoj valuti Republike Hrvatske,
- redovno izdavanje debitne kartice koja glasi na Korisnika transakcijskog računa i njezino korištenje,
- izvršenje plaćanja debitnom karticom koja glasi na Korisnika transakcijskog računa na POS uređajima, samoposlužnim uređajima i drugim fizičkim prodajnim mjestima koja prihvaćaju karticu,
- korištenje internet bankarstva e-Kent, pri čemu opseg u kojem Banka pruža navedenu uslugu u okviru paketa besplatnih usluga može biti uži od opsega u kojem Banka pruža ovu uslugu drugim korisnicima,

- u slučaju da je Korisnik transakcijskog računa umirovljenik ili pripada osjetljivoj skupini, podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u poslovnicama Banke i na bankomatima u vlasništvu Banke.

Osim prethodno navedenih usluga, Banka Korisniku transakcijskog računa nudi i usluge izvršenja sljedećih platnih transakcija po računu za plaćanje na koji prima redovita primanja, za koje može naplatiti naknadu:

- izvršenje kreditnih transfera i Instant kreditnih transfera putem Digitalnih usluga (e-Kent i m-Kent) i u poslovnicama Banke,
- izvršenje plaćanja debitnom karticom koja glasi na Korisnika transakcijskog računa na internetskim prodajnim mjestima,
- izvršenje SEPA izravnih terećenja,
- ugovaranje i izvršenje trajnih naloga,

Visina naknada za usluge iz prethodnog stavka koje nisu uključene u paket besplatnih usluga i za koje Banka može naplatiti naknadu Korisniku transakcijskog računa određena je Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima, koja je dostupna na internetskoj stranici Banke u dijelu KentBank - Naknade.

Banka će Korisniku transakcijskog računa u sklopu paketa besplatnih usluga omogućiti izvršavanje neograničenog broja platnih transakcija i drugih radnji u vezi s uslugama iz paketa besplatnih usluga.

Ako Korisnik transakcijskog računa ispunjava uvjete u skladu sa zakonom kojim je uređeno potrošačko kreditiranje, Banka može na zahtjev Korisnika transakcijskog računa, ugovoriti dopušteno prekoračenje po računu za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga.

Banka može odbiti zahtjev za ugovaranje paketa besplatnih usluga, ako uvidom u podatke iz Jedinstvenog registra računa utvrdi da Korisnik transakcijskog računa već ima u drugoj kreditnoj instituciji ugovoren paket besplatnih usluga.

Banka će odbiti zahtjev za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga, ako bi otvaranje računa za plaćanje dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Ako Banka odbije ugovaranje paketa besplatnih usluga jer Korisnik transakcijskog računa već ima u drugoj kreditnoj instituciji ugovoren paket besplatnih usluga ili jer bi otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna obavijestiti Korisnika transakcijskog računa o razlozima odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti,

javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Obavijest se dostavlja pisanim putem na ugovoren način obavještavanja, u roku od deset (10) radnih dana od primitka zahtjeva.

Obavijest mora sadržavati uputu o pravu na prigovor Banci, na pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci te na pokretanje postupka mirenja, odnosno alternativnog rješavanja potrošačkog spora.

Ako Korisnik transakcijskog računa prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka može ponovno početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga potrošač nije plaćao naknadu, o čemu će Banka obavijestiti Korisnika transakcijskog računa na ugovoren način obavještavanja, zajedno s navedenim iznosima naknada koje će Banka početi naplaćivati i to najmanje petnaest (15) dana prije početka naplate tih naknada.

Ako Korisnik transakcijskog računa ponovno počne primati redovita primanja na Transakcijski račun u Banci, može ponovno podnijeti pisan zahtjev na standardiziranom obrascu Banke za ugovaranje paketa besplatnih usluga.

3.5 Ovlaštenici za raspolaganje sredstvima

Potpuno poslovno sposoban Korisnik transakcijskog računa može prilikom otvaranja Transakcijskog računa ili naknadno, opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba (rezidenta ili nerezidenta) za raspolaganje sredstvima na njegovom Transakcijskom računu (dalje: Opunomoćenik). Punomoć mora jasno sadržavati sve ovlasti i radnje koje može poduzeti Opunomoćenik po Transakcijskom računu (dalje: Specijalna punomoć) te ne smije biti starija od jedne (1) godine.

Ako Korisnik transakcijskog računa želi Specijalnu punomoć dati u Banci, na njezinom obrascu, potrebna je osobna prisutnost Korisnika transakcijskog računa i Opunomoćenika radi identifikacije koju obavlja djelatnik Banke.

Ako je Specijalna punomoć izdana izvan Banke, potpis Korisnika transakcijskog računa mora biti ovjeren od javnog bilježnika, odnosno od stranog nadležnog tijela u formi koju zahtijeva Banka (puna legalizacija / Apostille, ovjereni prijevod). Iznimno, Banka neće prihvatiti Specijalnu punomoć i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao *offshore* ili nekooperativne jurisdikcije koji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca u Republici Hrvatskoj.

Specijalna punomoć izdana izvan Banke može biti jednokratna ili trajna te mora sadržavati broj Transakcijskog računa otvorenog kod Banke, kao i opis poslova i radnji koje Opunomoćenik može u ime i za račun Korisnika transakcijskog računa obavljati.

Jednokratna punomoć u smislu ovih Općih uvjeta, označava Specijalnu punomoć kojom se Opunomoćeniku daje ovlast da u ime i za račun Korisnika transakcijskog računa poduzme izričito određenu radnju ili više točno određenih radnji, koje su po svojoj prirodi jednokratne, pri čemu se izvršenjem takve radnje odnosno svih takvih radnji ovlast dana Opunomoćeniku u cijelosti iscrpljuje.

Trajna punomoć, u smislu ovih Općih uvjeta, podrazumijeva specijalnu punomoć kojom se Opunomoćeniku daje ovlast da u ime i za račun Korisnika transakcijskog računa kontinuirano poduzima određene radnje ili više određenih radnji u vezi s poslovanjem po transakcijskom računu, tijekom neodređenog vremenskog razdoblja, kako je određeno samim tekstom punomoći. Banka takvu punomoć smatra valjanom sve dok ne zaprimi obavijest o njezinu prestanku odnosno opozivu.

Oblik Specijalne punomoći i uvjete koje mora ispunjavati Opunomoćenik određuje Banka.

Banka može odbiti prihvatiti Specijalnu punomoć, uključujući punomoć danu odvjetniku, ako:

- su podaci u Specijalnoj punomoći netočni, nepotpuni, nejasni, nečitki ili ako se zbog bilo kojeg drugog razloga ne može jasno i nedvojbeno iz sadržaja same Specijalne punomoći utvrditi prava volja davatelja Specijalne punomoći ili ako je njezin sadržaj protivan ugovorenim uvjetima za uslugu,
- ako uz Specijalnu punomoć nije priložena identifikacijska isprava Korisnika transakcijskog računa i/ili Opunomoćenika, odnosno ovjerena preslika njihovih identifikacijskih isprava,
- ako Korisnik transakcijskog računa i/ili Opunomoćenik nisu Banci u roku i na način koji odredi Banka dostavili sve podatke i/ili isprave koje je Banka obvezna pribaviti na temelju propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a koji su potrebni da bi Banka na temelju njih provela dubinsku analizu,
- potpis Korisnika transakcijskog računa na Specijalnoj punomoći nije ovjerio javni bilježnik ili drugo strano nadležno tijelo,
- Specijalna punomoć nije dana u odgovarajućem obliku ili na odgovarajući način,
- je davanje takve vrste Specijalne punomoći u suprotnosti s mjerodavnim propisima.

Banka će u najkraćem mogućem roku obavijestiti Korisnika transakcijskog računa o odbijanju i razlozima zbog kojih je odbila prihvatiti punomoć, odnosno postupiti po punomoći, osim u slučajevima kada bi takvo obavještavanje bilo protivno mjerodavnim propisima.

Korisnik transakcijskog računa je dužan Opunomoćenika upoznati s odredbama ovih Općih uvjeta i Okvirnog ugovora. Smatra se da je Opunomoćenik prihvatio ove Opće uvjete i Okvirni ugovor poduzimanjem prve radnje povezane s Transakcijskim računom po kojem je opunomoćen.

Opunomoćenik ima pravo raspolaganja po Transakcijskom računu u okviru dane Specijalne punomoći i u okvirima propisanima ovim Općim uvjetima poslovanja.

Opunomoćenik ne može:

- opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu,
- u ime i za račun Korisnika transakcijskog računa ugovarati bankovne i nebankovne usluge povezane s Transakcijskim računom (npr. prekoračenje po transakcijskom računu),
- zatražiti uslugu prebacivanja,
- promijeniti podatke o Korisniku transakcijskog računa,
- preuzeti i/ili aktivirati Karticu i/ili preuzeti PIN u ime i za račun Korisnika transakcijskog računa,
- otkazati korištenje Transakcijskog računa te bankovnim i nebankovnim usluga povezanih s računom,
- raspolagati sredstvima na računu Korisnika transakcijskog računa nakon njegove smrti.

Raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu nakon smrti Korisnika transakcijskog računa nije dozvoljeno niti Zakonskom zastupniku ni Skrbniku.

Navedene radnje Opunomoćenik ipak može obaviti, ako ga je za to Korisnik transakcijskog računa izričito ovlastio Specijalnom punomoći. Opunomoćenik odgovara Banci za raspolaganje po Transakcijskom računu koje je poduzeo vlastitim radnjama, solidarno s Korisnikom transakcijskog računa.

U pogledu raspolaganja sredstvima na računu Opunomoćenik ima jednaka prava i obveze kao i Korisnik transakcijskog računa, ali u granicama dane Specijalne punomoći.

Opunomoćenik ima pravo uvida u sve promete po računu, neovisno o datumu davanja punomoći za raspolaganje sredstvima po računu.

Kada Banka Opunomoćeniku izda dodatnu Karticu Transakcijskog računa, ona glasi na ime Opunomoćenika, a nosi broj Transakcijskog računa Korisnika transakcijskog računa. Na Karticu Opunomoćenika odnose se sve odredbe iz ovih Općih uvjeta koje su propisane za Karticu Korisnika transakcijskog računa.

Pravila izdavanja i korištenja kartica sadržana su u Općim uvjetima Banke kojima se uređuje izdavanje i korištenje pojedine vrste Kartice, dostupnima na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Izdana Specijalna punomoć u odnosu na Korisnika transakcijskog računa i Opunomoćenika prema Banci prestaje važiti u sljedećim slučajevima:

- na dan koji je naznačen u Specijalnoj punomoći kao dan do kada vrijedi Specijalna punomoć, ili
- u trenutku kada Banka zaprimi pisani opoziv Specijalne punomoći od strane Korisnika transakcijskog računa (pri čemu se Specijalna punomoć može opozvati u formi predviđenoj za davanje Specijalne punomoći), ili
- u trenutku kada Banka zaprimi pisani otkaz Specijalne punomoći od strane Opunomoćenika (pri čemu se Specijalna punomoć može otkazati u formi predviđenoj za davanje Specijalne punomoći), ili
- u trenutku kada Banka bude obaviještena o gubitku poslovne sposobnosti Korisnika transakcijskog računa ili Opunomoćenika, ili
- u trenutku kada Banka bude obaviještena o smrti Korisnika transakcijskog računa ili Opunomoćenika, ili
- prestankom Ugovora o transakcijskom računu te zatvaranjem računa.

Prestanak Specijalne punomoći nema utjecaja na Platne transakcije koje su izvršene prije nego što je Banka bila upoznata s prestankom važenja Specijalne punomoći te u tom slučaju Banka nije odgovorna za štetu. Dodatno, Banka ne snosi odgovornost za štetu koju je Korisnik transakcijskog računa i/ili Opunomoćenik pretrpio zbog toga što Banka nije pravodobno obaviještena o prestanku važenja Specijalne punomoći.

Opunomoćenik, Zakonski zastupnik ili Skrbnik dužan je bez odgađanja obavijestiti Banku o smrti Korisnika transakcijskog računa te istodobno vratiti Banci sve Korisnikove Kartice, kao i karticu izdanu na ime Opunomoćenika. U protivnom Banka ne snosi odgovornost za štetu koja može nastati uslijed neispunjenja navedene obveze, uključujući štetu koju bi mogli pretrpjeti nasljednici Korisnika transakcijskog računa.

3.6 Vođenje računa i raspolaganje sredstvima

Banka vodi Transakcijski račun, odnosno upravlja njime kako bi ga Korisnik transakcijskog računa mogao upotrebljavati za uplate i isplate gotovog novca, interni prijenos sredstava, provedbu Platnih transakcija te u druge svrhe povezane s obavljanjem bankarskih i nebankarskih usluga za Korisnika transakcijskog računa.

Banka vodi račun u Službenoj valuti Republike Hrvatske i Stranim valutama koje su navedene na važećoj Tečajnoj listi Banke.

Sredstvima na računu može raspolagati Korisnik transakcijskog računa, Opunomoćenik te Zakonski zastupnik ili Skrbnik.

Korisnik transakcijskog računa, Opunomoćenik te Zakonski zastupnik ili Skrbnik raspolažu sredstvima na Transakcijskom računu u okviru Raspoloživih sredstava na računu te se obvezuju da ni na koji način neće prekoračiti iznos Raspoloživih sredstava na računu.

Prilikom raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu u poslovnici Banke, Korisnik transakcijskog računa, Opunomoćenik, Zakonski zastupnik ili Skrbnik obvezuju se u svrhu identifikacije predočiti svoju identifikacijsku ispravu djelatniku Banke.

Banka se obvezuje preko računa Korisnika transakcijskog računa obavljati platne usluge u okviru Raspoloživih sredstava na računu.

Banka će Primatelju plaćanja staviti iznos Platne transakcije na raspolaganje u pravilu u skladu s Datumom valute Platne transakcije, a najkasnije nakon što je za taj iznos odobren račun Banke, odnosno nakon što Banka primi obavijest o odobrenju svog računa.

Ako Banka u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za Instant kreditni transfer, ne zaprimi potvrdu od strane Pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja da su sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje Primatelja plaćanja, Banka će odmah osloboditi rezervirani iznos sredstava na računu Korisnika transakcijskog računa i račun Korisnika transakcijskog računa vratiti u prethodno stanje, kao da predmetni Instant kreditni transfer nije bio izvršen.

Ako Banka iz bilo kojeg razloga naknadno, nakon isteka vremenskog roka od 10 sekundi, zaprimi potvrdu Pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja o izvršenju navedenog Instant kreditnog transfera, Banka ima pravo na povrat prenesenog iznosa. Korisnik transakcijskog računa je dužan podmiriti Banci preneseni iznos te Banka ima pravo teretiti Transakcijski račun Korisnika transakcijskog računa za navedeni iznos i izvršiti prijeboj navedenog iznosa sa sredstvima na računu Korisnika transakcijskog računa kao i na kojem drugom potraživanju Korisnika transakcijskog računa prema Banci. U slučaju izvršenog prijeboja Banka će obavijestiti Korisnika transakcijskog računa putem izvatka ili na drugi prikladan način.

Platne transakcije koje dolaze od Platitelja iz druge domaće ili inozemne banke obrađuju se tako da se odobrava račun Korisnika transakcijskog računa temeljem navedene Jedinstvene identifikacijske oznake (IBAN) u platnom nalogu. Banka ne odgovara za nepravilno izvršenje Platne transakcije u kojem je Korisnik platnih usluga naveo netočnu ili nepravilnu Jedinstvenu identifikacijsku oznaku (IBAN). Ako Korisnik platne usluge osim Jedinstvene identifikacijske oznake (IBAN) Banci da i druge informacije u odnosu na Primatelja plaćanja odnosno Platitelja, Banka će izvršiti Platnu transakciju

u skladu s Jedinstvenom identifikacijskom oznakom (IBAN) koju je naveo Korisnik platne usluge, neovisno o ostalim informacijama sadržanim u Nalogu za plaćanje.

Ako datum odobrenja računa za iznos Platne transakcije na račun Banke Primatelja plaćanja nije Radni dan Banke, Primatelja plaćanja, smatrat će se da je banka, Primatelja plaćanja primila novčana sredstva za Primatelja plaćanja prvi sljedeći Radni dan, izuzev za nalog Instant kreditnog transfera koji su dostupni za Transakcijske račune 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana.

Ako se radi o internoj Platnoj transakciji, Primatelj plaćanja može raspolagati primljenim novčanim sredstvima na svom Transakcijskom računu istoga Radnog dana na koji je Banka teretila račun Platitelja, a ako su sredstva na račun Primatelja uplaćena u gotovom novcu u poslovnici Banke, isti dan kad je Banka sredstva primila.

Prilikom raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu određenim Platnim instrumentima Banka može postaviti ograničenja u iznosima, što se posebno definira odlukom Banke o limitu.

3.6.1. Ovlasti Banke za raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu

Raspoloživim sredstvima na Transakcijskom računu Korisnika transakcijskog računa može raspolagati i Banka, bez suglasnosti Korisnika transakcijskog računa, temeljem naloga zaprimljenih od Financijske agencije (FINA) sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima („Narodne novine“ broj: 68/18, 02/20, 46/20, 47/20) i svim njegovim budućim izmjenama i dopunama te drugih nadležnih tijela, sukladno važećim propisima.

Banka može, bez posebnog odobrenja ili suglasnosti Korisnika transakcijskog računa, za sve dospjele obveze iz bilo kojeg ugovornog odnosa s Bankom izvršiti prijeboj međusobnih potraživanja Banke i Korisnika transakcijskog računa na način da se namiri iz sredstava koja se nalaze na bilo kojem i svakom Transakcijskom računu Korisnika otvorenom u Banci.

Korisnik transakcijskog računa ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog odobrenja Korisnika transakcijskog računa provoditi ispravke bančinih nenamjernih pogrešaka pri izvršavanju svih Platnih transakcija koje su rezultirale neosnovanim odobrenjem ili terećenjem računa Korisnika transakcijskog računa. U slučaju provođenja ispravaka, Banka će Korisnika transakcijskog računa obavijestiti u najkraćem mogućem roku, na najprikladniji način što uključuje, ali se ne ograničava na telefonski kontakt na Banci poznate i verificirane kontakt brojeve telefona, verificirane e-mail adrese ili poštom na adresu za dostavu obavijesti. Korisnik transakcijskog računa ima pravo u svako doba zatražiti objašnjenje od Banke za tako evidentirano terećenje/odobrenje Transakcijskog računa.

Korisnik transakcijskog računa je dužan vratiti sredstva koja su bez pravne osnove uplaćena na njegov Transakcijski račun.

Ako je Korisnik transakcijskog računa zadržao potvrde o izvršenoj Platnoj transakciji koje mu je izdalo Prihvatno mjesto ili poslovnica Banke, u slučaju prigovora predočit će ih Banci.

3.6.2 Maksimalni limit za Instant kreditni transfer

Korisnik transakcijskog računa ima mogućnost ugovaranja maksimalnog limita za provođenje Instant kreditnog transfera po Transakcijskom računu otvorenom u Banci i to kao maksimalni iznos za svaki pojedinačni Instant kreditni transfer, podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke ili na Digitalnim kanalima. Korisnik Transakcijskog računa ima mogućnost promjene definiranih limita za provođenje Instant kreditnog transfera podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke ili na Digitalnim kanalima.

3.6.3. Blokada i pljenidba računa

Banka vrši blokadu Transakcijskog računa na temelju zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje po računu Korisnika transakcijskog računa koji dostavlja Financijska agencija (FINA) sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i eventualno naloga drugih nadležnih tijela temeljem zakonskih ovlasti (npr. rješenje suda o određivanju prethodne ili privremene mjere). Banka će naloge za ovrhu na novčanim sredstvima na Transakcijskom računu izvršavati iz pozitivnog stanja na Transakcijskom računu te iz naknadnih priljeva novčanih sredstava u skladu sa zakonom. U slučaju provedbe ovrhe na novčanim sredstvima po Transakcijskom računu, Korisnik transakcijskog računa neće moći raspolagati sredstvima na Transakcijskom računu u visini potrebnoj za provedbu ovrhe sve dok ovrha na računima u cijelosti ne bude provedena u skladu sa zakonom.

U slučaju blokade Transakcijskog računa po nalogu FINA-e, Banka će blokirati i sve Platne instrumente.

Banka ima pravo blokirati Transakcijski račun i ako Korisnik transakcijskog računa na zahtjev Banke ne dostavi u ostavljenom roku dokumentaciju koju je Banka zatražila (točka 3.1 ovih Općih uvjeta).

Dodatno, Banka je ovlaštena (privremeno ili trajno) ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih funkcionalnosti Transakcijskog računa zbog sumnje na neovlašteno korištenje ili korištenje s namjerom prijevare ili zloupotrebe.

Nakon blokade Transakcijskog računa svi nalozi za plaćanje bit će odbijeni, uključujući i naloge koji su zadani prije blokade Transakcijskog računa sa ugovorenim datumom izvršenja nakon blokade (npr. trajni nalozi i sl.)

Ako se zapljena provodi prema nalogu Financijske agencije (FINE) na novčanim sredstvima na multivalutnom računu, a na računu nema dostatnih sredstava u eurima, Banka provodi konverziju

sredstava na multivalutnom računu prema kupovnom tečaju za devize primjenom Tečajne liste Banke važeće na dan izvršenja FINA naloga.

Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima Korisnika transakcijskog računa samo izvršitelj naloga nadležnog tijela i pri tome ne utvrđuje niti provjerava odnose između Korisnika transakcijskog računa i osobe koja je u nalogu naznačena kao vjerovnik. Banka ne odgovara Korisniku transakcijskog računa za štetu koja bi mu nastala zbog provedbe nezakonitog ili nepravilnog naloga nadležnog tijela.

Banka će izvršiti blokadu Transakcijskog računa i po saznanju gubitka poslovne sposobnosti Korisnika transakcijskog računa i to do postavljanja Skrbnika, Korisniku transakcijskog računa koji može raspolagati Transakcijskim računom.

3.7 Dodatne usluge povezane s Transakcijskim računom

Banka Korisniku transakcijskog računa omogućuje ugovaranje i/ili korištenje jedne ili više dodatnih usluga vezanih uz Transakcijski račun koje Banka i Korisnik transakcijskog računa posebno ugovaraju, ako Korisnik transakcijskog računa za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu. Posebni uvjeti za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu definirani su posebnim Općim uvjetima kojima su definirani način poslovanja za pojedinu dodatnu uslugu, a čije odredbe nadopunjuju pogodnosti pojedine dodatne usluge i primjenjuju se zajedno s odredbama ovih Općih uvjeta, i to za sljedeće dodatne usluge:

- Limit za plaćanje debitnom karticom na rate
- Ugovoreno dopušteno prekoračenje po Tekućem računu
- Digitalne usluge
- Trajni nalog
- Paket usluga
- i druge dodatne usluge koje će Banka naknadno uvesti.

Korisnik transakcijskog računa podnosi pisani zahtjev na standardiziranom obrascu Banke za aktiviranje svake pojedine dodatne usluge.

Banka može onemogućiti daljnje korištenje dodatnih usluga u slučaju nepodmirenja bilo koje dospjele obveze Korisnika transakcijskog računa s osnove naknada i troškova koje Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Banka može jednostrano otkazati pojedinačne dodatne usluge po Transakcijskom računu uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Dan dostave otkaznog pisma jest dan njegova slanja preporučenom

pošiljkom na adresu Korisnika transakcijskog računa prijavljenu za dostavu obavijesti (adresa prebivališta ili druga adresa o kojoj je Korisnik obavijestio Banku kao adresu za primanje obavijesti). Otkazom pojedinačne usluge, Korisnik transakcijskog računa i dalje može koristiti Transakcijski račun u skladu s Ugovorom o transakcijskom računu te ovim Općim uvjetima, ali će se naknada za korištenje pojedine usluge naplaćivati u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima za svaku pojedinu uslugu/račun.

Ako Korisnik transakcijskog računa više ne želi koristiti dodatne usluge, podnosi pisani zahtjev na standardiziranom obrascu Banke za deaktivaciju pojedine dodatne usluge.

U slučaju otkaza Paketa usluga, otkazuju se i sve nebankovne usluge i pogodnosti uključene u Paket usluga. Ako pritom Korisnik transakcijskog računa ne ugovori korištenje novog Paketa usluga, i dalje može koristiti sve bankovne usluge ali uz plaćanje pojedinačne naknade za svaku uslugu kako je utvrđeno Odlukom o naknadama za poslovanje s potrošačima i Odlukom o naknadama u poslovanju s kreditima, depozitima i sefovima fizičkih osoba.

3.7.1. Odobravanje limita za plaćanje debitnom karticom na rate

Temeljem pisanog zahtjeva Korisnika transakcijskog računa, Banka može Korisniku transakcijskog računa odobriti limit za plaćanje debitnom karticom na rate, pri čemu Banka ovisno o primanjima i urednosti Korisnika transakcijskog računa u izvršavanju obveza prema Banci, određuje maksimalnu visinu odobrenog limita. Limit za plaćanje debitnom karticom na rate tretira se kao zaseban limitni proizvod (odvojeno od Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu).

Način i uvjeti korištenja limita za plaćanje debitnom karticom na rate detaljno su propisani Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za debitnu karticu, dostupnima na internet stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Banka od Korisnika transakcijskog računa može zatražiti instrumente osiguranja za odobrenje limita za plaćanje debitnom karticom na rate.

Naknade i kamate za plaćanje debitnom karticom na rate definirane su Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače, dostupnima na internet stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Maloljetniku ili Štićeniku Banka ne omogućava odobravanje limita za plaćanje debitnom karticom na rate.

Kartica je neprenosiva i može je upotrebljavati samo osoba na čije je ime izdana. Kartica se može izdati na ime Korisnika transakcijskog računa, Opunomoćenika, Zakonskog zastupnika ili Skrbnika.

Korisnik kartice ne smije Karticu predati drugoj osobi ili namjerno učiniti mogućom njezinu neovlaštenu upotrebu. Korisnik kartice preuzima punu odgovornost u slučaju njenog gubitka ili krađe i to za svu štetu uzrokovanu uporabom Kartice od strane neovlaštene osobe.

Korisnik kartice ne smije odavati PIN, zapisivati ga na samoj Kartici ili na nekoj osobnoj ili drugoj ispravi koje drži zajedno sa Karticom. Navedene zabrane odnose se i na unos u mobilni telefon ili drugi sličan prijenosni uređaj. Korisnik kartice na vlastitu odgovornost dopušta da na Prodajnom mjestu Karticu odnesu iz njegova vidnoga polja. Za moguću zlouporabu Kartice na Prodajnom mjestu Banka ne odgovara.

U slučaju blokade Transakcijskog računa od strane FINA-e, ukida se i limit za plaćanje debitnom karticom na rate.

Korisnik kartice je dužan koristiti se Karticom u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za debitnu karticu potrošača dostupnima na internet stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

3.7.2 Odobravanje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po Tekućem računu

Banka može na temelju Ugovora o transakcijskom računu i pisanog zahtjeva Korisnika tekućeg računa odobriti Korisniku tekućeg računa korištenje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja.

Banka propisuje uvjete i kriterije za odobravanje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja.

Banka neće razmatrati zahtjev za odobrenje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja ako Korisnik tekućeg računa uz zahtjev za Ugovoreno dopušteno prekoračenje ne dostavi potrebnu dokumentaciju i/ili uskrati davanje podataka potrebnih za donošenje odluke o zahtjevu.

U svrhu donošenja odluke o zahtjevu za Ugovoreno dopušteno prekoračenje, Banka prije sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju provodi procjenu kreditne sposobnosti Korisnika tekućeg računa na temelju informacija i dokumentacije kojom raspolaže te podataka pribavljenih iz dostupnih internih i vanjskih izvora, u skladu s važećim propisima. U okviru navedene procjene može se, prema potrebi, izvršiti uvid u kreditni registar, o čemu se Korisnika obavještava u zahtjevu za odobrenje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja, na papiru ili drugom trajnom mediju, prije izvršenja uvida.

Po odobrenom zahtjevu za Ugovoreno dopušteno prekoračenje, Banka će s Korisnikom tekućeg računa zaključiti Ugovor o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu u pisanom obliku na hrvatskom jeziku.

Korisnik ima pravo odustati od Ugovora o dopuštenom prekoračenju u roku od 14 dana, bez navođenja razloga, u skladu s uvjetima i postupkom propisanim Zakonom o potrošačkim kreditima. U slučaju odustanka Korisnik je dužan najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja obavijesti o odustanku vratiti iskorištenu glavnicu i platiti kamatu na iskorišteni iznos za razdoblje od korištenja sredstava do dana otplate, u rokovima propisanim Zakonom o potrošačkim kreditima.

Ako je od trenutka pružanja Standardiziranih europskih informacija o potrošačkom kreditu (SECCI) do sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju odnosno obvezivanja ponudom proteklo manje od 1 (jednog) dana, Banka će Korisnika, u roku od 1 (jednog) do 7 (sedam) dana od sklapanja Ugovora odnosno obvezivanja ponudom, na papiru ili drugom trajnom mediju koji je Korisnik odabrao, obavijestiti o pravu na odustanak od Ugovora o dopuštenom prekoračenju te o načinu i uvjetima ostvarivanja tog prava.

Prije sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju Banka će Korisniku tekućeg računa, bez odgode nakon što Korisnik pruži potrebne informacije o svojim potrebama, financijskom stanju i preferencijama, a pravodobno prije sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju, pružiti točne, jasne i razumljive personalizirane predugovorne informacije propisane Zakonom o potrošačkim kreditima, na papiru ili drugom trajnom mediju koji je Korisnik odabrao, putem Standardiziranih europskih informacija o potrošačkom kreditu (SECCI), kako bi Korisnik mogao usporediti dostupne ponude, procijeniti učinke predloženog Ugovora o dopuštenom prekoračenju te donijeti informiranu odluku o njegovu sklapanju. U slučaju odbijanja zahtjeva za odobrenje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja na temelju podataka iz kreditnog registra, Korisnik će o tome biti obaviješten bez odgode i bez naknade, na papiru ili drugom trajnom mediju, uz navođenje podataka koji su utjecali na odluku, kreditnog registra iz kojeg su pribavljeni te kategorija podataka koje su uzete u obzir, u skladu s važećim propisima.

Ako je zahtjev odbijen na temelju procjene kreditne sposobnosti, Banka će o tome bez odgode pisanim putem obavijestiti Korisnika te ga, kada je to primjenjivo, informirati o mogućnosti korištenja dostupnih usluga savjetovanja o dugu, uključujući informacije o načinu njihova ostvarivanja i nadležnim pružateljima takvih usluga.

Po Tekućem računu koji je otvoren na ime Maloljetnika ili Štićenika, Banka ne omogućava ugovaranje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja.

Ako Korisnik tekućeg računa ne koristi Ugovoreno dopušteno prekoračenje u cijelosti ili ga koristi djelomično, Banka može smanjiti ili ukinuti Ugovoreno dopušteno prekoračenje uz prethodnu obavijest Korisniku na papiru ili drugom trajnom mediju najmanje 30 (trideset) dana prije dana efektivnog smanjenja ili ukidanja.

Na iznos odobrenog Ugovorenog dopuštenog prekoračenja Korisniku tekućeg računa se obračunava fiksna kamatna stopa sukladno Odluci o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače, dostupna na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke. Kamata se obračunava i naplaćuje zadnjeg dana u mjesecu za protekli mjesec i kod zatvaranja Tekućeg računa, terećenjem Tekućeg računa Korisnika. Ako prilikom zatvaranja Tekućeg računa nema dovoljno sredstava za podmirenje obračunate kamate, Korisnik tekućeg računa dužan je nepodmireni iznos podmiriti gotovinskom uplatom.

Banka će Korisniku tijekom cijelog trajanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju najmanje jednom mjesečno, na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, dostavljati Izvod o stanju i prometu po Tekućem računu koji sadržava: razdoblje na koje se Izvod odnosi, iznose i datume korištenja Dopuštenog prekoračenja, stanje iz prethodnog Izvoda i datum njegova izdavanja, novo stanje, datume i iznose uplata koje je izvršio Korisnik, primijenjenu kamatnu stopu, sve eventualne uključene naknade te minimalni iznos koji Korisnik treba platiti. Banka ne pruža savjetodavne usluge u smislu Zakona o potrošačkim kreditima. Korisnik koji ima poteškoće u otplati obveza po osnovi Dopuštenog prekoračenja može se obratiti Banci radi informacija o mogućim mjerama olakšanja otplate, kao i Financijskoj agenciji (FINA) radi korištenja besplatnih usluga savjetovanja o dugu. Informacije o uslugama savjetovanja o dugu dostupne su na mrežnim stranicama FINA-e (www.fina.hr).
Ugovoreno dopušteno prekoračenje ugovara se na neodređeno vrijeme, a revidiranje se provodi sukladno točki 3.7.2.2 ovih Općih uvjeta.
Ugovoreno dopušteno prekoračenje po Tekućem računu traje do opoziva od strane Banke (smanjenja ili ukidanja Ugovorenog dopuštenog prekoračenja) i/ili opoziva od strane Korisnika tekućeg računa.

Korisnik tekućeg računa je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja naplate Ugovorenog dopuštenog prekoračenja, i to zadužnicu na iznos koji pokriva iznos Ugovorenog dopuštenog prekoračenja uvećan za ugovorenu kamatnu stopu, naknade i eventualne troškove i zakonske zatezne kamate, solemniziranu od strane javnog bilježnika i/ili oročeni depozit i/ili druge instrumente osiguranja ukoliko Banka procijeni da su potrebni.

U slučaju nepodmirenja bilo koje dospjele obveze iz Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu, Banka je ovlaštena aktivirati zadužnicu Korisnika tekućeg računa, kao i naplatiti se iz oročenog depozita i drugih instrumenata osiguranja.

Ako tijekom trajanja ugovornog odnosa Banka procijeni da je došlo do smanjenja vrijednosti ili kvalitete pojedinog instrumenta osiguranja i/ili isti bude konzumiran u cijelosti, Korisnik tekućeg računa će na zahtjev Banke, dostaviti novi instrument osiguranja najmanje iste vrijednosti kao i

prethodni instrument osiguranja. Banka može zahtijevati od Korisnika tekućeg računa ugovaranje dodatnih instrumenata osiguranja ako dođe do povećanja izloženosti Korisnika prema Banci, odnosno zamjenu pojedinog postojećeg instrumenta osiguranja novim instrumentom osiguranja ako je došlo do promjene razine rizika ili vrijednosti instrumenata osiguranja tijekom trajanja ugovornog odnosa. Banka može upotrijebiti instrumente osiguranja koji su joj dani bez posebne najave i odobrenja Korisnika tekućeg računa, koristeći ih redoslijedom kojeg prosudi najučinkovitijim za podmirenje svojih dospjelih, a nepodmirenih tražbina.

Banka je ovlaštena u cijelosti ili djelomično ustupiti bilo koju tražbinu i pravo (uključujući i pripadajuće instrumente osiguranja) iz pojedinačnog ugovora na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti na treću osobu koja je u skladu sa zakonom ovlaštena za stjecanje i servisiranje takvih tražbina, bez posebne suglasnosti Korisnika tekućeg računa. O prijenosu prava Banka će obavijestiti Korisnika tekućeg računa na ugovoreni način dostave obavijesti.

Banka može oročeni depozit koristiti i u slučaju zahtjeva Korisnika tekućeg računa za prijevremenom otplatom Ugovorenog dopuštenog prekoračenja, ako to nije u suprotnosti s Ugovorom o dopuštenom prekoračenju i Ugovorom o depozitu.

Korisnik tekućeg računa ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju. Otkaz Ugovora o dopuštenom prekoračenju ne oslobađa Korisnika obveze podmirenja iskorištenog iznosa Dopuštenog prekoračenja, kamata obračunatih na taj iznos do dana njegova podmirenja te svih ostalih dospjelih obveza nastalih po osnovi korištenja Dopuštenog prekoračenja.

Banka može otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju uz otkazni rok od najmanje dva mjeseca, o čemu će obavijestiti Korisnika na papiru ili drugom trajnom mediju ugovorenom Ugovorom o dopuštenom prekoračenju.

Banka može, ako je to ugovoreno Ugovorom o dopuštenom prekoračenju, zbog opravdanih razloga otkazati pravo Korisnika na daljnje povlačenje sredstava u okviru Dopuštenog prekoračenja. Opravdani razlozi uključuju opravdanu sumnju na neovlašteno korištenje Dopuštenog prekoračenja, sumnju na prijevaru povezanu s Dopuštenim prekoračenjem, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoje obveze otplate prema Banci te druge slične opravdane okolnosti. O otkazivanju prava na daljnje povlačenje sredstava i razlozima otkazivanja Banka će obavijestiti Korisnika na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, ako je to moguće prije otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima ili protivno ciljevima javnog poretka ili javne sigurnosti.

Ugovoreno dopušteno prekoračenje po Tekućem računu ne može se koristiti za podmirenje obveza temeljem zaprimljenih naloga za izvršavanje osnova od Financijske agencije (FINE) sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, kao i eventualnim drugim propisima temeljem kojih se provodi ovrha na Tekućem računu Korisnika.

3.7.2.1 Smanjenje i/ili ukidanje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja od strane Banke

Banka ima pravo smanjiti odobreni iznos Ugovorenog dopuštenog prekoračenja i/ili ukinuti Ugovoreno dopušteno prekoračenje u cijelosti ako nastupi neka od sljedećih okolnosti: Korisnik tekućeg računa povrijedi ugovornu obvezu, a osobito ako Tekući račun dovede u Nedopušteno prekoračenje; Korisnik ne podmiri ili zakasni s podmirenjem bilo koje dospjele novčane obveze prema Banci; Banci bude dostavljen nalog za izvršenje osnove za plaćanje u skladu s propisima kojima se uređuje provedba ovrhe na novčanim sredstvima; dođe do bitnog smanjenja ili izostanka redovitih mjesečnih priljeva po Tekućem računu; Korisnik postupa protivno zakonskim ili podzakonskim propisima koji se odnose na isplatu plaće ili drugih redovitih mjesečnih primanja; Korisnik prijevarno postupa prema Banci; nastupe druge objektivne i opravdane okolnosti koje upućuju na znatno povećanje rizika da Korisnik neće uredno ispunjavati svoje novčane obveze prema Banci. O smanjenju ili ukidanju Ugovorenog dopuštenog prekoračenja Banka će obavijestiti Korisnika tekućeg računa na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjenja ili opoziva, bez potrebe sklapanja dodatka Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, osim u slučajevima u kojima važeći propisi dopuštaju iznimku od prethodnog obavještavanja.

U slučaju umanjenja ili opoziva Ugovorenog dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku, bez potrebe za njegovim zahtjevom i bez dodatnih troškova, ponuditi mogućnost otplate iznosa za koji je Ugovoreno dopušteno prekoračenje umanjeno, odnosno iskorištenog iznosa Ugovorenog dopuštenog prekoračenja koji je ostao nepodmiren nakon njegova opoziva, u 12 jednakih mjesečnih obroka, uz primjenu kamatne stope koja je važeća za Ugovoreno dopušteno prekoračenje, osim ako Korisnik odluči ranije otplatiti taj iznos.

Korisnik može zatražiti jednokratnu otplatu iznosa iz prethodnog stavka ili njegovu otplatu u manjem broju mjesečnih obroka, u kojem će slučaju Banka omogućiti otplatu na zatraženi način.

Korisnik je dužan otplaćivati navedeni iznos u skladu s dostavljenim otplatnim planom. U slučaju nepoštivanja otplatnog plana, Banka može poduzeti mjere radi naplate dospjelih nepodmirenih obveza u skladu s Ugovorom o dopuštenom prekoračenju i važećim propisima.

3.7.2.2 Revizija odobrenog iznosa Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po Tekućem računu

Revizija odobrenog iznosa Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po Tekućem računu provodi se tijekom lipnja i prosinca svake godine, za prethodno šestomjesečno razdoblje, odnosno za razdoblje od datuma sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju ili datuma posljednje provedene revizije, ako je to razdoblje kraće.

Tijekom revizije Banka promatra ukupni prosječni redovni priljev na Tekući račun Korisnika u promatranom razdoblju. Pod redovnim priljevima Banka podrazumijeva plaću, mirovinu ili druga redovita primanja koja utvrđuje na temelju raspoloživih podataka. Banka također provjerava urednost podmirivanja obveza Korisnika prema Banci, podatke o blokadi njegovih računa te druge relevantne okolnosti koje mogu utjecati na procjenu sposobnosti Korisnika da uredno ispunjava svoje novčane obveze.

Po obavljenoj reviziji, iznos Ugovorenog dopuštenog prekoračenja može ostati nepromijenjen, biti umanjen ili Ugovoreno dopušteno prekoračenje može biti opozvano u cijelosti.

Ako Banka na temelju provedene revizije odluči umanjiti ili ukinuti Ugovoreno dopušteno prekoračenje, o tome će obavijestiti Korisnika tekućeg računa na papiru ili drugom trajnom mediju navedenom u Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjenja ili opoziva, bez potrebe sklapanja dodatka Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, u skladu s važećim propisima.

Obveza prethodnog obavještavanja iz prethodnog stavka ne primjenjuje se na ukidanje Dopuštenog prekoračenja zbog prestanka Ugovora o tekućem računu uslijed povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma ili sumnje na prijevarno postupanje Korisnika povezano s Tekućim računom.

U slučaju umanjenja ili opoziva Ugovorenog dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku, bez potrebe za njegovim zahtjevom i bez dodatnih troškova, ponuditi mogućnost otplate iznosa za koji je Ugovoreno dopušteno prekoračenje umanjeno, odnosno iznosa iskorištenog Ugovorenog dopuštenog prekoračenja koji je ostao nepodmiren nakon njegova opoziva, u 12 jednakih mjesečnih obroka, uz primjenu kamatne stope koja je važeća za Ugovoreno dopušteno prekoračenje, osim ako Korisnik odluči ranije otplatiti taj iznos. Navedenu mogućnost otplate Banka će ponuditi prije pokretanja ovršnog postupka ili prodaje potraživanja.

Ako Korisnik zatraži jednokratnu otplatu iznosa za koji je Ugovoreno dopušteno prekoračenje umanjeno ili iznosa koji je ostao nepodmiren nakon njegova opoziva, odnosno otplatu u manjem broju mjesečnih obroka, Banka će mu omogućiti otplatu na zatraženi način.

Korisnik otplaćuje navedeni iznos u skladu s dostavljenim otplatnim planom. U slučaju neispunjavanja dospjelih obveza prema otplatnom planu, Banka može otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju i poduzeti mjere naplate u skladu s Ugovorom o dopuštenom prekoračenju i važećim propisima. Dospijeće preostalih nepodmirenih obveza utvrđuje se u skladu s primjenjivim ugovornim odredbama i važećim propisima.

Neovisno o redovnoj reviziji, Korisnik je ovlašten podnijeti zahtjev za promjenu postojećeg iznosa Ugovorenog dopuštenog prekoračenja na standardiziranom obrascu Banke. Banka može takav zahtjev odobriti ili odbiti na temelju procjene kreditne sposobnosti Korisnika, važećih propisa te svojih internih akata i politika.

3.7.2.3 Nedopušteno prekoračenje

Dovođenje Tekućeg računa u dugovni saldo veći od iznosa Raspoloživih sredstava na računu smatra se Nedopuštenim prekoračenjem. Ako po Transakcijskom računu dođe do Nedopuštenog prekoračenja, Korisnik je obvezan bez odgode uplatiti potreban iznos za pokriće tako nastalog duga uvećan za pripadajuće kamate, troškove i naknade. U protivnome, Banka je ovlaštena poduzeti sve mjere potrebne za naplatu dugovanog iznosa, zajedno sa pripadajućim kamatama, naknadama i troškovima, a osobito može:

- uskratiti daljnje korištenje Ugovorenog dopuštenog prekoračenja ili ga ukinuti u cijelosti sukladno uvjetima i postupku propisanim točkama 3.7.2. i 3.7.2.1. ovih Općih uvjeta,
- onemogućiti daljnje raspolaganje sredstvima na Tekućem računu (blokirati debitnu karticu i zatražiti povrat iste),
- ako Korisnik nije u blokadi, naplatiti potraživanja iz sredstava koja pristignu na Tekući račun Korisnika, kao i prijebojem sa drugih Transakcijskih računa Korisnika otvorenih u Banci, uključujući i oročene depozite, u kojem slučaju Banka može otkazati Ugovor o oročenom depozitu čime se oročeni depozit razročava, a u slučaju da ostane sredstava nakon naplate potraživanja Banke, ista će prenijeti na Tekući račun Korisnika,
- pokrenuti sudski ili izvansudski postupak za naplatu potraživanja, odnosno aktivirati instrumente osiguranja koji su joj ranije dostavljeni kao osiguranje povrata tražbine iz Okvirnog ugovora, kao npr. zadužnica, Izjava o zapljeni po pristanku dužnika i drugi ugovoreni instrumenti osiguranja,
- otkazati Ugovor o dopuštenom prekoračenju i/ili Okvirni ugovor,
- zatvoriti Transakcijski račun.

U slučaju Nedopuštenog prekoračenja, Banka će na iznos Nedopuštenog prekoračenja obračunavati i zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva sukladno propisima kojima se uređuju obvezni odnosi.

3.7.3. Digitalno bankarstvo

Digitalno bankarstvo su Digitalni kanali koje čine usluga internetskog bankarstva (e-Kent) i usluga mobilnog bankarstva (m-Kent). Prava, obveze i uvjeti korištenja usluga Digitalnog bankarstva od strane Klijenta te prava i obveze Banke u pružanju usluga Digitalnog bankarstva detaljno su uređeni Općim uvjetima korištenja Digitalnih usluga za potrošače dostupnim na internet stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

3.7.4. Trajni nalog

Trajni nalog je dodatna platna usluga vezana uz Transakcijski račun za koju Korisnik transakcijskog računa i Banka sklapaju poseban Ugovor o trajnom nalogu, a prema kojem Korisnik transakcijskog računa daje nalog Banci da u njegovo ime i za njegov račun terećenjem njegovog Transakcijskog računa koji je sam odredio, obavlja redovita plaćanja, u jednakim ili različitim iznosima na unaprijed utvrđene datume sukladno ugovornim uvjetima plaćanja.

Raspoloživa sredstva za izvršenje plaćanja na temelju Trajnog naloga moraju biti osigurana u ugovorenoj valuti terećenja računa Platitelja za izvršenje eksternih Trajnih naloga, dok za izvršenje internih Trajnih naloga terećenje će se provesti i iz drugih valuta na Transakcijskom računu po srednjem tečaju na dan konverzije tj. plaćanje će se izvršiti i iz drugih valuta terećenja po računu po kojem je ugovoren Trajni nalog.

Korisnik transakcijskog računa je suglasan da se Trajni nalog neće izvršiti niti će se pokušavati izvršavati za obveze koje dospijevaju ubuduće, ako je na dan dospijeća navedenog u Trajnom nalogu prestao postojati Transakcijski račun Primatelja plaćanja u čiju je korist nalog trebalo izvršiti, kao i u slučaju da nalog ne sadržava sve elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje, odnosno ako su oni nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni.

Banka za ugovaranje i izvršenje Trajnog naloga može naplatiti naknadu sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima koja je dostupna na internet stranici Banke www.kentbank.hr kao i u poslovnicama Banke.

Banka može u svako doba pisanim putem, bez otkaznog roka, jednostrano otkazati Ugovor o trajnom nalogu, ako je Transakcijski račun Primatelja plaćanja zatvoren u Jedinstvenom registru

računa Financijske agencije ili ako se Korisnik (platitelj) ne pridržava odredbi iz Ugovora o trajnom nalogu.

Banka može pisanim putem jednostrano otkazati Ugovor o trajnom nalogu u svako doba, bez navođenja razloga za otkaz, ali uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca.

Pisani otkaz Banka šalje preporučeno poštom Korisniku na adresu prijavljenu za dostavu obavijesti (adresa prebivališta ili druga adresa o kojoj je Korisnik obavijestio Banku kao adresu za primanje obavijesti), a otkazni rok počinje teći od trenutka predaje Obavijesti o otkazu na poštu.

Zatvaranjem Transakcijskog računa koji je ugovoren kao račun terećenja Trajnog naloga, prestaju se izvršavati svi ugovoreni Trajni nalozi te se otkazuju sve usluge i proizvodi Banke koji su bili povezani sa zatvorenim Transakcijskim računom.

Svi uvjeti pružanja Platne usluge Trajnog naloga dostupni su u dokumentu Opće informacije o Trajnom nalogu, koji se uručuje Korisniku prije ugovaranja te usluge.

3.7.5. SEPA izravno terećenje (engl. SEPA Direct Debit, skraćeno SDD)

Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da Platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem Platne usluge SEPA izravnog terećenja.

Banka platiteljima pruža uslugu SEPA izravnog terećenja u korist onih primatelja plaćanja koji sa svojim Pružateljem platne usluge (PPU) ugovore ovu uslugu.

SEPA izravno terećenje je nacionalna ili prekogranična platna usluga u eurima za terećenje Transakcijskog računa Platitelja, kada Platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovu suglasnosti koju je Platitelj dao primatelju plaćanja.

Banka kao pružatelj platnih usluga Platitelja ne izvršava nalog SEPA izravnog terećenja u djelomičnom iznosu.

Sudionici u usluzi SEPA izravno terećenje su Platitelj potrošač, primatelj plaćanja poslovni subjekt, PPU/banka platitelja i PPU/banka primatelja plaćanja.

Banka sudjeluje u SDD-u kao pružatelj platnih usluga Platitelja.

Punomoći za raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu koje su dane ili će biti dane Banci uključuju prava Opunomoćenika na poslovanje po usluzi SEPA izravno terećenje u smislu davanja, opoziva/izmjene SDD suglasnosti, ugovaranja ograničenja naplate SEPA izravnog terećenja te podnošenja zahtjeva za R-transakcije.

Za provjeru ovlaštenja kod davanja/promjene/opoziva SDD suglasnosti odgovoran je primatelj plaćanja.

Korisnik transakcijskog računa može ograničiti ovlaštenje Opunomoćenika po Transakcijskom računu povezano s ugovaranjem ograničenja naplate SEPA izravnog terećenja te podnošenja zahtjeva za R-transakcije, i to u poslovnici Banke.

3.7.5.1 Suglasnost za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja

Suglasnost za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja je Platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje naloga SEPA izravnog terećenja na teret Transakcijskog računa Platitelja u Banci.

Suglasnost se može dati za izvršenje pojedinačnog SDD naloga ili za izvršenje niza SDD naloga. Platitelj je osoba koja ima pravo raspolagati sredstvima na računu Korisnika transakcijskog računa (Korisnik, Opunomoćenik, Zakonski zastupnik ili Skrbnik), a Primatelj plaćanja može biti samo pravna osoba kojoj su namijenjena sredstva Platne transakcije te koja je registrirana i aktivna u Registru SEPA identifikatora primatelja plaćanja koji vodi FINA.

Platitelj Suglasnost za SEPA izravno terećenje Transakcijskog računa daje isključivo primatelju plaćanja. Platitelj može potpisati novu Suglasnost i/ili promijeniti i/ili opozvati Suglasnost jedino kod primatelja plaćanja ili kod treće osobe (u ime i za račun primatelja plaćanja) koju primatelj plaćanja odredi.

Primatelj plaćanja čuva potpisane Suglasnosti te je odgovoran za upravljanje Suglasnostima.

Primatelj plaćanja za svaku Suglasnost određuje jedinstven identifikator suglasnosti, koji je jednoznačno određuje.

Platitelj je dužan obavijestiti primatelja plaćanja u slučaju promjena podataka navedenih na Suglasnosti. Banka nije odgovorna za bilo koju štetu koja može nastati Platitelju, ako je izvršila plaćanje iz razloga što nije bila obaviještena o izmjeni, otkazu ili opozivu Suglasnosti.

Primatelj plaćanja mora obavijestiti Platitelja koji je potpisao Suglasnost o svim promjenama svojih podataka na Suglasnosti (npr. naziv primatelja, adresa i drugo).

Primatelj plaćanja je dužan otkazati Suglasnost ako je prošlo 36 mjeseci od iniciranja posljednjeg SEPA izravnog terećenja po toj Suglasnosti.

Platitelj može od Banke platitelja zatražiti da mu pribavi kopiju Suglasnosti i povezane izmjene koje je dao primatelju plaćanja. Takav zahtjev Banka će proslijediti Banci primatelja plaćanja, koja je u obvezi od primatelja plaćanja pribaviti kopiju Suglasnosti i povezane izmjene.

Banka će kopiju Suglasnosti koju zaprimi od primatelja plaćanja odnosno njegove banke, dostaviti Platitelju, najkasnije u roku 30 (trideset) dana od dana podnesenog zahtjeva ili će ga u istom roku obavijestiti da joj kopija Suglasnosti nije dostavljena. Banka naplaćuje naknadu za pribavljanje kopije Suglasnosti sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima koja je dostupna na internet stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

3.7.5.2 Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD nalog)

Transakcijski račun Platitelja za izvršenje SDD naloga može biti Transakcijski račun vrste 31 (Žiro račun) ili račun vrste 32 (Tekući račun).

Banka platitelja prilikom izvršenja SDD naloga ne provjerava postojanje i sadržaj Suglasnosti.

Banka platitelja će izvršiti SDD nalog na dan izvršenja ako nalog glasi na teret Transakcijskog računa koji prihvaća SEPA izravno terećenje, ako Platitelj osigura potrebna novčana sredstva (za izvršenje cjelokupnog SDD naloga, uključujući i naknade) na Transakcijskom računu, ako za izvršenje SDD naloga ne postoje zakonske prepreke te ako Platitelj nije odredio neki od posebnih uvjeta izvršenja na računu koji sprječavaju izvršenje tog SDD naloga.

Primatelj mora najkasnije 14 (četrnaest) kalendarskih dana prije datuma izvršenja SEPA izravnog terećenja poslati obavijest Platitelju (prethodna obavijest Platitelju), osim ako su Platitelj i primatelj dogovorili drugačiji rok slanja obavijesti Platitelju.

Platitelj je obvezan najkasnije do 12:00 sati za nacionalne SDD naloge, odnosno do 06:00 sati za prekogranične SDD naloge, na dan izvršenja SDD naloga osigurati potrebna novčana sredstva na Transakcijskom računu u visini iznosa naloga i naknade za izvršenje naloga. Banka Platitelja ne izvršava SDD nalog u djelomičnom iznosu, niti izvršava nalog ukoliko na Transakcijskom računu nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga i pripadajućih naknada. Banka nije odgovorna za neizvršene naloge, ako na računu Platitelja nije bilo dovoljno sredstava za izvršenje cjelokupnog naloga.

Ako Platitelj nije osigurao potrebna raspoloživa novčana sredstva na Transakcijskom računu u Službenoj valuti Republike Hrvatske za izvršenje naloga, Banka će izvršiti nalog terećenjem ostalih Stranih valuta na Platiteljevom multivalutnom Transakcijskom računu primjenjujući kupovni tečaj Banke za devize prilikom provođenja konverzije.

Banka tereti Transakcijski račun platitelja za SDD naloge na dan valute u 12:00 sati iz sredstava raspoloživog salda na računu za nacionalne SDD naloge, odnosno u 06:00 sati za prekogranične SDD naloge.

Datum izvršenja naloga za plaćanje mora odgovarati datumu izvršenja iz prethodne obavijesti kako bi Platitelj pravovremeno osigurao pokriće za izvršenje SEPA izravnog terećenja.

Datum izvršenja SDD naloga može biti jedino međubankovni radni dan.

Banka neće zaprimiti SDD nalog iniciran s datumom izvršenja koji nije međubankovni radni dan budući da neradni dani nisu dostupni za međubankovno poslovanje i izvršenje SEPA izravnog terećenja. Također, Banka neće zaprimiti SDD nalog ako prepozna neispravnost nekog od njegovih elemenata. U navedenim slučajevima Banka informaciju o pogrešnim SDD nalozima prosljeđuje primatelju plaćanja koji može izvršiti potrebne ispravke i poslati novi SDD nalog.

Radni dan za izvršenje SEPA izravnog terećenja je svaki dan osim subote, nedjelje, Velikog petka, Uskrsnog ponedjeljka, Božića te 01.01., 01.05., i 26.12.

Banka će Platitelja obavijestiti o svakom izvršenom SDD nalogu putem Izvatka po Transakcijskom računu. Banka će Platitelju na njegov zahtjev dati informacije o SDD nalogu i prije datuma izvršenja, ako Banka s tim informacijama raspolaže.

3.7.5.3 Odbijanje izvršenja SDD naloga

Banka platitelja neće izvršiti SDD nalog u slučaju:

- ako Platitelj ne osigura potrebna novčana sredstva za izvršenje naloga u cijelosti i naknade, ili ako ih osigura prekasno,
- ako je račun Platitelja blokiran ili zatvoren,
- ako je Platitelj preminuo,
- ako je izvršenje naloga na teret računa Platitelja zabranjeno, odnosno ograničeno nekim od modaliteta posebnih uvjeta izvršenja (točka 3.6.5.5 ovih Općih uvjeta) na zahtjev Platitelja te na zahtjev Banke primatelja u izvršavanju usluge prebacivanja, temeljem punomoći potrošača za uslugu prebacivanja. U slučaju neizvršenja SDD naloga Platitelj mora sam podmiriti obvezu prema primatelju plaćanja.
- u drugim izvanrednim situacijama (npr. tehničke greške, viša sila i sl.).

Banka šalje informaciju banci primatelja plaćanja o razlogu neizvršenja naloga SEPA izravnog terećenja.

3.7.5.3.1 Odbijanje izvršenja SDD naloga na zahtjev platitelja (engl. Refusal)

Odbijanje SDD naloga na zahtjev Platitelja je postupak koji inicira Platitelj jedan radni dan prije datuma izvršenja, tražeći od Banke da se ne izvrši SDD nalog. Platitelj može najkasnije 1 (jedan) radni dan prije datuma izvršenja, tijekom radnog vremena poslovnice Banke, u poslovnici Banke podnijeti zahtjev za odbijanje SDD naloga. Zahtjev za odbijanje Platitelj može podnijeti i slanjem poruke Banci preko usluge e-Kent.

Platitelj nema obvezu navođenja razloga odbijanja SDD naloga, ali mora znati i navesti elemente naloga kako bi Banka SDD nalog odbila.

Zahtjev za odbijanje SDD naloga može se podnijeti za nalog koji je primatelj plaćanja već poslao u Banku Platitelja te banka platitelja posjeduje informacije o nalogu ili za nalog koji primatelj plaćanja još nije poslao u banku Platitelja te banka Platitelja nema informacije o nalogu.

Ako Platitelj želi odbiti SDD nalog, tada mora Banci navesti sljedeće elemente naloga:

- identifikator primatelja plaćanja,
- identifikator SDD Suglasnosti,
- iznos i valuta naloga,
- točan datum izvršenja naloga.

Banka će odbiti SDD nalog koji sadrži elemente identične onima koje je Platitelj naveo u zahtjevu za odbijanje. Ako podaci navedeni u zahtjevu za odbijanje nisu točni ili ispravni, odnosno ako ne odgovaraju podacima u SDD nalogu, Banka će SDD nalog izvršiti.

Zahtjev za odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv Suglasnosti kod primatelja plaćanja.

3.7.5.3.2 Odbijanje izvršenja SDD naloga u izvršavanju usluge prebacivanja

Banka će odbiti SDD nalog s datumom izvršenja koji je jednak ili kasniji od datuma navedenog u punomoći potrošača za uslugu prebacivanja kao datum od kojeg banka prenositelj prestaje izvršavati izravna terećenja računa za plaćanje.

3.7.5.4 Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (engl. Refund)

3.7.5.4.1 Autorizirane transakcije

Platitelj ima pravo povrata novčanih sredstava po izvršenom autoriziranom SDD nalogu najkasnije u roku 8 (osam) tjedana od datuma izvršenja naloga, podnošenjem zahtjeva za povrat novčanih

sredstava u poslovnici Banke u navedenom roku, u protivnom gubi pravo na povrat. Platitelj nema obvezu navođenja razloga podnošenja zahtjeva za povrat novčanih sredstava.

Banka će Platitelju vratiti novčana sredstva u visini izvršenog SDD naloga na njegov Transakcijski račun najkasnije u roku 10 (deset) radnih dana nakon primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava. Banka Platitelju neće vratiti naplaćeni iznos naknade za izvršenje SDD naloga niti će mu platiti kamate.

Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu samo kod banke koja je nalog izvršila.

Banka može od Platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.

3.7.5.4.2 Neautorizirane transakcije

Platitelj je dužan obavijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji bez odgađanja nakon saznanja za njezino izvršenje, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja. Neautorizirana platna transakcija podrazumijeva da Platitelj dokazano nije dao Suglasnost za terećenje računa primatelju plaćanja. Neautorizirana platna transakcija isto tako podrazumijeva situaciju kada je Platitelj dao Suglasnost, ali je nalog za SEPA izravno terećenje ograničen točkom 3.6.5.5 ovih Općih uvjeta.

U svrhu ostvarivanja prava na povrat novčanih sredstava u punom iznosu za izvršene Neautorizirane platne transakcije Platitelj mora u navedenom roku od 13 (trinaest) mjeseci u poslovnici Banke predati zahtjev za povrat Neautorizirane platne transakcije, u protivnom gubi pravo na povrate. Banka može od Platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat.

U slučaju podnošenja zahtjeva za povrat Neautorizirane platne transakcije Banka zahtijeva od Banke primatelja plaćanja dokaz o postojanju važeće Suglasnosti te ako zaprimi takav dokaz, Platna transakcija se smatra autoriziranom te će Banka odbiti zahtjev Platitelja za povrat.

U tom slučaju Banka pisanim putem na ugovoreni način obavještava Platitelja o terećenju računa, navodi razloge odbijanja te upućuje Platitelja na tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima Platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje. Ako istraga Platne transakcije zahtijeva angažiranje posebnih stručnjaka (npr. grafologa), a u konačnici se ipak utvrdi da je transakcija autorizirana, Banka će za nastale troškove teretiti Platitelja.

Ako Banka ne primi traženi dokaz o postojanju važeće Suglasnosti od Banke primatelja plaćanja unutar 30 (trideset) kalendarskih dana od primitka zahtjeva za povrat, odlučit će o zahtjevu uzimajući u obzir dokaze koje je predočio podnositelj zahtjeva.

U slučaju izvršenja Neautorizirane platne transakcije, Banka se obvezuje vratiti Korisniku iznos te Neautorizirane platne transakcije, sve naknade naplaćene u vezi s tom Neautoriziranom platnom transakcijom te trošak povrata, najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon dana primitka obavijesti o Neautoriziranoj platnoj transakciji od Korisnika ili saznanja za Neautoriziranu platnu transakciju. Platitelju prilikom povrata novčanih sredstava pripadaju kamate (trošak povrata) koje se obračunaju na iznos izvršenog naloga od uključivo dana izvršenja SDD naloga do uključivo dana prije dana povrata novčanih sredstava na račun Platitelja.

U slučaju sumnje na prijevarne radnje od strane Platitelja Banka neće udovoljiti zahtjevu za povrat Neautorizirane platne transakcije te će o odbijanju zahtjeva i razlozima odbijanja obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U slučaju sumnje na prijevarnu radnju Platitelj je bez odgode obvezan izvijestiti Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske.

Ako Banka naknadno kroz reklamacijski postupak utvrdi da je Platitelj djelovao prijevarno i da je reklamacija bila neosnovana, Banka će potraživanje od Platitelja ostvariti izravnim terećenjem njegovog Transakcijskog računa.

3.7.5.5 Posebni uvjeti izvršenja

Platitelj može u poslovnici Banke definirati posebne uvjete za izvršenje svakog SDD naloga na način da popuni obrazac Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga.

Unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja koje Platitelj zada u poslovnici Banke vrijede od sljedećeg radnog dana od dana kada Banka zaprimi zahtjev. Banka naplaćuje unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Posebni uvjeti koje je Platitelj odredio na opisani način prestaju se primjenjivati od sljedećeg radnog dana od dana kada Banka zaprimi pisani opoziv, koji se, kao i zahtjev, predaje u poslovnici Banke.

Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga definiraju se za svaki Transakcijski račun zasebno te obuhvaćaju 4 modaliteta:

1. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja
2. Bijela lista
3. Crna lista

4. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.

3.7.5.5.1 Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja

Platitelj može učiniti svoj Transakcijski račun nedostupnim za izvršenje Platne usluge SEPA izravnog terećenja tako da aktivira generalnu zabranu izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje ako na računu postoji aktivna generalna zabrana izvršenja. Generalna zabrana izvršenja je važeća do datuma koji je Platitelj na zahtjevu odredio kao datum do kojega vrijedi generalna zabrana, a ako nije odredio taj datum, onda sve dok je Platitelj ne opozove. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja se ne može kombinirati s ostalim modalitetima posebnih uvjeta izvršenja. Ako na Transakcijskom računu Platitelja već postoje aktivni drugi modaliteti posebnih uvjeta izvršenja, a Platitelj želi aktivirati generalnu zabranu izvršenja, tada Platitelj prethodno mora opozvati sve ostale aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

3.7.5.5.2 Bijela lista

Platitelj može za svaki svoj Transakcijski račun definirati bijelu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Prilikom definiranja bijele liste Platitelj za svakog primatelja plaćanja može definirati i jedinstveni identifikator suglasnosti. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da Platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na bijeloj listi. Za sve ostale primatelje plaćanja koji nisu definirani na bijeloj listi zabranjuje se izvršavanje naloga po SEPA izravnim terećenjima. Ako Platitelj uz primatelja plaćanja na bijeloj listi dodatno specificira i identifikator suglasnosti, Banka će izvršiti samo ono SEPA izravno terećenje definirano tim identifikatorom suglasnosti. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na bijeloj listi. Bijela lista je važeća sve dok je Platitelj ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Bijela lista se ne može kombinirati s crnom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na Transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna crna lista ili generalna zabrana izvršenja, a Platitelj želi definirati bijelu listu, tada Platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

3.7.5.5.3 Crna lista

Platitelj može za svaki svoj Transakcijski račun definirati crnu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na crnu listu znači da Platitelj ne dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na crnoj listi. Banka će izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi. Crna lista je važeća sve dok je Korisnik ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem

prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Crna lista se ne može kombinirati s bijelom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na Transakcijskom računu Platitelja već postoji aktivna bijela lista ili generalna zabrana izvršenja, a Platitelj želi definirati crnu listu, tada Platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

3.7.5.5.4 Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja

Platitelj može ograničiti izvršenje SEPA izravnog terećenja svakog primatelja plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja moguće je za svakog primatelja plaćanja definirati i po identifikatoru suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu znači da Platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja samo do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja, ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.

Ograničenje prema dinamici izvršenja znači da Platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja samo jednom u odabranom periodu. Dinamika izvršenja odnosno odabrani period može biti: tjedno, mjesečno, kvartalno, polugodišnje ili godišnje. Svaki period se definira kalendarski. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja, ako je u odabranom periodu već izvršen jedan SDD nalog.

Ograničenje prema iznosu i ograničenje prema dinamici izvršenja je moguće definirati zasebno za svakog primatelja plaćanja odnosno zasebno za svaki identifikator suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja je važeće sve dok ga Korisnik ne opozove i može se kombinirati s bijelom i s crnom listom. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja se ne može kombinirati s generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na Transakcijskom računu Platitelja već postoji generalna zabrana izvršenja, a Platitelj želi definirati ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja, tada Platitelj prethodno mora opozvati navedeni aktivni modalitet posebnih uvjeta izvršenja.

4. PLATNE TRANSAKCIJE

Putem Transakcijskog računa mogu se obavljati pojedinačne Platne transakcije koje su neovisne jedna o drugoj i Platne transakcije u okviru posebnih ugovora kojima se unaprijed ugovara izvršenje niza budućih platnih transakcija (primjerice, u okviru Ugovora o trajnom nalogu).

Platna transakcija određena je nalogom za plaćanje. Nalozi za plaćanje moraju biti popunjeni u skladu s propisima, standardima u sustavima plaćanja, uputama i načinima ispunjavanja naloga za plaćanje i ovim Općim uvjetima, uz obvezne elemente za pojedinu vrstu naloga.

Korisnik je dužan naloge predavati u formatu i na način koji odredi Banka.

Nalog se zadaje u papirnatom ili elektronskom obliku, i to: u poslovnici Banke, na bankomatu, na POS uređaju, na Internet prodajnom mjestu te putem Digitalnog bankarstva.

Nalog može zadati i primatelj plaćanja, a može se zadati i putem PISP-a.

Banka će izvršiti Platnu transakciju sukladno internom aktu Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, osim ako postoje uvjeti za odbijanje naloga za plaćanje temeljem propisa kojima se regulira platni promet.

Banka će prilikom provedbe Platne transakcije polaganja i podizanja novčanih sredstava u iznosu od 10.000,00 eura (ili strane valute u iznosu protuvrijednosti 10.000,00 eura po kupovnom tečaju Banke za stranu valutu na dan provođenja transakcije) i većeg iznosa, od Korisnika transakcijskog računa zatražiti i podatke o izvoru i/ili svrsi sredstava, kao i dokumentaciju koja isto potvrđuje te druge podatke prema potrebi, a radi provedbe dubinske analize sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma („Narodne novine“ broj: 108/17, 39/19, 151/22). U slučaju da Banka ocijeni kako vezano uz klijenta ili transakciju postoje povećani rizici od pranja novca i financiranja terorizma, iznos za koji Banka traži podatke o izvoru i/ili svrsi sredstava, kao i ostalu prateću dokumentaciju, može biti i manji od 10.000,00 eura.

Neovisno o naprijed navedenom, Banka zadržava pravo od Korisnika transakcijskog računa zatražiti dodatne podatke i dokumentaciju propisanu važećim Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o mjerama ograničavanja i ostalom relevantnom regulativom i za sve Platne transakcije polaganja, podizanja i prijenosa novčanih sredstava bez obzira na iznos transakcije i kanal kojim je nalog za plaćanje iniciran, bilo prilikom iniciranja naloga za plaćanje, bilo po njegovom izvršenju, ukoliko u okviru provođenja postupaka i mjera dubinske analize isto ocijeni potrebnim.

Ako Korisnik transakcijskog računa ne dostavi zatražene podatke i/ili dokumentaciju ili ako Banka na temelju dostavljenih podataka i dokumentacije ne može utvrditi svrhu transakcije ili izvor sredstava za istu, Banka može odbiti provesti takvu transakciju, a može i prekinuti ugovorni odnos s Korisnikom transakcijskog računa sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

4.1 Nalog za plaćanje

Svi podaci potrebni za izvršenje Naloga za plaćanje trebaju biti pravilno, jasno i potpuno popunjeni.

Banka će zaprimiti nalog za plaćanje, ako je ispravan, čitak i autoriziran na ugovoreni način te ako ne postoje razlozi za njegovo odbijanje.

Banka zaprima naloge za plaćanje neposredno od strane Platitelja ili posredno od strane ili preko primatelja plaćanja te preko PISP-a, ako je Korisnik transakcijskog računa s Bankom sklopio ugovor o korištenju Digitalnog bankarstva.

Banka ne odgovara za nepravilno izvršenje Platne transakcije u kojem je Korisnik platnih usluga naveo netočnu ili nepravilnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku (IBAN) ili bilo koji obvezan element naloga za plaćanje.

Korisnik transakcijskog računa je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje i u slučajevima kada je Banka popunila nalog za plaćanje prema Korisnikovim instrukcijama.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje neposredno od strane Platitelja ili posredno, od strane pružatelja Platne usluge iniciranja plaćanja, od strane ili preko primatelja plaćanja.

Krajnje vrijeme za zaprimanje naloga za plaćanje definirano je internim aktom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Ovisno o vrsti transakcije koja se njime inicira, Nalog mora sadržavati minimalno propisane elemente:

1.) Nalog za **uplatu** gotovog novca mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

- Ime i prezime Platitelja
- Adresa Platitelja (ulica, grad, država)
- IBAN primatelja plaćanja
- Ime i prezime / Naziv primatelja plaćanja
- Adresa / sjedište primatelja plaćanja (ulica, grad, država)
- Oznaka valute plaćanja
- Iznos plaćanja
- Opis plaćanja
- Datum izvršenja

- Potpis Platitelja
- Suglasnost za izvršenje

2.) Nalog za **isplatu** gotovog novca mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

- IBAN Platitelja
- Ime i prezime Platitelja
- Adresa Platitelja (ulica, grad, država)
- Ime i prezime / Naziv primatelja plaćanja
- Adresa / sjedište primatelja plaćanja (ulica, grad, država)
- Oznaka valute plaćanja
- Iznos plaćanja
- Opis plaćanja
- Datum izvršenja plaćanja
- Potpis primatelja isplate
- Suglasnost za izvršenje

3.) Nalog za **prijenos** gotovog novca mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

- Ime i prezime Platitelja
- IBAN Platitelja
- Adresa Platitelja (ulica, grad, država)
- Ime i prezime / Naziv primatelja plaćanja
- Adresa / sjedište primatelja plaćanja (ulica, grad, država)
- IBAN primatelja plaćanja
- BIC ili naziv i adresa banke kod koje primatelj plaćanja ima račun (kod Prekograničnih platnih transakcija u valuti različitoj od eura i kod Međunarodnih platnih transakcija)
- Oznaka valute plaćanja
- Oznaka valute pokrića (kad je različita od valute plaćanja)
- Troškovna opcija (kod međunarodnih plaćanja)
- Iznos plaćanja

Klasifikacija povjerljivosti: Javne informacije

- Opis plaćanja
- Datum izvršenja plaćanja
- Potpis Platitelja
- Suglasnost za izvršenje.

Vrsta i način davanja suglasnosti za izvršenje naloga detaljno je raspisana u točki 4.3 ovih Općih uvjeta).

Banka će Korisniku transakcijskog računa omogućiti popunjavanje i svih ostalih elemenata naloga za plaćanje koji nisu navedeni kao obavezni elementi.

Za platne naloge uplate, isplate i/ili prijenosa, Banka u određenim slučajevima može zahtijevati od Korisnika transakcijskog računa i druge elemente na platnom nalogu.

Banka utvrđuje ispunjenje uvjeta za izvršenje naloga u trenutku zaprimanja naloga. Ako je na nalogu određen datum izvršenja unaprijed, Banka uvjete za izvršenje naloga za plaćanje provjerava na naznačeni datum izvršenja.

Banka ima pravo dodati podatke koje Korisnik transakcijskog računa nije unio u instrukciju, a nužni su za popunjavanje obaveznih elemenata međubankovne poruke potrebne za izvršenje naloga te se takvo dodavanje ni u kojem slučaju neće smatrati izmjenom instrukcije Korisnika transakcijskog računa.

Model i poziv na broj primatelja plaćanja obvezni su elementi Naloga za plaćanje kod Nacionalnih platnih transakcija i to kada se nacionalnim kreditnim transferom u Službenoj valuti Republike Hrvatske uplaćuju prihodi proračuna, obvezni doprinosi te prihodi za financiranje drugih javnih potreba sukladno javno dostupnom dokumentu „Naputak o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba“ za godinu na koju se plaćanje odnosi.

Ako na Nalogu za plaćanje nije naveden podatak o modelu i/ili pozivu na broj Platitelja/Primatelja plaćanja, Banka je navedene podatke ovlaštena popuniti u skladu s propisanim standardima u sustavima plaćanja te prikazati Korisniku računa prije autorizacije naloga.

Ako Korisnik transakcijskog računa na nalogu za plaćanje podnijetom na papiru koji se odnosi na nacionalna plaćanja u Službenoj valuti Republike Hrvatske za koji nije obavezno popunjavanje modela i poziva na broj Platitelja/primatelja, nije popunio navedene podatke, Banka u izvršenju naloga za plaćanje popunjava model HR99 i isto se ne smatra izmjenom instrukcije Korisnika transakcijskog računa.

Nalozi za plaćanje na kojima Platitelj plaćanja:

- odredi poziv na broj odobrenja, a ne odredi model, model će biti HR00.
- ne odredi poziv na broj odobrenja, model će biti HR99.

Za međunarodna plaćanja na Nalogu za plaćanje obavezno je navesti BIC (SWIFT adresu) banke primatelja plaćanja, kao i za prekogranična i nacionalna plaćanja koja nisu u Službenoj valuti Republike Hrvatske.

IBAN Platitelja i primatelja plaćanja obvezan je za nacionalna i prekogranična plaćanja, a ukoliko to zahtijevaju posebni propisi, nalog mora sadržavati i ostale propisane informacije.

Za transakcije provedene na bankomatima Banke, nalog će se kreirati iz raspoloživih podataka s Kartice koja se koristi za identifikaciju Korisnika transakcijskog računa i autorizaciju naloga, unesenih podataka na bankomatu te iznosa položenog/podignutog gotovog novca.

Korisnik transakcijskog računa je dužan vratiti novčana sredstva koja su na njegov račun uplaćena bez pravne osnove.

Banka ne odgovara za štetu koja može nastati kao posljedica zakašnjenja u obradi naloga za plaćanje, ako je do zakašnjenja došlo potrebom dodatnog kontakta Banke s Korisnikom transakcijskog računa radi nadopune podnesenog naloga za plaćanje, odnosno radi ispostavljanja novog, ispravnog naloga za plaćanje.

Ako je Korisnik transakcijskog računa, osim jedinstvene identifikacijske oznake (IBAN), Banci dao i druge informacije u odnosu na primatelja plaćanja, Banka je odgovorna samo za izvršenje Naloga u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom (IBAN) koju je naveo Korisnik transakcijskog računa.

Smatrat će se da je nalog za plaćanje izvršen uredno, ako Banka izvrši nalog za plaćanje u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom (IBAN) navedenom u instrukciji Korisnika transakcijskog računa prilikom zaprimanja naloga.

4.2 Provjera primatelja plaćanja

Banka Platitelju, prilikom iniciranja sljedećih vrsta naloga za plaćanje:

- Instant kreditni transfer,
- Kreditni transfer – nacionalni u EUR,
- Kreditni transfer u inozemstvo u EUR unutar područja plaćanja SEPA

omogućuje uslugu provjere podudaranja podataka o Primatelju plaćanja.

Provjera Primatelja plaćanja omogućava Platitelju provjeru odgovara li uneseno ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja vlasniku unesenog IBAN broja računa na Nalogu za plaćanje, a sve prije slanja Naloga za plaćanje na izvršenje. U slučaju naloga dostavljenih u papirnatom obliku, provjera se obavlja u trenutku zaprimanja i unosa naloga.

Rezultat provjere Primatelja plaćanja može biti:

- Potpuno podudaranje – ime i prezime/naziv Primatelja odgovara vlasniku IBAN-a
- Bez podudaranja – ime i prezime/naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a
- Djelomično podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a
- Provjera nije moguća - Provjeru primatelja nije moguće provesti

Informaciju o **potpunom podudaranju**, **nepodudaranju**, **djelomičnom podudaranju** ili **nemogućnosti provjere Primatelja**, Banka će pružiti Platitelju prije autorizacije i provođenja predmetnog Naloga za plaćanje.

Ako se radi o Nalogu za plaćanje koji je podnesen u papirnatom obliku u poslovnici Banke tada će Platitelj svojim potpisom na dokumentu koji će mu Banka uručiti, prihvatiti ili odbiti rezultat provjere Primatelja plaćanja, dok će isto na Digitalnim kanalima odraditi kroz postupak autorizacije transakcije.

U slučaju da je rezultat Provjere primatelja plaćanja potpuno podudaranje za nalog koji je podnesen u papirnatom obliku u poslovnici Banke, Banka neće Platitelju uručiti dokument sa rezultatom provjere na potpis.

U slučaju djelomičnog podudaranja, Banka će Platitelju prikazati ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja koji je povezan s navedenim IBAN-om, te omogućiti Platitelju da provede Nalog za plaćanje sa ili bez prihvaćanja ponuđenih izmjena. Ako Platitelj ne prihvati ponuđene izmjene, Platitelj preuzima punu odgovornost u slučaju provedbe takvog Naloga za plaćanja i snosi potpunu odgovornost za bilo kakvu štetu koja može nastati uslijed izvršavanja takvog Naloga za plaćanje te preuzima u cijelosti rizik da u tom slučaju neće biti u mogućnosti ishoditi povrat sredstava.

U slučaju da se uneseni podaci o imenu i prezimenu / nazivu Primatelja plaćanja ne podudaraju sa unesenim IBAN-om, Banka će upozoriti Platitelja da bi autorizacijom i provođenjem takvog Naloga za plaćanje moglo doći do prijenosa sredstava na račun koji ne pripada Primatelju kojeg je Platitelj naveo na Nalogu za plaćanje. Ako se Platitelj odluči na provođenje Naloga za plaćanje za koji ga je Banka prethodno upozorila o nepodudaranju podataka između imena i prezimena / naziva

Primatelja plaćanja i IBAN-a, Platitelj preuzima punu odgovornost u slučaju provedbe takvog Naloga za plaćanja i snosi potpunu odgovornost za bilo kakvu štetu koja može nastati uslijed izvršavanja takvog Naloga za plaćanje te preuzima u cijelosti rizik da u tom slučaju neće biti u mogućnosti ishoditi povrat sredstava.

Kod naloga za uplatu za Kreditni transfer i Instant kreditni transfer - nacionalni u EUR u korist računa Primatelja plaćanja koje su pravne osobe, Banka neće raditi provjeru Primatelja plaćanja već će se podatak o nazivu transakcijskog računa primatelja pravne osobe popuniti s podatkom o nazivu računa iz Jedinstvenog registra računa. Za takve naloge Platitelj neće dobiti informaciju o rezultatu provjere Primatelja plaćanja.

4.3 Autorizacija platnih transakcija (suglasnost za izvršenje naloga)

Platna transakcija je autorizirana, ako je Platitelj dao suglasnost za izvršenje Platne transakcije ili ako je Platitelj dao suglasnost za izvršenje niza Platnih transakcija čiji je dio ta platna transakcija.

Platitelj daje suglasnost za izvršenje naloga prije izvršenja Platne transakcije, ovisno o platnom instrumentu i kanalu zaprimanja naloga i to:

1. **potpisom Naloga - ispisanog dokumenta o izvršenoj Platnoj transakciji u poslovnici Banke.**

- Platitelj je obvezan potpisati Nalog za plaćanje prije provođenja naloga i svojim potpisom potvrditi točnost navedenih podataka na Nalogu za plaćanje.

2. **kada se Platna transakcija izvršava debitnom karticom, suglasnost se daje:**

a) na bankomatu:

- potvrdom/unosom PIN-a za Platne transakcije podizanja gotovog novca i uplate gotovog novca na bankomatima koji podržavaju tu funkcionalnost;

b) na POS uređaju:

- potvrdom/unosom PIN-a na POS uređaju, a ako je kod pojedinih vrsta POS uređaja potrebno potpisati slip, onda i potpisom slipa.

c) na Prodajnim mjestima koja prihvaćaju debitnu karticu bez unosa PIN-a ili bez potpisa slipa (npr. beskontaktna plaćanja, plaćanja cestarina i sl.):

- samim korištenjem Kartice na način kakav traži Prodajno mjesto (npr. uručenje kartice Prodajnom mjestu ili prinošenje kartice POS uređaju).
- maksimalan iznos beskontaktnog plaćanja bez potvrde PIN-om ovisi o pravilima kartičnih shema, regulatornim zahtjevima i odlukama Banke te je dostupan na internetskoj stranici Banke https://www.kentbank.hr/.

- unosom sigurnosnih elemenata koje zahtijeva Internet prodajno mjesto te ukoliko to Internet prodajno mjesto dodatno traži i unosom jednokratne lozinke koju kreira postojeći uređaj za pristup Digitalnom bankarstvu (e-Kent ili m-Kent).

3. kada se Platna transakcija izvršava putem Digitalnog bankarstva:

- korištenjem Tokena/mTokena, odnosno drugog uređaja za identifikaciju i autorizaciju, koji je Korisniku transakcijskog računa uručen i koji se koristi temeljem posebnog ugovora o korištenju Digitalnog bankarstva.

4. kada se Platna transakcija izvršava temeljem Ugovora o trajnom nalogu:

- potpisom Ugovora o trajnom nalogu

5. kada se Platna transakcija izvršava putem SEPA izravnog terećenja:

- potpisom suglasnosti za SEPA izravno terećenje.

Način davanja suglasnosti za Platne transakcije inicirane na način koji nije definiran ovim Općim uvjetima uređen je ugovorom sklopljenim s Korisnikom transakcijskog računa i eventualnim posebnim uvjetima za pojedinu dodatnu uslugu.

Platna transakcija za čije izvršenje je suglasnost dana na prethodno opisan način, smatra se autoriziranom Platnom transakcijom, kao i da je nalog za izvršenje Platne transakcije dan od strane Korisnika transakcijskog računa.

4.4 Izvršavanje platnih transakcija

Banka će izvršiti zaprimljeni nalog za plaćanje u skladu s rokovima navedenim u aktu Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, uz uvjet:

- da je nalog za plaćanje ispravan odnosno ispunjen čitko i potpuno, sa svim obveznim elementima te zaprimljen sukladno ovim Općim uvjetima,
- da su na računu Platitelja evidentirana raspoloživa sredstva za provođenje naloga za plaćanje i naplatu naknade vezane uz zadan nalog sukladno Odluci o visini naknada u poslovanju s potrošačima ili da Korisnik transakcijskog računa koji vrši uplatu gotovog novca na svoj Transakcijski račun preda Banci gotov novac u iznosu potrebnom za izvršenje naloga i naplatu naknade, osim ako je za pojedinu uslugu određeno ili ugovoreno drugačije,
- da neki od obaveznih elemenata naloga nije ispravljan, precrtan, brisan ili na drugi način mijenjan;
- da je Platna transakcija autorizirana na ugovoreni način,

- da za izvršenje naloga ne postoje zakonske zapreke.

Isplate na blagajni Banke u iznosima većim od 5.000,00 EUR ili protuvrijednost navedenog iznosa u drugim Stranim valutama potrebno je najaviti Banci 3 (tri) radna dana ranije.

Ako Vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan Banke ili je nalog zaprimljen nakon krajnjeg vremena koje je određeno kao krajnje vrijeme za primanje naloga aktom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedeći radni dan, izuzev za nalog Instant kreditnog transfera koji su dostupni za Transakcijske račune 24 sata dnevno svakog kalendarskog dana.

Korisnik transakcijskog računa i Banka mogu ugovoriti da se nalog za plaćanje započne izvršavati:

- na određeni dan,
- na kraju određenog razdoblja ili
- na dan kad Platitelj stavi na raspolaganje svom pružatelju platnih usluga potrebna novčana sredstva

u kojem slučaju se ugovoreni dan smatra Vremenom primitka naloga za plaćanje.

Korisnik transakcijskog računa dužan je pratiti ishod financijskih transakcija uvidom u promet po Transakcijskom računu ili putem Izvoda po računu koji mu Banka dostavlja jednom mjesečno na ugovoren način.

Korisnik transakcijskog računa i Banka mogu dogovoriti da se podneseni nalozi za plaćanje izvršavaju prema prioritetu određenim od strane Korisnika, u suprotnom Banka će zaprimljene naloge za plaćanje izvršavati prema vremenu primitka, a sve sukladno važećem aktu Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Ako izvršenje naloga za plaćanje uključuje i konverziju valuta, neovisno o tome je li nalog iniciran od strane Korisnika transakcijskog računa, Banke ili treće strane, Banka će pri konverziji valuta primjenjivati tečaj za devize objavljen u Tečajnoj listi Banke važećoj na dan obračuna, ukoliko s Korisnikom transakcijskog računa nije drugačije ugovoreno.

Banka izvršava naloge za plaćanje u valuti na koju nalog za plaćanje glasi, a koja mora biti jedna od valuta naznačenih na važećoj Tečajnoj listi Banke.

Korisnik transakcijskog računa mora na definiran dan izvršenja naloga za plaćanje osigurati pokriće na svom Transakcijskom računu u valuti koju je na nalogu za plaćanje naznačio kao valutu pokrića, u protivnom Banka može odbiti izvršiti nalog za plaćanje.

Banka će zaprimljeni nalog za plaćanje izvršavati isključivo u okviru raspoloživog stanja na Transakcijskim računima u valuti koju je Korisnik transakcijskog računa odredio kao valutu pokrića.

Ako na nalogu za plaćanje nije naznačena valuta pokrića koja će se teretiti za izvršenje naloga, smatra se da je valuta pokrića jednaka valuti na koju nalog za plaćanje glasi.

Kad pojedinu platnu transakciju iz Okvirnog ugovora inicira Platitelj, Banka je dužna na zahtjev Platitelja dati informacije o maksimalnom roku izvršenja i o iznosu ukupne naknade koju snosi Platitelj, kao i o iznosu svake pojedine naknade. Banka će također na teret Transakcijskog računa Korisnika izvršavati i sva druga plaćanja kada na to ima pravo temeljem ugovornog odnosa s Korisnikom transakcijskog računa, odnosno kada je to njena obveza sukladno zakonskim i drugim propisima.

Ako autorizirani nalog za plaćanje bude opozvan od strane davatelja naloga prije njegova izvršenja, Banka će za opozvani nalog naplatiti naknadu propisanu Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima, dostupnom na službenim internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

4.5 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ili iniciranje Platne transakcije, ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje propisani ovim Općim uvjetima.

Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako:

- je Korisnik transakcijskog računa Banci zadao nalog za plaćanje koji ne sadržava sve obvezne elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje, odnosno ako su oni nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni,
- ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje Instant kreditnog transfera koje propisuje SCTInst shema,
- ako su pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ili SEPA Instant platni sustav odbili izvršenje naloga Instant kreditnog transfera,
- nije osigurao novčana sredstva za izvršenje naloga za plaćanje i naplatu naknade Banke,
- autorizacija (suglasnost) za izvršenje naloga za plaćanje nije dana na ugovoreni način,
- Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugi mjerodavni propisi, odnosno sankcije,
- Korisnik transakcijskog računa na zahtjev Banke i u roku koji odredi Banka ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za uspostavu i nastavak zasnovanog ugovornog odnosa,

- je u međuvremenu zatvoren račun Platitelja ili primatelja plaćanja,
- je Banka sukladno odredbama ovih Općih uvjeta blokirala račun i/ili platni instrument kojim je nalog zadan,
- postoje druge zakonske prepreke za izvršenje naloga.

Korisnik transakcijskog računa je suglasan da mu se Banka može obratiti putem telefonskih brojeva i ostalih kontaktnih podataka koje Banka ima u svojem sustavu evidentirane kao kontaktne podatke Korisnika transakcijskog računa, u slučaju da Banka opravdano posumnja da Korisnik transakcijskog računa nije autorizirao Nalog za plaćanje putem Digitalnog bankarstva zbog zlouporabe Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica i/ili m-tokena od strane trećih osoba te da Banka pritom može zahtijevati od Korisnika transakcijskog računa da istim kanalom komunikacije dodatno potvrdi izvršenje tog Naloga za plaćanje na način koji odredi Banka, a u slučaju izostanka takve dodatne potvrde, Banka može odbiti izvršiti predmetni Nalog za plaćanje.

Ako Banka zaprimi više Naloga za plaćanje s istim datumom izvršenja, a ne bude osigurano pokriće za izvršenje svih zadanih naloga te pripadajuće naknade, Banka će zaprimljene Naloge za plaćanje izvršavati prema vremenu primitka, a sve sukladno važećem aktu Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Banka obavijest o odbijenom Nalogu za plaćanje, o razlozima odbijanja, a ako je moguće i o postupku za ispravljanje svih pogrešaka koje su dovele do odbijanja, dostavlja ili čini dostupnom Korisniku transakcijskog računa na ugovoreni način i u rokovima koji su određeni za izvršenje Naloga za plaćanje, osim ako je to zakonom zabranjeno.

Ako Korisnik transakcijskog računa ima ugovorenu uslugu Digitalnog bankarstva, Banka će mu obavijesti iz prethodnog stavka učiniti dostupnim u okviru ove usluge u pregledniku neizvršeni nalozi – odbijeni nalozi.

Ako Banka odbije iniciranje Platne transakcije zaprimljene putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Banka će obavijest o odbijanju iniciranja Platne transakcije dostaviti Korisniku transakcijskog računa putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

4.6 Povrat izvršenog naloga za plaćanje

U slučaju da pružatelj Platnih usluga primatelja plaćanja nije mogao iz opravdanog razloga odobriti račun primatelja te izvrši povrat već namirenog naloga za plaćanje koji se odnosi na nacionalne platne transakcije u Službenoj valuti Republike Hrvatske i prekogranične Platne transakcije u Službenoj valuti Republike Hrvatske, izuzev naloga Instant kreditnog transfera, Banka će odmah

nakon primitka Naloga za plaćanje odobriti račun Korisnika transakcijskog računa za iznos povrata te ga o istome obavijestiti, osim kada Nalog za plaćanje primi na neradni dan, u kojem slučaju će navedeno učiniti prvi idući radni dan.

4.7 Opoziv naloga za plaćanje

Platitelj može opozvati nalog za plaćanje, izuzev naloge Instant kreditnog transfera, osim ako nije zadan Datumom izvršenja određenim unaprijed, najkasnije do kraja radnog vremena Banke u danu koji prethodi ugovorenom danu za izvršenje naloga za plaćanje. Banka će i nakon proteka tog roka nastojati prihvatiti zahtjev za opozivom naloga za plaćanje ukoliko isto bude tehnički provedivo, odnosno do trenutka prosljeđivanja naloga u međubankovne Platne sustave.

Korisnik transakcijskog računa otkazom Ugovora o trajnom nalogu ili opozivom suglasnosti za izravno terećenje opoziva sve tako zadane buduće naloge za plaćanje.

Ako je Platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja, Platitelj ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što je primatelju plaćanja dao svoju suglasnost za izvršenje Platne transakcije, osim u slučaju izravnog terećenja u kojem Platitelj može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu terećenja.

Ako je Platna transakcija inicirana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Platitelj ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što je svoju suglasnost za iniciranje Platne transakcije dao pružatelju usluge iniciranja plaćanja.

Nakon što položi gotov novac u bankomat i potvrdi transakciju, Korisnik transakcijskog računa više ne može odustati od transakcije uplate.

Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje mora biti u pisanom obliku dostavljen u poslovnicu Banke i mora biti potpisan od strane Korisnika transakcijskog računa (odnosno Opunomoćenika, Zakonskog zastupnika ili Skrbnika ako su oni zadali Nalog za plaćanje), a Banka može naplatiti Korisniku transakcijskog računa naknadu za opoziv naloga za plaćanje sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Korisnik transakcijskog računa može iznimno, kod nacionalnih platnih transakcija u Službenoj valuti Republike Hrvatske i kod prekograničnih platnih transakcija u Službenoj valuti Republike Hrvatske, u slučaju duplog ili pogrešnog iniciranja naloga za plaćanje, predati Banci zahtjev za opoziv već izvršenog naloga najkasnije u roku 10 (deset) radnih dana od dana izvršenja naloga, a u slučaju prijevarnog iniciranja naloga za plaćanje, neuredno izvršene platne transakcije i platne transakcije

izvršene sa zakašnjenjem predati Banci zahtjev za opoziv već izvršenog naloga, najkasnije u roku 13 (trinaest) mjeseci od dana izvršenja naloga.

U slučaju prihvaćanja opoziva od strane pružatelja Platnih usluga primatelja plaćanja, Banka će odobriti Transakcijski račun Korisnika za iznos povrata.

U slučaju neprihvaćanja zahtjeva za opoziv od strane pružatelja Platnih usluga primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika transakcijskog računa uz navođenje razloga za neprihvaćanje opoziva.

Banka za opoziv naloga za plaćanje naplaćuje Korisniku naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima.

Korisnik transakcijskog računa ovlašćuje Banku da može na temelju zahtjeva za opoziv primljenog od pružatelja Platnih usluga Platitelja, a uz njegovo ovlaštenje za terećenje računa, teretiti njegov Transakcijski račun za iznos odobrenog naloga za plaćanje, uz navođenje razloga terećenja.

4.8 Usluge iniciranja plaćanja, informiranja o računu te potvrda raspoloživosti sredstava

Korisnik transakcijskog računa se može koristiti Platnom uslugom iniciranja plaćanja koju pruža PISP, uslugom informiranja o računu koju pruža AISP te dati Banci izričitu suglasnost za davanje potvrde CBPII-u o raspoloživosti sredstava na računu.

Ako utvrdi pokušaj neovlaštenog pristupa računima ili pristupa s ciljem prijevare od strane AISP-a, PISP-a i/ili CBPII-a, Banka koja vodi račun smije pružatelju usluge informiranja o računu ili pružatelju usluge iniciranja plaćanja uskratiti pristup računu za plaćanje na temelju dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlašteni pristup tog pružatelja usluga računu za plaćanje ili njegov pristup s ciljem prijevare, uključujući neovlašteno iniciranje Platne transakcije ili iniciranje Platne transakcije s ciljem prijevare, Banka će obavijestiti Korisnika transakcijskog računa o namjeri i o razlozima za uskraćivanje pristupa računu za plaćanje na ugovoreni način prije takvog onemogućavanja ili neposredno nakon toga, čim bude objektivno moguće.

Ako je davanje obavijesti o namjeri i o razlozima za uskraćivanje pristupa računu za plaćanje u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu i propisima, Banka nije u obvezi obavijestiti Korisnika transakcijskog računa.

Banka koja vodi račun dužna je omogućiti Korisniku transakcijskog računa pristup računu za plaćanje odmah nakon što prestanu postojati razlozi za uskraćivanje pristupa.

Usluga iniciranja plaćanja putem PISP-a, usluga informiranja o računu putem AISP-a te usluga upita o raspoloživosti sredstava putem CBPII-a regulirane su Općim uvjetima korištenja Digitalnih usluga

za potrošače dostupnim na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr kao i u poslovnicama Banke.

4.9 Priljevi na račune Korisnika transakcijskog računa

Banka će odobriti račun Korisnika transakcijskog računa kao primatelja plaćanja odmah nakon što je za taj iznos odobren račun Banke, odnosno u skladu s aktom Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje te nakon primitka svih potrebnih podataka za odobrenje računa Korisnika transakcijskog računa. Ako su novčana sredstva odobrena na računu Banke na neradni dan, smatra se da je Banka primila novčana sredstva prvi sljedeći radni dan.

Banka će zaprimljeni priljev uplatiti isključivo na račun Korisnika transakcijskog računa koji je naveden u nalogu Platitelja.

5. PLATNI INSTRUMENTI

U svrhu zadavanja naloga za plaćanje, Banka izdaje Korisniku transakcijskog računa Platne instrumente, i to:

- Karticu
- m-Token ili Token.

Sve informacije vezane za Karticu kao Platni instrument nalaze se u točki 3.2 ovih Općih uvjeta.

Mobilni token (m-Token) je Platni instrument u okviru mobilne aplikacije m-Kent koji omogućuje Korisniku transakcijskog računa autorizaciju Platnih transakcija učinjenih na Internet prodajnim mjestima.

Token je Platni instrument - uređaj koji omogućuje Korisniku transakcijskog računa autorizaciju Platnih transakcija učinjenih na Internet prodajnim mjestima.

Korisnik transakcijskog računa je dužan nakon primitka Platnog instrumenta te pripadajućeg PIN-a i/ili drugih personaliziranih sigurnosnih obilježja Platnog instrumenta, poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu, čuvati tajnost PIN-a, čuvati tajnost svih obilježja Platnog instrumenta (npr. broj debitne kartice i sigurnosni kod, zaporke i sl.) te poduzeti sve potrebne mjere kako bi onemogućio neovlašteni pristup ili nepravilnu uporabu platnog instrumenta i/ili PIN-a i/ili sigurnosnih obilježja Platnog instrumenta od strane trećih neovlaštenih osoba.

Pravila izdavanja, korištenja i zaštite Platnih instrumenata sadržana su u Općim uvjetima Banke kojima se uređuje izdavanje i korištenje pojedine vrste Platnog instrumenta, dostupnima na internet stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

5.1 Blokada platnih instrumenata

Banka je ovlaštena blokirati Platni instrument zbog objektivno opravdanih razloga:

- koji se odnose na sigurnost Platnog instrumenta: kada postoji osnovana sumnja da je ugrožena sigurnost Platnog instrumenta i njegovo korištenje radnjama koje ukazuju na moguća kaznena dijela ili njihov pokušaj, posebice, ali ne isključivo na kaznena dijela povezana s pranjem novca, terorizmom ili organiziranim kriminalom,
- koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Platnog instrumenta s namjerom prijevare,
- u slučaju značajnog povećanje rizika da Platitelj neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja,
- kada Banka ima dospjela nenaplaćena potraživanja prema Korisniku transakcijskog računa po bilo kojem proizvodu u Banci,
- na zahtjev Korisnika transakcijskog računa,
- u slučaju blokade po nalogu FINA-e.

Banka će, ovisno o mogućnostima, prije ili nakon blokiranja Platnog instrumenta telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način obavijestiti Korisnika transakcijskog računa o namjeri i razlozima blokiranja Platnog instrumenta, izuzev ako bi davanje takve obavijesti bilo u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno propisima.

Banka će deblokirati Platni instrument ili blokirani Platni instrument zamijeniti novim nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu tog Platnog instrumenta.

Banka ne odgovara za štetu Korisniku transakcijskog računa koja može nastati zbog blokade Platnog instrumenta koja je provedena iz objektivno opravdanih i prethodno navedenih razloga.

5.2 Zaštitne i korektivne mjere

Korisnik transakcijskog računa je dužan koristiti određeni Platni instrument sukladno odredbama ovih Općih uvjeta i drugih akata Banke kojima se regulira izdavanje i korištenje određenog Platnog instrumenta.

Korisnik transakcijskog računa je dužan bez odgađanja izvijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi, neovlaštenom korištenju ili zlouporabi Platnog instrumenta, kao i zatražiti blokadu Platnog instrumenta, ukidanje ili ograničavanje usluge ili ovlaštenja koja su dodijeljena osobama ovlaštenima za raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu Korisnika, te opoziv Opunomoćenika ovlaštenih za raspolaganje sredstvima po Transakcijskom računu za koju je izdan taj Platni instrument. Prijava gubitka, krađe, neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog

Klasifikacija povjerljivosti: Javne informacije

instrumenta se izvršava pisanim putem u poslovnici Banke u kojoj Korisnik transakcijskog računa ima otvoren Transakcijski račun.

Korisnik transakcijskog računa je odgovoran i u cijelosti snosi štetu za izvršenje Neautorizirane platne transakcije izvršene putem Platnih instrumenata koje su posljedica gubitka, krađe, neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta do trenutka prijave tog događaja Banci, i to do zakonom definiranog najvišeg ukupnog iznosa od 50,00 EUR.

U ovom slučaju Korisnik transakcijskog računa **ne odgovara**:

- ako gubitak, krađu ili zlouporabu Platnog instrumenta nije mogao otkriti prije izvršenja Platne transakcije,
- ako su Neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta djelatnika Banke ili drugog subjekta kojemu su aktivnosti Banke eksternalizirane,
- ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodnevno obavještavanje o gubitku, krađi ili zloporabi Platnog instrumenta,
- ako Banka za izvršenje transakcije nije zahtijevala Pouzdanu autentifikaciju,
- ako banka primatelja plaćanja nije primijenila traženu Pouzdanu autentifikaciju.

Korisnik transakcijskog računa za takve Neautorizirane platne transakcije izvršene izgubljenim, ukradenim, zloupotrijebljenim ili neovlašteno korištenim Platnim instrumentom **odgovara u cijelosti**:

- ako su one posljedica prijevarnog postupanja Korisnika transakcijskog računa ili
- ako su one posljedica namjernog neispunjenja jedne ili više obveza Korisnika transakcijskog računa vezanih uz prijavu gubitka/krađe/zlouporabe Platnih instrumenata ili neispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje ili
- ako su one posljedica namjernog neispunjenja jedne ili više obveza Korisnika transakcijskog računa vezanih uz zaštitu, čuvanje i/ili korištenje Platnog instrumenta i/ili PIN-a i/ili drugih njegovih sigurnosnih obilježja ili neispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje.

6. ODGOVORNOST BANKE I POVRAT NOVČANIH SREDSTAVA

6.1 Odgovornost Banke za Neautorizirane platne transakcije

U slučaju izvršenja Neautorizirane platne transakcije, Banka se obvezuje na zahtjev Korisnika transakcijskog računa vratiti mu iznos te Neautorizirane platne transakcije, odnosno terećeni

Transakcijski račun dovesti u stanje koje bi odgovaralo stanju toga Transakcijskog računa da Neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena, kao i sve naknade naplaćene u vezi s Neautoriziranom platnom transakcijom i pripadajuće kamate, i to odmah, a najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon dana primitka obavijesti od Korisnika transakcijskog računa o Neautoriziranoj platnoj transakciji odnosno nakon saznanja za Neautoriziranu platnu transakciju na drugi način. Iznimka od navedenoga je slučaj kada Banka ima opravdan razlog za sumnju u prijevaru, o čemu mora obavijestiti HNB u pisanom obliku te slučaj kada je u izvršenje Neautorizirane transakcije uključen PISP, a ta Neautorizirana transakcija je bila inicirana upravo putem PISP-a.

Ako Korisnik transakcijskog računa platnih usluga ne obavijesti Banku o Neautoriziranoj platnoj transakciji bez odgađanja nakon saznanja za njezino izvršenje, a najkasnije u roku 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja njegovog Transakcijskog računa, Korisnik transakcijskog računa gubi pravo na povrat iznosa Neautorizirane platne transakcije, kao i pravo na naplaćenu naknadu u vezi s Neautoriziranom platnom transakcijom i pripadajuće kamate (vidi detaljnije u točki 11. ovih Općih uvjeta).

Ako Banka naknadno kroz reklamacijski postupak u vezi Neautorizirane transakcije utvrdi da je Korisnik transakcijskog računa djelovao prijevarno i da je njegova reklamacija bila neosnovana, Korisnik transakcijskog računa se obvezuje navedeni vraćeni iznos podmiriti Banci bez odgađanja.. Ako Korisnik transakcijskog računa tako ne postupi, Banka ima pravo izvršiti prijeboj s bilo kojeg i svakog Korisnikovog Transakcijskog računa otvorenog u Banci za iznos Platne transakcije koji mu je vraćen zajedno s pripadajućom kamatom i eventualnim troškovima.

6.2 Odgovornost Banke za Autorizirane platne transakcije

U slučaju izvršenja Autorizirane platne transakcije koju je inicirao Primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja, Korisnik transakcijskog računa ima pravo na povrat cjelokupnog novčanog iznosa ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Korisnik transakcijskog računa je dao suglasnost bez točnog iznosa Platne transakcije,
- iznos Platne transakcije premašuje opravdano očekivani iznos, uzimajući u obzir prijašnje navike potrošnje Korisnika transakcijskog računa, iznose prijašnjih Platnih transakcija, uvjete SDD suglasnosti za SEPA izravno terećenje, druge ugovore te ostale okolnosti slučaja,
- zahtjev za povrat podnesen je u roku 8 (osam) tjedana od datuma terećenja.

U roku 10 (deset) radnih dana od dana primitka zahtjeva za povrat Banka je dužna Platitelju vratiti cjelokupni novčani iznos Platne transakcije s datumom valute odobrenja računa za plaćanje koji ne

Klasifikacija povjerljivosti: Javne informacije

smije biti kasniji od datuma na koji je taj račun terećen za iznos čiji povrat traži Platitelj ili dati obrazloženje za odbijanje povrata i navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak alternativnog rješavanja sporova. Korisnik transakcijskog računa nema pravo na povrat ako je suglasnost za izvršenje platne transakcije dao izravno Banci i ako su mu Banka ili primatelj plaćanja dostavili ili učinili raspoloživim informacije o budućoj Platnoj transakciji najmanje četiri tjedna prije datuma dospijeća.

6.3 Odgovornost Banke za neizvršenje, neuredno izvršenje i zakašnjenje s izvršenjem Platne transakcije

Za neizvršenje ili neuredno izvršenje Platne transakcije, odnosno ako je nacionalna ili prekogranična Platna transakcija izvršena sa zakašnjenjem, Banka je dužna na zahtjev Korisnika transakcijskog računa, bez odgađanja, vratiti mu iznos neizvršene ili neuredno izvršene Platne transakcije odnosno Platne transakcije izvršene sa zakašnjenjem, odnosno njegov Transakcijski račun dovesti u stanje koje bi odgovaralo stanju toga Transakcijskog računa da neizvršena ili neuredno izvršena Platna transakcija, odnosno Platna transakcija izvršena sa zakašnjenjem nije bila izvršena, kao i sve naknade naplaćene u vezi s neuredno izvršenom Platnom transakcijom ili Platnom transakcijom izvršenom sa zakašnjenjem te pripadajuće zakonske zatezne kamate.

Banka će postupiti na opisani način i kada je neizvršena ili neuredno izvršena Platna transakcija odnosno Platna transakcija izvršena sa zakašnjenjem inicirana preko PISP.

Korisnik transakcijskog računa je obavezan obavijestiti Banku o nepravilno iniciranoj, neizvršenoj, neuredno ili zakašnjelo izvršenoj Platnoj transakciji odmah po saznanju za takvu Platnu transakciju, a najkasnije u roku 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja odnosno dana odobrenja njegova Transakcijskog računa za plaćanje, u protivnom gubi sva prava koja mu pripadaju s osnove neizvršenja, neurednog izvršenja ili zakašnjenja s izvršenjem Platne transakcije odnosno prava iz ovih Općih uvjeta (za detalje vidi točku 11. ovih Općih uvjeta).

Ako Banka naknadno kroz reklamacijski postupak u vezi Platne transakcije utvrdi da je Korisnik transakcijskog računa djelovao prijevarno i da je reklamacija bila neosnovana, Korisnik transakcijskog računa se obvezuje navedeni vraćeni iznos podmiriti Banci bez odgađanja,. Ako Korisnik transakcijskog računa tako ne postupi, Banka ima pravo izvršiti prijeboj bilo kojeg i svakog Korisnikovog Transakcijskog računa otvorenog u Banci za iznos Platne transakcije koji mu je vraćen zajedno s pripadajućom zakonskom zateznom kamatom i eventualnim troškovima.

6.4 Reklamacije i prigovori na Platne transakcije

Sve reklamacije i prigovore vezane uz Platne transakcije opisane u točkama 6.1, 6.2 i 6.3 ovih Općih uvjeta, Korisnik transakcijskog računa dostavlja Banci u pisanom obliku uz navođenje svojih osobnih podataka (ime, prezime i OIB), reference plaćanja, originalnog iznosa i datuma valute plaćanja ili naplate, detaljan opis okolnosti koje su izazvale osnovu za reklamaciju ili prigovor te adresu za dostavu odgovora, na neki od niže navedenih načina dostave:

- na adresu sjedišta Banke, ili
- u bilo koju poslovnicu Banke, ili
- putem internetske stranice Banke, ili
- mailom na adresu prigovori@kentbank.hr,

Prigovore koji se odnose na usluge koje pružaju AISP, PISP i/ili CBPII, a koji proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika transakcijskog računa i tih pružatelja Platnih usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na suglasnosti koje Korisnik transakcijskog računa daje navedenim pružateljima Platnih usluga, Korisnik transakcijskog računa upućuje isključivo njima, pod uvjetima i na načine koje su međusobno ugovorili.

Ako je riječ o prigovorima vezanim za autorizaciju i izvršenje Platnih transakcija iniciranih putem PISP-a, isti se upućuju Banci na isti način kao i kad je riječ o prigovorima vezanim za Platne transakcije inicirane na kanalima Banke.

6.5 Isključenje odgovornosti Banke

Banka ne odgovara za iznos izvršene Neautorizirane Platne transakcije, neizvršene ili neuredno izvršene Platne transakcije odnosno za izvršenje Platne transakcije sa zakašnjenjem, kao ni za pripadajuće naknade i zakonske zatezne kamate, i to u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje Neautorizirane platne transakcije / neizvršenje Platne transakcije / neuredno izvršenje Platne transakcije / zakašnjelo izvršenje Platne transakcije, posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati odnosno unatoč svim nastojanjima nije uspjela utjecati i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći unatoč postupanju Banke s potrebnom pozornosti,
- ako je izvršenje Neautorizirane platne transakcije / neizvršenje Platne transakcije / neuredno izvršenje Platne transakcije / zakašnjelo izvršenje Platne transakcije, posljedica obveze Banke na primjenu drugih propisa (npr. propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugog mjerodavnog propisa odnosno sankcije),

- ako nastanu smetnje u obavljanju Platnih usluga, i to događaji, pojave, radnje ili akti koji otežavaju ili onemogućuju obavljanje Platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile, slučaja, rata, pobune, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne struje i prekida telekomunikacijskih veza te svih drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci, kao i nefunkcioniranje ili nepravilno funkcioniranje platnih sustava,
- ako je izvršenje Neautorizirane platne transakcije posljedica prijevare Korisnika transakcijskog računa ili ako Korisnik transakcijskog računa slučajno ili zbog nemara nije ispunio svoje obveze u vezi s Platnim instrumentom,
- ako je Banka izvršila Neautoriziranu platnu transakciju / nije izvršila Platnu transakciju / nepravilno je izvršila Platnu transakciju, na osnovi krivotvorenog ili protupravno promijenjenog Platnog naloga koji je Banci predao Korisnik transakcijskog računa,
- ako Korisnik transakcijskog računa odnosno Korisnik kartice nije odmah bez odgode obavijestio Banku o izvršenju Neautorizirane platne transakcije / neizvršenju Platne transakcije / nepravilnom izvršenju Platne transakcije odnosno ako nije odmah bez odgode obavijestio Banku čim je utvrdio da je došlo do takvih Platnih transakcija, a najkasnije u roku 13 (trinaest) mjeseci od dana izvršenja / neizvršenja / nepravilnog izvršenja,
- u drugim slučajevima kada je Korisnik odgovoran sukladno odredbama ovih Općih uvjeta,
- kada je odgovorna druga banka ili pružatelj platnih usluga u izvršavanju usluge prebacivanja računa,
- kada dokaže da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos Platne transakcije sukladno Nalogu.

7. KAMATE, NAKNADE I TEČAJEVI

7.1 Kamate

Kamatne stope po Transakcijskim računima mogu biti:

- pasivne kamatne stope koje se obračunavaju na pozitivan saldo na Transakcijskom računu,
- aktivne kamatne stope koje se obračunavaju na iskorišteno Ugovoreno dopušteno prekoračenje po Tekućem računu,
- zakonske zatezne kamate koje se obračunavaju na Nedopušteno prekoračenje.

Kamatne stope, pasivne i aktivne, koje Banka obračunava po Transakcijskom računu utvrđuju se i ugovaraju

kao godišnje nominalne stope s time da se zaokružuje na dva decimalna mjesta u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja.

Visina aktivnih kamatnih stopa vidljiva je u Odluci o visini aktivnih stopa za potrošače, dok je visina pasivnih kamatnih stopa vidljiva u Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače, a način obračuna tih kamata definiran je Pravilnikom o obračunu kamata za potrošača. Svi navedeni akti Banke dostupni su na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Banka je ovlaštena izmijeniti visinu aktivnih i pasivnih kamatnih stopa koje obračunava na sredstva na Transakcijskom računu te se tako izmijenjene kamatne stope primjenjuju u ugovornom odnosu Banke i Korisnika transakcijskog računa. Banka takvu izmjenu mora prethodno najaviti Korisniku na ugovoreni način za dostavu obavijesti, i to najmanje 15 (petnaest) dana prije datuma primjene, osim u slučaju kada se mijenja visina kamatne stope za štednju po viđenju (a vista) – takvu izmjenu Banka će najaviti Korisniku najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma primjene. Banka izmijenjene visine kamatnih stopa objavljuje na svojoj internet stranici www.kentbank.hr i u svojim poslovnicama, s objavom datuma primjene.

Ako Banka odobri Korisniku transakcijskog računa Ugovoreno dopušteno prekoračenje po Tekućem računu, visina kamatne stope i naknade, kao i način obračuna i naplate kamatne stope i naknada reguliraju se Ugovorom o dopuštenom prekoračenju po Tekućem računu i pripadajućim aktima Banke koji s ugovorom čine Okvirni ugovor.

Zakonska zatezna kamata je promjenjiva, a propisana je Zakonom o obveznim odnosima na način da se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke, za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine.

Banka je ovlaštena teretiti Tekući račun Korisnika transakcijskog računa za iznos obračunate aktivne kamate na iznos iskorištenog Ugovorenog dopuštenog prekoračenja, kao i za iznos obračunate zakonske zatezne kamate na iznos Nedopuštenog prekoračenja. Ako na Transakcijskom računu Korisnika na datum terećenja nema sredstava za naplatu kamata u valuti u kojoj su iste obračunate,

Banka je ovlaštena, naplatiti kamate iz sredstava u ostalim Stranim valutama raspoloživim na Transakcijskom računu Korisnika.

7.2 Naknade

Korisnik transakcijskog računa podmiruje Banci naknade za pružanje usluga po Transakcijskom računu, kao i za usluge vezane za Platne transakcije, a koje se obračunavaju i naplaćuju zajedno s pripadajućim troškovima temeljem važeće Odluke o naknadama u poslovanju s potrošačima i/ili sukladno posebnom ugovoru koji su Banka i Korisnik transakcijskog računa sklopili za određenu bankovnu uslugu.

Način obračuna i naplate naknada regulirani su Metodologijom utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima.

Odluka o naknadama u poslovanju s potrošačima i Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima dostupne na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Banka je ovlaštena izmijeniti visinu naknada koje obračunava za pružene usluge po Transakcijskom računu, kao i za usluge vezane za Platne transakcije te se tako izmijenjene naknade primjenjuju u ugovornom odnosu Banke i Korisnika, međutim Banka takvu izmjenu mora prethodno najaviti Korisniku i to najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma primjene. Banka izmjene visine naknada objavljuje i na svojoj internet stranici www.kentbank.hr i u svojim poslovnicama.

Za Platne transakcije, naknada se obračunava i dospijeva odmah po provođenju svake Platne transakcije.

Osim naknada utvrđenih Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima, Korisnik transakcijskog računa snosi i sve stvarne troškove koji nastanu postupanjem Banke po nalogu Korisnika transakcijskog računa ili bez njegovog naloga, a koja su u njegovom interesu radi sprječavanja nastanka štete, kao i sve stvarne troškove koji nastanu radi poduzimanja nužnih radnji za zaštitu interesa Banke.

Banka je ovlaštena naknade i stvarne troškove naplatiti odmah po njihovu dospijeću iz sredstava na Transakcijskom računu Korisnika transakcijskog računa. Ako na Transakcijskom računu Korisnika na datum terećenja nema sredstava za naplatu naknade i stvarnih troškova u valuti u kojoj su isti obračunati, Banka je ovlaštena, naplatiti naknadu iz sredstava u ostalim Stranim valutama raspoloživim na Transakcijskom računu Korisnika. Naknade izražene u Stranoj valuti, Banka obračunava i naplaćuje primjenom srednjeg tečaja iz važeće Tečajne liste Banke za odnosnu valutu,

važećeg na dan naplate naknade, a kako je to definirano aktom Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima.

Banka zadržava pravo od Korisnika transakcijskog računa naplatiti naknadu za stvarne troškove stranih i domaćih banaka u slučaju nepotpunih ili manjkavih podataka na zadanom nalogu za plaćanje (NON-STP trošak), stvarne troškove posredničkih banaka, kao i troškove strane banke, ako je kao troškovna opcija u nalogu za plaćanje odabrana opcija na teret nalogodavatelja (OUR).

Banka je također ovlaštena izvršiti naplatu naknade s Transakcijskog računa Korisnika u korist nadležnog tijela sukladno posebnim zakonskim i podzakonskim propisima (primjerice naplata naknade za provedbu ovrhe na novčanim sredstvima u korist Financijske agencije (FINA).

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka može naplatiti Klijentu isključivo naknade koje su u vrijeme sklapanja ugovora bile sadržane u Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima i iskazane u novčanom ili postotnom iznosu različitom od nule.
Banka može odrediti minimalan i maksimalan iznos naknade.
Za sve naknade koje su u Odluci o naknadama u poslovanju s potrošačima iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ako je obračunati iznos naknade niži od minimuma ili viši od maksimuma, naplaćuje se navedeni minimalni, odnosno maksimalni iznos.

Visina naknade za pojedinu uslugu uvećava se za porez na dodanu vrijednost i/ili druge namete ukoliko su propisani.

7.3 Tečaj

Pri izvršenju Platnih transakcija koje zahtijevaju konverziju valuta primjenjuje se tečaj iz važeće Tečajne liste Banke (kupovni i/ili prodajni) za Stranu valutu u odnosu na Službenu valutu Republike Hrvatske važeći u trenutku izvršenja Platne transakcije, osim ako ugovorne strane nisu ugovorile drugačije.

Ako nije ugovorena primjena posebnog tečaja, za konverziju između različitih Stranih valuta i Službene valute Republike Hrvatske primjenjivat će se važeći tečaj u trenutku izvršenja konverzije, i to:

- kupovni tečaj s Tečajne liste Banke, ako se Strana valuta konvertira u Službenu valutu Republike Hrvatske,
- prodajni tečaj s Tečajne liste Banke, ako se Službena valuta Republike Hrvatske konvertira u Stranu valutu,

- ako se jednom Stranom valutom kupuje druga Strana valuta, primjenjuje se kupovni tečaj Banke za Stranu valutu koju Banka otkupljuje i konvertira u Službenu valutu Republike Hrvatske te prodajni tečaj Banke za Stranu valutu koju Banka prodaje na način da Službenu valutu Republike Hrvatske konvertira u tu drugu Stranu valutu.

Iznos kod konverzije valuta zaokružuje se na dvije decimale.

Za Platne transakcije koje se izvršavaju korištenjem Kartice, način obračuna prema Tečajnoj listi za plaćanje karticama naveden je u Općim uvjetima za svaki pojedini tip kartice.

Važeća Tečajna lista dostupna je na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

8. IZVJEŠĆIVANJE O PROMJENAMA I STANJU NA TRANSAKCIJSKOM RAČUNU

Banka putem Izvoda po Transakcijskom računu (dalje: **Izvod**) obavještava Korisnika transakcijskog računa o svim promjenama tj. informira Korisnika transakcijskog računa o referenciji koja Korisniku transakcijskog računa omogućuje identifikaciju platne transakcije i, ako je primjenjivo, informacije koje se odnose na primatelja plaćanja, iznosu Platne transakcije u valuti u kojoj je terećen njegov Transakcijski račun ili u valuti koja je korištena na Nalogu za plaćanje, zajedno s ukupnim iznosom svih naknada za tu Platnu transakciju, iznos svake pojedine naplaćene naknade i kamate, a ako Platna transakcija uključuje preračunavanje valute, tečaj te iznos Platne transakcije nakon preračunavanja valute i datum valute terećenja ili datum primitka naloga za plaćanje, te o stanju na Transakcijskom računu, kao i o isplaćenoj pasivnoj kamati, i to najmanje jednom mjesečno, bez naknade i na ugovoreni način obavještavanja Korisnika transakcijskog računa.

Klijent mora bez odgode provjeriti točnost i potpunost Izvoda, ostale obračune, obavijesti o izvršenju naloga i ostala bankovna priopćenja te bez odgode, a najkasnije u rokovima i na način određen ovim Općim uvjetima podnijeti eventualne pisane prigovore.

Ako Izvadak čiji primitak Korisnik transakcijskog računa očekuje u skladu s ugovorenim intervalima priopćavanja izostane, Korisnik transakcijskog računa je dužan o tome bez odgađanja obavijestiti Banku. Banka ne odgovara u slučaju da zbog izostanka Izvoda, Korisnik ne iskoristi svoje pravo prigovora u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima, kao ni za bilo koju drugu štetu koja može nastati Korisniku transakcijskog računa, ako o izostanku Izvoda Korisnik transakcijskog računa nije bez odgađanja obavijestio Banku.

Banka nije odgovorna za slučaj da bilo koja informacija iz Izvoda postane dostupna trećoj strani zato što joj je Korisnik transakcijskog računa isto namjerno ili nepažnjom omogućio.

U slučaju da Banka Izvod Korisniku transakcijskog računa dostavlja poštom, smatrat će se da je isti uredno isporučen, ako je poslan na zadnju prijavljenu adresu Korisnika transakcijskog računa za dostavu Izvoda koju Banka ima evidentiranu u svom registru.

U slučaju Ugovorenog dopuštenog prekoračenja po Tekućem računu, Banka pisanim putem informira Korisnika tekućeg računa o visini prekoračenja i trajanju prekoračenja, primijenjenoj kamatnoj stopi, svim eventualnim naknadama, o povećanju kamatnih stopa i/ili naknada, opozivu ili umanjenju iznosa Ugovorenog dopuštenog prekoračenja te o različitim obavijestima vezanim uz ugovorni odnos s Klijentom.

Ako Korisnik transakcijskog računa odluči osobno preuzimati Izvod u poslovnici Banke, dužan je Izvod preuzeti najmanje jednom mjesečno, u protivnom Banka ne odgovara za štetu koju je Korisnik transakcijskog računa pretrpio zbog nepravodobnog preuzimanja Izvatka.

Ako u izvještajnom razdoblju nije bilo prometa po računu, Banka nije u obvezi izraditi Izvadak Korisniku transakcijskog računa.

Dodatno, Korisnik transakcijskog računa ima pravo zatražiti od Banke jednom u mjesecu dostavu Izvatka u papirnatom obliku bez naknade.

Banka će Korisniku transakcijskog računa za izvršene usluge povezane s Transakcijskim računom najmanje jednom godišnje besplatno dostaviti na ugovoreni način za slanje obavijesti Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po Transakcijskom računu. Neovisno o ugovorenom načinu dostave tog izvješća, Korisnik transakcijskog računa ima pravo zatražiti od Banke i Banka će mu omogućiti dostavu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po Transakcijskom računu u papirnatom obliku.

Korisnik transakcijskog računa je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku 8 (osam) dana (za nerezidente taj rok iznosi 30 (trideset) dana) obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i ostalih podataka o kojima je obavijestio Banku u zahtjevu za otvaranje Transakcijskog računa odnosno u drugom zahtjevu ili pristupnici temeljem kojih mu je Banka omogućila korištenje neke od Platnih usluga te prema potrebi dostaviti Banci odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.

Banka ne odgovara za štetu koju bi Korisnik transakcijskog računa ili treća osoba pretrpjela uslijed radnji ili propusta Banke do kojih je došlo do trenutka kada je Korisnik transakcijskog računa obavijestio Banku o promjeni svojih podataka te joj, u slučaju potrebe, dostavio odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena, a koja šteta je nastala upravo iz razloga što je

Banka postupala s povjerenjem u podatke Korisnika transakcijskog računa kojima je do tog trenutka raspolagala.

9. IZMJENE, PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA

Banka je ovlaštena izmijeniti bilo koji i svaki akt i/ili dokument koji je sastavni dio Okvirnog ugovora, uključujući ove Opće uvjete, o čemu je dužna obavijestiti Korisnika transakcijskog računa na ugovoreni način dostave, najmanje 2 (dva) mjeseca prije primjene izmjena, dostavljanjem prijedloga izmjena na papiru, elektroničkom poštom ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka, kako bi Korisnik transakcijskog računa imao vremena za donošenje odluke o prihvaćanju ili neprihvaćanju tih izmjena Okvirnog ugovora. Banka će izmjene općih uvjeta i drugih akata koji su sastavni dio Okvirnog ugovora učiniti dostupnim u poslovnicama Banke te ih objaviti na svojoj internet stranici www.kentbank.hr s naznakom od kada se primjenjuju.

Korisnik ima pravo tijekom trajanja Okvirnog ugovora, na svoj zahtjev i bez naknade, dobiti primjerak važećih Općih uvjeta i njihovih izmjena u papirnatom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka.

Izmjena visine kamatnih stopa ili tečajeva koji su povoljniji za Korisnika transakcijskog računa Banka smije primijeniti bez prethodnog obavještavanja Korisnika transakcijskog računa.

Ako do dana primjene izmjena Okvirnog ugovora Korisnik transakcijskog računa pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio objavljene izmjene.

Ako Korisnik transakcijskog računa pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene Okvirnog ugovora, smatrat će se da ne želi nastaviti ugovorni odnos s Bankom odnosno smatrat će se da je Korisnik transakcijskog računa otkazao sve pojedinačne ugovore i usluge koje čine Okvirni ugovor te je obvezan podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti Platne instrumente vezane za poslovanje po Transakcijskom računu, ako su isti temeljem posebnog ugovora bili dani na korištenje Korisniku transakcijskog računa.

U slučaju da Korisnik transakcijskog računa ne prihvati predložene izmjene Okvirnog ugovora, ima pravo bez naknade otkazati Okvirni ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.

Okvirni ugovor, kao i pojedinačni ugovori za dodatne Platne usluge sklapaju se na neodređeno vrijeme. Ako je pojedini ugovor sklopljen na određeno vrijeme, on prestaje važiti po isteku ugovorenog roka, a u svakom drugom slučaju prestaje važiti otkazivanjem ugovora (bilo od strane Korisnika transakcijskog računa ili Banke), smrću Korisnika transakcijskog računa ili prebacivanjem

usluge vođenja Transakcijskog računa drugom pružatelju platnih usluga (točka 3.3. ovih Općih uvjeta).

Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor i/ili pojedinačni Ugovor o Transakcijskom računu koji je sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od najmanje 2 (dva) mjeseca.

Banka može jednostrano otkazati ugovoren Paket usluga po Transakcijskom računu uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. U tom slučaju Korisnik transakcijskog računa i dalje može koristiti Transakcijski račun u skladu s Ugovorom o transakcijskom računu te ovim Općim uvjetima, ali se naknada za korištenje pojedine usluge naplaćuje u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima za svaku pojedinu uslugu/račun.

Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor ili pojedinačni Ugovor o transakcijskom računu, kao i dodatne usluge vezane uz Transakcijski račun te ugovoreni Paket usluga, uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca, zbog neostvarivanja prava i neaktivnog poslovanja po Transakcijskom računu od strane Korisnika transakcijskog računa, ako je razdoblje neostvarivanja prava dulje od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca a pri tome saldo Transakcijskog računa iznosi 13,27 EUR ili manje. U tom slučaju Banka može sva svoja potraživanja s osnova Okvirnog ugovora učiniti dospjelim i naplatiti terećenjem Transakcijskog računa Korisnika odnosno bilo kojeg drugog računa Korisnika transakcijskog računa u Banci.

Zatvaranje računa može uslijediti i jednostranim otkazom od strane Banke, **bez otkaznog roka**, i to:

- ako Korisnik transakcijskog računa na zahtjev Banke nije dostavio dokumentaciju koja je potrebna za uspostavu i/ili nastavak zasnovanog ugovornog odnosa, a koja je propisana pozitivnim zakonskim propisima i općim aktima Banke te ako ne izvijesti Banku o svim promjenama podataka kojima Banka mora raspolagati sukladno pozitivnim zakonskim propisima,
- ako je Korisnik transakcijskog računa pri sklapanju Okvirnog ugovora ili ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi ili naknadno za vrijeme trajanja ugovornog odnosa dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke,
- ako Korisnik transakcijskog računa neuredno posluje po Transakcijskom računu te poslovanjem po Transakcijskom računu narušava ugled Banke,
- ako Korisnik transakcijskog računa ne izvrši plaćanje ili zakasni s plaćanjem bilo koje novčane obveze proizašle iz Okvirnog ugovora ili bilo kojeg drugog ugovornog odnosa s Bankom (primjerice depozitnog ili kreditnog),

- ako se Korisnik transakcijskog računa ne pridržava odredbi Okvirnog ugovora,
- u slučaju sumnje na zlouporabu od strane Korisnika u vezi s poslovanjem po Transakcijskom računu na štetu Banke, njenih klijenata ili trećih osoba,
- ako Korisnik transakcijskog računa postupa suprotno prisilnim propisima Republike Hrvatske i moralu društva,
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih mjerodavnih propisa, odnosno sankcija,
- ako nastanu druge okolnosti ili ako prijeti nastanak drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik da Korisnik transakcijskog računa neće uredno ispunjavati obveze po Okvirnom ugovoru.

U svim navedenim slučajevima kada Banka jednostrano otkazuje Okvirni ugovor ili pojedinačni Ugovor o transakcijskom računu ili dodatne usluge vezane uz Transakcijski račun ili ugovoreni Paket usluga, neovisno je li propisan otkazni rok ili ne, Banka pisanu Obavijest o otkazu šalje Korisniku transakcijskog računa na adresu prijavljenu za dostavu obavijesti (adresa prebivališta ili druga adresa o kojoj je Korisnik transakcijskog računa obavijestio Banku kao adresu za primanje obavijesti), a otkazni rok počinje teći od trenutka predaje Obavijesti o otkazu na poštu.

Dan dostave Obavijesti o otkazu jest dan njegova slanja preporučenom pošiljkom, a ako postoji otkazni rok, isti počinje teći od toga dana.

Korisnik transakcijskog računa može u svakom trenutku jednostrano pisanim putem otkazati Okvirni ugovor s otkaznim rokom od 1 (jedan) mjesec. Otkaz Okvirnog ugovora ili pojedinačne dodatne usluge, kao i ugovoren Paket usluga po Transakcijskom računu treba biti potpisan od Korisnika računa te osobno predan u bilo koju poslovnicu Banke ili dostavljen poštom iz Republike Hrvatske na adresu poslovnice Banke (adrese poslovnica Banke dostupne su na internetskoj stranici Banke: www.kentbank.hr/2165/poslovnice-i-bankomati, poveznica: KentBank - Poslovnice i bankomati), pri čemu Banka ako je to potrebno radi sprječavanja prijevare i zaštite Korisnika, može zatražiti dodatnu provjeru identiteta Korisnika.

Kod otkaza danog od strane Korisnika transakcijskog računa, otkazni rok počinje teći od dana primitka otkaza u Banci.

U slučaju da Korisnik transakcijskog računa otkazuje Okvirni ugovor prije isteka 6 (šest) mjeseci od njegova sklapanja, Banka može naplatiti naknadu u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s

potrošačima. Iznimka od navedenog je slučaj kada Korisnik transakcijskog računa otkazuje Okvirni ugovor zbog neprihvaćanja izmjena ovih Općih uvjeta ili bilo kojeg drugog akta koji je dio Okvirnog ugovora.

Kod zatvaranja Transakcijskog računa Maloljetnika, Zakonski zastupnik može bez odobrenja nadležnog suda zatvoriti račun ako je u trenutku zatvaranja na Transakcijskom računu novčani iznos do 1.327,23 EUR. Za iznose iznad 1.327,23 EUR Zakonskom zastupniku je potrebno odobrenje nadležnog suda doneseno u izvanparničnom postupku i izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb. Ako je Maloljetniku imenovan Skrbnik, Transakcijski račun može se zatvoriti na temelju odobrenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Banka će zatvoriti Transakcijski račun Korisnika na temelju zakona ili podzakonskog propisa, kada ovlašteno tijelo dostavi Banci osnovu za zatvaranje.

Korisnik transakcijskog računa obvezan je u cijelosti podmiriti sve novčane obveze te izvršiti sve druge obveze iz Okvirnog ugovora nastale do dana prestanka Okvirnog ugovora.

U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, sve naknade koje terete Transakcijski račun, a naplaćuju se periodično u skladu s Odlukom o naknadama u poslovanju s potrošačima naplatit će se razmjerno vremenu trajanja Okvirnog ugovora.

Kod zatvaranja Transakcijskog računa Korisnik je obavezan zadati nalog za prijenos sredstava ili ista podići osobno u poslovnici Banke radi dovođenja stanja Transakcijskog računa po svim valutama na nulu. U protivnome, Korisnik transakcijskog računa može naknadno zatražiti isplatu preostalih sredstava isključivo u poslovnici Banke.

Ako je Banka po nalogu FINA-e rezervirala (zaplijenila) sredstva za ovrhu na Transakcijskom računu Korisnika, a za potrebe naplate drugih Korisnikovih Vjerovnika, Banka će Transakcijski račun Korisnika moći zatvoriti tek po prijenosu zaplijenjenih sredstava.

Zatvaranjem računa, odnosno prestankom Okvirnog ugovora, prestaju i sve pojedinačne dodatne usluge ugovorene u vezi s Transakcijskim računom, kao i ugovoren Paket usluga.

Ako Okvirni ugovor prestaje smrću Korisnika transakcijskog računa, Banka isplaćuje sredstva s Transakcijskog računa nasljednicima isključivo temeljem pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne odluke nadležnog tijela (suda ili javnog bilježnika) kojom se odlučuje o sredstvima na Transakcijskom računu. Ako postoje dugovanja po Transakcijskom računu nakon smrti Korisnika transakcijskog računa, ista su dužni podmiriti nasljednici utvrđeni pravomoćnim Rješenjem o nasljeđivanju u skladu s odredbama Zakona o nasljeđivanju („Narodne novine“ broj: 48/03, 163/03, 35/05, 127/13, 33/15, 14/19).

10. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Informacije o pravima i obvezama Banke koji se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade te informacije o pravima i obvezama Korisnika i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju (npr. Zakonski zastupnici, Skrbnik te Opunomoćenici), o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Korisniku transakcijskog računa, nalaze se u točki 3. Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s potrošačima te u Izjavi o privatnosti za vođenje transakcijskih računa, dopuštenog prekoračenja i kartica fizičkih osoba, dostupnima na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

11. PRIGOVORI, PRITUŽBE I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA

Ako Klijent smatra da je u ugovornom odnosu s Bankom na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti, povrijeđeno neko njegovo pravo ili da je Banka postupila protivno zakonskim odredbama, može Banci uputiti prigovor pisanim putem na jedan od sljedećih načina:

- slanjem prigovora na e-mail-a adresu: **prigovori@kentbank.hr**
- neposrednom predajom pisanog prigovora u bilo kojoj poslovnicama KentBank d.d.
- slanjem pisanog prigovora poštom na adresu: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, 10000 Zagreb s naznakom "Prigovor"
- putem internet stranice KentBank d.d. https://www.kentbank.hr/1730/prigovori
- putem usluge Internet bankarstva (e-Kent) ako ju imate ugovorenu.

Prigovor minimalno treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime fizičke osobe te OIB),
- detaljan opis događaja ili sporne situacije uz dostavu cjelokupne dostupne dokumentacije vezane uz prigovor,
- e-mail adresu ili poštansku adresu za dostavu odgovora na prigovor.

Banka u svojim poslovnicama i na internet stranici www.kentbank.hr osigurava obavijesti o mogućnosti i načinu podnošenja pisanih prigovora, kao i obrazac za podnošenje prigovora.

Način podnošenja prigovora, kao i postupak rješavanja i rokovi očitovanja Banke na podnesen prigovor detaljno su definirani dokumentom Politika upravljanja prigovorima koja se nalazi u knjizi akata u poslovnici Banke, kao i na Internet stranici Banke www.kentbank.hr.

Banka će Klijentu dostaviti odgovor pisanim putem najkasnije u roku 10 (deset) dana od zaprimanja prigovora, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Klijenta, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor na prigovor u roku 10 (deset) dana iz

razloga koji su izvan njezine kontrole, Banka je dužna u roku 10 (deset) dana dostaviti Klijentu privremeni odgovor u kojemu navodi razlog kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Klijent zaprimiti odgovor, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora. Banka će u konačnom odgovoru na prigovor uputiti Klijenta na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, kao i na tijela nadležna za alternativno rješavanje potrošačkih sporova (primjerice Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, adresa: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, internetska adresa: https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje). KentBank d.d. dužna je sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji bi se vodio u povodu Vašeg prijedloga za mirenje. Nagodba sklopljena u postupku mirenja može steći svojstvo ovršne isprave pod uvjetima propisanim važećim propisima Republike Hrvatske.

Sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta, Klijent i Banka nastojat će rješavati sporazumno, u protivnom bit će mjerodavno hrvatsko pravo, a nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta vezanih za obradu osobnih podataka, primjenjuju se odredbe i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i dijela iz točke 3. Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. s potrošačima, kao i iz Izjava o privatnosti za ugovaranje i vođenje transakcijskog računa, dopuštenog prekoračenja i kartica fizičkih osoba, dostupnih na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr te u poslovnicama Banke.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti dostupni su Korisniku transakcijskog računa u pisanom obliku na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr, kao i u svim poslovnicama Banke.

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjuju se zakonski i podzakonski propisi te javno dostupni akti Banke u poslovanju s potrošačima.

U slučaju kolizije odredbi ovih Općih uvjeta s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, primjenjivat će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskih propisa sve do usklađenja ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti dopunjuju posebne odredbe ugovorene između Banke i Klijenta za pojedini proizvod ili uslugu, bilo da su sadržane u samom ugovoru ili pripadajućim općim uvjetima i drugim aktima Banke. A ako se određene odredbe zaključenog ugovora između Banke i Klijenta za pojedini proizvod ili uslugu, odnosno odredbe pripadajućih posebnih općih uvjeta koji se primjenjuju za taj pojedini proizvod ili uslugu, razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, prednost u primjeni imaju ugovor i pripadajući posebni opći uvjeti.

Ako bi se neka od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno utvrdila ništetnom, to neće imati učinka na ostale odredbe ovih Općih uvjeta, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će Banka i Klijent ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je utvrđeno da je ništetna.

Komunikacija između Klijenta i Banke u vezi ovih Općih uvjeta odvijat će na hrvatskom jeziku.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2027.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama potrošačima u primjeni od 16.06.2026.

Zagreb, 17.11.2026.