

Uprava KentBank na sjednici 3. lipnja 2016. godine donosi sljedeću

O D L U K U

o naknadama u poslovanju sa stanovništvom

I. OPĆE ODREDBE

KentBank d.d. Zagreb prema ovoj Odluci obračunava i naplaćuje usluge koje obavlja svojim klijentima (građanima).

POSLOVANJE SA STANOVNIŠTVOM-NAKNADE			
		OSNOVICA OBRAČUNA	VISINA NAKNADE
1.	MULTIVALUTNI TEKUĆI RAČUN		
1.1.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
1.2.	Zatvaranje računa	račun	50,00 kn unutar 12 mj. Od otvaranja računa
1.3.	Usluga vođenja računa	račun	8,00 kn mjesečno
1.4.	Uplate u korist računa	iznos	bez naknade
1.5.	Isplata na teret računa	iznos	bez naknade
1.6.	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika	po opunomoćeniku	1,50 kn mjesečno
1.7.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	iznos	Bez naknade
2.	MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUN		
2.1.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
2.2.	Usluga vođenja računa	račun	5,00 kn mjesečno
2.3.	Uplate u korist računa	iznos	bez naknade
2.4.	Isplata na teret računa	iznos	bez naknade
2.5.	Korištenje tekućeg ili žiro računa od strane opunomoćenika	po opunomoćeniku	1,50 kn mjesečno
2.6.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	iznos	bez naknade
3.	IZVJEŠIVANJE – TRANSAKCIJSKI RAČUNI		
3.1.	Ispis prometa po multivalutnom tekućem računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	bez naknade
3.2.	Ispis prometa po multivalutnom žiro računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	bez naknade
3.3.	Ispis prometa po multivalutnom žiro i tekućem računu više od jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	5,00 kn
3.4.	Izdavanje potvrde o stanju po tekućem računu na zahtjev klijenta	iznos	20,00 kn
4.	TRAJNI NALOG NA TERET TEKUĆEG I ŽIRO RAČUNA POTROŠAČA		
1.4.1.	Ugovaranje trajnog naloga	iznos	bez naknade

1.4.2.	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar banke	iznos	0,3% od iznosa; minimalno 2,00 kn, maksimalno 50,00 kn
4.3.	Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar banke	iznos	bez naknade
4.4.	Pojedinačno izvršenje u korist računa u drugoj banci	iznos	0,3% od iznosa; minimalno 3,00 kn, max. 50,00kn
5.	DEBITNA KARTICA Maestro		
5.1.	Izdavanje kartice vlasniku	račun/kartica	0,00 kn
5.2.	Izdavanje kartice opunomoćeniku	račun/kartica	0,00 kn
5.3.	Reizdavanje istekom valjanosti	račun/kartica	0,00 kn
5.4.	Zamjena kartice	račun/kartica	25,00 kn
5.5.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	račun/kartica	20,00 kn
5.6.	Isplata na bankomatima KentBank	iznos	0,00 kn
5.7.	Isplata na bankomatima MBNET mreže – prve 3 transakcije u mjesecu*	iznos	0,00 kn
5.8.	Isplata na bankomatima MBNet mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu*	iznos	2% min 10,00 kn
5.9.	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže	iznos	2% min 15,00 kn
5.10.	Isplata na EFT POS MBNet mreže	iznos	2% min 10,00 kn
5.11.	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže	iznos	2% min 15,00 kn
5.12.	Isplata na bankomatima u Europi	iznos	3% min 15,00 kn
5.13.	Isplata na bankomatima izvan Europe	iznos	4% min 15,00 kn
5.14.	Isplata na EFT POS u Europi	iznos	3% min 15,00 kn
5.15.	Isplata na EFT POS izvan Europe	iznos	4% min 15,00 kn
5.16.	Plaćanje na POS uređajima	iznos	0,00 kn
5.17.	Plaćanje na rate (do 12 rata)	iznos	0,00 kn
5.18.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	po blokadi kartice	20,00 kn
5.19.	Hitna izrada kartice	jednokratno	100,00 kn
5.20.	Neosnovana reklamacija	po reklamaciji/iznos	5% min 30,00 kn
6.	KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA		
6.1.	Naknada za ugovaranje depozita	iznos	bez naknade
6.2.	Vođenje depozita	iznos	bez naknade
6.3.	Naknada za prijevremeni raskid ugovora (kod povlačenja depozita ugovorenih od 01.06.2015.)	iznos	50,00 kn
6.4.	Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	iznos	500,00 HRK
			100,00 EUR
			100,00 USD
			100,00 CHF
6.5.	Konverzija strane valute u drugu stranu	iznos	bez naknade

7.	PLATNI PROMET		
7.1.	NACIONALNE TRANSAKCIJE U KUNAMA		
7.1.1.	Plaćanje općom uplatnicom na šalteru Banke – gotovinsko plaćanje, papirni nalog	opća uplatnica	1% od iznosa; minimalno 7,00 kn, maksimalno 100,00 kn
7.1.2.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun fizičke osobe KentBank d.d. – bezgotovinsko interno plaćanje, papirni nalog	nalog	bez naknade
7.1.3.	Plaćanje/prijenos s računa fizičke osobe na račun izvan Banke – bezgotovinsko plaćanje, papirni nalog	nalog	0,3% od iznosa; minimalno 3,00 kn, maksimalno 50,00 kn
7.1.4.	Plaćanje uplatnicom s 2D BAR KODOM	opća uplatnica	2,90 kn po nalogu bez obzira na iznos uplate
7.2.	PLAĆANJE OPĆOM UPLATNICOM POJEDINIM POSLOVNIM SUBJEKTIMA PO POVLAŠTENIM NAKNADAMA		
7.2.1.	GRADSKA PLINARA ZAGREB, HEP (plin, struja, toplinarstvo)	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.2.	ZAGREBAČKI HOLDING, ZAGREBAČKI HOLDING Podružnica Čistoća, Podružnica	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.3.	HOLDING Podružnica Čistoća, Podružnica vodoopskrba i odvodnja	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.4.	VODOVOD d.o.o. Slavonski Brod, BROD PLIN	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.5.	HEP – PLIN OSIJEK, HEP TOPLINARSTVO OSIJEK, VODOVOD OSIJEK, UNIKOM OSIJEK	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.6.	HEP RIJEKA, CROATIA OSIGURANJE RIJEKA	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.7.	HEP PULA, PLINARA PULA, VODOVOD PULA, DJEČJI VRTIĆI PULA, HERCULANEA PULA	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.8.	P.A.K. Konstruktor d.o.o. Požega,	opća uplatnica	1,00 kn
7.2.9.	HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o., Poljička cesta 73, Split	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.10.	VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Biokovska 3, 21000 Split	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.11.	ČISTOĆA d.o.o., Put Plokita 81, 21000 Split	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.12.	VODOVOD DUBROVNIK d.o.o.	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.13.	DOMOUPRAVA DUBROVNIK d.o.o.	opća uplatnica	1,00 kn
7.2.14.	Dječji vrtići Dubrovnik	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.15.	Elektro Jug Dubrovnik	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.16.	RAČAN ELEKTRONIKA	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.17.	RTV pristojba HRT-u	opća uplatnica	1,00 kn
7.2.18.	HEP ELEKTRA Zadar, Vodovod d.o.o. Zadar, Čistoća d.o.o. Zadar	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.19.	Đuro Đaković Stan d.o.o, Slavonski Brod	opća uplatnica	1,00 kn
7.2.20.	Stano servis d.o.o. Sl.Brod	opća uplatnica	bez naknade
7.2.21.	DOM-AL d.o.o. Varaždin	opća uplatnica	1,00 kn

7.2.22.	Upravitelj d.o.o. Split	opća uplatnica	bez naknade
7.2.23.	Direkcija za stanovanje d.o.o. Split	opća uplatnica	bez naknade
7.2.24.	FUGGER d.o.o. Zagreb	opća uplatnica	bez naknade
7.2.25.	MONEL d.o.o. Zagreb	opća uplatnica	1,00 kn
7.2.26.	Graditelj stan d.o.o. Rijeka	opća uplatnica	bez naknade
7.2.27.	Komunalac Požega	opća uplatnica	1,00 kn
7.2.28.	Sve opće uplatnice koje se uplaćuju u korist humanitarnih organizacija i udruga	opća uplatnica	bez naknade
7.3.	NACIONALNE I PREKOGRANIČNE TRANSAKCIJE U EUR		
7.3.1	Plaćanje/prijenos izvan banke - gotovinsko i bezgotovinsko, papirni i elektronski nalog	nalog	0,30% od iznosa; minimalno 8,00 EUR, maksimalno 90,00 EUR
7.3.2.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun fizičke osobe u KentBank – bezgotovinsko interno plaćanje, papirni i elektronski nalog	nalog	bez naknade
7.4.	NACIONALNE I PREKOGRANIČNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR		
7.4.1	Plaćanje/prijenos izvan banke - gotovinsko i bezgotovinsko, papirni i elektronski nalog	nalog	0,30% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 700,00 kn + naknada za SWIFT
7.4.2.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun fizičke osobe u KentBank – bezgotovinsko interno plaćanje, papirni i elektronski nalog	nalog	bez naknade
7.5.	MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE		
7.4.1	Plaćanje/prijenos izvan banke - gotovinsko i bezgotovinsko, papirni i elektronski nalog	nalog	0,40% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 700,00 kn + naknada za SWIFT
8.	POSLOVI S GOTOVINOM		
8.1.	Otkup i prodaja efektivne valute	iznos	bez naknade
8.2.	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti HRK za sve valute)	iznos	0,25% od iznosa za iznose veće od 75.000,00 HRK
8.3.	Isplate u gotovini u iznosu većem od 30.000 EUR protuvrijednosti bilo koje valute	iznos	0,20% od iznosa isplate
9.	OSTALO		
9.1.	HROK na posebni zahtjev klijenta	iznos	20,00kn + PDV +TROŠAK HROK-a
9.2.	Naknada za SWIFT	iznos	60,00 kn
9.3.	Naknada za hitno izvršenje naloga u stranoj valuti	iznos	100,00 kn
9.4.	Transferna naknada od posredničke banke	nalog	Stvarni trošak naknade posredničke banke
9.5.	Potvrde o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta	iznos	5,00 kn po stranici
9.6.	Izdavanje raznih potvrda i izjava	iznos	50,00 kn + PDV
9.7.	Deponiranje novčanih	iznos	30,00 kn

	sredstava u svrhu osnivačkog pologa/dokapitalizacije		
9.8.	Izdavanje preslika originalne dokumentacije	iznos	0,30 kn po stranici
9.9.	Isplata plaća djelatnika poduzeća	iznos	bez naknade
10.	REKLAMACIJE		
10.1.	Neutemeljena reklamacija klijenta na financijske transakcije	iznos	50,00 kn
10.2.	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršnom nalogu za plaćanje	iznos	2% od iznosa naloga; minimalno 10,00 kn; maksimalno 200,00 kn
11.	NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE		
11.1.	Naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita osim ako Odlukom Uprave Banke nije odlučeno drugačije	jednokratno	0,00% do 3,00% jednokratno (od iznosa kredita)
11.2.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita građanima (obračunava se na kredite isplaćene do 31.12.2009.) osim ako Odlukom Uprave Banke nije odlučeno drugačije	jednokratno	3% na preostali iznos nedospjele glavnice
11.3.	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	jednokratno	100,00 kn
11.4.	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	jednokratno	bez naknade
11.5.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćanje roka otplate kredita)	jednokratno	1%; minimalno 200,00 kn maksimalno 1.500,00 kn
11.6.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	jednokratno	1%; minimalno 200,00 kn maksimalno 1.500,00 kn
11.7.	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	jednokratno	1%; minimalno 500,00 kn, maksimalno 2.000,00 kn
11.8.	Promjena vrste kreditnog proizvoda (npr. konverzija)	jednokratno	500,00 kn
11.9.	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog / založnog dužnika)	po promjeni, jednokratno	1% od iznosa nedospjele glavnice; minimalno 500,00 kn, maksimalno 2.000,00 kn
11.10.	Promjena ili prijevremeno brisanje instrumenata osiguranja	po promjeni, jednokratno	0,8% od iznosa nedospjele glavnice; minimalno 100,00 kn, maksimalno 500,00 kn
11.11.	Moratorij (6 i 12 mjeseci)	jednokratno	6 mj. – 200,00 kn 12 mj. – 400,00 kn
11.12.	Izdavanje pisma namjere za izdavanje brisovnog očitovanja, Izjave o povratu prava vlasništva	jednokratno	200,00 kn
11.13.	Izdavanje Brisovnog očitovanja	jednokratno	50,00 kn + stvarni trošak (javnobilježnička ovjera)
11.14.	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju	jednokratno	100,00 kn

	dodatne zabilježbe / Potvrde o otplati / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke		
11.15.	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	jednokratno	10,00 kn
11.16.	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
11.17.	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
11.18.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	jednokratno	100,00 kn (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
11.19.	Naknada za izdavanje Potvrde o stanju duga	jednokratno	50,00 kn + PDV
12.	MasterCard kreditna kartica (charge i revolving)		
12.1.	Upisnina - osnovni korisnik	račun/kartica	100,00 kn
12.2.	Upisnina - dodatni korisnik	račun/kartica	50,00 kn
12.3.	Mjesečna članarina - osnovni korisnik	račun/kartica	13,00 kn
12.4.	Mjesečna članarina - dodatni korisnik	račun/kartica	7,00 kn
12.5.	Reizdavanje istekom valjanosti	račun/kartica	0,00 kn
12.6.	Zamjena kartice	račun/kartica	50,00 kn
12.7.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	račun/kartica	20,00 kn
12.8.	Isplata na bankomatima Banke	iznos	2,50% min 20,00 kn
12.9.	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH	iznos	3,00% min 20,00 kn
12.10.	Isplata na bankomatima banaka u inozemstvu	iznos	3,00% min 40,00 kn
12.11.	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka	iznos	3,00% min 20,00 kn
12.12.	Isplata na EFT POS uređajima banaka u inozemstvu	iznos	3,00% min 40,00 kn
12.13.	Plaćanje na prodajnim mjestima	iznos	0,00 kn
12.14.	Hitna izrada kartice	jednokratno	100,00 kn
12.15.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	po blokadi kartice	20,00 kn
12.16.	Neopravdana reklamacija	po reklamaciji/iznos	5% min 30,00 kn
13.	USLUGE INTERNET BANKARSTVA		
13.1.	Upisnina	iznos	bez naknade
13.2.	Mjesečna naknada za uslugu Internet bankarstva	iznos	8,00 kn po korisničkom broju
13.3.	Eksterni nalozi za prijenos	iznos	1,10 kn po nalogu
13.4.	Interni nalozi za prijenos	iznos	Bez naknade
13.5.	Promjena podataka na pristupnici	iznos	10,00 kn po promjeni
13.6.	Ponovno generiranje stalnog PIN-a	iznos	25,00 kn
14.	USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA		
14.1.	Upisnina	iznos	bez naknade
14.2.	Mjesečna naknada za uslugu mobilnog bankarstva	iznos	bez naknade
14.3.	Eksterni nalozi za prijenos	iznos	1,10 kn
14.4.	Interni nalozi za prijenos	iznos	bez naknade
15.	NAKNADE ZA IZNAJMLJIVANJE SEFOVA		
15.1.	Zapremina sefa	Razdoblje najma 1 mjesec; 6 mjeseci; 12 mjeseci	
15.2.	Sef A/ 6x30x48 cm/	30,00 kn; 100,00 kn; 180,00 kn; + PDV	
15.3.	Sef B/ 9x30x48 cm/	40,00 kn; 110,00 kn; 200,00 kn; + PDV	

15.4.	Sef C/15x30x48 cm/	60,00 kn; 130,00 kn; 240,00 kn; + PDV
15.5.	Sef D/21x30x48 cm/	70,00 kn; 150,00 kn; 280,00 kn; + PDV
15.6.	Sef E/30x30x48 cm/	90,00 kn; 170,00 kn; 310,00 kn; + PDV

Napomena: Isplate na blagajni Banke u iznosu većem od 5.000 € ili u odgovarajućoj protuvrijednosti druge valute potrebno je najaviti Banci 3 (tri) radna dana prije isplate.

II. ZAVRŠNE ODREDBE

Osim naknada iz ove Odluke, Banka može obračunavati i naplatiti od klijenata i naknade FINA, HNB, Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, a ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji.

Uz naknade te pojedine usluge Banka može obračunati i stvarne troškove i to:

- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- taksu, poreze i slično koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani, a utvrđeni su Ugovorom između Banke i korisnika usluge.

Naknade iz ove Odluke ugovaraju se promjenjivo, pa kod zaključenja posla kod kojeg se naknada naplaćuje višekratno klijent ugovorom preuzima obvezu prema važećoj Odluci o visini naknade, čime prihvaća i sve naknadne izmjene i dopune Odluke.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom u vrijeme zaključenja ugovora.

Naknade navedene pod točkom 11.3. do 11.18. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 01.06.2015.

Odluka o naknadama je sastavni dio okvirnog ugovora.

Ova Odluka o naknadama primjenjuje se od 13.06.2016 (originalno je usvojena 12.04.2016, a dopune usvojene 03. lipnja 2016. se odnose na platne transakcije koje se mijenjaju danom migracije na SEPA platnu shemu).

Uprava Banke može ovisno o svom poslovnom interesu, značenju posla, tržišnim uvjetima, utvrditi drugačiju visinu naknade od visine navedene u ovoj Odluci.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 13.06.2016.

Stupanjem na snagu i početkom primjene ove Odluke prestaje se primjenjivati Odluka o naknadama za usluge od 04.06.2016.

U Zagreb, 03.06.2016.