

Uprava KentBank na sjednici 10. studenoga 2015. godine donosi sljedeću

ODLUKU

o naknadama u poslovanju sa stanovništvom

I. OPĆE ODREDBE

KentBank d.d. Zagreb prema ovoj Odluci obračunava i naplaćuje usluge koje obavlja svojim klijentima (građanima).

POSLOVANJE SA STANOVNIŠTVOM – NAKNADE			
1.	TRANSAKCIJSKI RAČUNI	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE
1.1.	MULTIVALUTNI TEKUĆI RAČUN		
1.1.1.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
1.1.2.	Zatvaranje računa	račun	50,00 kn unutar 12 mj. od otvaranja računa
1.1.3.	Usluga vođenja računa	račun	7,00 kn
1.1.4.	Uplate u korist računa	iznos	bez naknade
1.1.5.	Isplata na teret računa	iznos	bez naknade
1.2.	MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUN		
1.2.1.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
1.2.2.	Usluga vođenja računa	račun	5,00 kn
1.2.3.	Uplate u korist računa	iznos	bez naknade
1.2.4.	Isplata na teret računa	iznos	bez naknade
1.2.5.	Korištenje tekućeg ili žiro računa od strane jednog opunomoćenika	iznos	1,50 kn po opunomoćeniku mjesečno
1.2.6.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	iznos	bez naknade
1.3.	IZVJEŠĆIVANJE – TRANSAKCIJSKI RAČUNI		
1.3.1.	Ispis prometa po multivalutnom tekućem računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	bez naknade
1.3.2.	Ispis prometa po multivalutnom žiro računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	bez naknade
1.3.3.	Ispis prometa po multivalutnom žiro i tekućem računu više od jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	5,00 kn
1.3.4.	Izdavanje potvrde o stanju po tekućem računu na zahtjev klijenta	iznos	20,00 kn
1.4.	TRAJNI NALOG NA TERET TEKUĆEG I ŽIRO RAČUNA POTROŠAČA		
1.4.1.	Ugovaranje trajnog naloga	iznos	bez naknade
1.4.2.	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke	iznos	0,3% od iznosa; minimalno 2,00 kn, maksimalno 50,00 kn
1.4.3.	Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke	iznos	bez naknade
1.4.4.	Pojedinačno izvršenje u korist računa u drugoj banci	iznos	0,3% od iznosa; minimalno 3,00 kn, maksimalno 50,00 kn
1.5.	DEBITNA KARTICA Maestro		
1.5.1.	Izdavanje kartice vlasniku	račun/kartica	0,00 kn
1.5.2.	Izdavanje kartice opunomoćeniku	račun/kartica	0,00 kn
1.5.3.	Reizdavanje istekom valjanosti	račun/kartica	0,00 kn
1.5.4.	Zamjena kartice	račun/kartica	25,00 kn

1.5.5.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	račun/kartica	20,00 kn
1.5.6.	Isplata na bankomatima KentBank	iznos	0,00 kn
1.5.7.	Isplata na bankomatima MBNET mreže - prve 3 transakcije u mjesecu *	iznos	0,00 kn
1.5.8.	Isplata na bankomatima MBNet mreže - nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu*	iznos	2% min 10,00 kn
1.5.9.	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže	iznos	2% min 15,00 kn
1.5.10.	Isplata na EFT POS MBNet mreže	iznos	2% min 10,00 kn
1.5.11.	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže	iznos	2% min 15,00 kn
1.5.12.	Isplata na bankomatima u Europi	iznos	3% min 15,00 kn
1.5.13.	Isplata na bankomatima izvan Europe	iznos	4% min 15,00 kn
1.5.14.	Isplata na EFT POS u Europi	iznos	3% min 15,00 kn
1.5.15.	Isplata na EFT POS izvan Europe	iznos	4% min 15,00 kn
1.5.16.	Plaćanje na POS uređajima	iznos	0,00 kn
1.5.17.	Plaćanje na rate (do 12 rata)	iznos	0,00 kn
1.5.18.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	po blokadi kartice	20,00 kn
1.5.19.	Hitna izrada kartice	jednokratno	100,00 kn
1.5.20.	Neosnovana reklamacija	po reklamaciji/iznos	5% min 30,00 kn
2.	KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA		
2.1.	Naknada za ugovaranje depozita	iznos	bez naknade
2.2.	Vođenje depozita	iznos	bez naknade
2.3.	Naknada za prijevremeni raskid ugovora (kod povlačenja depozita ugovorenih od 01.06.2015.)	iznos	50,00 kn
2.4.	Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	iznos	500,00 HRK 100,00 EUR 100,00 USD 100,00 CHF
2.5.	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	iznos	bez naknade
3.	PLATNI PROMET		
3.1.	KUNSKA PLAĆANJA – PLATNI PROMET U ZEMLJI		
3.1.1.	Plaćanje općom uplatnicom na šalteru Banke	opća uplatnica	1% od iznosa; minimalno 5,00 kn, maksimalno 100,00 kn
3.1.2.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun KentBank d.d.	nalog	bez naknade
3.1.3.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun izvan Banke u domaćoj valuti	nalog	0,3% od iznosa; minimalno 3,00 kn, maksimalno 50,00 kn
3.1.4.	Plaćanje uplatnicom s 2D BAR KODOM	opća uplatnica	2,80 kn po nalogu bez obzira na iznos uplate
3.2.	PLAĆANJE OPĆOM UPLATNICOM POJEDINIM POSLOVNIM SUBJEKTIMA PO POVLAŠTENIM NAKNADAMA		
3.2.1.	GRADSKA PLINARA ZAGREB, HEP (plin, struja, toplinarstvo)	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.2.	ZAGREBAČKI HOLDING, ZAGREBAČKI HOLDING Podružnica Čistoća, Podružnica vodoopskrba i odvodnja	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.3.	ĐURO ĐAKOVIĆ STAN d.o.o. VODOVOD d.o.o. Slavonski Brod, BROD PLIN d.o.o.	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.4.	HEP – PLIN OSIJEK, HEP TOPLINARSTVO OSIJEK, VODOVOD OSIJEK, UNIKOM OSIJEK	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.5.	HEP RIJEKA, CROATIA OSIGURANJE RIJEKA	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.6.	HEP PULA, PLINARA PULA, VODOVOD PULA, DJEČJI VRTIĆI PULA, HERCULANEA PULA	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.7.	P.A.K. Konstruktor d.o.o. Požega, Komunalac Požega d.o.o.	opća uplatnica	1,00 kn

3.2.8.	HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o., Poljička cesta 73, Split	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.9.	VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o., Biokovska 3, 21000 Split	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.10.	ČISTOĆA d.o.o., Put Plokita 81, 21000 Split	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.11.	VODOVOD DUBROVNIK d.o.o.	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.12.	DOMOUPRAVA DUBROVNIK d.o.o.	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.13.	Dječji vrtići Dubrovnik	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.14.	Elektro Jug Dubrovnik	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.15.	RAČAN ELEKTRONIKA	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.16.	RTV pristojba HRT-u	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.17.	HEP ELEKTRA Zadar, Vodovod d.o.o. Zadar, Čistoća d.o.o. Zadar	opća uplatnica	1,00 kn
3.2.18.	Sve opće uplatnice koje se uplaćuju u korist humanitarnih organizacija i udruga	opća uplatnica	bez naknade
3.3.	DEVIZNI PLATNI PROMET		
3.3.1.	NALOZI ZA PLAĆANJE U STRANOJ VALUTI, MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE		
3.3.1.1.	Međunarodne transakcije	nalog	0,4% od iznosa; minimalno 60,00kn, maksimalno 700,00 kn
3.3.2.	NALOZI ZA PLAĆANJE U STRANOJ VALUTI, PREKOGRANIČNE PLATNE TRANSAKCIJE		
3.3.2.1.	Prekogranične transakcije	nalog	0,3% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 700,00 kn
3.3.2.2.	Nacionalne transakcije u stranoj valuti	nalog	0,3% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 700,00 kn
3.3.2.3.	Transferna naknada od posredničke banke	iznos	stvarni trošak naknade posredničke banke
4.	POSLOVI S GOTOVINOM		
4.1.	Otkup i prodaja efektivne valute	iznos	bez naknade
4.2.	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti HRK za sve valute)	iznos	0,25% od iznosa za iznose veće od 75.000,00 HRK
4.3.	Isplate u gotovini u iznosu većem od 60.000 EUR protuvrijednosti bilo koje valute	iznos	0,20% od iznosa isplate
5.	OSTALO		
5.1.	HROK na posebni zahtjev klijenta	iznos	20,00kn + PDV +TROŠAK HROK-a
5.2.	Naknada za SWIFT	iznos	60,00 kn
5.3.	Naknada za hitno izvršenje naloga u stranoj valuti	iznos	100,00 kn
5.4.	Potvrde o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta	iznos	5,00 kn po stranici
5.5.	Izdavanje raznih potvrda i izjava	iznos	50,00 kn + PDV
5.6.	Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog pologa/ dokapitalizacije	iznos	30,00 kn
5.7.	Izdavanje preslika originalne dokumentacije	iznos	0,30 kn po stranici
5.8.	Isplata plaća djelatnika poduzeća	iznos	bez naknade
6.	REKLAMACIJE		
6.1.	Neutemeljena reklamacija klijenta na financijske transakcije	iznos	50,00 kn
6.2.	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	iznos	2% od iznosa naloga; minimalno 10,00 kn; maksimalno 200,00 kn
7.	NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE		
7.1.	Naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita osim ako Odlukom Uprave Banke nije odlučeno drugačije	jednokratno	0,00% do 3,00% jednokratno (od iznosa kredita)
7.2.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita građanima (obračunava se na kredite isplaćene do 31.12.2009.) osim ako Odlukom	jednokratno	3% na preostali iznos nedospjele glavnice

	Uprave Banke nije odlučeno drugačije		
7.3.	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	jednokratno	100,00 kn
7.4.	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	jednokratno	bez naknade
7.5.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	jednokratno	1%; minimalno 200,00 kn maksimalno 1.500,00 kn
7.6.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	jednokratno	1%; minimalno 200,00 kn maksimalno 1.500,00 kn
7.7.	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	jednokratno	1%; minimalno 500,00 kn maksimalno 2.000,00 kn
7.8.	Promjena vrste kreditnog proizvoda (npr. konverzija)	jednokratno	500,00 kn
7.9.	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog / založnog dužnika)	po promjeni, jednokratno	1% od iznosa nedospjele glavnice; minimalno 500,00 kn, maksimalno 2.000,00 kn
7.10.	Promjena ili prijevremeno brisanje instrumenata osiguranja	po promjeni, jednokratno	0,8% od iznosa nedospjele glavnice; minimalno 100,00 kn, maksimalno 500,00 kn
7.11.	Moratorij (6 i 12 mjeseci)	jednokratno	6 mj. – 200,00 kn 12 mj. – 400,00 kn
7.12.	Izdavanje pisma namjere za izdavanje brisovnog očitovanja, Izjave o povratu prava vlasništva	jednokratno	200,00 kn
7.13.	Izdavanje Brisovnog očitovanja	jednokratno	50,00 kn + stvarni trošak (javnobilježnička ovjera)
7.14.	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Potvrde o otplati / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	jednokratno	100,00 kn
7.15.	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	jednokratno	10,00 kn
7.16.	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
7.17.	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
7.18.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	jednokratno	100,00 kn (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
7.19.	Naknada za izdavanje Potvrde o stanju duga po kreditu	jednokratno	50,00 kn + PDV
8.	MasterCard kreditna kartica (charge i revolving)		
8.1.	Upisnina - osnovni korisnik	račun/kartica	100,00 kn
8.2.	Upisnina - dodatni korisnik	račun/kartica	50,00 kn
8.3.	Mjesečna članarina - osnovni korisnik	račun/kartica	13,00 kn
8.4.	Mjesečna članarina - dodatni korisnik	račun/kartica	7,00 kn
8.5.	Reizdavanje istekom valjanosti	račun/kartica	0,00 kn
8.6.	Zamjena kartice	račun/kartica	50,00 kn
8.7.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	račun/kartica	20,00 kn
8.8.	Isplata na bankomatima Banke	iznos	2,50% min 20,00 kn
8.9.	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH	iznos	3,00% min 20,00 kn
8.10.	Isplata na bankomatima banaka u inozemstvu	iznos	3,00% min 40,00 kn
8.11.	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka u RH	iznos	3,00% min 20,00 kn

8.12.	Isplata na EFT POS uređajima banaka u inozemstvu	iznos	3,00% min 40,00 kn
8.13.	Plaćanje na prodajnim mjestima	iznos	0,00 kn
8.14.	Hitna izrada kartice	jednokratno	100,00 kn
8.15.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	po blokadi kartice	20,00 kn
8.16.	Neopravdana reklamacija	po reklamaciji/iznos	5% min 30,00 kn
9.	USLUGE INTERNET BANKARSTVA		
9.1.	Upisnina	iznos	bez naknade
9.2.	Mjesečna naknada za uslugu Internet bankarstva	iznos	7,00 kn po korisničkom broju
9.3.	Eksterni nalozi za prijenos	iznos	1,10 kn po nalogu
9.4.	Interni nalozi za prijenos	iznos	0,20 kn po nalogu
9.5.	Promjena podataka na pristupnici	iznos	10,00 kn po promjeni
9.6.	Ponovno generiranje stalnog PIN-a	iznos	25,00 kn
10.	USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA		
10.1.	Upisnina	iznos	bez naknade
10.2.	Mjesečna naknada za uslugu mobilnog bankarstva	iznos	bez naknade
10.3.	Eksterni nalozi za prijenos	iznos	1,10 kn
10.4.	Interni nalozi za prijenos	iznos	0,20 kn
11.	NAKNADE ZA IZNAJMLJIVANJE SEFOVA		
11.1.	Zapremina sefa	Razdoblje najma 1 mjesec; 6 mjeseci; 12 mjeseci	
11.1.1.	Sef A/ 6x30x48 cm/	30 kn; 100,00 kn; 180,00 kn; + PDV	
11.1.2.	Sef B/ 9x30x48 cm/	40,00 kn; 110,00 kn; 200,00 kn; + PDV	
11.1.3.	Sef C/15x30x48 cm/	60,00 kn; 130,00 kn; 240,00 kn; + PDV	
11.1.4.	Sef D/21x30x48 cm/	70,00 kn; 150,00 kn; 280,00 kn; + PDV	
11.1.5.	Sef E/30x30x48 cm/	90,00 kn; 170,00 kn; 310,00 kn; + PDV	

II. ZAVRŠNE ODREDBE

Osim naknada iz ove Odluke, Banka može obračunavati i naplatiti od klijenata i naknade FINA, HNB, Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, a ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji.

Uz naknade te pojedine usluge Banka može obračunati i stvarne troškove i to:

- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- taksu, poreze i slično koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani, a utvrđeni su Ugovorom između Banke i korisnika usluge.

Naknade iz ove Odluke ugovaraju se promjenjivo, pa kod zaključenja posla kod kojeg se naknada naplaćuje višekratno klijent ugovorom preuzima obvezu prema važećoj Odluci o visini naknade, čime prihvaća i sve naknadne izmjene i dopune Odluke.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom u vrijeme zaključenja ugovora.

Naknade navedene pod točkom 7.3. do 7.18. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 01.06.2015.

Odluka o naknadama je sastavni dio okvirnog ugovora, stoga će Odluka o naknadama u poslovanju sa stanovništvom biti objavljena minimalno 60 dana prije primjene.

Uprava Banke može ovisno o svom poslovnom interesu, značenju posla, tržišnim uvjetima, utvrditi drugačiju visinu naknade od visine navedene u ovoj Odluci.

Ova Odluka stupa primjenjuje se od 10.12.2015., a izmjena se odnosi isključivo na uvođenje naknada po novim proizvodima (debitnim i kreditnim karticama Banke). Visina prethodno definiranih naknada nije se mijenjala.

Stupanjem na snagu i početkom primjene ove Odluke prestaje se primjenjivati Odluka o naknadama za usluge od 13.08.2015.

U Zagrebu, 10.11.2015.