

Uprava KentBank na sjednici **19. prosinca 2017.** godine donosi sljedeću

O D L U K U

o naknadama u poslovima s potrošačima

I. OPĆE ODREDBE

KentBank d.d. Zagreb prema ovoj Odluci obračunava i naplaćuje usluge koje obavlja svojim klijentima (građanima).

POSLOVANJE SA STANOVNIŠTVOM-NAKNADE			
		OSNOVICA OBRAČUNA	VISINA NAKNADE
1.	MULTIVALUTNI TEKUĆI RAČUN		
1.1.	Otvaranje računa	jednokratno	0,00 kn
1.2.	Zatvaranje računa	jednokratno	50,00 kn unutar 12 mj. Od otvaranja računa
1.3.	Usluga vođenja računa ¹ bez ugovorenog prekoračenja	mjesečno	9,00 kn
1.3.1	Usluga vođenja računa po kojemu je ugovoreno dopušteno prekoračenje	mjesečno	0,00 kn
1.4.	Uplate u korist računa	iznos	0,00 kn
1.5.	Isplata na teret računa	iznos	0,00 kn
1.6.	Korištenje tekućeg računa od strane opunomoćenika	po opunomoćeniku	2,00 kn mjesečno
1.7.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	Iznos	0,00 kn
1.8.	Ugovaranje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ	jednokratno	0,00 kn
1.9.	Vođenje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ	mjesečno	0,00 kn
1.10.	Zatvaranje paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ	jednokratno	0,00 kn
1.11.	Promjena po paketu inicirana od strane Klijenta	jednokratno	0,00 kn
1.12	Studentski paket	mjesečno	0,00 kn
2.	MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUN		
2.1.	Otvaranje računa	jednokratno	0,00 kn
2.2.	Usluga vođenja računa ²	mjesečno	7,00 kn
2.3.	Uplate u korist računa	iznos	0,00 kn
2.4.	Isplata na teret računa	iznos	0,00 kn
2.5.	Korištenje tekućeg ili žiro računa od strane opunomoćenika	po opunomoćeniku	2,00 kn mjesečno

¹ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja računa i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

² Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja računa i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

2.6.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	iznos	0,00 kn
3.	IZVJEŠĆIVANJE – TRANSAKCIJSKI RAČUNI		
3.1.	Ispis prometa po multivalutnom tekućem računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	0,00 kn
3.2.	Ispis prometa po multivalutnom žiro računu jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	0,00 kn
3.3.	Ispis prometa po multivalutnom žiro i tekućem računu više od jednom mjesečno na zahtjev klijenta	iznos	5,00 kn
3.4.	Izdavanje potvrde o stanju po tekućem računu na zahtjev klijenta	iznos	20,00 kn
4.	TRAJNI NALOG NA TERET TEKUĆEG I ŽIRO RAČUNA POTROŠAČA		
4.1.	Ugovaranje trajnog naloga	iznos	0,00 kn
4.2.	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar banke	iznos	0,3% od iznosa; minimalno 2,00 kn, maksimalno 50,00 kn
4.3.	Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar banke	iznos	0,00 kn
4.4.	Pojedinačno izvršenje u korist računa u drugoj banci	iznos	0,3% od iznosa; minimalno 3,00 kn, max. 50,00kn
5.	DEBITNA KARTICA Maestro		
5.1.	Izdavanje kartice vlasniku	račun/kartica	0,00 kn
5.2.	Izdavanje kartice opunomoćeniku	račun/kartica	0,00 kn
5.3.	Reizdavanje istekom valjanosti	račun/kartica	0,00 kn
5.4.	Zamjena kartice	račun/kartica	25,00 kn
5.5.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	račun/kartica	20,00 kn
5.6.	Isplata na bankomatima KentBank	iznos	0,00 kn
5.7.	Isplata na bankomatima MBNET mreže – prve 3 transakcije u mjesecu	iznos	0,00 kn
5.8.	Isplata na bankomatima MBNet mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu ³	iznos	2% min 10,00 kn
5.9.	Isplata na bankomatima izvan MBNet mreže	iznos	2% min 15,00 kn
5.10.	Isplata na EFT POS MBNet mreže	iznos	2% min 10,00 kn
5.11.	Isplata na EFT POS izvan MBNet mreže	iznos	2% min 15,00 kn
5.12.	Isplata na bankomatima u Europi	iznos	3% min 15,00 kn

³ Tarifni stavak Isplata na bankomatima MBNET mreže – nakon 3 besplatne transakcije u mjesecu ne odnosi se na Korisnike Paketa Baš TO, Baš SVE, Sve i JOŠ, korisnici navedenih Paketa ostvaruju pravo na dodatne besplatne transakcije u odnosu na stavak 5.7. i to Korisnik Paketa Baš TO i Baš SVE – dodatne 3 besplatne transakcije isplate na bankomatima MBNET mjesečno, a Korisnici Paketa Sve i JOŠ – dodatne 4 besplatne transakcije isplate na bankomatima MBNET mjesečno

5.13.	Isplata na bankomatima izvan Europe	iznos	4% min 15,00 kn
5.14.	Isplata na EFT POS u Europi	iznos	3% min 15,00 kn
5.15.	Isplata na EFT POS izvan Europe	iznos	4% min 15,00 kn
5.16.	Plaćanje na POS uređajima	iznos	0,00 kn
5.17.	Plaćanje na rate (do 12 rata)	iznos	0,00 kn
5.18.	Podizanje gotovine na bankomatu na rate	jednokratno	usluga nije dostupna
5.19.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	po blokadi kartice	20,00 kn
5.20.	Hitna izrada kartice	jednokratno	100,00 kn
5.21.	Neosnovana reklamacija	po reklamaciji/iznos	5% min 30,00 kn
6.	KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA		
6.1.	Naknada za ugovaranje depozita	iznos	0,00 kn
6.2.	Vođenje depozita	iznos	0,00 kn
6.3.	Naknada za prijevremeni raskid ugovora (kod povlačenja depozita ugovorenih od 01.06.2015.)	iznos	50,00 kn
6.4.	Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	iznos	500,00 HRK
			100,00 EUR
			100,00 USD
6.5.	Konverzija strane valute u drugu stranu	iznos	0,00 kn
7.	PLATNI PROMET		
7.1.	NACIONALNE TRANSAKCIJE U KUNAMA		
7.1.1.	Plaćanje općom uplatnicom na šalteru Banke – gotovinsko plaćanje, papirni nalog ⁴	opća uplatnica	1% od iznosa; minimalno 7,00 kn, maksimalno 100,00 kn
7.1.2.	Plaćanje/prijenos među računima fizičkih osoba otvorenih u KentBank d.d. – bezgotovinsko interno plaćanje, papirni nalog	nalog	0,00 kn
7.1.3.	Plaćanje/prijenos s računa fizičke osobe na račun izvan Banke – bezgotovinsko plaćanje, papirni nalog ⁴	nalog	0,3% od iznosa; minimalno 3,00 kn, maksimalno 50,00 kn
7.1.4.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun poslovnih subjekata u KentBank d.d. – bezgotovinsko interno plaćanje, papirni nalog	nalog	0,3% od iznosa; minimalno 2,00 kn, maksimalno 50,00 kn
7.1.5.	Plaćanje uplatnicom s 2D BAR KODOM	opća uplatnica	2,90 kn po nalogu bez obzira na iznos uplate
7.1.6.	Plaćanje „općom uplatnicom“ u HRK – elektronski nalog (Internet i mobilno bankarstvo) ⁵	nalog	1,10 kn
7.1.7.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun fizičke osobe KentBank d.d. – bezgotovinsko	nalog	0,00 kn

⁴ Naknada se ne naplaćuje u slučaju prijenosu sredstava oročenog depozita i isplaćenog kredita na račun izvan Banke

⁵ Korisnik Paketa ostvaruje pravo na određeni broj besplatnih plaćanja mjesečno, elektronskim putem u HRK i to: Paket Baš TO – 3 plaćanja bez naplate naknade, Paket Baš SVE i Paket Sve i JOŠ – 4 plaćanja bez naplate naknade

	interno plaćanje, elektronski nalog (Internet i mobilno bankarstvo)		
7.1.8.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun poslovnih subjekata u KentBank d.d. – bezgotovinsko interno plaćanje, elektronski nalog (Internet i mobilno bankarstvo)	nalog	0,00 kn
7.1.9.	Hitno izvršenje naloga u kunama (HSVP)	nalog	50,00 kn
7.1.10.	Uplata fizičkih osoba u korist računa fizičkih i pravnih osoba preko Agenta	nalog	3,00 kn
7.1.11.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja	nalog	2,00 kn
7.1.12.	Zadavanje, izmjena i ukidanje posebnih uvjeta izvršenja	iznos	10,00 kn po izmjeni
7.1.13.	Pribavljanje kopije suglasnosti	iznos	20,00 kn
7.2.	PLAĆANJE OPĆOM UPPLATNICOM POJEDINIM POSLOVNIM SUBJEKTIMA PO POVLAŠTENIM NAKNADAMA		
7.2.1.	Plaćanje općom uplatnicom pojedinim poslovnim subjektima*	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.2.	Uplate u korist žiro-računa Stambene zgrade otvorenog u KentBank d.d. - pod upravljanjem**	opća uplatnica	0,00 kn
7.2.3.	Uplate u korist žiro-računa Stambene zgrade otvorenog u KentBank d.d. - pod upravljanjem***	opća uplatnica	1,00 kn
7.2.4.	Uplate u korist žiro-računa Stambene zgrade otvorenog u KentBank d.d. - pod upravljanjem****	opća uplatnica	1,50 kn
7.2.5.	RTV pristojba HRT-u	opća uplatnica	1,00 kn
7.2.6.	Plaćanja premije osiguranja u korist računa Wüstenrot stambene štedionice d.d., otvorenog u KentBank d.d.	opća uplatnica	0,00 kn
7.2.7.	Uplate u korist žiro računa Kružni Tok d.o.o. otvorenog u KentBank d.d.	opća uplatnica	1% od iznosa; minimalno 7,00 kn, maksimalno 30,00 kn
7.2.8.	Sve opće uplatnice koje se uplaćuju u korist humanitarnih organizacija i udruga	opća uplatnica	0,00 kn
7.3.	NACIONALNE I PREKOGRANIČNE TRANSAKCIJE U EUR		
7.3.1.	Plaćanje/prijenos izvan banke - gotovinsko i bezgotovinsko, papirni nalog ⁶	nalog	0,30% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 670,00 kn
7.3.2.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun fizičke osobe u KentBank – bezgotovinsko interno plaćanje, papirni nalog	nalog	0,00 kn

⁶ Naknada se ne naplaćuje u slučaju prijena sredstava oročenog depozita i isplaćenog kredita na račun izvan Banke

7.3.3.	Plaćanje/prijenos izvan banke - bezgotovinsko, elektronski nalog (Internet i mobilno bankarstvo)	nalog	0,30% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 670,00 kn
7.3.4.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun fizičke osobe u KentBank – bezgotovinsko interno plaćanje, elektronski nalog (Internet i mobilno bankarstvo)	nalog	0,00 kn
7.3.5.	Hitno izvršenje naloga u EUR	nalog	100,00 kn
7.4.	NACIONALNE I PREKOGRANIČNE TRANSAKCIJE U STRANOJ VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR		
7.4.1	Plaćanje/prijenos izvan banke – gotovinsko i bezgotovinsko, papirni nalog	nalog	0,30% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 700,00 kn + naknada za SWIFT
7.4.2.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun fizičke osobe u KentBank – bezgotovinsko interno plaćanje, papirni i elektronski nalog	nalog	0,00 kn
7.4.3.	Plaćanje/prijenos izvan banke – gotovinsko i bezgotovinsko, elektronski nalog (Internet bankarstvo)	nalog	0,30% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 700,00 kn + naknada za SWIFT
7.4.2.	Plaćanje/prijenos fizičke osobe na račun fizičke osobe u KentBank – bezgotovinsko interno plaćanje, papirni i elektronski nalog (Internet bankarstvo)	nalog	0,00 kn
7.4.3.	Hitno izvršenje naloga u stranoj valuti	nalog	100,00 kn
7.5.	MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE		
7.5.1	Plaćanje/prijenos izvan banke - gotovinsko i bezgotovinsko, papirni i elektronski nalog (Internet bankarstvo)	nalog	0,40% od iznosa; minimalno 60,00 kn, maksimalno 700,00 kn + naknada za SWIFT
7.5.2.	Hitno izvršenje naloga u stranoj valuti	nalog	100,00 kn
8.	POSLOVI S GOTOVINOM		
8.1.	Otkup i prodaja efektivne valute	iznos	0,00 kn
8.2.	Odustajanje od najavljene isplate (izraženo u protuvrijednosti HRK za sve valute)	iznos	0,25% od iznosa za iznose veće od 75.000,00 HRK
8.3.	Isplate u gotovini u iznosu većem od 50.000 EUR protuvrijednosti bilo koje valute	iznos	0,20% od iznosa isplate
8.4.	Zamjena domaćih kovanica u domaće novčanice	iznos	2,5% od iznosa; min. 20,00 HRK, max. 1.000,00 HRK
9.	OSTALO		
9.1.	HROK na posebni zahtjev klijenta	iznos	20,00 kn + PDV + trošak HROK-a
9.2.	Naknada za SWIFT	iznos	60,00 kn

9.3.	Transferna naknada od posredničke banke	nalog	Stvarni trošak naknade posredničke banke
9.4.	Potvrde o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta	iznos	5,00 kn po stranici
9.5.	Izdavanje raznih potvrda i izjava	iznos	50,00 kn + PDV
9.6.	Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog pologa/dokapitalizacije	iznos	30,00 kn
9.7.	Izdavanje preslika originalne dokumentacije	iznos	0,30 kn po stranici
9.8.	Isplata plaća djelatnika poduzeća	iznos	0,00 kn
10.	REKLAMACIJE		
10.1.	Reklamacije naloga prije izvršenja	nalog	100,00 kn
10.2.	Reklamacije naloga nakon izvršenja	nalog	200,00 kn + stvarni trošak
10.3.	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	iznos	2% od iznosa naloga; minimalno 10,00 kn; maksimalno 200,00 kn
11.	NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE		
11.1.	Naknada za obradu zahtjeva i korištenje kredita osim ako Odlukom Uprave Banke nije odlučeno drugačije	jednokratno	0,00% do 3,00% jednokratno (od iznosa kredita)
11.2.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita građanima (obračunava se na kredite isplaćene do 31.12.2009.) osim ako Odlukom Uprave Banke nije odlučeno drugačije	jednokratno	3% na preostali iznos nedospjele glavnice
11.3.	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	jednokratno	100,00 kn
11.4.	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	jednokratno	0,00 kn
11.5.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita) ⁵	jednokratno	1%; minimalno 200,00 kn maksimalno 1.500,00 kn
11.6.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	jednokratno	1%; minimalno 200,00 kn maksimalno 1.500,00 kn
11.7.	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	jednokratno	1%; minimalno 500,00 kn, maksimalno 2.000,00 kn
11.8.	Promjena vrste kreditnog proizvoda (npr. konverzija)	jednokratno	500,00 kn
11.9.	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog / založnog dužnika)	po promjeni, jednokratno	1% od iznosa nedospjele glavnice; minimalno 500,00 kn, maksimalno 2.000,00 kn
11.10.	Promjena ili prijevremeno brisanje instrumenata osiguranja	po promjeni, jednokratno	0,8% od iznosa nedospjele glavnice; minimalno 100,00 kn, maksimalno 500,00 kn

11.11.	Moratorij ⁷	jednokratno	Rok do 6 mj. – 200,00 kn Rok preko 6 mj. – 400,00 kn
11.12.	Izdavanje pisma namjere za izdavanje brisovnog očitovanja, Izjave o povratu prava vlasništva	jednokratno	200,00 kn
11.13.	Izdavanje Brisovnog očitovanja	jednokratno	50,00 kn + stvarni trošak (javnobilježnička ovjera)
11.14.	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Potvrde o otplati / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	jednokratno	100,00 kn
11.15.	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	jednokratno	10,00 kn
11.16.	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
11.17.	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	jednokratno	stvarni trošak
11.18.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	jednokratno	100,00 kn (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
11.19.	Naknada za izdavanje Potvrde o stanju duga	jednokratno	50,00 kn + PDV
11.20.	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza po kreditima i limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) u KentBank (restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza) ⁵	jednokratno	100,00 HRK
11.21	Naknada za obradu kredita za refinanciranje postojećih obaveza samo po limitnim proizvodima (dopušteno prekoračenje, kreditna kartica, limit za plaćanje na rate) - restrukturiranje u slučaju nemogućnosti podmirenja postojećih obaveza ⁵	jednokratno	0,00 HRK
12.	MasterCard kreditna kartica (charge i revolving)		
12.1.	Upisnina charge - osnovni korisnik ⁸	račun/kartica	100,00 kn
12.2	Upisnina revolving – osnovni korisnik	račun/kartica	0,00 kn
12.3.	Upisnina revolving i charge - dodatni korisnik ⁹	račun/kartica	50,00 kn
12.4	Mjesečna članarina revolving i charge - osnovni korisnik¹⁰	račun/kartica	0,00 kn
12.5.	Mjesečna članarina revolving i charge - dodatni korisnik¹¹	račun/kartica	7,00 kn
12.6.	Reizdavanje istekom valjanosti	račun/kartica	0,00 kn
12.7.	Zamjena kartice	račun/kartica	50,00 kn
12.8.	Ponovni ispis postojećeg PIN-a	račun/kartica	20,00 kn

⁷ U slučaju da klijent koristi kombinaciju moratorija i/ili refinanciranja (restrukturiranja) i/ili produljenja roka otplate – naplaćuje mu se jedinstvena naknada u visini najviše naknade za ova tri posla

⁸ Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

⁹ Korisnik Paketa ostvaruje popust na naknadu za upisninu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

¹⁰ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - osnovni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

¹¹ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu članarinu - dodatni korisnik i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

Odluka o naknadama u poslovanju sa stanovništvom

12.9.	Isplata na bankomatima Banke	iznos	2,50% min 20,00 kn
12.10.	Isplata na bankomatima drugih banaka u RH	iznos	3,00% min 20,00 kn
12.11.	Isplata na bankomatima banaka u inozemstvu	iznos	3,00% min 40,00 kn
12.12.	Isplata na EFT POS uređajima drugih banaka	iznos	3,00% min 20,00 kn
12.13.	Isplata na EFT POS uređajima banaka u inozemstvu	iznos	3,00% min 40,00 kn
12.14.	Plaćanje na prodajnim mjestima	iznos	0,00 kn
12.15.	Hitna izrada kartice	jednokratno	100,00 kn
12.16.	Blokada kartice zbog neurednog korištenja	po blokadi kartice	20,00 kn
12.17.	Neopravdana reklamacija	po reklamaciji/iznos	5% min 30,00 kn
13.	USLUGE INTERNET BANKARSTVA		
13.1.	Upisnina	iznos	0,00 kn
13.2.	Mjesečna naknada za uslugu Internet bankarstva ¹²	iznos	8,00 kn po korisničkom broju
13.3.	Promjena podataka na pristupnici	iznos	10,00 kn po promjeni
13.4.	Ponovno generiranje stalnog PIN-a	iznos	25,00 kn
14.	USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA		
14.1.	Upisnina	iznos	0,00 kn
14.2.	Mjesečna naknada za uslugu mobilnog bankarstva ¹³	Iznos/ mjesečno	8,00 kn
14.3.	Ponovno generiranje PIN-a	po promjeni	0,00 kn
14.4.	Blokada/deblokada debitne/kreditne kartice	po promjeni	0,00 kn
14.5.	Izdavanje potvrde za izvršenu transakciju mobilnim bankarstvom	po potvrdi	0,00 kn
15.	NAKNADE ZA IZNAJMLJIVANJE SEFOVA		
15.1.	Zapremina sefa	Razdoblje najma 3 mjeseca; 6 mjeseci; 12 mjeseci	
15.1.1.	Sef A/ 6x30x48 cm/	100,00 kn; 150,00 kn; 200,00 kn; + PDV	
15.1.2.	Sef B/ 9x30x48 cm/	110,00 kn; 200,00 kn; 300,00 kn; + PDV	
15.1.3.	Sef C/15x30x48 cm/	130,00 kn; 250,00 kn; 400,00 kn; + PDV	
15.1.4.	Sef D/21x30x48 cm/	150,00 kn; 320,00 kn; 500,00 kn; + PDV	
15.1.5.	Sef E/30x30x48 cm/	170,00 kn; 400,00 kn; 650,00 kn; + PDV	
15.2.	Kaucija	300,00 kn	

Napomena: Isplate na blagajni Banke u iznosu većem od 5.000 € ili u odgovarajućoj protuvrijednosti druge valute potrebno je najaviti Banci 3 (tri) radna dana prije isplate.

*Popis primatelja na koje se primjenjuje stavka 7.2.1.:

GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o., HEP d.o.o. (ZAGREB), ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., ZAGREBAČKI HOLDING PODRUŽNICA ČISTOĆA I PODRUŽNICA VODOOPSKRBA I ODVODNJA, VODOVOD d.o.o. (SLAVONSKI BROD), BROD PLIN d.o.o. (SLAVONSKI BROD), HEP – PLIN d.o.o. (OSIJEK), HEP TOPLINARSTVO d.o.o. (OSIJEK), VODOVOD – OSIJEK d.o.o., UNIKOM d.o.o. (OSIJEK), HEP RIJEKA d.o.o., CROATIA OSIGURANJE d.o.o. (RIJEKA), HEP PULA d.o.o., PLINARA d.o.o. (PULA), VODOVOD d.o.o. (PULA), DJEČJI VRTIĆI PULA, PULA HERCULANEA d.o.o., HEP d.o.o. (SPLIT), VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. (SPLIT), ČISTOĆA d.o.o. (SPLIT), VODOVOD DUBROVNIK d.o.o., DJEČJI VRTIĆI DUBROVNIK, HEP-ELEKTRO JUG d.o.o. (DUBROVNIK), HEP ELEKTRA d.o.o. (ZADAR), VODOVOD d.o.o. (ZADAR), ČISTOĆA d.o.o. (ZADAR)

¹² Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja usluge Internet bankarstva i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

¹³ Korisnik Paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu vođenja usluge mobilnog bankarstva (u trenutku ako i kada Banka bude naplaćivala naknadu za uslugu) i to: Paket Baš TO – 5%, Paket Baš SVE – 15%, Paket Sve i JOŠ – 20%

****Popis Upravitelja na koje se primjenjuje stavka 7.2.2.:**

MONEL d.o.o., MONEL UPRAVLJANJE j.d.o.o., FUGGER d.o.o., LIND-GRAD d.o.o., UPRAVITELJ GRADNJA d.o.o. , MAKSIMUS d.o.o., BMD d.o.o., REGO- STAN d.o.o., EUROSTYLE j.d.o.o., EUROSTYLE d.o.o., UPRAVITELJ d.o.o., DIREKCIJA ZA STANOVANJE d.o.o., GP STANORAD d.o.o. (ČAKOVEC, VARAŽDIN), STANOSERVIS d.o.o. (SLAVONSKI BROD), GRADITELJ STAN d.o.o. (RIJEKA), DUX d.o.o. (RIJEKA), Obrt Filmar, i 3. MAJ STM d.o.o., DALMACIJA AGENT d.o.o. (Šibenik), MAIOR DOMUS d.o.o. (Osijek), GSG SISAK d.o.o., (Zagreb), MAKSIMUS RIJEKA d.o.o. (Zagreb), BORONGAJ INVEST d.o.o. (Zagreb), KOMUNALNO TOPUSKO d.o.o. (Zagreb), ORLIKON d.o.o. (Osijek), ZAVOD ZA STANOVANJE d.o.o. (Osijek), DOMAR d.o.o. (Osijek), DOM – PLAN d.o.o. (Varaždin), Gradsko stambeno gospodarstvo Velika Gorica d.o.o. (Velika Gorica), BIRO STAN – UPRAVLJANJE d.o.o. (Šibenik)

***** Popis Upravitelja na koje se primjenjuje stavka 7.2.3.:**

P.A.K. KONSTRUKTOR d.o.o. (POŽEGA), KOMUNALAC d.o.o. (POŽEGA), ZARA NEKRETNINE d.o.o. (ZADAR), ČAČIĆ obrt za stambeno upravljanje (ZADAR), DOM – AL d.o.o. (VARAŽDIN), DOMOUPRAVA d.o.o. (DUBROVNIK), ĐURO ĐAKOVIĆ STAN d.o.o. (SLAVONSKI BROD), NOVA SUHA d.o.o. (Zadar), ZADAR STAN d.o.o. (Zadar), Unik (Zadar), BA - KA DOM j.d.o.o. (Slavonski Brod), EKI INŽINJERING d.o.o. (Pula)

****** Popis Upravitelja na koje se primjenjuje stavka 7.2.4.:**

DOMAR OBRT ZA USLUGE ODRŽAVANJA ZGRADA I POSLOVNE USLUGE (SLAVONSKI BROD), DOMAR 1 OBRT ZA UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA I KNJIGOVODSTVENE USLUGE (SLAVONSKI BROD), LIVE IN SB j.d.o.o. (SLAVONSKI BROD), RAČAN ELEKTRONIKA d.o.o. (DUBROVNIK)

II. ZAVRŠNE ODREDBE

Osim naknada iz ove Odluke, Banka može obračunavati i naplatiti od klijenata i naknade FINA, HNB, Tržišta novca, kao i ostalih subjekata, a ovisno o konkretnom poslu i njegovoj realizaciji.

Uz naknade te pojedine usluge Banka može obračunati i stvarne troškove i to:

- troškove poštarine i telekomunikacija
- troškove koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu
- taksu, poreze i slično koje Banka plati
- druge troškove koji nisu specificirani, a utvrđeni su Ugovorom između Banke i korisnika usluge.

Naknada za vođenje računa obračunava se zadnji dan u mjesecu. Uvjet za obračun naknade je promet po računu unazad 90 dana (osim obračuna naknada i kamata po istom računu).

Naknade iz ove Odluke ugovaraju se promjenjivo, pa kod zaključenja posla kod kojeg se naknada naplaćuje višekratno klijent ugovorom preuzima obvezu prema važećoj Odluci o visini naknade, čime prihvaća i sve naknadne izmjene i dopune Odluke.

Za trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom u vrijeme zaključenja ugovora.

Naknade navedene pod točkom 11.3. do 11.18. obračunavati će se i naplaćivati samo za kredite ugovorene nakon 01.06.2015.

Odluka o naknadama je sastavni dio okvirnog ugovora.

Uprava Banke može ovisno o svom poslovnom interesu, značenju posla, tržišnim uvjetima, utvrditi drugačiju visinu naknade od visine navedene u ovoj Odluci.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od **20.12.2017.**

U Zagreb, 19.12.2017.