

OPĆE INFORMACIJE O MASTERCARD KREDITNOJ KARTICI

Informacije o kreditnoj instituciji	KentBank d.d., Gundulićeva 1, Zagreb, OIB: 73656725926, Telefon: +385 1 4981 900; Telefax: +385 1 4981 910; web: www.kentbank.hr ; E-mail: kentbank@kentbank.hr , IBAN: HR574124003101111116, SWIFT: KENBHR22
Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kartice	Charge kartica je kreditna kartica s beskatmatnom odgodom plaćanja u kunama. Revolving kartica je kreditna kartica s odobrenim revolving kreditom. Kreditna kartica odobrava se osnovnom korisniku u skladu s "Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za Mastercard charge karticu potrošača" ili „Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za Mastercard revolving karticu potrošača”.
Valuta	Limit potrošnje i revolving kredit odobravaju se i otplaćuju u kunama, te ne postoji rizik promjene tečaja.
Korisnici kartice	Fizička osoba, koja je s Bankom sklopila ugovor temeljem potpisa pristupnice i prihvatom Općih uvjeta, te kojoj je Banka prihvatila zahtjev za izdavanjem kartice i kojoj je izdala karticu. Ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika.
Limit i namjena	Limit potrošnje/ revolving kredit je okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, kojeg Banka odobrava osnovnom Korisniku u skladu s Općim uvjetima. Namjena: Plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine
Dnevni limiti za podizanje gotovine i plaćanje na prodajnim mjestima	Banka samostalno određuje dnevna i/ili ukupna (kumulativna) ograničenja, odnosno potrošnju po pojedinoj kartici ili sveukupnu potrošnju, te će Odluku o dodjeli limita učiniti dostupnom na web stranici Banke i u poslovnica Banke..
Korištenje kartice	Raspoloživi limit potrošnje umanjuje se za sve troškove nastale korištenjem kartice u obračunskom razdoblju, uključivo troškove upisnine, godišnje članarine, naknade, zatezne kamate, troškove opomena i druge troškove koji su nastali korištenjem kartice. Podmirenjem obveza po kartici obnavlja se raspoloživi limit potrošnje.
Obavještavanje	O visini odobrenog limita potrošnje/ revolving kredita, iznosu troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospjeća, datumu dospjeća plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate i naknadama i ostalim informacijama vezanim uz korištenje kartice, Banka obavještava osnovnog korisnika kartice na ugovoreni način, pisanim putem najmanje jednom mjesečno, ukoliko je bilo promjena po kartici u prethodnom obračunskom razdoblju.
Podmirenje obveza po kartici	Osnovni korisnik revolving kartice dužan je mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita koji se određuje u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita odnosno minimalnom fiksnom iznosu. Osnovni korisnik charge kartice obvezuje se na dan dospjeća plaćanja osigurati na svom računu za podmirenje obveza po kartici iznos dostatan za podmirenje svih obveza po kartici ili iste podmiriti izravnom uplatom u korist kartice.
Kamate i naknade	
Kamata	Na iskorišteni dio revolving kredita Banka naplaćuje redovnu kamatu sukladno Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za potrošače. Na troškove učinjene charge karticom, redovna kamata se ne obračunava. Za izostale/zakašnjele uplate naplaćujemo Vam zakonsku zateznu kamatu kao i troškove eventualne prisilne naplate. Zatezna kamata se obračunava u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.
Naknade	Sukladno važećoj Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom KentBank d.d. i Metodologiji utvrđivanja iznosa i promjene naknade u poslovanju s potrošačima, koje su dostupne u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr).
Ostale važne značajke	
Blokada kartice	Banka može blokirati (uskratiti pravo na) korištenje kartice, ako nastupe ili prijete nastup okolnosti – kako je to određeno ovim aktom, odnosno odredbama ZPP, kad iste upućuju na: osnovanu sumnju zlouporabe kartice (neovlašteno korištenje ili korištenje sa namjerom prijevare), narušavanje sigurnosti kartice, odnosno korištenja kartice radnjama koje ukazuju na moguća kaznena djela ili njihov pokušaj - posebice kaznena djela povezana sa pranjem novca, terorizmom ili organiziranim kriminalom, ali ne isključivo. Također, Banka može blokirati karticu/e - ukoliko prosudi, iz njoj dostupnih izvora ili isprava ili podataka, da Osnovni korisnik neće moći pravovremeno ispuniti svoju obvezu plaćanja nastalih troškova ili naknada, povezanih sa korištenjem kartice. Osnovni korisnik bit će, u razumnom roku, unaprijed obaviješten o povodu i namjeri blokiranja kartice, pojedine ili svih, osim ako zatečene okolnosti to unaprijed ne dopuštaju; Banka će tada, navedene obavijesti dostaviti odmah nakon izvršene blokade kartice. Banka neće dostavljati predmetne obavijesti, ukoliko bi takve radnje bile suprotne važećim zakonskim propisima (npr. onim o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, organiziranom kriminalu, drugim kaznenim djelima) ili drugim sigurnosnim razlozima – kad je to prisilnim propisom određeno.
Prijava gubitka / krađe /zlouporabe	Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar KentBank d.d., na telefon 01/4981 900 ili kontakt centar EGCP-a, na telefon 01/3078 699. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem. Ukoliko korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.

Trajanje ugovora	<p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Okvirni ugovor, u pravilu prestaje, sporazumno, pisanim dogovorom Banke i Osnovnog korisnika, na dan kako to odrede potpisnici sporazuma.</p> <p>Osnovni korisnik može Okvirni ugovor, odnosno kartice, otkazati pisanim podneskom s otkaznim rokom od mjesec dana. Osnovni korisnik može otkazati Okvirni ugovor i samo djelomično, u odnosu na određenog Korisnika kartice, pri čemu će sam pisanim podneskom, odrediti točan otkazni rok za takvog Korisnika kartice. Banka može redovno otkazati Okvirni ugovor, s otkaznim rokom ne kraćim od dva mjeseca, bez potrebe navođenja povoda otkazu.</p> <p>Banka zadržava samostalno pravo, uz mogućnost određivanja kraćeg otkaznog roka, Osnovnom korisniku koji se ne pridržava odredbi Okvirnog ugovora ili na drugi način povrijedi prava Banke – povezano sa Okvirnim ugovorom, pisanim podneskom raskinuti Okvirni ugovor i daljnje korištenje kartice/a ako, ali ne isključivo, ako Osnovni korisnik /Korisnik kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - krši odredbe Okvirnog ugovora, posebice ako ne plati na dan dospjeća bilo koji iznos (naknadu, kamatu, trošak uporabe kartice) koji je dospio, - ako zlorabi karticu – istu koristi za nedopuštene, odnosno nezakonite svrhe, - ukoliko je kod podnošenja zahtjeva i zaključenja Okvirnog ugovora, Banci ustupio/saopćio neistinite ili nepotpune podatke ili isprave odlučne za zaključenje Okvirnog ugovora, - ukoliko nije ustupio ili zamijenio tražena sredstva osiguranja (kad su dogovorena). - ako Korisnik nije dostavio dokumentaciju koja je propisana pozitivnim zakonskim propisima te ne izvjesti Banku o svim promjenama podataka kojima Banka mora raspolagati sukladno pozitivnim zakonskim propisima. <p>U slučaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi ugovora dospijevaju na naplatu u cijelosti.</p> <p>U slučaju otkaza i/ili raskida osnovni korisnik je dužan svoju, kao i karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovorne dokumentacije	Korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti istu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvjestiti potrošača.
Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za Mastercard charge karticu potrošača, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. za Mastercard revolving karticu potrošača, Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o poslovanju po tekućem/žiro računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	<p>Osobno u svim poslovnicama Banke, putem pošte na adresu KentBank d.d., Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb ili adresu bilo koje poslovnice Banke, telefaksom na broj +385 1 4981 910 ili slanjem e-maila na adresu prigovori@kentbank.hr.</p> <p>Banka je dužna očitovati se na prigovor potrošača u zakonski predviđenom roku.</p>
Rješavanje sporova	<p>Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.</p> <p>Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: hgk@hgk.hr</p>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> - besplatni info telefon: +385 1 4981 900 - e-mail: kentbank@kentbank.hr - internet stranica Banke: www.kentbank.hr - poslovnice Banke
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr