

Opći uvjeti za korištenje Internetskih usluga za poslovne subjekte

Sadržaj:

1.	UVODNE ODREDBE.....	3
2.	DEFINICIJE POJMOVA	3
3.	POSTUPAK UGOVARANJA INTERNETSKIH USLUGA.....	5
4.	OBVEZE KORISNIKA	6
5.	ODGOVORNOST BANKE	7
6.	IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA	7
7.	NAKNADE.....	9
8.	PRESTANAK UGOVORA	9
9.	PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA	10
10.	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	11
11.	ZAVRŠNE ODREDBE.....	13

1. Uvodne odredbe

Ovim Općim uvjetima za korištenje Internetskih usluga za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava, obveze i uvjeti upotrebe Internetskih usluga od strane poslovnih subjekata, te prava i obveze KentBank d.d. (dalje u tekstu: Banka) u pružanju Internetskih usluga.

U smislu ovih Općih uvjeta poslovni subjekt je pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinice lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), zaklada, vjerska zajednica, fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (javni bilježnik, liječnik, odvjetnik, poljoprivrednik i sl.), te ostali nepotrošači.

Poslovni subjekt podnositelj zahtjeva potpisom Pristupnice izjavljuje da je pročitao Opće uvjete te da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte, Opći uvjeti poslovanja u kreditnom i depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima, Odlukom o naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima, Odlukom o kamatnim stopama za poslovne subjekte, Vrijeme primitka i izvršavanja naloga za plaćanje, Uputama za korištenje Internetskih usluga (Uputa za korištenje internetskog bankarstva e-Kent i Uputa za korištenje mobilnog bankarstva m-Kent), Preporukom za osiguranje sigurnosti Internetskih usluga.

U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnim općim uvjetima, te u slučaju međusobnog neslaganja imaju prednost u primjeni.

2. Definicije pojmova

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Banka - KENTBANK d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb, Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internetska stranica: www.kentbank.hr

SWIFT: KENBHR22

IBAN: HR57 4124 0031 0111 1111 6

Popis podružnica i poslovnica Banke zajedno s adresama za komuniciranje nalaze se na internetskoj stranici Banke.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Internetske usluge – internetsko bankarstvo e-Kent i mobilno bankarstvo m-Kent.

Klijent/Korisnik – Poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i s Bankom ugovori korištenje Internetskih usluga.

Krajnji korisnik – fizička osoba ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi Internetske usluge, a koja može imati ovlaštenje pregleda, unosa, potpisnika ili supotpisnika.

Pristupnica za korištenje Internetskih usluga - zahtjev za korištenje Internetskih usluga za poslovne subjekte i/ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje Internetskih usluga (u daljnjem tekstu: Pristupnica).

Podnositelj zahtjeva - Klijent koji predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja Internetskih usluga.

Ugovor – Ugovor o korištenju Internetskih usluga sastoji se od: Pristupnice, Općih uvjeta za korištenje Internetskih usluga za poslovne subjekte i Uputa.

Korisnička identifikacija - mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup Internetskoj usluzi (mobilni uređaj, OIB, stalni PIN, jednokratni PIN, jednokratne PIN-ove za potvrde transakcija, aktivacijski ključevi).

Elektroničke transakcije - platni nalozi zadani internetskom uslugom.

Vrijeme primitka i izvršavanja naloga za plaćanje - Akt Banke kojim se definira vrijeme primitka i vrijeme izvršenja naloga za plaćanje.

Upute za korištenje Internetskih usluga - predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja internetskog bankarstva e-Kent i mobilnog bankarstva m-Kent i nalaze se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke (u daljnjem tekstu: Uputa)

Obrazac Promjene podataka za korištenje Internetskih usluga - Zahtjev za promjenu podataka Korisnika i/ili Krajnjeg korisnika Internetskih usluga za poslovne subjekte i zahtjev za zatvaranje/otkazivanje Internetskih usluga (u daljnjem tekstu: Obrazac Promjene).

Telefonska autorizacija – postupak pojedinačne autorizacije naloga u okviru Internetske usluge koji se odvija na način da Banka Krajnjeg korisnika nazove na broj telefona koji je Krajnji korisnik usluge prethodno dostavio Banci, te se vrši provjera predmetnog zahtjeva, nakon potvrde naloga od strane Krajnjeg korisnika transakcija se smatra autoriziranom.

Dnevni limit – maksimalni iznos sredstava kojim Klijent usluge može raspolagati u jednom danu putem internetskih usluga.

Ispitanik pojedinac čiji se identitet može utvrditi; osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca; U smislu ovog dokumenta Ispitanik predstavlja Klijenta Banke.

Osobni podaci - svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (Ispitanik).

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za

njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice. U smislu ovog dokumenta Voditelj obrade je Banka.

3. Postupak ugovaranja internetskih usluga

Preduvjet za ugovaranje Internetskih usluga je otvoren transakcijski račun u Banci.

Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za korištenje Internetskih usluga u papirnatom obliku. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje Internetskih usluga predajom potpisane Pristupnice u poslovnici Banke.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

Prilikom ugovaranja Internetskih usluga, Osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika daje ili ograničava pojedina prava, kao na primjer: ovlasti po transakcijskim računima, način potpisivanja platnih naloga za svakog Krajnjeg korisnika za korištenje pojedine Internetske usluge u ime i za račun Korisnika. Pri tome određuje da li Krajnji korisnik ima ovlaštenja pregleda, unosa naloga, potpisa naloga ili supotpisa naloga.

Korisnik može putem potpisanog i ovjerenog Obrasca Promjene zatražiti od djelatnika Banke da u aplikaciji u ime i za račun Korisnika dodijeli, ukine ili mijenja ovlaštenja ostalim Krajnjim korisnicima. Korisnik je odgovoran za podatke koje je unio u Obrascu Promjene temeljem kojih djelatnik Banke unosi podatke u sustav, a na zahtjev Korisnika.

Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Pristupnicu, te time sklopi Ugovor za Internetske usluge za poslovne subjekte te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.

Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i potpisana Pristupnica odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

Korisniku koji je zatražio korištenje internetskog bankarstva e-Kent, Nakon sklapanja Ugovora Banka Krajnjem korisniku na mobilni telefon dodjeljuje „stalni PIN“, a prilikom svake prijave na internetskim stranicama, i novi „dnevni PIN“, čijim upisivanjem u za to predviđeno polje počinje korištenje usluge.

Krajnjem korisniku koji je zatražio aktivaciju mobilnog bankarstva m-Kent, Banka će nakon sklapanja Ugovora poslati na ugovoreni broj mobilnog telefona SMS poruku s drugim dijelom aktivacijskog koda s kojim Krajnji korisnik može instalirati aplikaciju za mobilno bankarstvo na mobilni telefon.

Također, Banka će Krajnjem korisniku isporučiti prvi dio aktivacijskog koda prilikom ugovaranja mobilnog bankarstva.

Aktivacijski kod za m-Kent Banka dostavlja Krajnjem korisniku u dva dijela:

- Prvi dio aktivacijskog koda isporučuje se Krajnjem korisniku nakon aktivacije usluge
- Drugi dio aktivacijskog koda šalje se SMS-om

Korisnik potvrđuje da je upoznat s time da se aplikacija mobilnog bankarstva instalira na mobilni telefon s mobilnih platformi (App Store i Google Play) koje ne pripadaju Banci te je suglasan da

Banka ne odgovara za mogućnosti i uvjete korištenja predmetnih mobilnih platformi, kao ni za uvjete pod kojima se aplikacije mobilnog bankarstva mogu instalirati.

Krajnji korisnik je obavezan odmah nakon instalacije mobilnog bankarstva, a prije prve prijave u mobilno bankarstvo odabrati i potvrditi PIN s kojim će se nadalje identificirati pri korištenju mobilnog bankarstva.

Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze prethodne najave i obrazloženja, za Internetske usluge odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima u odnosu na sve i/ili pojedine transakcijske račune i/ ili u odnosu na sve i/ili pojedine Krajnje korisnike. Osim limita po transakcijama Banka zadržava pravo odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dnevnih limita i limita u broju transakcija.

Upute o korištenju Internetskih usluga obuhvaćaju opis i način korištenja usluge, isključivo su edukativnog karaktera i nalaze se na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Za korištenje Internetskih usluga Korisnik treba osigurati odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) i komunikacijsku opremu koja je navedena u Uputi. Banka ima pravo jednostrane izmjene Upute o čemu obavještava Korisnika putem Internetskih usluga i objavom na web stranici Banke. Korisnik je suglasan s navedenim načinom promjene Uputa i informiranjem.

4. Obveze korisnika

Korisnik se obvezuje:

- za korištenje Internetskih usluga pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja uključuje zaštitu od malicioznog koda;
- da će štiti računalnu opremu i programsku podršku za korištenje Internetskih usluga te upotrebljavati ju isključivo na način kako je predviđeno za svaku pojedinu Uslugu Internet i Mobilnog bankarstva;
- da će brižno čuvati mobilni uređaj i PIN-ove, kao i ostale identifikatore, da će ih štiti od krađe, gubitka, oštećenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama;
- da će sve poslove koje obavlja putem Internetskih usluga obavljati sukladno Ugovoru i zakonskim i ostalim propisima;
- unositi točne podatke prilikom zadavanja transakcija putem Internetskih usluga, te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe Internetskih usluga u vlastitom okruženju;
- da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka;

Korisnik je dužan:

- odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta i/ili mobilnog uređaja i/ili sumnji na neovlaštenu uporabu Internetskih usluga te odmah uputiti Banci zahtjev za onemogućavanje (blokadu) korištenja istih;
- odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu s Internetskim uslugama;

- obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje Internetskih usluga, primjerice brojeve telefona, mobitela, telefaksa ili elektroničkih adresa preko/putem kojih se koriste pojedine Internetske usluge. Ukoliko Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost na nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Korisniku iz Sudskog registra i/ili svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (ime, prezime, OIB, naziv poslovnog subjekta i dr.);
- obavijestiti Banku o promjeni ostalih osobnih podataka (npr. adresa stanovanja i prebivalište, e-mail adresa)

Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Krajnjeg korisnika snosi Korisnik.

5. Odgovornost banke

Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korištenje Internetskih usluga. Pristup je osiguran u okvirima radnog vremena pojedine usluge, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.

Banka ne odgovara za štetu koja je nastala uslijed više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je onemogućen pristup Internetskim uslugama.

Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja Internetskih usluga.

Banka odgovara Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.

Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik koristi za pristup Internetskim uslugama.

6. Izvršenje platnih transakcija

Izvršenje platnih transakcija, podnošenje naloga za plaćanje, davanje suglasnosti za plaćanje i općenito provođenje platnih transakcija putem Internetskih usluga regulirano je Uputom koja se nalazi na Internet stranicama Banke www.kentbank.hr.

Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem Internetskih usluga izvršavati sukladno vremenima naznačenim u važećem dokumentu "Vrijeme primitka i izvršavanja naloga za plaćanje" koji je sastavni dio Ugovora.

Primitak naloga za plaćanje zadanog/podnesenog na izvršenje putem Internetskih usluga Krajnjem korisniku sustav javlja porukom o uspješnom zaprimanju naloga za plaćanje. Primitak naloga za plaćanje ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte.

Nalog za plaćanje podnesen/zadan putem Internetskih usluga koje omogućuju zadavanje naloga za plaćanje, smatra se da je elektronički potpisan, autoriziran i izdan u ime i za račun Korisnika.

Ako Korisnik odluči opozvati nalog za plaćanje, može to provesti putem Internetskih usluga i to samo za naloge u najavi i naloge u budućnosti, ukoliko Korisnik to želi. Opozvati je moguće samo naloge koji nisu izvršeni. Opoziv naloga opisan je Uputom putem koje se nalog može zadavati i opozvati, a koja Uputa je objavljena na internetskim stranicama Banke (www.kentbank.hr).

Ukoliko je na nalogu za plaćanje određen datum izvršenja u budućnosti, Banka će odbiti izvršenje naloga ako na datum određen za izvršenje naloga na računu nema pokrića za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga, uključujući i naknadu za izvršenje naloga. Banka također može odbiti izvršenje naloga ili tražiti dodatnu provjeru naloga ako je prekoračen zadani limit ili ako je cjelokupni iznos iz naloga za izvršenje veći od odobrenog dnevnog limita. Banka će o dodatnoj provjeri naloga putem telefona Korisnika obavijestiti porukom koju Korisnik zaprima putem Internetskih usluga.

Banka, ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje neautorizirane transakcije, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijevare, prijevare njegovih ovlaštenika/Krajnjih korisnika posljedica pogrešnog unosa podataka od strane ovlaštenika/Krajnjeg korisnika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik/Krajnji korisnik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta i/ili Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte kojima je regulirano postupanje s transakcijama;
- ako se utvrdi da je nalog za plaćanje Korisnika krivotvoren;
- ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga mobilnog uređaja ili PIN-a, a koju krađu klijent nije odmah po saznanju prijavio Banci u skladu s točkom 4 ovih Općih uvjeta.

Banka ne snosi odgovornost za neizvršenje platne transakcije, ili za pogrešno izvršenje platne transakcije zadane putem Internetskih usluga, do kojih bi došlo zbog netočno unesenih podataka u odnosni nalog Korisnika, odnosno Krajnjeg korisnika.

Banka je ovlaštena i bez prijave Korisnika, odnosno Krajnjeg korisnika, onemogućiti pristup pojedinim ili svim direktnim kanalima, u sljedećim slučajevima:

- a) u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu sredstva za identifikaciju i ovjeru, mobilnog telefona ili personaliziranih sigurnosnih obilježja,
- b) u slučaju sumnje da se Internetske usluge koriste za prijevaru ili zlouporabu.

Banka može uz najavu najmanje 24 sata unaprijed privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih Internetskih usluga u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava Banke, uključujući sustav njezine informacijske sigurnosti, ili u slučaju promjena ili nadogradnji Internetskih usluga. Obavijest o privremenoj nemogućnosti korištenja Internetskih usluga Banka, objavljuje na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr ili na drugi odgovarajući način.

7. Naknade

Za ugovaranje i korištenje Internetskih usluga Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima, koja je dostupna u poslovnica Banke i na internet stranici Banke (www.kentbank.hr)

Za izvršenje platnih transakcija putem Internetskih usluga obračunava se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i obavljanjem platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte te Odluci o naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima.

Korisnik je dužan osigurati sredstva na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade.

Visina naknada je podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanje platnih i ostalih usluga za poslovne subjekte.

Korisnik potpisom Pristupnice ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospjeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvoren/e u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade.

Ovaj način naplate odnosno konverzije deviza u kune u slučaju nedostatnog kunskog iznosa na računu primjenjuje se prilikom naplate mjesečnih naknada.

8. Prestanak ugovora

Banka može otkazati Ugovor bez navođenja razloga uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Dan dostave otkaznog pisma je dan njegova slanja Korisniku putem Internetske usluge koja podržava takvu funkcionalnost ili preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Korisnika odnosno drugu adresu koju je Korisnik prijavio Banci za dostavu pismena.

Banka je ovlaštena otkazati Ugovor bez davanja otkaznog roka, na način opisan u prethodnom stavku ove točke Općih uvjeta poslovanja:

ako je Korisnik ili Krajnji korisnik prilikom sklapanja Ugovora dao Banci pogrešne ili neistinite podatke,

ako Korisnik ne ispunjava uvjete za korištenje Internetskih usluga,

ako se Korisnik odnosno Krajnji korisnik ne pridržava Ugovora, Općih uvjeta poslovanja, Uputa i/ili ostalih akata na koje se pozivaju Opći uvjeti ili su njihov sastavni dio,

ako Korisnik odnosno Krajnji korisnik postupa protivno prisilnim propisima koji se primjenjuju na pravni odnos između Banke i Korisnika, uključujući propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, obavljanje platnog prometa i elektroničko poslovanje.

ako postoji sumnja da Korisnik ili Krajnji korisnik na bilo koji način zloupotrebljavaju korištenje Internetskih usluga

Korisnik može pisanim putem otkazati Ugovor s otkaznim rokom od 15 (petnaest) dana. Otkaz se predaje ili dostavlja poštom Voditelju poslovnog odnosa. S danom prestanka važenja Ugovora

Banka onemogućava uporabu Internetskih usluga i obračunava sve nepodmirene obveze Korisnika sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s poslovnim subjektima. Nalozi za plaćanje zadani Internetskim uslugama koje je Banka zaprimila prije prestanka Ugovora, a koji do trenutka prestanka Ugovora nisu izvršeni ili opozvani, bit će izvršeni u skladu s Općim uvjetima.

Ugovor za Internetske usluge za poslovne subjekte prestaje ukoliko prestane postojanje Korisnika i/ili prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe i/ili smrću te fizičke osobe koja je samostalno obavljala gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje i/ili ukoliko Korisnik prestane odlukom suda ili drugog nadležnog tijela te zakon i drugih propisa i ukoliko Korisnik zatvara transakcijski račun.

9. Pravo na otkaz i raskid ugovora

Gubitak, krađu, sumnju na zlouporabu, ili zlouporabu sredstva za identifikaciju, mobilnog uređaja ili personaliziranih sigurnosnih obilježja, saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala personalizirana sigurnosna obilježja, te saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba imala pristup Internetskim uslugama, Korisnik, a jednako tako i Krajnji korisnik, moraju odmah prijaviti Banci i zatražiti blokadu pristupa Internetskim uslugama, pozivom na brojeve telefona navedene u Uputama, te prijavu bez odgode potvrditi pisanim putem. Banka će postupiti bilo po prijavi Korisnika, bilo po prijavi Krajnjeg korisnika.

Banka je ovlaštena blokirati ili otkazati Internetsku uslugu iz prethodnog stavka zbog opravdanih razloga, a osobito iz razloga:

- 1) koji se odnose na sigurnost,
- 2) koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Internetskih usluga s namjerom prijevare i/ili zlouporabe,
- 3) ako po razumnoj procjeni Banke postoji bilo kakva sumnja na bilo kakvu zlouporabu ili neovlašteno korištenje Internetskih usluga od strane Korisnika, Krajnjeg korisnika ili treće osobe.

Krajnji korisnik je obvezan samostalno i bez odgode odmah promijeniti odabrani PIN ako ima saznanja da je neovlaštena osoba saznala ili postoji sumnja da je saznala PIN korisnika. Banka ne odgovara za štetu nastalu odavanjem PIN-a ili bilo kojeg drugog povjerljivog podatka trećoj osobi.

Banka će i bez prijave korisnika automatski onemogućiti pristup Internetskim uslugama putem sredstva za identifikaciju ako je PIN pet puta uzastopno pogrešno unesen za internetsko bankarstvo i tri puta za mobilno bankarstvo.

Banka će, ako je to moguće, o namjeri blokade korištenja Internetskih usluga obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način. Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.

Nalozi za plaćanje koji su zadani i poslani u Banku prije blokade Internetskih usluga bit će izvršeni.

Iz razloga navedenih u stavku 2 ove točke, Banka je ovlaštena i otkazati pisanim putem Ugovor, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Internetske usluge.

Banka ne odgovara za štetu Korisniku koja može nastati zbog blokade Internetskih usluga koja blokada je provedena iz razloga navedenih u ovoj točki.

10. Zaštita osobnih podataka

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba), prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih Klijenata u skladu s načelima i zakonskim osnovama Opće uredbe.

Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka Klijenata Banka istima pruža informacije iz Opće uredbe, ovisno o tome jesu li podaci pribavljeni od samoga ispitanika ili od treće osobe.

Podaci koje Banka može prikupljati i obrađivati mogu uključivati npr. sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)
- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.) i sl.

Ako Banka prikuplja i obrađuje neke kategorije osobnih podataka koji se ne navode u ovim Općim uvjetima, Banka će o njihovom prikupljanju i obradi informirati Klijenta u trenutku njihova prikupljanja, i to putem dokumenta „Izjava o privatnosti“ koja je prilagođena prikupljanju i obradi osobnih podataka za različite svrhe, a koje svrhe su navedene u predmetnim izjavama.

Izjave o privatnosti klijenti mogu pronaći na internetskoj stranici Banke www.kentbank.hr, kao i u poslovnici Banke.

Banka može klijentima pružiti i dodatne informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka u odnosu na specifičnost određenog kreditnog proizvoda, bilo usmeno ili na neki drugi način.

Banka od ispitanika prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su joj potrebni kako bi se ispunila svrha za koju su iste prikupljeni te se isti prikupljaju temeljem jedne od zakonskih osnova navedenih u Općoj uredbi, odnosno ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, ako je obrada nužna za poduzimanje radnji na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora, ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili radi poštivanja pravnih obveza Banke.

Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji .

Banka može prosljeđivati osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- ovlaštenim tijelima i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji , a sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi, kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja određenog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka će obrađivati osobne podatke Klijenata samo za ispunjenje svrhe za koju su isti prikupljeni, kao npr. za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

Ukoliko bi se obrada osobnih podataka temeljila na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Klijent može istu povući u bilo kojem trenutku, ali povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrada koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Banka će čuvati osobne podatke Klijenata najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji se odnosi na određenu obradu osobnih podataka, odnosno koliko joj to dozvoli ispitanik u svojoj privoli.

Tijekom trajanja ugovornoga odnosa Klijentu pripadaju slijedeća prava:

- Pravo na obaviještenost,
- Pravo pristupa,
- Pravo na ispravak svih osobnih podataka koji su netočni ili nepotpuni,
- Pravo na brisanje osobnih podataka,
- Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka,
- Pravo na prenosivost podataka ispitaniku i/ili drugom voditelju obrade,

- Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka, kao i prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga.

Klijent može ostvariti navedena prava u bilo kojem trenutku na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu szop@kentbank.hr
- fax-om na broj +385 75 802 604
- osobno u poslovnici Banke

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Klijentom držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

11. Završne odredbe

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr. Sve izmjene i dopune Općih uvjeta bit će dostupne na isti način.

Banka će Korisniku, na njegov izričiti zahtjev, osigurati primjerak Općih uvjeta na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Ugovor se sklapa i komunikacija za vrijeme njegovog trajanja se odvija na hrvatskom jeziku.

Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu. Na Ugovor se primjenjuje materijalno pravo Republike Hrvatske.

Banka i Korisnik su suglasni da će sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru pojedinih usluga Internet i Mobilnog bankarstva.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Banka će objaviti na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr najmanje 15 (petnaest) dana prije njihovog stupanja na snagu. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta smatrat će se da je Korisnik otkazao Ugovor.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati dosadašnji Opći uvjeti za korištenje Internetskih usluga za poslovne subjekte od 08.06.2017.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene do dana njihovog stupanja na snagu, pri čemu se smatra da su Korisnici pristali na njihovu primjenu ako do tog dana ne obavijeste Banku pisanim putem da ih ne prihvaćaju.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 25.05.2018. godine.