

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE KENTB@NK INTERNET BANKARSTVA ZA GRAĐANE I PRAVNE OSOBE

Sadržaj:

1. Područje primjene
2. Pojmovno određenje
3. Postupak ugovaranja usluge KentB@nk Internet Bankarstva
4. Opseg i korištenje usluge KentB@nk Internet Bankarstva
5. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija
6. Odgovornost Korisnika
7. Odgovornost Banke
8. Naknade
9. Blokada/deblokada korištenja i otkaz usluge KentB@nk Internet Bankarstva
10. Završne odredbe

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja usluge KentB@nk Internet bankarstva za građane i pravne osobe je KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva 1, 10 000, Zagreb, Republika Hrvatska, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, pod matičnim brojem 1263986, OIB: 73656725926, IBAN: HR574124003101111116, (u daljnjem tekstu: **Banka**)

### 1. Područje primjene

Opći uvjeti reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju KentB@nk Internet bankarstva te prava i obveze Banke u pružanju usluge KentB@nk Internet bankarstva. Potpisom Pristupnice Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa Pristupnicom čine Ugovor, a Ugovor, Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana, Ugovor o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa, Odluka o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom i Terminski plan sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

### 2. Pojmovno određenje

**Akti Banke** - u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupni pojedinim distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Opći uvjeti poslovanja, Odluke o naknadama i sl.).

**Klijent** - Klijentom se za potrebe Općih uvjeta smatra fizička osoba - potrošač koja je s Bankom zaključila Okvirni ugovor o platnim uslugama.

**Račun** - svaki transakcijski račun (tekući, žiro) koji je Klijent ili Klijentov opunomoćenik, zakonski zastupnik ili skrbnik ugovorio s Bankom.

**Opći uvjeti računa** - Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane.

**KentB@nk Internet bankarstvo** - usluga internetskog bankarstva KentBank d.d. koja omogućuje obavljanje i pregled financijskih transakcija i uvid u stanja računa

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti korištenja usluge KentB@nk Internet bankarstva za građane.

**Pristupnica** - Zahtjev za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva za građane.

**Podnositelj zahtjeva** - Klijent koji predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja usluge KentB@nk Internet bankarstva.

**Ugovor** - ugovor o korištenju usluge KentB@nk Internet bankarstva kojeg Korisnik sklapa s Bankom

**Korisnik** - Klijent kojem je Banka odobrila korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva. Korisnikom može postati Klijent koji u Banci ima otvoren Račun.

**Korisnička identifikacija** - mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup usluzi KentB@nk Internet bankarstva (mobilni uređaj, OIB, stalni PIN, dnevni PIN).

**Transakcije** - platni nalozi zadani uslugom KentB@nk Internet bankarstva. Sve transakcije zadane uslugom KentB@nk Internet bankarstva izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

**Terminski plan** - Terminski plan izvršenja platnih transakcija je posebni Akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija.

**Upute o korištenju usluge KentB@nk Internet bankarstva** - predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja usluge KentB@nk Internet bankarstva i nalaze se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.

**Zahtjev za promjenu podataka** - Zahtjev za promjenu podataka korisnika usluge KentB@nk Internet bankarstva za građane i pravne osobe koji se nalazi na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju promjene osobnih podataka i/ili gubitka Korisničke identifikacije.

**Zahtjev za odjavu usluge KentB@nk Internet bankarstva za građane** - predmetni zahtjev nalazi se u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kada želi zatvoriti uslugu KentB@nk Internet bankarstva i/ili zatvoriti/otkazati uslugu KentB@nk Internet bankarstva za pojedinog korisnika usluge KentB@nk Internet bankarstva.

### 3. Postupak ugovaranja usluge KentB@nk Internet bankarstva

Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva predajom potpisane Pristupnice koja ujedno predstavlja i Zahtjev za korištenjem usluge KentB@nk Internet bankarstva, u poslovnici Banke.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge KentB@nk

Internet bankarstva, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Pristupnica uz uvjet da je potpisana od strane Podnositelja zahtjeva te odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

Nakon sklapanja Ugovora Banka Korisniku na mobilni telefon dodjeljuje „stalni PIN“, a prilikom svake prijave na internetskim stranicama, i novi „dnevni PIN“, čijim upisivanjem u za to predviđeno polje počinje korištenje usluge.

#### **4. Opseg i korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva**

Usluga KentB@nk Internet bankarstva Korisniku omogućuju:

- uvid u stanje i promet svih depozitnih i kreditnih računa i računa Korisnika na koje ima punomoć u Banci
- uvid u plaćanja provedena uslugom KentB@nk Internet bankarstva
- provođenje platnih transakcija
- prijenos sredstava između računa Korisnika
- izvršenje domaćih naloga za plaćanje

Upute o korištenju usluge KentB@nk Internet bankarstva obuhvaćaju opis i način korištenja usluge, isključivo su edukativnog karaktera i nalaze se na

internetskim stranicama Banke i u poslovnicama Banke.

Za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva Korisnik treba osigurati odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) i komunikacijsku opremu koja

je navedena u Minimalnim postavkama za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva dostupnim na stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) <<http://www.kentbank.hr>>. Banka

ima pravo jednostrane izmjene Minimalnih postavki za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva o čemu obavještava Korisnika putem usluge KentB@nk

Internet bankarstva. Korisnik je suglasan s navedenim načinom promjene Minimalnih postavki i informiranjem.

#### **5. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija**

Podaci za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva (primjerice osobni podaci Korisnika, financijski podaci i sl.) su bankovna tajna. Banka će tako

prikupljene podatke koristiti u skladu s važećim zakonodavstvom.

Banka koristi osobne podatke Korisnika prikupljene sukladno Ugovoru isključivo u svrhu pružanja usluge KentB@nk Internet bankarstva.

Banka i Korisnik se obvezuju da će poduzimati visoki stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanje podataka i gubitka podataka.

#### **6. Odgovornosti Korisnika**

Korisnik se obvezuje:

- koristiti s pažnjom i držati u tajnosti Korisničku identifikaciju i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njezinim korištenjem
- odmah i bez izuzetka obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi mobilnog uređaja ili „stalnog PIN-a“, te o drugim oblicima zlorabe Korisničke identifikacije ili sustava, kao i o svakom korištenju istih koje nije definirano ili u skladu s uputama za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva, u trenutku pojave istih
- unositi točne podatke prilikom zadavanja Transakcija uslugom KentB@nk Internet bankarstva, te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabe usluge KentB@nk Internet bankarstva u vlastitom okruženju.
- prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva podnošenjem Zahtjeva za promjenu podataka
- sve Transakcije zadati u skladu s Okvirnim ugovorom o platnim uslugama te zakonskim i podzakonskim propisima.

Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika snosi Korisnik.

#### **7. Odgovornosti Banke**

Banka Korisniku uslugom KentB@nk Internet bankarstva omogućuje slobodno raspolaganje sredstvima na svim Računima do visine raspoloživih sredstava na Računu.

Banka ne snosi odgovornost:

- U slučaju nemogućnosti izvršenja Transakcija uslijed greške Korisnika
- Za nedostupnost usluge KentB@nk Internet bankarstva nastalih kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi Banke i/ili Korisnika, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

#### **8. Naknade**

Naknade za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva i za provođenja Transakcija naplaćuju se s Računa Korisnika ili drugim oblikom naplate

sukladno Odluci o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom, bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika.

Naknade su objavljene na internetskoj stranici i u poslovnicama Banke.

Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju pozitivnih propisa takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

#### **9. Blokada/deblokada korištenja i otkaz Usluge KentB@nk Internet bankarstva**

Korisnik može blokirati korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva u radnom vremenu Banke:

- pozivom na broj telefona 01/498-1900
- u bilo kojoj poslovnici Banke

Banka će Usluge elektroničkog bankarstva blokirati i ukoliko:

- procijeni da je iz bilo kojeg razloga ugrožena sigurnost podataka i sredstava Korisnika
- korištenje usluga od strane Korisnika, a po isključivoj procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke
- Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze
- U tom slučaju pristup usluzi KentB@nk Internet bankarstva Korisnik može deblokirati osobno u poslovnici Banke ukoliko po isključivoj procjeni Banke

više ne postoji sigurnosna prijetnja kao i ukoliko ne postoji opasnost od ponavljanja sigurnosne prijetnje ili ugrožavanja.

Korisnik ima pravo otkazati korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva predajom potpisanog Zahtjeva za odjavu usluge KentB@nk Internet bankarstva u

bilo kojoj poslovnici Banke.

Sve Transakcije zadane unaprijed uslugom KentB@nk Internet bankarstva, koje do datuma otkaza usluge nisu stornirane, bit će izvršene.

Banka će Korisniku otkazati uslugu KentB@nk Internet bankarstva u slučaju da Korisnik zatvori sve Račune u banci, te u slučaju smrti Korisnika.

Banka može jednostrano otkazati Ugovor s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga.  
Banka može raskinuti Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik krši odredbe pozitivnih propisa ili Okvirnog ugovora o platnim uslugama.

## **10. Završne odredbe**

Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

U slučaju promjene Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika, poštom ili elektronički. Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva. Uslugu mora otkazati pisano, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Korisnik je suglasan s primanjem obavijesti informativnog ili promidžbenog karaktera KentBank d.d., Zagreb, različitim kanalima distribucije Banke.

Korisnik ima pravo reklamirati Transakcije zadane uslugom KentB@nk Internet bankarstva na način definiran u Općim uvjetima poslovanja.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Međusobne sporove Korisnik i Banka će rješavati na način definiran Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača, poglavlje 11. Rješavanje prigovora i sporova.

KENTBANK d.d.