

Opći uvjeti za upotrebu Internet i Mobilnog bankarstva
KentB@nk za stanovništvo

Sadržaj

1.	UVODNE ODREDBE	3
2.	DEFINICIJE POJMOVA	3
3.	POSTUPAK UGOVARANJA USLUGE KENTB@NK INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA.....	4
4.	PRISTUP, KORIŠTENJE I SIGURNOST	5
4.1.	DOSTUPNOST USLUGE.....	5
5.	NAKNADE.....	6
6.	IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA.....	6
7.	PRESTANAK UGOVORA.....	7
8.	PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGA INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA.....	7
9.	OBVEZE I ODGOVORNOSTI	8
10.	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	10
11.	ZAVRŠNE ODREDBE	10

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima za upotrebu Internet i Mobilnog bankarstva KentB@nk d.d za stanovništvo (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava, obveze i uvjeti upotrebe Internet i Mobilnog bankarstva od strane stanovništva, te prava i obveze KentBank d.d. (dalje u tekstu: Banka) u pružanju usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva.

Fizička osoba podnositelj zahtjeva potpisom Pristupnice izjavljuje da je pročitao Opće uvjete te da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune stanovništva, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom, Opći uvjeti KentBank d.d. za kreditno poslovanje sa stanovništvom, Opći uvjeti KentBank d.d. za depozitno poslovanje sa stanovništvom, Odlukom o naknadama, Odlukom o kamatnim stopama, Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, Uputom za korištenje KentB@nk Internet i mobilnog bankarstva. U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnim općim uvjetima, te u slučaju međusobnog neslaganja imaju prednost u primjeni.

2. DEFINICIJE POJMOVA

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Banka - KENTBANK d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb, Republika Hrvatska

Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926

Tel: +385 1 4981 900

Fax: +385 1 4981 910

E-mail: kentbank@kentbank.hr

Internet stranica: www.kentbank.hr

SWIFT: KENBHR22

IBAN: HR5741240031011111116

Popis poslovnica Banke zajedno s adresama za komuniciranje nalaze se na Internet stranici Banke.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Korisnik – Potrošač - fizička osoba koja s Bankom ima sklopljen ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja i djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te koja je s Bankom sklopila Ugovor o korištenju usluge

Opći uvjeti - Opći uvjeti za upotrebu Internet i Mobilnog bankarstva KentB@nk za stanovništvo

Pristupnica - Zahtjev za korištenje usluge KentB@nk Internet bankarstva za stanovništvo

Podnositelj zahtjeva - Klijent koji predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja usluge KentB@nk Internet i mobilnog bankarstva.

Ugovor – Pristupnica i opći uvjeti za upotrebu Internet i Mobilnog bankarstva KentB@nk za stanovništvo kojeg Korisnik sklapa s Bankom

Korisnička identifikacija - mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup usluzi KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva (mobilni uređaj, OIB, stalni PIN, jednokratni PIN, jednokratni PIN-ovi za potvrde transakcija).

Transakcije - platni nalozi zadani uslugom KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva. Sve transakcije zadane uslugom KentB@nk elektorničkog bankarstva izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Terminski plan - Terminski plan izvršenja platnih transakcija je posebni Akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija.

Upute o korištenju usluge KentB@nk Internet i mobilnog bankarstva - predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja usluge KentB@nk Internet i mobilnog bankarstva i nalaze se na internetskim stranicama www.kentbank.hr i u poslovnica Banke.

Zahtjev za objavu usluge KentB@nk Internet bankarstva - predmetni zahtjev nalazi se u poslovnica Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kada želi zatvoriti uslugu KentB@nk Internet bankarstva i/ili zatvoriti/otkazati uslugu KentB@nk Internet bankarstva za pojedinog korisnika usluge KentB@nk Internet bankarstva.

Pojedinačna autorizacija neuobičajenih platnih transakcija - postupak davanja suglasnosti za izvršenje neuobičajene platne transakcije za transakcijski račun pojedinog klijenta koji uključuje dodatnu provjeru elemenata naloga za plaćanje, a provodi se kao telefonska autorizacija.

Telefonska autorizacija – postupak pojedinačne autorizacije naloga u okviru usluge Internet i mobilnog bankarstva koji se odvija na način da Banka Korisnika nazove na broj telefona koji je Korisnik usluge prethodno dostavio Banci, te se s klijentom vrši provjera predmetnog zahtjeva, nakon potvrde naloga od strane korisnika transakcija se smatra autoriziranom.

Dnevni limit – maksimalni iznos sredstava kojim Korisnik usluge može raspolagati u jednom danu putem usluga internetskog i mobilnog bankarstva.

3. POSTUPAK UGOVARANJA USLUGE KENTB@NK INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA

Preduvjet za ugovaranje Usluga Internet i Mobilnog bankarstva je otvoren transakcijski račun u Banci. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za ugovaranje usluga Internet i Mobilnog bankarstva, u papirnatom obliku. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva predajom potpisane Pristupnice koja ujedno predstavlja i Zahtjev za korištenjem usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva, u poslovnici Banke.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Pristupnicu za ugovaranje usluga Internet i Mobilnog bankarstva, te time odbije sklopiti Ugovor za usluge Internet i Mobilnog bankarstva za stanovništvo te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.

Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i potpisana Pristupnica te odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

Nakon sklapanja Ugovora Banka Korisniku na mobilni telefon dodjeljuje „stalni PIN“, a prilikom svake prijave na internetskim stranicama, i novi „jednokratni PIN“, čijim upisivanjem u za to predviđeno polje počinje korištenje usluge.

Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze prethodne najave i obrazloženja, za usluge Internet i Mobilnog bankarstva odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima u odnosu na sve i/ili pojedine transakcijske račune i/ ili u odnosu na sve i/ili pojedine korisnike. Osim limita po transakcijama, Banka zadržava pravo odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dnevnih limita i limita u broju transakcija.

Upute o korištenju usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva obuhvaćaju opis i način korištenja usluge, isključivo su edukativnog karaktera i nalaze se na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnica Banke. Banka zadržava pravo izmjena uputa te opsega i sadržaja Internet i mobilnog bankarstva, sve informacije o izmjenama opsega i sadržaja usluga Internet i mobilnog bankarstva te načina identifikacije korisniku su dostupne na Internet stranicama Banke www.kentbank.hr.

Korištenjem Internet i mobilnog bankarstva omogućuju se sljedeće usluge direktnih kanala:

- izvršenje platnih transakcija;
- praćenje stanja i izmjena stanja po računima;
- razmjena obavijesti korisnika i Banke;

Za korištenje usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva Korisnik treba osigurati odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) i komunikacijsku opremu koja je navedena u Minimalnim postavkama za korištenje usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva dostupnim na stranici www.kentbank.hr.

Banka ima pravo jednostrane izmjene Minimalnih postavki za korištenje usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva o čemu obavještava Korisnika putem usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva. Korisnik je suglasan s navedenim načinom promjene Minimalnih postavki i informiranjem.

4. PRISTUP, KORIŠTENJE I SIGURNOST

Zbog pouzdanosti identifikacije korisnika te sigurnosti zadavanja transakcija Banka će korisniku Internet i mobilnog bankarstva dodijeliti stalni PIN, koji će zajedno sa mobilnim telefonom Korisnik koristiti prilikom identifikacije, uz jednokratni PIN po pojedinoj prijavi. Prilikom provođenja i autorizacija transakcija koristiti će i dodatne jednokratne PIN-ove, a koje mu Banka dostavlja putem broja mobilnog telefona koji je Korisnik prijavio Banci prilikom ugovaranja usluge Internet i mobilnog bankarstva.

Korisnik je obvezan čuvati tajnost svih personaliziranih sigurnosnih obilježja kojima se koristi u radu s Internet i mobilnim bankarstvom.

Korisnik prihvaća da Internet i mobilno bankarstvo uključuju prijenos podataka putem Interneta, telefona ili mobilnih uređaja pa su stoga povezani s rizicima koji su uobičajeni za primjenu navedenih načina komunikacije.

Banka za korištenje Usluga Internet i mobilnog bankarstva primjenjuje tehnološka rješenja koja omogućavaju vezu između opreme Korisnika i računala Banke koja ispunjava standardne sigurnosne uvjete u Internet i mobilnom bankarstvu. Za korištenje Usluga Internet i mobilnog bankarstva Korisnik je dužan osigurati pristup Internetu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, mobilnog telefonskog uređaja (tableta i sl.) odgovarajuće tehnološke podrške ili telefonsku liniju putem fiksnog ili mobilnog telefonskog uređaja.

Korisnik je u obvezi s dužnom pažnjom postupati s mobilnim uređajem kojeg koristi za pristup uslugama Internet i mobilnog bankarstva. Banka ne odgovara za nastalu štetu ako korisnik usluge drugoj osobi otkrije ili učini dostupnim podatke za pristup Uslugama Internet i mobilnog bankarstva i autorizaciju. Svaka uspješna identifikacija i autorizacija smatraju se učinjenima od strane Korisnika usluge, osim ako je prethodno izvršio Banci prijavu gubitka, krađe ili zlouporabe mobilnog uređaja kojeg koristi za postupke identifikacije i autorizacije.

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi mobilnog uređaja ili njegovom neovlaštenom korištenju, sukladno Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom i Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune stanovništva, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu usluge Internet i mobilnog bankarstva.

4.1. Dostupnost usluge

Banka ne odgovara za nedostupnost pojedine usluge Internet i mobilnog bankarstva radi razloga koji su rezultat više sile ili djelovanja trećih osoba (štrajkovi, ratovi, neredi, teroristička djelovanja, odluke javnih tijela ili tijela s javnim ovlastima i sl.) ili pak radi smetnji u telekomunikacijskom prometu koji nisu uzrokovani kvarovima ili nefunkcionalnostima Bančine opreme.

Banka ne odgovara za nedostupnost kanala Internet i mobilnog bankarstva do kojeg je došlo radi manjkavosti ili kvarova na opremi Korisnika neovisno o tome radi kojih je razloga do njih došlo.

Prilikom redovnih održavanja usluga Korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluge. Redovna održavanja usluga provode se u vrijeme kada je najmanja frekvencija korištenja usluga.

5. NAKNADE

Za ugovaranje pojedine Usluge Internet i Mobilnog bankarstva, te korištenje pojedine Usluge Internet i Mobilnog bankarstva Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za stanovništvo, koja je dostupna u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr).

Za izvršenje platnih transakcija putem Usluga Internet i Mobilnog bankarstva obračunava se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune stanovništva te Odluci o naknadama.

Korisnik je dužan osigurati sredstva na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za svaku pojedinu Uslugu Internet i Mobilnog bankarstva sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune stanovništva.

Visina naknada je podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune stanovništva.

Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge Internet i Mobilnog bankarstva ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospjeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvorene u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.

6. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Nalozi za plaćanje autorizirani putem Usluge Internet i mobilnog bankarstva izvršavaju se sukladno Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune stanovništva te Vremenu primitka i izvršenja naloga za plaćanje – terminski plan.

Korisnik je obavezan osigurati pokriće na transakcijskom računu s kojeg daje nalog za obavljanje platnih transakcija putem Usluga Internet i mobilnog bankarstva, kao i za pripadajuću naknadu. Banka neće izvršiti platnu transakciju ako nalog za plaćanje nije ispravan, ako nije autoriziran te ako na transakcijskom računu nema pokrića za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga, uključujući i naplatu naknade za izvršenje naloga za plaćanje.

Banka ne snosi odgovornost za neizvršenu platnu transakciju, odnosno pogrešno izvršenu platnu transakciju putem Internet ili mobilnog bankarstva nastalo uslijed nepotpuno ili neispravno navedenih podataka na nalogu za plaćanje od strane Korisnika.

Ukoliko je na nalogu za plaćanje određen datum izvršenja unaprijed „nalozi u najavi“, Banka će odbiti izvršenje naloga ako na datum određen za izvršenje naloga na računu nema pokrića za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga, uključujući i naknadu za izvršenje naloga. Banka također može odbiti izvršenje naloga ili tražiti dodatnu provjeru naloga ako je prekoračen zadani limit ili ako je cjelokupni iznos iz naloga za izvršenje veći od odobrenog dnevnog limita. Banka će o dodatnoj provjeri naloga putem telefona Korisnika obavijestiti porukom koju Korisnik zaprima putem Internet ili mobilnog bankarstva.

Ako Korisnik odluči opozvati nalog za plaćanje, može to provesti putem Usluge Internet i Mobilnog bankarstva i to samo za naloge u najavi, ukoliko Korisnik to želi. Opozvati je moguće samo naloge koji nisu izvršeni. Opoziv naloga utvrđen je Uputom za korištenje KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva putem koje se nalog može zadavati i opozvati, a koja uputa je objavljena na internetskim stranicama Banke (www.kentbank.hr).

O izvršenim platnim transakcijama Banka obavještava vlasnika transakcijskog računa sukladno ugovoru koji uređuje poslovanje po transakcijskom računu po kojem je izvršena platna transakcija.

Detalniji opis načina autorizacije, dostupan je u Uputama za korištenje usluge KentB@nk Internet i mobilnog bankarstva. Upute su dostupne na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Banka će neposredno nakon primitka naloga za plaćanje putem Internet i mobilnog bankarstva dostaviti korisniku poruku o uspješnom zaprimanju naloga. Poruka o uspješnom zaprimanju naloga za plaćanje ne znači da će nalog za plaćanje biti proveden, nego samo da ga je Banka zaprimila.

Banka će izvršiti sve pravilno popunjene naloge za plaćanje u rokovima koji su propisani ili dogovoreni za pojedinu vrstu naloga za plaćanje, u skladu sa Vremenom primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Banka je ovlaštena, bez prethodne najave, a zbog zaštite prava i interesa korisnika, onemogućiti zaprimanje ili izvršenje naloga zaprimljenih putem Internet i mobilnog bankarstva za koje opravdano posumnja da ih korisnik nije autorizirao uslijed zloupotrebe sredstava za identifikaciju od strane trećih osoba te će o tome obavijestiti korisnika i mjerodavna tijela.

Korisnik je suglasan da mu se u tom slučaju Banka obrati telefonski, SMS-om ili na druge načine, putem telefonskih brojeva i ostalih kontaktnih podataka koje Banka ima u svom sustavu evidentirane kao kontakte korisnika.

Za potrebe dodatnih informacija ili provjere podataka korisnik može u svakom trenutku kontaktirati s Bankom na način i putem telefonskih brojeva navedenih u Uputama ili na internetskim stranicama Banke ili putem poslovnica Banke.

Banka je ovlaštena, bez prethodne najave i obrazloženja, u odnosu na sve ili pojedine usluge koje su dostupne putem Internet i mobilnog bankarstva te u odnosu na sve ili pojedine korisnike, odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima i/ili za obavljanje transakcija putem Internet i mobilnog bankarstva.

Banka može odrediti maksimalni broj izvršenja platnih transakcija i/ili maksimalni iznos izvršenja platnih transakcija koje se dnevno provode putem Internet i mobilnog bankarstva, o čemu će obavijestiti korisnika putem Internet i mobilnog bankarstva.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja usluge Internet i mobilnog bankarstva.

Banka može uz najavu privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih usluga Internet i Mobilnog bankarstva u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava Banke, uključujući sustav njezine informacijske sigurnosti, ili u slučaju promjena ili nadogradnji Internet i Mobilnog bankarstva. Obavijest o privremenoj nemogućnosti korištenja Internet i Mobilnog bankarstva Banka, objavljuje na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr ili na drugi odgovarajući način.

7. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor o korištenju usluge Internet i mobilnog bankarstva zaključuje se na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od 15 dana, dostavom pisane obavijesti drugoj ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom.

Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor o korištenju usluge Internet i mobilnog bankarstva s trenutnim učinkom.

Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa kojeg je Korisnik odredio za naplatu mjesečne članarine, razlog je za otkaz ugovora o korištenju usluge Internet i mobilnog bankarstva. Ako je uslugu Internet i mobilnog bankarstva ugovorio opunomoćenik po transakcijskom računu, ugovor prestaje i prestankom punomoći/ovlaštenja po transakcijskom računu uz koji je ugovorena usluga Internet i mobilnog bankarstva.

Korisnik usluge je suglasan da Banka može raskinuti Ugovor o korištenju usluge Internet i mobilnog bankarstva za slučaj da Korisnik postupa protivno odredbama Ugovora, Općih uvjeta ili prisilnim propisima. U takvom slučaju raskid Ugovora nastupa dostavom pisane obavijesti o raskidu Korisniku usluge preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom.

8. PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGA INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA

Gubitak, krađu, sumnju na zlouporabu, ili zlouporabu sredstva za identifikaciju, mobilnog uređaja ili personaliziranih sigurnosnih obilježja, saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala personalizirana sigurnosna obilježja, te saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba imala pristup ugovorenom Internet i mobilnom bankarstvu, Korisnik mora odmah prijaviti Banci i zatražiti blokadu pristupa Internet i mobilnom

bankarstvu, pozivom na brojeve telefona navedene u Uputama za korištenje usluga KentB@nk Internet i mobilnog bankarstva, te prijavu bez odgode potvrditi pisanim putem.

Banka će, ako je to moguće, o namjeri blokade korištenja usluge Internet i Mobilnog bankarstva obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način. Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu. Nalozi za plaćanje koji su zadani i poslani u Banku prije blokade Usluge Internet i Mobilnog bankarstva bit će izvršeni.

Korisnik je obavezan samostalno i bez odgode odmah promijeniti odabrani PIN ako ima saznanja da je neovlaštena osoba saznala ili postoji sumnja da je saznala PIN korisnika. Banka ne odgovara za štetu nastalu odavanjem PIN-a ili bilo kojeg drugog povjerljivog podatka trećoj osobi.

Banka će i bez prijave korisnika automatski onemogućiti pristup Internet i mobilnom bankarstvu putem sredstva za identifikaciju ako je PIN pet puta uzastopno pogrešno unesen.

U slučaju sumnje na zloupotrebu Banka može onemogućiti pristup pojedinim ili svim uslugama Internet i mobilnog bankarstva i o tome obavijestiti korisnika, ukoliko je u tome ne sprječavaju zakonski propisi.

Banka je ovlaštena i bez obavijesti Korisniku onemogućiti pristup pojedinim ili svim uslugama Internet bankarstva i/ili raskinuti ugovor o korištenju usluga Internet i mobilnog bankarstva bez otkaznog roka:

- a) u slučaju sumnje na neovlašteno upotrebu ili zloupotrebu sredstva za identifikaciju, mobilnog telefona koji se koristi za pristup Internet ili mobilnom bankarstvu,
- b) u slučaju sumnje da se Internet ili mobilno bankarstvo upotrebljava za prijevaru ili zloupotrebu,
- c) ako je korisnik prilikom ugovaranja Internet i/ ili mobilnog bankarstva dao Banci pogrešne ili neistinite podatke,
- d) ako se korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, ovih Općih uvjeta te ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti ili su njihov sastavni dio,
- e) ako korisnik postupa protivno prisilnim propisima.

U slučaju otkaza ugovora navedenog u prethodnom stavku, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem usluge.

9. OBVEZE I ODGOVORNOSTI

Kako bi pridonio sigurnosti upotrebe Internet i mobilnog bankarstva, korisnik je obavezan voditi računa o tome da:

- a) za pristup Internet i mobilnom bankarstvu upotrebljava samo ona računala koja imaju instaliranu ažurnu antivirusnu zaštitu te redovito ažurira antivirusnu zaštitu;
- b) se pridržava svih sigurnosnih mjera zaštite i upotrebe računala, odnosno mobilnog uređaja kojim se koristi za pristup Internet i mobilnom bankarstvu, koje mu preporuči Banka, uključujući:
 - zaštitu pristupa računalu, odnosno mobilnom uređaju povjerljivom lozinkom,
 - zaštitu tajnosti odabrane lozinke/PIN-a kako bi se spriječilo njihovo otkrivanje i neovlaštena upotreba,
 - redovito mijenjanje PIN-a i lozinke gdje je to moguće,
 - neotvaranje poruka elektroničke pošte (e-mailova) i primitaka i poveznica (linkova) iz sumnjivih poruka ili poruka koje ne očekuje,
 - pribavljanje strojne opreme i programskih aplikacija iz sigurnih i provjerenih izvora,
 - vođenje računa o internetskim stranicama koje posjećuje s uređaja kojima pristupa direktnim kanalima, jer pristup nekim neprimjerenim stranicama uključuje povećani rizik od zaraze računala, odnosno mobilnog uređaja malicioznim programima.

Također, korisnik se obvezuje:

- a) brižno čuvati sredstva za identifikaciju te personalizirana sigurnosna obilježja, štititi sredstva za identifikaciju tako da spriječi njihov gubitak, krađu, odnosno zloupotrebu, spriječiti neovlašteno otkrivanje ili zloupotrebu personaliziranih sigurnosnih obilježja te ih upotrebljavati samo za postupke predviđene korisničkim uputama, ugovorom i uvjetima Banke;
- b) da neće personalizirana sigurnosna obilježja zapisati na sredstvu za identifikaciju, osobnim ispravama, osobnom računalu ili mobilnom uređaju kojim se koristi za pristup Internet i mobilnom bankarstvu, odnosno na papiru, elektroničkom, magnetnom ili drugom mediju niti ih učiniti dostupnima/priopćiti drugim osobama ili na bilo koji način omogućiti drugoj osobi da ih sazna, uključujući Banku i njezine zaposlenike. Korisnik je upoznat s time da Banka i njezini zaposlenici ni u kojem slučaju ne traže podatke o njegovim personaliziranim sigurnosnim obilježjima. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi korisnik;
- c) postupati u skladu s ovim Općim uvjetima, Uputom za korištenje usluge KentB@nk Internet i Mobilnog bankarstva i ostalim aktima na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti i koji se primjenjuju zajedno s njima te poštovati propise Republike Hrvatske;
- d) redovito provjeravati postojanje novih obavijesti i pregledavati obavijesti koje Banka učini dostupnima putem internetskih stranica Banke www.kentbank.hr i/ili pošalje putem Internet i mobilnog bankarstva, te se ih se pridržavati i postupati u skladu s obavijestima koje Banka učini dostupnima;
- e) brižno čuvati vlastite uređaje kojima se koristi za pristup pojedinim uslugama Internet i mobilnog, poput računala ili mobilnog uređaja, tako da spriječe njihov gubitak, krađu ili zloupotrebu;
- f) Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi, mogućoj neovlaštenoj upotrebi ili sumnji na neovlaštenu upotrebu ili o saznanju o zloupotrebi te Banci odmah uputiti zahtjev za onemogućivanjem pristupa Internet i mobilnom bankarstvu;
- g) Banku odmah obavijestiti o promjenama osobnih informacija nužnih za ispravno i sigurno funkcioniranje Internet i mobilnog bankarstva ili za zaprimanje obavijesti od strane Banke

Za platnu transakciju za koju se utvrdi da ju klijent nije autorizirao, a koja je posljedica upotrebe izgubljenog ili ukradenog sredstva za identifikaciju i autorizaciju ili posljedica druge zloupotrebe sredstva za identifikaciju i autorizaciju prije prijave Banci gubitka, krađe, zloupotrebe ili sumnje na zloupotrebu sredstva za identifikaciju i autorizaciju odnosno mobilnog uređaja i/ili korisnikovih personaliziranih sigurnosnih obilježja, odnosno prije prijave Banci saznanja ili sumnje da je neovlaštena osoba imala pristup Internet i mobilnom bankarstvu, korisnik odgovara do visine iznosa od 1.125,00 HRK ako nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja izgubljenog odnosno ukradenog ili zloupotrijebljenog sredstva za identifikaciju od neovlaštenog otkrivanja.

Iznimno od prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta, za platnu transakciju za koju se utvrdi da ju klijent nije autorizirao, a koja je posljedica upotrebe izgubljenog ili ukradenoga sredstva za identifikaciju i autorizaciju ili posljedica druge zloupotrebe sredstva za identifikaciju i autorizaciju prije prijave Banci neke od okolnosti iz ove točke ovih Općih uvjeta, korisnik odgovara u cijelosti:

- a) ako se namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije koristio dodijeljenim sredstvom za identifikaciju i autorizaciju u skladu s ovim Općim uvjetima, Uputama za korištenje usluge KentB@nk Internet i mobilnog bankarstva te obavijestima koje mu Banka učini dostupnima putem ugovorenog Internet i mobilnog bankarstva ili na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr;
- b) ako je omogućio drugim osobama da se koriste sredstvom za identifikaciju i autorizaciju;
- c) ako nije bez odgađanja, odmah nakon saznanja, obavijestio Banku u skladu s ovim Općim uvjetima o ustanovljenom gubitku, krađi, zloupotrebi ili sumnji na zloupotrebu sredstva za identifikaciju i autorizaciju odnosno mobilnog uređaja i/ili njegovih personaliziranih sigurnosnih obilježja, odnosno saznanju ili sumnji da je neovlaštena osoba imala pristup ugovorenom Internet i mobilnom bankarstvu.

10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Banka kao povjerljive podatke čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku kojima raspolaže. Korisnik je suglasan da sve podatke koje je dao Banci, ili ih je Banka saznala prilikom sklapanja i izvršavanja Ugovora, Banka može obrađivati i koristiti u svrhu stvaranja baze klijenata, sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu, rješavanja reklamacija i unosa u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz Ugovora. Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obavezom čuvanja tajnosti podataka koje je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe, ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim razborito pretpostavljenim interesima ugovornih strana.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr.

Sve izmjene i dopune Općih uvjeta bit će dostupne na isti način. Banka će Korisniku, na njegov izričiti zahtjev, osigurati primjerak Općih uvjeta na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Ugovor se sklapa i komunikacija za vrijeme njegovog trajanja se odvija na hrvatskom jeziku.

Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu. Na Ugovor se primjenjuje materijalno pravo Republike Hrvatske.

Banka i Korisnik su suglasni da će sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru pojedinih usluga Internet i Mobilnog bankarstva.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Banka će objaviti na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr najmanje dva mjeseca prije njihovog stupanja na snagu.

Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta smatrat će se da je Korisnik otkazao Ugovore o korištenju usluge Internet i mobilnog bankarstva.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati dosadašnji Opći uvjeti za korištenje usluge Internet bankarstva za građane i pravne osobe.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene do dana njihovog stupanja na snagu, pri čemu se smatra da su Korisnici pristali na njihovu primjenu ako do tog dana ne obavijeste Banku pisanim putem da ih ne prihvaćaju.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 22. rujna 2015. godine.