

Opći uvjeti za korištenje Internetskih usluga za potrošače

Sadržaj

1.	UVODNE ODREDBE.....	3
2.	DEFINICIJE POJMOVA	3
3.	POSTUPAK UGOVARANJA INTERNETSKIH USLUGA.....	4
4.	PRISTUP, KORIŠTENJE I SIGURNOST	5
4.1.	DOSTUPNOST USLUGE	6
5.	NAKNADE	6
6.	IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA	7
7.	PRESTANAK UGOVORA	8
8.	PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGA INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA	8
9.	OBVEZE I ODGOVORNOSTI	9
10.	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	10
11.	ZAVRŠNE ODREDBE	11

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima za korištenje Internetskih usluga za potrošače (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava, obveze i uvjeti korištenja Internetskih usluga od strane potrošača, te prava i obveze KentBank d.d. (dalje u tekstu: Banka) u pružanju Internetskih usluga.

Fizička osoba (potrošač) podnositelj zahtjeva potpisom Pristupnice i/ili drugog obrasca Banke kojim se ugovara korištenje Internetskih usluga izjavljuje da je pročitao Opće uvjete te da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune stanovništva, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom, Opći uvjeti KentBank d.d. za kreditno poslovanje sa stanovništvom, Opći uvjeti KentBank d.d. za depozitno poslovanje sa stanovništvom, Odlukom o naknadama u poslovanju sa stanovništvom, Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa za potrošače, Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa, Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje, Uputom za korištenje internetskog bankarstva e-Kent, Uputom za korištenje mobilnog bankarstva m-Kent i Preporuke za osiguranje sigurnosti Internetskih usluga. U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnim općim uvjetima, te u slučaju međusobnog neslaganja imaju prednost u primjeni.

2. DEFINICIJE POJMOVA

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Banka - KENTBANK d.d. Zagreb, Gundulićeva 1, Zagreb, Republika Hrvatska
Registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080129579, OIB: 73656725926
Tel: +385 1 4981 900
Fax: +385 1 4981 910
E-mail: kentbank@kentbank.hr
Internet stranica: www.kentbank.hr
SWIFT: KENBHR22
IBAN: HR574124003101111116

Popis poslovnica Banke zajedno s adresama za komuniciranje nalaze se na Internet stranici Banke.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Korisnik – Potrošač - fizička osoba koja s Bankom ima sklopljen ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja i djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te koja je s Bankom sklopila Ugovor o korištenju usluge

Opći uvjeti - Opći uvjeti za korištenje Internetskih usluga za potrošače

Pristupnica - Zahtjev za korištenje i/ili drugi obrazac Banke kojim se ugovara korištenje Internetskih usluga za potrošače

Podnositelj zahtjeva - Klijent koji predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja Internetskih usluga.

Ugovor – Pristupnica, Opći uvjeti za korištenje Internetskog bankarstva za potrošače, Odluka o naknadama u poslovanju sa stanovništvom i Uputa za korištenje Internetskih usluga

Korisnička identifikacija - mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup Internetskim uslugama (mobilni uređaj, OIB, stalni PIN, aktivacijski kodovi, jednokratni PIN, jednokratni PIN-ovi za potvrde transakcija).

Elektroničke transakcije - platni nalozi, ostale bankarske transakcije i usluge koje se mogu zadati putem Internetskih usluga. Sve transakcije zadane Internetskom uslugom izjednačene su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje - Vrijeme primitka i izvršenja naloga za plaćanje je posebni Akt Banke kojim se definiraju rokovi, načini i uvjeti izvršavanja platnih transakcija.

Upute za korištenje Internetskih usluga - predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja internetskog bankarstva e-Kent i mobilnog bankarstva m-Kent i nalaze se na internetskim stranicama www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke (u daljnjem tekstu: Uputa).

Zahtjev za odjavu Internetskih usluga - predmetni zahtjev nalazi se u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kada želi zatvoriti Internetske usluge i/ili zatvoriti/otkazati uslugu za pojedinog korisnika usluge.

Pojedinačna autorizacija neuobičajenih platnih transakcija - postupak davanja suglasnosti za izvršenje neuobičajene platne transakcije za transakcijski račun pojedinog klijenta koji uključuje dodatnu provjeru elemenata naloga za plaćanje, a provodi se kao telefonska autorizacija.

Telefonska autorizacija – postupak pojedinačne autorizacije naloga u okviru Internetskih usluga koji se odvija na način da Banka Korisnika nazove na broj telefona koji je Korisnik usluge prethodno dostavio Banci, te se s klijentom vrši provjera predmetnog zahtjeva, nakon potvrde naloga od strane korisnika transakcija se smatra autoriziranom.

Dnevni limit – maksimalni iznos sredstava kojim Korisnik usluge može raspolagati u jednom danu putem Internetskih usluga

Usluge Internetskog bankarstva – skup usluga Banke koje čine usluga mobilnog bankarstva (u daljnjem tekstu: m-Kent) i usluga Internetskog bankarstva (u daljnjem tekstu: e-Kent)

3. POSTUPAK UGOVARANJA INTERNETSKIH USLUGA

Preduvjet za ugovaranje Internetskih usluga je otvoren transakcijski račun u Banci. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanu Pristupnicu za ugovaranje Internetskih usluga bankarstva, u papirnatom obliku. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje Internetskih usluga e-Kent i m-Kent usluge predajom potpisane Pristupnice koja ujedno predstavlja i Zahtjev za korištenjem Internetskih usluga, u poslovnici Banke.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Pristupnicu za ugovaranje Internetskih usluga, te time odbije sklopiti Ugovor za Internetske usluge za potrošače te nije dužna posebno obrazložiti razloge odbijanja.

Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, Uputa za korištenje Internetskih usluga, Odluka o naknadama u poslovanju sa stanovništvom kao i potpisana Pristupnica te odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

Korisnik potvrđuje da je upoznat s time da se aplikacija mobilnog bankarstva instalira na mobilni telefon s mobilnih platformi (App Store i Google Play) koje ne pripadaju Banci te je suglasan da Banka ne odgovara za mogućnosti i uvjete korištenja predmetnih mobilnih platformi, kao ni za uvjete pod kojima se aplikacije mobilnog bankarstva mogu instalirati.

Krajnji korisnik je obavezan odmah nakon instalacije mobilnog bankarstva, a prije prve prijave u mobilno bankarstvo odabrati i potvrditi PIN s kojim će se nadalje identificirati pri korištenju mobilnog bankarstva.

Krajnji korisnik je obavezan prilikom prve prijave u internetsko bankarstvo e-Kent promijeniti inicijalni PIN koji mu je dodijeljen prilikom ugovaranja usluge.

Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze prethodne najave i obrazloženja, za Internetske usluge odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima u odnosu na sve i/ili pojedine transakcijske račune i/ ili u odnosu na sve i/ili pojedine korisnike. Osim limita po transakcijama, Banka zadržava pravo odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dnevnih limita i limita u broju transakcija.

Uputa obuhvaća opis i način korištenja usluge, isključivo su edukativnog karaktera i nalaze se na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke. Banka zadržava pravo izmjena uputa te opsega i sadržaja Internetskih usluga, sve informacije o izmjenama opsega i sadržaja Internetskih usluga te načina identifikacije korisniku su dostupne na Internet stranicama Banke www.kentbank.hr.

Korištenjem Internetskih usluga omogućuju se sljedeće usluge direktnih kanala:

- izvršenje platnih transakcija;
- praćenje stanja i izmjena stanja po računima;
- razmjena obavijesti korisnika i Banke;
- druge usluge definirane Uputama

Korisnik sam osigurava minimalne tehničke uvjete potrebne za korištenje Internetskih usluga, uključujući računalo, pristup Internetu te mobilni uređaj kako je navedeno u Uputama koje su dostupne na web stranicama Banke. Korisnik se potpisom Pristupnice obvezuje postupati u cijelosti u skladu s Uputama za pojedine usluge.

Klijentu koji već ima ugovoreno internetsko ili mobilno bankarstvo, prilikom otvaranja novog računa (transakcijski račun, kredit, štednja), a po kojem je isključivo vlasnik, automatski će mu se dodijeliti pravo uvida u nove račune putem Internetskih usluga. Za transakcijske račune će se osim prava na uvid automatski dodijeliti i pravo na unos i provedbu svih naloga neograničenog iznosa i pravo na konverziju valuta, dok će se za račune štednje automatski dodijeliti i pravo na razročenje štednje.

4. PRISTUP, KORIŠTENJE I SIGURNOST

Zbog pouzdanosti identifikacije korisnika te sigurnosti zadavanja transakcija Banka će korisniku internetskog bankarstva e-Kent dodijeliti stalni PIN, koji će zajedno sa mobilnim telefonom Korisnik koristiti prilikom identifikacije, uz jednokratni PIN po pojedinoj prijavi. Prilikom provođenja i autorizacija transakcija koristiti će i dodatne jednokratne PIN-ove, a koje mu Banka dostavlja putem broja mobilnog telefona koji je Korisnik prijavio Banci prilikom ugovaranja internetskog bankarstva.

Korisnik je obavezan čuvati tajnost svih personaliziranih sigurnosnih obilježja kojima se koristi u radu s Internet i mobilnim bankarstvom.

Korisniku koji je zatražio aktivaciju m-Kent usluge, Banka će nakon ugovaranja poslati na ugovoreni broj mobilnog telefona SMS poruku s poveznicom s koje Korisnik može instalirati aplikaciju za mobilno bankarstvo m-Kent na mobilni telefon.

Krajnjem korisniku koji je zatražio aktivaciju mobilnog bankarstva m-Kent, Banka će nakon sklapanja Ugovora poslati na ugovoreni broj mobilnog telefona SMS poruku s drugim dijelom aktivacijskog koda s kojim Krajnji korisnik može instalirati aplikaciju za mobilno bankarstvo na mobilni telefon.

Također, Banka će Krajnjem korisniku isporučiti prvi dio aktivacijskog koda prilikom ugovaranja mobilnog bankarstva.

Aktivacijski kod za m-Kent Banka dostavlja Krajnjem korisniku u dva dijela:

- Prvi dio aktivacijskog koda isporučuje se Krajnjem korisniku nakon aktivacije usluge
- Drugi dio aktivacijskog koda šalje se SMS-om

Korisnik nakon unosa prvog i drugog dijela aktivacijskog koda kreira PIN koji će koristiti prilikom identifikacije te provođenja i autorizacije transakcija.

Korisnik prihvaća da Internetske usluge uključuju prijenos podataka putem Interneta, telefona ili mobilnih uređaja pa su stoga povezani s rizicima koji su uobičajeni za primjenu navedenih načina komunikacije.

Banka za korištenje Internetskih usluga primjenjuje tehnološka rješenja koja omogućavaju vezu između opreme Korisnika i računala Banke koja ispunjava standardne sigurnosne uvjete u Internetskom bankarstvu e-Kent i mobilnom bankarstvu m-Kent. Za korištenje Internetskih usluga Korisnik je dužan osigurati pristup Internetu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, mobilnog telefonskog uređaja (tableta i sl.) odgovarajuće tehnološke podrške ili telefonsku liniju putem fiksnog ili mobilnog telefonskog uređaja.

Korisnik je u obvezi s dužnom pažnjom postupati s mobilnim uređajem kojeg koristi za pristup uslugama Internet i mobilnog bankarstva. Banka ne odgovara za nastalu štetu ako korisnik usluge drugoj osobi otkrije ili učini dostupnim podatke za pristup Uslugama Internet i mobilnog bankarstva i autorizaciju. Svaka uspješna identifikacija i autorizacija smatraju se učinjenima od strane Korisnika usluge, osim ako je prethodno izvršio Banci prijavu gubitka, krađe ili zlouporabe mobilnog uređaja kojeg koristi za postupke identifikacije i autorizacije.

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi mobilnog uređaja ili njegovom neovlaštenom korištenju, sukladno Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom i Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge stanovništva, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu Internetskih usluga.

4.1. Dostupnost usluge

Banka ne odgovara za nedostupnost pojedine Internetske usluge radi razloga koji su rezultat više sile ili djelovanja trećih osoba (štrajkovi, ratovi, neredi, teroristička djelovanja, odluke javnih tijela ili tijela s javnim ovlastima i sl.) ili pak radi smetnji u telekomunikacijskom prometu koji nisu uzrokovani kvarovima ili nefunkcionalnostima Bančine opreme.

Banka ne odgovara za nedostupnost kanala Internetskih usluga do kojeg je došlo radi manjkavosti ili kvarova na opremi Korisnika neovisno o tome radi kojih je razloga do njih došlo.

Prilikom redovnih održavanja usluga Korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluge. Redovna održavanja usluga provode se u vrijeme kada je najmanja frekvencija korištenja usluga.

5. NAKNADE

Za ugovaranje pojedine Internetske usluge, te korištenje pojedine Internetske usluge Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom, koja je dostupna u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke (www.kentbank.hr)

Za izvršenje platnih transakcija putem Internetskih usluga obračunava se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge stanovništva te Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom.

Korisnik je dužan osigurati sredstva na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za svaku pojedinu Internetsku uslugu sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune stanovništva.

Visina naknada je podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge stanovništva.

Korisnik potpisom Pristupnice ovlašćuje Banku da za iznos obračunate naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospjeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvorene u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade. Ovaj način naplate odnosno konverzije deviza u kune u slučaju nedostatnog kunnog iznosa na računu primjenjuje se prilikom naplate mjesečnih naknada.

6. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Nalozi za plaćanje autorizirani putem Internetskih usluga izvršavaju se sukladno Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. za transakcijske račune i platne usluge stanovništva te Vremenu primitka i izvršenja naloga za plaćanje..

Korisnik je obvezan osigurati pokriće na transakcijskom računu s kojeg daje nalog za obavljanje platnih transakcija putem Internetskih usluga, kao i za pripadajuću naknadu. Banka neće izvršiti platnu transakciju ako nalog za plaćanje nije ispravan, ako nije autoriziran te ako na transakcijskom računu nema pokrića za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga, uključujući i naplatu naknade za izvršenje naloga za plaćanje.

Banka ne snosi odgovornost za neizvršenu platnu transakciju, odnosno pogrešno izvršenu platnu transakciju putem Internetskih usluga nastalo uslijed nepotpuno ili neispravno navedenih podataka na nalogu za plaćanje od strane Korisnika.

Ukoliko je na nalogu za plaćanje određen datum izvršenja unaprijed „nalozi u budućnosti“, Banka će odbiti izvršenje naloga ako na datum određen za izvršenje naloga na računu nema pokrića za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga, uključujući i naknadu za izvršenje naloga. Banka također može odbiti izvršenje naloga ili tražiti dodatnu provjeru naloga ako je prekoračen zadani limit ili ako je cjelokupni iznos iz naloga za izvršenje veći od odobrenog dnevnog limita. Banka će o dodatnoj provjeri naloga putem telefona Korisnika obavijestiti porukom koju Korisnik zaprima putem Internet ili mobilnog bankarstva.

Ako Korisnik odluči opozvati nalog za plaćanje, može to provesti putem Internetskih usluga i to samo za naloge u najavi i budućnosti, ukoliko Korisnik to želi. Opozvati je moguće samo naloge koji nisu izvršeni. Opoziv naloga utvrđen je Uputom za korištenje Internetskih usluga putem koje se nalog može zadavati i opozvati, a koja je objavljena na internetskim stranicama Banke (www.kentbank.hr).

O izvršenim platnim transakcijama Banka obavještava vlasnika transakcijskog računa sukladno ugovoru koji uređuje poslovanje po transakcijskom računu po kojem je izvršena platna transakcija.

Detaljniji opis načina autorizacije, dostupan je u Uputama za korištenje Internetskih usluga. Upute su dostupne na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr i u poslovnicama Banke.

Banka će neposredno nakon primitka naloga za plaćanje putem Internetskih usluga dostaviti korisniku poruku o uspješnom zaprimanju naloga. Poruka o uspješnom zaprimanju naloga za plaćanje ne znači da će nalog za plaćanje biti proveden, nego samo da ga je Banka zaprimila.

Banka će izvršiti sve pravilno popunjene naloge za plaćanje u rokovima koji su propisani ili dogovoreni za pojedinu vrstu naloga za plaćanje, u skladu sa Vremenom primitka i izvršenja naloga za plaćanje.

Banka je ovlaštena, bez prethodne najave, a zbog zaštite prava i interesa korisnika, onemogućiti zaprimanje ili izvršenje naloga zaprimljenih putem Internetskih usluga za koje opravdano posumnja da ih korisnik nije autorizirao uslijed zloupotrebe sredstava za identifikaciju od strane trećih osoba te će o tome obavijestiti korisnika i mjerodavna tijela.

Korisnik je suglasan da mu se u tom slučaju Banka obrati telefonski, SMS-om ili na druge načine, putem telefonskih brojeva i ostalih kontaktnih podataka koje Banka ima u svom sustavu evidentirane kao kontakte korisnika.

Za potrebe dodatnih informacija ili provjere podataka korisnik može u svakom trenutku kontaktirati s Bankom na način i putem telefonskih brojeva navedenih u Uputama ili na internetskim stranicama Banke ili putem poslovnica Banke.

Banka je ovlaštena, bez prethodne najave i obrazloženja, u odnosu na sve ili pojedine usluge koje su dostupne putem Internetskih usluga te u odnosu na sve ili pojedine korisnike, odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima i/ili za obavljanje transakcija putem Internet i mobilnog bankarstva.

Banka može odrediti maksimalni broj izvršenja platnih transakcija i/ili maksimalni iznos izvršenja platnih transakcija koje se dnevno provode putem Internet i mobilnog bankarstva, o čemu će obavijestiti korisnika putem Internetskih usluga.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja Internetskih usluga.

Banka može uz najavu privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih Internetskih usluga u slučaju promjena i nadogradnji informacijskog sustava Banke, uključujući sustav njezine informacijske sigurnosti, ili u slučaju promjena ili nadogradnji Internetskih usluga. Obavijest o privremenoj nemogućnosti korištenja Internetskih usluga, objavljuje na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr ili na drugi odgovarajući način.

7. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor o korištenju Internetskih usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od 15 dana, dostavom pisane obavijesti drugoj ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom.

Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor o korištenju Internetskih usluga s trenutnim učinkom.

Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa kojeg je Korisnik odredio za naplatu mjesečne članarine, razlog je za otkaz ugovora o korištenju Internetskih usluga. Ako je uslugu Internet i mobilnog bankarstva ugovorio opunomoćenik po transakcijskom računu, ugovor prestaje i prestankom punomoći/ovlaštenja po transakcijskom računu uz koji je ugovorena Internetska usluga.

Korisnik usluge je suglasan da Banka može raskinuti Ugovor o korištenju Internetskih usluga za slučaj da Korisnik postupa protivno odredbama Ugovora, Općih uvjeta ili prisilnim propisima. U takvom slučaju raskid Ugovora nastupa dostavom pisane obavijesti o raskidu Korisniku usluge preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom.

8. PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA

Gubitak, krađu, sumnju na zlouporabu, ili zlouporabu sredstva za identifikaciju, mobilnog uređaja ili personaliziranih sigurnosnih obilježja, saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala personalizirana sigurnosna obilježja, te saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba imala pristup ugovorenim Internetskim uslugama, Korisnik mora odmah prijaviti Banci i zatražiti blokadu pristupa Internetskim uslugama, pozivom na brojeve telefona navedene u Uputama za korištenje Internetskih usluga, te prijavu bez odgode potvrditi pisanim putem.

Banka će, ako je to moguće, o namjeri blokade korištenja Internetskih usluga obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način. Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu. Nalozi za plaćanje koji su zadani i poslani u Banku prije blokade Internetskih usluga bit će izvršeni.

Korisnik je obvezan samostalno i bez odgode odmah promijeniti odabrani PIN ako ima saznanja da je neovlaštena osoba saznala ili postoji sumnja da je saznala PIN korisnika. Banka ne odgovara za štetu nastalu odavanjem PIN-a ili bilo kojeg drugog povjerljivog podatka trećoj osobi.

Banka će i bez prijave korisnika automatski onemogućiti pristup Internetskim uslugama putem sredstva za identifikaciju ako je PIN pet puta uzastopno pogrešno unesen za internetsko bankarstvo i tri puta za mobilno bankarstvo.

U slučaju sumnje na zloupotrebu Banka može onemogućiti pristup pojedinim ili svim uslugama Internet i mobilnog bankarstva i o tome obavijestiti korisnika, ukoliko je u tome ne sprječavaju zakonski propisi.

Banka je ovlaštena i bez obavijesti Korisniku onemogućiti pristup pojedinim ili svim Internetskim uslugama i/ili raskinuti ugovor o korištenju Internetskih usluga bez otkaznog roka:

- a) u slučaju sumnje na neovlašteno upotrebu ili zloupotrebu sredstva za identifikaciju, mobilnog telefona koji se koristi za pristup Internetskim uslugama,
- b) u slučaju sumnje da se Internetska usluga upotrebljava za prijevaru ili zloupotrebu,
- c) ako je korisnik prilikom ugovaranja Internetskih usluga dao Banci pogrešne ili neistinite podatke,
- d) ako se korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, ovih Općih uvjeta te ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti ili su njihov sastavni dio,
- e) ako korisnik postupa protivno prisilnim propisima

U slučaju otkaza ugovora navedenog u prethodnom stavku, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem usluge.

9. OBVEZE I ODGOVORNOSTI

Kako bi pridonio sigurnosti korištenja Internetskih usluga, korisnik je obvezan voditi računa o tome da:

a) za pristup Internetskim uslugama upotrebljava samo ona računala koja imaju instaliranu ažurnu antivirusnu zaštitu te redovito ažurira antivirusnu zaštitu;

b) se pridržava svih sigurnosnih mjera zaštite i upotrebe računala, odnosno mobilnog uređaja kojim se koristi za pristup Internetskim uslugama, koje mu preporuča Banka, uključujući:

- zaštitu pristupa računalu, odnosno mobilnom uređaju povjerljivom lozinkom,
- zaštitu tajnosti odabrane lozinke/PIN-a kako bi se spriječilo njihovo otkrivanje i neovlaštena upotreba,
- redovito mijenjanje PIN-a i lozinke gdje je to moguće,
- neotvaranje poruka elektroničke pošte (e-mailova) i privitaka i poveznica (linkova) iz sumnjivih poruka ili poruka koje ne očekuje,
- pribavljanje strojne opreme i programskih aplikacija iz sigurnih i provjerenih izvora,
- vođenje računa o internetskim stranicama koje posjećuje s uređaja kojima pristupa direktnim kanalima, jer pristup nekim neprimjerenim stranicama uključuje povećani rizik od zaraze računala, odnosno mobilnog uređaja malicioznim programima.

Također, korisnik se obvezuje:

a) brižno čuvati sredstva za identifikaciju te personalizirana sigurnosna obilježja, štiti sredstva za identifikaciju tako da spriječi njihov gubitak, krađu, odnosno zloupotrebu, spriječiti neovlašteno otkrivanje ili zloupotrebu personaliziranih sigurnosnih obilježja te ih upotrebljavati samo za postupke predviđene korisničkim uputama, ugovorom i uvjetima Banke;

b) da neće personalizirana sigurnosna obilježja zapisati na sredstvu za identifikaciju, osobnim ispravama, osobnom računalu ili mobilnom uređaju kojim se koristi za pristup Internetskim uslugama, odnosno na papiru, elektroničkom, magnetnom ili drugom mediju niti ih učiniti dostupnima/priopćiti drugim osobama ili na bilo koji način omogućiti drugoj osobi da ih sazna, uključujući Banku i njezine zaposlenike. Korisnik je upoznat s time da Banka i njezini zaposlenici ni u kojem slučaju ne traže podatke o njegovim personaliziranim sigurnosnim obilježjima. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi korisnik;

c) postupati u skladu s ovim Općim uvjetima, Uputom za korištenje Internetskih usluga i ostalim aktima na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti i koji se primjenjuju zajedno s njima te poštovati propise Republike Hrvatske;

d) redovito provjeravati postojanje novih obavijesti i pregledavati obavijesti koje Banka učini dostupnima putem internetskih stranica Banke www.kentbank.hr i/ili pošalje putem Internetskih usluga, te se ih se pridržavati i postupati u skladu s obavijestima koje Banka učini dostupnima;

e) brižno čuvati vlastite uređaje kojima se koristi za pristup pojedinim Internetskim uslugama, poput računala ili mobilnog uređaja, tako da spriječe njihov gubitak, krađu ili zloupotrebu;

f) Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi, mogućoj neovlaštenoj upotrebi ili sumnji na neovlaštenu upotrebu ili o saznanju o zloupotrebi te Banci odmah uputiti zahtjev za onemogućivanjem pristupa Internetskim uslugama;

g) Banku odmah obavijestiti o promjenama osobnih informacija nužnih za ispravno i sigurno funkcioniranje Internetskih usluga ili za zaprimanje obavijesti od strane Banke

Za platnu transakciju za koju se utvrdi da ju klijent nije autorizirao, a koja je posljedica upotrebe izgubljenog ili ukradenog sredstva za identifikaciju i autorizaciju ili posljedica druge zloupotrebe sredstva za identifikaciju i autorizaciju prije prijave Banci gubitka, krađe, zloupotrebe ili sumnje na zloupotrebu sredstva za identifikaciju i autorizaciju odnosno mobilnog uređaja i/ili korisnikovih personaliziranih sigurnosnih obilježja, odnosno prije prijave Banci saznanja ili sumnje da je neovlaštena osoba imala pristup Internetskim uslugama, korisnik odgovara do visine iznosa od 1.125,00 HRK ako nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja izgubljenog odnosno ukradenog ili zloupotrijebljenog sredstva za identifikaciju od neovlaštenog otkrivanja.

Iznimno od prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta, za platnu transakciju za koju se utvrdi da ju klijent nije autorizirao, a koja je posljedica upotrebe izgubljenog ili ukradenoga sredstva za identifikaciju i autorizaciju ili posljedica druge zloupotrebe sredstva za identifikaciju i autorizaciju prije prijave Banci neke od okolnosti iz ove točke ovih Općih uvjeta, korisnik odgovara u cijelosti:

a) ako se namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije koristio dodijeljenim sredstvom za identifikaciju i autorizaciju u skladu s ovim Općim uvjetima, Uputama za korištenje Internetskih usluga te obavijestima koje mu Banka učini dostupnima putem ugovorenih Internetskih usluga ili na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr;

b) ako je omogućio drugim osobama da se koriste sredstvom za identifikaciju i autorizaciju;

c) ako nije bez odgađanja, odmah nakon saznanja, obavijestio Banku u skladu s ovim Općim uvjetima o ustanovljenom gubitku, krađi, zloupotrebi ili sumnji na zloupotrebu sredstva za identifikaciju i autorizaciju odnosno mobilnog uređaja i/ili njegovih personaliziranih sigurnosnih obilježja, odnosno saznanju ili sumnji da je neovlaštena osoba imala pristup ugovorenim Internetskim uslugama.

10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Banka kao povjerljive podatke čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku kojima raspolaže. Korisnik je suglasan da sve podatke koje je dao Banci, ili ih je Banka saznala prilikom sklapanja i izvršavanja Ugovora, Banka može obrađivati i koristiti u svrhu stvaranja baze klijenata, sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu, rješavanja reklamacija i unosa u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz Ugovora. Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka koje je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe, ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim razborito pretpostavljenim interesima ugovornih strana.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr. Sve izmjene i dopune Općih uvjeta bit će dostupne na isti način. Banka će Korisniku, na njegov izričiti zahtjev, osigurati primjerak Općih uvjeta na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Ugovor se sklapa i komunikacija za vrijeme njegovog trajanja se odvija na hrvatskom jeziku. Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu. Na Ugovor se primjenjuje materijalno pravo Republike Hrvatske.

Banka i Korisnik su suglasni da će sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru pojedinih Internetskih usluga. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Banka će objaviti na internetskim stranicama Banke www.kentbank.hr najmanje dva mjeseca prije njihovog stupanja na snagu.

Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku pisanim putem da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta smatrat će se da je Korisnik otkazao Ugovore o korištenju Internetskih usluga. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati dosadašnji Opći uvjeti za korištenje Internetskih usluga za potrošače.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene do dana njihovog stupanja na snagu, pri čemu se smatra da su Korisnici pristali na njihovu primjenu ako do tog dana ne obavijeste Banku pisanim putem da ih ne prihvaćaju.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 08. lipnja 2017. godine.