



Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. s potrošačima

Sadržaj:

1	Opće odredbe	3
2	Zaštita osobnih podataka klijenata i bankovna tajna.....	4
2.1	Identifikacija klijenta.....	4
3	Obveze i odgovornosti banke	5
4	Obveze i odgovornosti klijenta.....	5
4.1	Jasnoća naloga.....	5
4.2	Provjera i prigovor na bankovna priopćenja i obavijesti.....	5
4.3	Kamate, naknade i troškovi.....	5
5	Valuta plaćanja.....	6
6	Punomoći	6
7	Maloljetne osobe	6
7.1	Raspolaganje sredstvima maloljetnika	7
8	Obavijesti klijentima.....	7
9	Sefovi.....	7
10	Rješavanje prigovora i sporova.....	8
11	Završne odredbe.....	8

1 Opće odredbe

Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d sa potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se osnove obveznih, ugovornih i izvanugovornih poslovnih odnosa između Banke, kao kreditne institucije i fizičkih osoba - potrošača (dalje u tekstu: Klijent) kojima ona trajno ili povremeno pruža bankovne i ostale financijske usluge, uz standarde dobre bankarske prakse i otvorene komunikacije prema klijentima te uz primjenu načela povjerenja između Klijenta i Banke, etičnog i profesionalnog ponašanja, primjene i poštivanje zakona i propisa, čuvanja tajnosti bankovnih podataka.

U smislu ovih Općih uvjeta Banka je:

KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva 1

OIB: 73656725926

SWIFT: KENBHR22

IBAN: HR574124003101111116

Internetska stranica: www.kentbank.hr

Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa 080129579.

Popis poslovnica Banke, uključujući adrese za komunikaciju, dostupan je na internetskoj stranici www.kentbank.hr. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.

Klijent u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba - potrošač, rezident i/ili nerezident, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza, s kojom Banka neposredno ili po opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku ili putem sredstava daljinske komunikacije sukladno važećim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj pruža određene bankovne i/ili financijske usluge koje nisu namijenjene Klijentovoj gospodarskoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja. U smislu ovih Općih uvjeta, Klijentom se smatra i svaka fizička osoba, koja je zatražila ili primila bankovnu i/ili financijsku uslugu od Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom sklopljenim s Klijentom, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga za potrošače, Općim uvjetima poslovanja za depozitno poslovanje sa stanovništvom i Općim uvjetima poslovanja za kreditno poslovanje sa stanovništvom, te drugim posebnim i općim uvjetima Banke za pojedine vrste bankovnih i financijskih usluga. Ako se pojedinačni ugovor s klijentom, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti. Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između Klijenta i Banke, bilo da su sadržane u ugovoru ili se ugovor na njih poziva.

Ugovaranje obvezno-pravnih odnosa, kao i obavljanje bankovnih i drugih financijskih usluga koji su predmet ovih Općih uvjeta, obavljaju se u pravilu u poslovnim prostorijama Banke osim ako posebni propis ili izdana ovlast omogućuje i druge načine poslovanja ili ako to zbog specifičnosti pojedinog bankovnog/financijskog posla to nije moguće. Prethodno navedeno ne odnosi se na internet bankarstvo kao i na druge distribucijske kanale i sredstva daljinske komunikacije putem kojih Klijent koristi i ugovara usluge Banke. Ovi Opći uvjeti vrijede i za poslovne odnose nastale kod drugih pravnih ili fizičkih osoba kad iste zastupaju Banku, odnosno kad iste obavljaju poslove u ime i za račun Banke, prema izdanim ovlastima i posebnom ugovoru. Ključne informacije o bankovnim i/ili financijskim uslugama koje Banka pruža potrošačima dostupne su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke www.kentbank.hr.

Banka u poslovanju s klijentima ne prima strani kovani novac.

2 Zaštita osobnih podataka klijenata i bankovna tajna

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenta u svrhe s kojima je Klijent upoznat a radi provedbe poslovnog/ugovornog odnosa između Klijenta i Banke, te u svrhe provedbe zakonskih propisa uključivo i propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma kao i u svrhu izvršavanja drugih ugovornih i zakonskih obveza Banke kao kreditne institucije, a uz osiguranje tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka Klijenta.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenta u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskim obveza Banke, te redovitih poslova Banke kao i treće strane, ukoliko je provedba ugovornog odnosa neposredno vezana uz poslovnu suradnju između Banke, Klijenta i treće strane, odnosno za potrebe upravljanja rizicima unutar grupe kreditnih institucija i pravnih osoba odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu osnovati kredite institucije i druge pravne osobe s ciljem razmjene informacija o kreditnoj sposobnosti za potrebe zaštite kreditnog rizika, kao i u svrhu provedbe propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Banka ne prikuplja osobne podatke u većem opsegu nego je to nužno da bi se postigla određena svrha. Banka će kao voditelj zbirke osobnih podataka, na način i u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, prikupljati i obrađivati osobne podatke i u svrhe provedbe poreznog propisa SAD-a pod nazivom Foreign Account Tax Compliance Act2 (dalje: FATCA) kojim se zahtijeva od financijskih institucija prepoznavanje i izvještavanje porezne vlasti SAD-a o američkim poreznim obveznicima koji posjeduju financijsku imovinu izvan SAD-a, te utvrđenja tzv. FATCA statusa poreznih obveznika SAD-a. Tekst zakona FATCA je dostupan na Internet stranici www.irs.com.

Osobne podatke Klijenta Banka obrađuje uz privolu Klijenta u svrhu za koju je dao privolu i/ili u svrhu sklapanja i/ili izvršenja ugovora u kojemu je Klijent stranka i/ili u slučajevima određenim zakonom i/ili u svrhu izvršavanja zakonskih ili ugovornih obveza Banke i članica grupe kreditnih institucija kojoj Banka pripada u zemlji i inozemstvu i/ili ako je Klijent sam objavio te podatke kao i u drugim slučajevima određenim zakonom, a o čemu će Klijent biti informiran sukladno propisu o zaštiti osobnih podataka.

Banka, kao voditelj zbirke osobnih podataka, uspostavlja i vodi evidenciju koja sadrži temeljne informacije o zbirci te ih dostavlja Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru koji se vodi pri toj Agenciji. Evidencije iz Središnjeg registra dostupne su javnosti (<http://registar.azop.hr>). Polazeći od načela slobode ugovaranja i uređivanja obveznih odnosa, kao i od zakonskih obveza Banke i članica grupe kreditnih institucija kojoj Banka pripada, Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge u slučaju ako Klijent odbije dati privolu za obradu osobnih podataka i/ili uskratiti davanje podataka potrebnih u svrhe obrade ili iz drugih objektivnih razloga.

2.1 Identifikacija klijenta

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Bankom, odnosno ugovaranja ili obavljanja pojedine bankovne ili druge financijske usluge, Banka utvrđuje identitet Klijenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu, tj. službeni dokument s fotografijom osobe koju izdaje nadležno državno domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica ili putovnica), uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskih isprava Klijenta temeljem kojih je izvršena identifikacija, pridržavajući se propisa koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

Za potrebe sklapanja pojedinog ugovornog odnosa Klijent je na zahtjev Banke obavezan predložiti i osobni identifikacijski broj.

Ako važeća identifikacijska isprava ne sadrži sve podatke potrebne za vođenje i ažuriranje podataka u Jedinostvenom registru računa, odnosno druge osobne podatke potrebne za obradu i/ili ako Banka posumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Banka može od Klijenta zatražiti i drugu dokumentaciju i podatke potrebne radi utvrđivanja njegova identiteta i ažuriranja registra sukladno propisima.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje s Klijentom.

3 Obveze i odgovornosti banke

Banka je u ispunjavanju obveza iz svoje djelatnosti dužna postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima bankarstva i običajima. Kod ispunjenja svojih obveza Banka odgovara za svaku krivnju svojih zaposlenika i drugih osoba koje zapošljava radi ispunjenja svojih obveza.

Banka ne odgovara za štetu koja nastupi utjecajem više sile, nemira, rata, prirodnih nepogoda ili drugih događaja (npr. štrajk) na koje nema utjecaja. Isto tako vrijedi i kada Banka iz važnih razloga u određene dane ili na određeno vrijeme obustavi ili ograniči svoju poslovnu djelatnost.

Nakon smrti Klijenta, Banka radi utvrđivanja ovlasti za raspolaganje imovinom, ima pravo zahtijevati predložene rješenja o nasljeđivanju ili drugih potrebnih isprava.

4 Obveze i odgovornosti klijenta

Klijent je dužan, radi redovitog i nesmetanog odvijanja poslovnog odnosa, redovito, bez odgađanja obavijestiti Banku o svim promjenama svoga imena, adrese i drugih važnih podataka. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave promjene svojih osobnih i drugih podataka i/ili u slučaju davanja svojih osobnih podataka i/ili podataka o poslovnom odnosu s Bankom trećim osobama.

Valjana dostava pismena Klijentu smatra se ukoliko je izvršena na adresu o kojoj je klijent obavijestio Banku.

Klijent je obavezan dostaviti Banci sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih pravnih i fizičkih osoba koje su s njime povezane u smislu zakona, te bez odgađanja priopćiti Banci svaku promjenu u svojim odnosima povezanosti s drugim osobama.

Isprave i obavijesti koje klijent dostavlja Banci na stranom jeziku dostavljaju se, na zahtjev Banke, u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik.

Klijent snosi svaku moguću štetu koja nastane nepridržavanjem njegove obveze priopćavanja i informiranja Banke, kako je utvrđeno ovom točkom.

4.1 Jasnoća naloga

Sadržaj Klijentovih naloga mora biti nedvojbena. Banka ne odgovara za štetu do koje dođe zakašnjenjem u poduzimanju poslova, ako je šteta uzrokovana potrebom za dopunskom provjerom nedovoljno određenih naloga.

4.2 Provjera i prigovor na bankovna priopćenja i obavijesti

Klijent mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost izvoda s računa, potvrde o stanjima i slične obračune kao i ostala bankovna priopćenja, te bez odgađanja, ako postoji osnova za prigovor, uložiti prigovor Banci pisanim putem i to najkasnije u roku 30 dana od dana isteka mjeseca na koji se odnosi izvod, obračun ili neko drugo priopćenje. Ako propusti rok, smatra se da klijent prihvaća Bančino priopćenje. Ukoliko klijent očekuje dostavu priopćenja od strane Banke, a isto nije dobio u dogovorenom vremenu, dužan je Banku o istom propustu bez odgađanja izvijestiti. Banka ne odgovara za štetu koja može nastati zbog izostanka njenog priopćenja, ako o tom izostanku nije izvještena.

4.3 Kamate, naknade i troškovi

Način i osnovica, visina, uvjeti, rokovi i način naplate kamate i naknade koje Banka obračunava i naplaćuje definirani su Odlukom o kamatnim stopama, Odlukom o naknadama, Terminalnim planom za izvršenje platnih transakcija odnosno drugim aktom koji svojim donošenjem zamijeni pojedini od navedenih akata za vrijeme poslovnog odnosa.

Navedeni akti smatraju se sastavnim dijelom svakog pojedinog ugovora koji se sklapa između Klijenta i Banke, te zajedno sa svojim izmjenama i dopunama, donesenim tijekom trajanja ugovornog odnosa, obvezuju ugovorne strane.

Klijent je dužan snositi troškove u skladu s važećom Odlukom o naknadama.

5 Valuta plaćanja

Kreditni ugovori uz valutnu klauzulu koriste se u kunama uz primjenu srednjeg tečaja HNB u odnosu na ugovorenu stranu valutu na dan korištenja kredita, tj. na dan stavljanja iznosa kredita na raspolaganje klijentu, ako nije drugačije ugovoreno.

Povrat kredita (otplata) vrši se u kunama uz primjenu srednjeg tečaja HNB-a u odnosu na ugovorenu valutu na dan dospijeca obveze, ako nije drugačije ugovoreno.

Ako se prije ispunjenja deviznih obveza, odnosno obveza s valutnom klauzulom, uvede zajednička moneta Europske unije kao zakonskog sredstva plaćanja, Banka je ovlaštena izvršiti konverziju obveze Klijenta u valutu koja će zamijeniti valutu potraživanja u skladu sa službenim tečajem konverzije u zajedničku monetu Europske unije.

6 Punomoći

Klijent može prilikom otvaranja računa ili naknadno opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na tom računu putem punomoći izdane i potpisane u Banci. Punomoć mora jasno sadržavati sve ovlasti i radnje koje može poduzeti opunomoćenik. Punomoć može biti jednokratna ili trajna. Ukoliko je punomoć izdana izvan Banke, potpis vlasnika računa mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Iznimno, Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije koji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca u Republici Hrvatskoj.

Opunomoćenik može obavljati transakcije u ime i za račun vlasnika računa u skladu s propisima, ali ne može imati veća prava od vlasnika računa. Opunomoćenik ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima, ili na drugi način raspolagati sredstvima (založno pravo i sl.), tražiti zatvaranje računa osim ako to u punomoći nije izrijekom navedeno.

Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Klijenta ili pisanim otkazom opunomoćenika, zatvaranjem računa, smrću vlasnika ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Klijenta/opunomoćenika, otkazom ugovora ili zatvaranjem računa. Ukoliko je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak od dana njezinog primitka u Banci.

7 Maloljetne osobe

Zahtjev za otvaranje depozitnog računa i/ili transakcijskog računa može podnijeti i ugovor sklopiti u ime i za račun maloljetnog djeteta roditelj kao zakonski zastupnik ili skrbnik/posebni skrbnik sukladno propisima koji uređuju način upravljanja imovinom maloljetnih osoba.

Roditelji kao zakonski zastupnici ravnopravno, zajednički i sporazumno upravljaju sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta bez obzira žive li roditelji zajedno ili odvojeno, sukladno posebnim propisima koji uređuju upravljanje imovinom maloljetnih osoba. Ako je jedan od roditelja iz objektivnih razloga spriječen pristupiti u Banku radi zajedničkog raspolaganja sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta, drugi roditelj može raspolagati tim sredstvima uz pisanu suglasnost (jednokratnu) te uz prezentiranje preslika njegove osobne iskaznice.

7.1 Raspodaganje sredstvima maloljetnika

Roditelji, kao zakonski zastupnici, mogu samostalno, bez odobrenja centra za socijalnu skrb, raspolagati određenim novčanim sredstvima djeteta, a u trenutku pisanja ovih Općih uvjeta to je 10.000 mjesečno bez obzira na dob djeteta sukladno mišljenju Ministarstva socijalne politike i mladih¹.

Djetetovom imovinom upravljaju njegovi roditelji, osim imovine koju je maloljetnik stekao svojim radom nakon navršene petnaeste godine života.

8 Obavijesti klijentima

Najmanje jednom godišnje, Banka će na ugovoreni način, obavijestiti Klijenta (dužnika) o stanju njegova kredita i depozita. Kod kredita, posebno će biti iskazana dospjela nepodmirena potraživanja, kao i informacija o tome kada Banka šalje prvu i drugu opomenu, kao i upozorenje o otkazu kredita. Banka će obavijest o stanju kredita dostaviti jamcima i sudužnicima.

Banka unaprijed obavještava klijente o svakoj promjeni kamatne stope, naknade, općih uvjeta. Ovisno o vrsti ugovora (računa), različiti su rokovi u kojima Banka prethodno obavještava klijenta. Rokovi obavješćivanja definirani su općim uvjetima za svaki pojedini proizvod.

9 Sefovi

Potpisom ugovora o korištenju sefa, Banka se obvezuje dati na uporabu Klijentu sef za ugovoreno razdoblje, a Klijent se obvezuje za to platiti Banci naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom. Potpisom ugovora o korištenju sefa i potvrde o preuzimanju ključeva, Klijent preuzima dva ključa za sef.

Banka poduzima sve potrebne mjere da osigura dobro stanje sefa i nadzor nad njim.

Pristup sefu može se dopustiti samo Klijentu koji je ugovorio najam sefa i kojeg je Banka, sukladno relevantnim zakonskim propisima, identificirala.

Najam se može produžiti zaključenjem novog ugovora. Ukoliko Klijent nije u mogućnosti neposredno zaključiti ugovor o produženju najma, najam se može produžiti pisanim zahtjevom (e-mailom ili poštom), koji zahtjev Banka može prihvatiti istim komunikacijskim sredstvom. Nakon podnošenja zahtjeva, Klijent je dužan u roku od 8 dana izvršiti uplatu naknade. Tek time se produženje smatra pravovaljanim.

U slučaju da Klijent ne produži najam nakon isteka ugovorenog razdoblja, ugovorne strane su suglasne da se važenje ugovora produžava na prvobitno ugovoreno razdoblje, uz obvezu Klijenta na plaćanje najma za ugovoreni period, a sve do dana preuzimanja vrijednosti iz sefa.

Klijent ne smije staviti u sef predmete koji mogu ugroziti sigurnost Banke ili drugih sefova. Izričito je zabranjeno u sefu držati efektivni domaći i strani novac, oružje, predmete koji su podložni kvarovima ili su zapaljivi ili drugi predmet koji po procjeni Banke nije prikladan za držanje u sefu Banke. U slučaju da se Klijent, odnosno ovlaštene osobe, ne drže te obveze, Banka može izjaviti da raskida ugovor o sefu.

Ako Klijent korisnik sefa, ne plati Banci jedan ili više obroka naknade po dospelosti, Banka može raskinuti ugovor nakon proteka mjesec dana nakon što se Klijent preporučenim pismom opomene na naplatu.

U slučaju otkaza ugovora, Klijent je za vrijeme otkaznog roka obavezan vratiti ključeve Banci i isprazniti sef. U slučaju izvanrednog otkaza bez ostavljanja roka Klijent mora isprazniti sef i vratiti ključeve u roku od 8 dana od dana otkaza. Ako Klijent to ne učini, Banka može zahtijevati da se sef otvori putem suda ili javnog bilježnika, utvrdi njegov sadržaj i nađene predmete stavi u sudski ili javnobilježnički depozit i to sve na trošak Klijenta.

¹ Mišljenje Ministarstva socijalne politike i mladih (KLASA: 552-04/12-05/8, Ur.broj: 519-03-1-1/8-12-1 od 17. 10. 2012.

Banka ima pravo prvenstva naplate dužne naknade i drugih troškova nastalih iz ugovora o najmu sefa iz sredstava dobivenih prodajom drugih vrijednosti nađenih u sefu. U tu svrhu, Banka ima založno pravo na svemu što Klijent ostavi u sefu.

U slučaju smrti Klijenta, Banka će dozvoliti pristup sefu samo temeljem rješenja o nasljeđivanju i drugih akata kojima se dokazuje da je sadržaj sefa predmet nasljedstva.

Banka ima diskrecijsko pravo odbiti zaključiti ugovor o najmu sefa s određenim Klijentom.

10 Rješavanje prigovora i sporova

Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno financijskih usluga, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor pisanim putem podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, ili e-maila: prigovori@kentbank.hr, sukladno Pravilniku o prigovorima potrošača. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 7 dana, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

11 Završne odredbe

Ovi ali i povezni Opći uvjeti i akti dostupni su Klijentu u svim poslovnicama Banke, kao i na internet stranici www.kentbank.hr.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje sa stanovništvom, sa svim izmjenama i dopunama.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim Klijentima u poslovnicama Banke, te na internet stranici Banke www.kentbank.hr i to 15 dana prije nego što se one stupe na snagu.

Potpisivanjem ugovora o korištenju pojedine bankovne i/ili financijske usluge ili potpisivanjem pristupnice/zahjteva za izdavanjem kartice kao platnog instrumenta Klijent potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima, da je prethodno upoznat s uvjetima pojedine bankovne/financijske usluge, da mu je Banka pružila sve prethodne informacije, te da je s njima u cijelosti suglasan.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Klijenta koristi se hrvatski jezik.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuje i za njihovo tumačenje.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 04.07.2017. godine, a primjenjuju se od 18.07.2017.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom od 01.07.2015. godine.

U Zagrebu, 04.07.2017. godine