



# Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom



## Sadržaj:

1	Opće odredbe .....	3
2	Zaštita osobnih podataka klijenata i bankovna tajna .....	4
2.1	Identifikacija klijenta.....	7
3	Obveze i odgovornosti Banke .....	7
4	Obveze i odgovornosti klijenta.....	8
4.1	Jasnoća naloga.....	8
4.2	Provjera i prigovor na bankovna priopćenja i obavijesti .....	8
4.3	Kamate, naknade i troškovi.....	9
5	Valuta plaćanja .....	9
6	Punomoći.....	9
7	Maloljetne osobe.....	10
7.1	Raspolaganje sredstvima maloljetnika .....	10
8	Obavijesti klijentima .....	10
9	Sefovi .....	11
10	Rješavanje prigovora i sporova .....	12
11	Završne odredbe.....	12



## 1 Opće odredbe

Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se osnove obveznih, ugovornih i izvanugovornih poslovnih odnosa između Banke, kao kreditne institucije i fizičkih osoba - potrošača (dalje u tekstu: Klijent) kojima ona trajno ili povremeno pruža bankovne i ostale financijske usluge, uz standarde dobre bankarske prakse i otvorene komunikacije prema klijentima te uz primjenu načela povjerenja između Klijenta i Banke, etičnog i profesionalnog ponašanja, primjene i poštivanje zakona i propisa, čuvanja tajnosti bankovnih podataka.

U smislu ovih Općih uvjeta Banka je:

KentBank d.d., Zagreb, Gundulićeva 1

OIB: 73656725926

SWIFT: KENBHR22

IBAN: HR574124003101111116

Internetska stranica: [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr)

Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa 080129579.

Popis poslovnica Banke, uključujući adrese za komunikaciju, dostupan je na internetskoj stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr). Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.

Klijent u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba - potrošač, rezident i/ili nerezident, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza, s kojom Banka neposredno ili po opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku ili putem sredstava daljinske komunikacije sukladno važećim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj pruža određene bankovne i/ili financijske usluge koje nisu namijenjene Klijentovoj gospodarskoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja. U smislu ovih Općih uvjeta, Klijentom se smatra i svaka fizička osoba, koja je zatražila ili primila bankovnu i/ili financijsku uslugu od Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom sklopljenim s Klijentom, Općim uvjetima poslovanja KentBank d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga za potrošače, Općim uvjetima poslovanja za depozitno poslovanje sa stanovništvom i Općim uvjetima poslovanja za kreditno poslovanje sa stanovništvom, te drugim posebnim i općim uvjetima Banke za pojedine vrste bankovnih i financijskih usluga. Ako se pojedinačni ugovor s klijentom, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti. Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između Klijenta i Banke, bilo da su sadržane u ugovoru ili se ugovor na njih poziva.



Ugovaranje obvezno-pravnih odnosa, kao i obavljanje bankovnih i drugih finansijskih usluga koji su predmet ovih Općih uvjeta, obavljaju se u pravilu u poslovnim prostorijama Banke osim ako posebni propis ili izdana ovlast omogućuje i druge načine poslovanja ili ako to zbog specifičnosti pojedinog bankovnog/financijskog posla to nije moguće. Prethodno navedeno ne odnosi se na internet bankarstvo kao i na druge distribucijske kanale i sredstva daljinske komunikacije putem kojih Klijent koristi i ugovara usluge Banke. Ovi Opći uvjeti vrijede i za poslovne odnose nastale kod drugih pravnih ili fizičkih osoba kad iste zastupaju Banku, odnosno kad iste obavljaju poslove u ime i za račun Banke, prema izdanim ovlastima i posebnom ugovoru. Ključne informacije o bankovnim i/ili finansijskim uslugama koje Banka pruža potrošačima dostupne su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Banka u poslovanju s klijentima ne prima strani kovani novac.

## **2 Zaštita osobnih podataka klijenata i bankovna tajna**

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, smatraju se bankovnom tajnom, te ih Banka može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenta u svrhe s kojima je Klijent upoznat a radi provedbe poslovnog/ugovornog odnosa između Klijenta i Banke, te u svrhe provedbe zakonskih propisa uključivo i propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma kao i u svrhu izvršavanja drugih ugovornih i zakonskih obveza Banke kao kreditne institucije, a uz osiguranje tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka Klijenta.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenta u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskim obveza Banke, te redovitih poslova Banke kao i treće strane, ukoliko je provedba ugovornog odnosa neposredno vezana uz poslovnu suradnju između Banke, Klijenta i treće strane, odnosno za potrebe upravljanja rizicima unutar grupe kreditnih institucija i pravnih osoba odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu osnovati kredite institucije i druge pravne osobe s ciljem razmjene informacija o kreditnoj sposobnosti za potrebe zaštite kreditnog rizika, kao i u svrhu provedbe propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Banka ne prikuplja osobne podatke u većem opsegu nego je to nužno da bi se postigla određena svrha. Banka će kao voditelj zbirke osobnih podataka, na način i u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, prikupljati i obrađivati osobne podatke i u svrhe provedbe poreznog propisa SAD-a pod nazivom Foreign Account Tax Compliance Act2 (dalje: FATCA) kojim se zahtijeva od finansijskih institucija prepoznavanje i izvještavanje porezne vlasti SAD-a o američkim poreznim obveznicima koji posjeduju finansijsku imovinu izvan SAD-a, te utvrđenja tzv. FATCA statusa poreznih obveznika SAD-a. Tekst zakona FATCA je dostupan na Internet stranici [www.irs.com](http://www.irs.com).



Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta utvrđenih i propisanih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba), prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih Klijenata u skladu s načelima i zakonskim osnovama Opće uredbe.

Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka Klijenata Banka istima pruža informacije iz Opće uredbe, ovisno o tome jesu li podaci pribavljeni od samoga ispitanika ili od treće osobe.

Podaci koje Banka može prikupljati i obrađivati mogu uključivati npr. sljedeće informacije:

- Identifikacijski podaci (prezime, ime, datum rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, OIB)
- Podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta / mjesto izdavanja dokumenta)
- Financijski identifikacijski podaci (brojevi transakcijskih i depozitnih računa, brojevi kredita, kreditnih i debitnih kartica, tajnih kodova (PIN-ovi, PAN-ovi i sl.)
- Financijske transakcije (najavljena i provedena plaćanja, stanja računa, dodijeljene kreditne linije, depoziti, jamstva)
- Članstva u udruženjima (članstva u sindikatima, političkim strankama i dr.) i sl.

Ako Banka prikuplja i obrađuje neke kategorije osobnih podataka koji se ne navode u ovim Općim uvjetima, Banka će o njihovom prikupljanju i obradi informirati Klijenta u trenutku njihova prikupljanja, i to putem dokumenta „Izjava o privatnosti“ koja je prilagođena prikupljanju i obradi osobnih podataka za različite svrhe, a koje svrhe su navedene u predmetnim izjavama.

Izjave o privatnosti klijenti mogu pronaći na internetskoj stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr), kao i u poslovnici Banke.

Banka može klijentima pružiti i dodatne informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka u odnosu na specifičnost određenog kreditnog proizvoda, bilo usmeno ili na neki drugi način.

Banka od ispitanika prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su joj potrebni kako bi se ispunila svrha za koju su iste prikupljeni te se isti prikupljaju temeljem jedne od zakonskih osnova navedenih u Općoj uredbi, odnosno ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, ako je obrada nužna za poduzimanje radnji na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora, ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili radi poštivanja pravnih obveza Banke.

Navedeno obuhvaća pravo Banke da koristi, prikuplja, sprema, organizira, umnožava, snima i vrši uvid u osobne podatke u svrhu redovitog poslovanja Banke i članice grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji.



Banka može prosljeđivati osobne podatke trećim osobama i to:

- izvršiteljima obrade i zajedničkim voditeljima koji su registrirani za obavljanje djelatnosti ispunjenja svrhe obrade i koji ispunjavaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- ovlaštenim tijelima i zaposlenicima Banke kao i članici grupe kojoj pripada Banka u trećoj zemlji, a sa svrhom obavljanja redovnog poslovanja Banke, sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke.

Nadalje, Banka može prikupljati osobne podatke o ukupnom iznosu, vrsti i urednosti izvršavanja obveza nastalih po bilo kojoj pravnoj osnovi, kao i dostavljati iste opunomoćenim odvjetničkim uredima ili drugim savjetnicima, državnim institucijama i drugim javnim tijelima, a sve za vrijeme trajanja određenog ugovornog odnosa, kao i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i radnji u svezi neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza s osnove ovog ugovornog odnosa.

Banka će obrađivati osobne podatke Klijenata samo za ispunjenje svrhe za koju su isti prikupljeni, kao npr. za:

- procjenu postojanja rizika na pranje novca i financiranje terorizma,
- dostavu podataka nadležnim institucijama, izvršiteljima i/ili voditeljima obrade u svrhu ispunjenja Bančinih zakonskih i ugovornih obveza,
- dostavu podatke ovlaštenim tijelima Banke, zaposlenicima i članici grupe u trećoj zemlji u vidu izvještaja u različitim vremenskim intervalima, a koje izvještaje Banka mora dostavljati sukladno zakonu i/ili internim pravilnicima i procedurama Banke,
- u svrhu izravnog marketinga za vrijeme i po isteku poslovnog odnosa.

Ukoliko bi se obrada osobnih podataka temeljila na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Klijent može istu povući u bilo kojem trenutku, ali povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrada koja se temeljila na privoli prije nego što je ista povučena.

Banka će čuvati osobne podatke Klijenata najdulje koliko joj to dozvoljava relevantan zakonski propis koji se odnosi na određenu obradu osobnih podataka, odnosno koliko joj to dozvoli ispitanik u svojoj privoli.

Tijekom trajanja ugovornoga odnosa Klijentu pripadaju slijedeća prava:

- Pravo na obaviještenost,
- Pravo pristupa,
- Pravo na ispravak svih osobnih podataka koji su netočni ili nepotpuni,
- Pravo na brisanje osobnih podataka,
- Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka,
- Pravo na prenosivost podataka ispitaniku i/ili drugom voditelju obrade,



- Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka uključujući i prigovor na donošenje isključivo automatiziranih odluka, kao i prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga.

Klijent može ostvariti navedena prava u bilo kojem trenutku na obrascu Banke ili u slobodnoj formi i dostaviti ga Banci na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu KentBank d.d. Gundulićeva 1, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu szop@kentbank.hr
- fax-om na broj +385 75 802 604
- osobno u poslovnici Banke

Banka se obvezuje da će sve podatke koje je saznala u vezi s Klijentom držati povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

## **2.1 Identifikacija klijenta**

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Bankom, odnosno ugovaranja ili obavljanja pojedine bankovne ili druge financijske usluge, Banka utvrđuje identitet Klijenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu, tj. službeni dokument s fotografijom osobe koju izdaje nadležno državno domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica ili putovnica), uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskih isprava Klijenta temeljem kojih je izvršena identifikacija, pridržavajući se propisa koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

Za potrebe sklapanja pojedinog ugovornog odnosa Klijent je na zahtjev Banke obavezan predložiti i osobni identifikacijski broj.

Ako važeća identifikacijska isprava ne sadrži sve podatke potrebne za vođenje i ažuriranje podataka u Jedinstvenom registru računa, odnosno druge osobne podatke potrebne za obradu i/ili ako Banka posumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Banka može od Klijenta zatražiti i drugu dokumentaciju i podatke potrebne radi utvrđivanja njegova identiteta i ažuriranja registra sukladno propisima.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje s Klijentom.

## **3 Obveze i odgovornosti Banke**

Banka je u ispunjavanju obveza iz svoje djelatnosti dužna postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima bankarstva i običajima. Kod ispunjenja svojih obveza Banka odgovara za svaku krivnju svojih zaposlenika i drugih osoba koje zapošljava radi ispunjenja svojih obveza.

Banka ne odgovara za štetu koja nastupi utjecajem više sile, nemira, rata, prirodnih nepogoda ili drugih događaja (npr. štrajk) na koje nema utjecaja. Isto tako vrijedi i kada Banka iz važnih razloga u određene dane ili na određeno vrijeme obustavi ili ograniči svoju poslovnu djelatnost.



Nakon smrti Klijenta, Banka radi utvrđivanja ovlasti za raspolaganje imovinom, ima pravo zahtijevati predložene rješenja o nasljeđivanju ili drugih potrebnih isprava.

#### **4 Obveze i odgovornosti klijenta**

Klijent je dužan, radi redovitog i nesmetanog odvijanja poslovnog odnosa, redovito, bez odgađanja obavijestiti Banku o svim promjenama svoga imena, adrese i drugih važnih podataka. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave promjene svojih osobnih i drugih podataka i/ili u slučaju davanja svojih osobnih podataka i/ili podataka o poslovnom odnosu s Bankom trećim osobama.

Valjana dostava pismena Klijentu smatra se ukoliko je izvršena na adresu o kojoj je klijent obavijestio Banku.

Klijent je obavezan dostaviti Banci sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih pravnih i fizičkih osoba koje su s njime povezane u smislu zakona, te bez odgađanja priopćiti Banci svaku promjenu u svojim odnosima povezanosti s drugim osobama.

Isprave i obavijesti koje klijent dostavlja Banci na stranom jeziku dostavljaju se, na zahtjev Banke, u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik.

Klijent snosi svaku moguću štetu koja nastane nepridržavanjem njegove obveze priopćavanja i informiranja Banke, kako je utvrđeno ovom točkom.

##### **4.1 Jasnoća naloga**

Sadržaj Klijentovih naloga mora biti nedvojbena. Banka ne odgovara za štetu do koje dođe zakašnjenjem u poduzimanju poslova, ako je šteta uzrokovana potrebom za dopunskom provjerom nedovoljno određenih naloga.

##### **4.2 Provjera i prigovor na bankovna priopćenja i obavijesti**

Klijent mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost izvoda s računa, potvrde o stanjima i slične obračune kao i ostala bankovna priopćenja, te bez odgađanja, ako postoji osnova za prigovor, uložiti prigovor Banci pisanim putem i to najkasnije u roku 30 dana od dana isteka mjeseca na koji se odnosi izvod, obračun ili neko drugo priopćenje. Ako propusti rok, smatra se da klijent prihvaća Bančino priopćenje. Ukoliko klijent očekuje dostavu priopćenja od strane Banke, a isto nije dobio u dogovorenom vremenu, dužan je Banku o istom propustu bez odgađanja izvijestiti. Banka ne odgovara za štetu koja može nastati zbog izostanka njenog priopćenja, ako o tom izostanku nije izvještena.





### **4.3 Kamate, naknade i troškovi**

Način i osnovica, visina, uvjeti, rokovi i način naplate kamate i naknade koje Banka obračunava i naplaćuje definirani su Odlukom o kamatnim stopama, Odlukom o naknadama, Terminskim planom za izvršenje platnih transakcija odnosno drugim aktom koji svojim donošenjem zamijeni pojedini od navedenih akata za vrijeme poslovnog odnosa.

Navedeni akti smatraju se sastavnim dijelom svakog pojedinog ugovora koji se sklapa između Klijenta i Banke, te zajedno sa svojim izmjenama i dopunama, donesenim tijekom trajanja ugovornog odnosa, obvezuju ugovorne strane.

Klijent je dužan snositi troškove u skladu s važećom Odlukom o naknadama.

### **5 Valuta plaćanja**

Kreditni ugovoreni uz valutnu klauzulu koriste se u kunama uz primjenu srednjeg tečaja HNB u odnosu na ugovorenu stranu valutu na dan korištenja kredita, tj. na dan stavljanja iznosa kredita na raspolaganje klijentu, ako nije drugačije ugovoreno.

Povrat kredita (otplata) vrši se u kunama uz primjenu srednjeg tečaja HNB-a u odnosu na ugovorenu valutu na dan dospijeca obveze, ako nije drugačije ugovoreno.

Ako se prije ispunjenja deviznih obveza, odnosno obveza s valutnom klauzulom, uvede zajednička moneta Europske unije kao zakonskog sredstva plaćanja, Banka je ovlaštena izvršiti konverziju obveze Klijenta u valutu koja će zamijeniti valutu potraživanja u skladu sa službenim tečajem konverzije u zajedničku monetu Europske unije.

### **6 Punomoći**

Klijent može prilikom otvaranja računa ili naknadno opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na tom računu putem punomoći izdane i potpisane u Banci. Punomoć mora jasno sadržavati sve ovlasti i radnje koje može poduzeti opunomoćenik. Punomoć može biti jednokratna ili trajna. Ukoliko je punomoć izdana izvan Banke, potpis vlasnika računa mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Iznimno, Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije koji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca u Republici Hrvatskoj.

Opunomoćenik može obavljati transakcije u ime i za račun vlasnika računa u skladu s propisima, ali ne može imati veća prava od vlasnika računa. Opunomoćenik ne može opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima, ili na drugi način raspolagati sredstvima (založno pravo i sl.), tražiti zatvaranje računa osim ako to u punomoći nije izrijekom navedeno.

Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Klijenta ili pisanim otkazom opunomoćenika, zatvaranjem računa, smrću vlasnika ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Klijenta/opunomoćenika, otkazom ugovora ili zatvaranjem računa. Ukoliko je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak od dana njezinog primitka u Banci.

## **7 Maloljetne osobe**

Zahtjev za otvaranje depozitnog računa i/ili transakcijskog računa može podnijeti i ugovor sklopiti u ime i za račun maloljetnog djeteta roditelj kao zakonski zastupnik ili skrbnik/posebni skrbnik sukladno propisima koji uređuju način upravljanja imovinom maloljetnih osoba.

Roditelji kao zakonski zastupnici ravnopravno, zajednički i sporazumno upravljaju sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta bez obzira žive li roditelji zajedno ili odvojeno, sukladno posebnim propisima koji uređuju upravljanje imovinom maloljetnih osoba. Ako je jedan od roditelja iz objektivnih razloga spriječen pristupiti u Banku radi zajedničkog raspolaganja sredstvima na depozitnom i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta, drugi roditelj može raspolagati tim sredstvima uz pisanu suglasnost (jednokratnu) te uz prezentiranje preslika njegove osobne iskaznice.

### **7.1 Raspolaganje sredstvima maloljetnika**

Roditelji, kao zakonski zastupnici, mogu samostalno, bez odobrenja centra za socijalnu skrb, raspolagati određenim novčanim sredstvima djeteta, a u trenutku pisanja ovih Općih uvjeta to je 10.000 mjesečno bez obzira na dob djeteta sukladno mišljenju Ministarstva socijalne politike i mladih<sup>1</sup>.

Djetetovom imovinom upravljaju njegovi roditelji, osim imovine koju je maloljetnik stekao svojim radom nakon navršene petnaeste godine života.

## **8 Obavijesti klijentima**

Najmanje jednom godišnje, Banka će na ugovoreni način, obavijestiti Klijenta (dužnika) o stanju njegova kredita i depozita. Kod kredita, posebno će biti iskazana dospjela nepodmirena potraživanja, kao i informacija o tome kada Banka šalje prvu i drugu opomenu te upozorenje o otkazu kredita. Banka će obavijest o stanju kredita dostaviti jamcima i sudužnicima.

Banka unaprijed obavještava klijente o svakoj promjeni kamatne stope, naknade, općih uvjeta. Ovisno o vrsti ugovora (računa), različiti su rokovi u kojima Banka prethodno obavještava klijenta. Rokovi obavješćivanja definirani su općim uvjetima za svaki pojedini proizvod.

---

<sup>1</sup> Mišljenje Ministarstva socijalne politike i mladih (KLASA: 552-04/12-05/8, Ur.broj: 519-03-1-1/8-12-1 od 17. 10. 2012.



## 9 Sefovi

Potpisom ugovora o korištenju sefa, Banka se obvezuje dati na uporabu Klijentu sef za ugovoreno razdoblje, a Klijent se obvezuje za to platiti Banci naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju sa stanovništvom. Potpisom ugovora o korištenju sefa i potvrde o preuzimanju ključeva, Klijent preuzima dva ključa za sef.

Banka poduzima sve potrebne mjere da osigura dobro stanje sefa i nadzor nad njim.

Pristup sefu može se dopustiti samo Klijentu koji je ugovorio najam sefa i kojeg je Banka, sukladno relevantnim zakonskim propisima, identificirala.

Najam se može produžiti zaključenjem novog ugovora. Ukoliko Klijent nije u mogućnosti neposredno zaključiti ugovor o produženju najma, najam se može produžiti pisanim zahtjevom (e-mailom ili poštom), koji zahtjev Banka može prihvatiti istim komunikacijskim sredstvom. Nakon podnošenja zahtjeva, Klijent je dužan u roku od 8 dana izvršiti uplatu naknade. Tek time se produženje smatra pravovaljanim.

U slučaju da Klijent ne produži najam nakon isteka ugovorenog razdoblja, ugovorne strane su suglasne da se važenje ugovora produžava na prvobitno ugovoreno razdoblje, uz obvezu Klijenta na plaćanje najma za ugovoreni period, a sve do dana preuzimanja vrijednosti iz sefa.

Klijent ne smije staviti u sef predmete koji mogu ugroziti sigurnost Banke ili drugih sefova. Izričito je zabranjeno u sefu držati efektivni domaći i strani novac, oružje, predmete koji su podložni kvarovima ili su zapaljivi ili drugi predmet koji po procjeni Banke nije prikladan za držanje u sefu Banke. U slučaju da se Klijent, odnosno ovlaštene osobe, ne drže te obveze, Banka može izjaviti da raskida ugovor o sefu.

Ako Klijent korisnik sefa, ne plati Banci jedan ili više obroka naknade po dospelosti, Banka može raskinuti ugovor nakon proteka mjesec dana nakon što se Klijent preporučenim pismom opomene na naplatu.

U slučaju otkaza ugovora, Klijent je za vrijeme otkaznog roka obavezan vratiti ključeve Banci i isprazniti sef. U slučaju izvanrednog otkaza bez ostavljanja roka Klijent mora isprazniti sef i vratiti ključeve u roku od 8 dana od dana otkaza. Ako Klijent to ne učini, Banka može zahtijevati da se sef otvori putem suda ili javnog bilježnika, utvrdi njegov sadržaj i nađene predmete stavi u sudski ili javnobilježnički depozit i to sve na trošak Klijenta.

Banka ima pravo prvenstva naplate dužne naknade i drugih troškova nastalih iz ugovora o najmu sefa iz sredstava dobivenih prodajom drugih vrijednosti nađenih u sefu. U tu svrhu, Banka ima založno pravo na svemu što Klijent ostavi u sefu.



U slučaju smrti Klijenta, Banka će dozvoliti pristup sefu samo temeljem rješenja o nasljeđivanju i drugih akata kojima se dokazuje da je sadržaj sefa predmet nasljedstva.

Banka ima diskrecijsko pravo odbiti zaključiti ugovor o najmu sefa s određenim Klijentom.

## **10 Rješavanje prigovora i sporova**

Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno financijskih usluga, te ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor pisanim putem podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnicu ili putem pošte, ili e-maila: [prigovori@kentbank.hr](mailto:prigovori@kentbank.hr), sukladno Pravilniku o prigovorima potrošača. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 7 dana, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore putem pošte na adresu Trg Franklina Roosevelta 2, 10 000 Zagreb ili putem e-maila: [hgk@hgk.hr](mailto:hgk@hgk.hr).

Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta/Ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i „Zaštita osobnih podataka“ iz ovih Općih uvjeta.

## **11 Završne odredbe**

Ovi ali i povezni Opći uvjeti i akti dostupni su Klijentu u svim poslovnicama Banke, kao i na internet stranici [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr).

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje sa stanovništvom, sa svim izmjenama i dopunama.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.



Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim Klijentima u poslovnicama Banke, te na internet stranici Banke [www.kentbank.hr](http://www.kentbank.hr) i to 15 dana prije nego što se one stupe na snagu.

Potpisivanjem ugovora o korištenju pojedine bankovne i/ili financijske usluge ili potpisivanjem pristupnice/zahtjeva za izdavanjem kartice kao platnog instrumenta Klijent potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima, da je prethodno upoznat s uvjetima pojedine bankovne/financijske usluge, da mu je Banka pružila sve prethodne informacije, te da je s njima u cijelosti suglasan.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Klijenta koristi se hrvatski jezik.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuje i za njihovo tumačenje.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 25. svibnja 2018. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti poslovanja KentBank d.d. sa stanovništvom od 20. listopada 2017. godine.

U Zagrebu, 22. svibnja 2018. godine